

2023年公安信访工作计划和目标 公安信访部门工作计划(通用10篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

公安信访工作计划和目标 公安信访部门工作计划篇一

我们将紧紧围绕市委市政府和省^v^重点工作部署，进一步强化责任意识，完善推进措施，深入抓好“六个突破”，全面完成年度各项重点工作任务和目标。

（一）加大粮食购销力度，继续在提高粮食流通服务水平上搞突破。一是抓服务。做好今年秋粮收购准备工作，强化政策宣传和信息技术服务，帮助农民顺畅卖粮增收。二是抓指导。督促和引导国有粮食购销企业发挥主渠道作用，落实国家政策，规范收储行为，抓好政策粮收储，同时扩大贸易粮购销。三是抓创新。主动与农民专业合作社、家庭农场、种粮大户沟通协作，筹划“粮食银行”试点。四是抓合作。坚持走出去、请进来，巩固老客户，结识新伙伴，积极组织我市粮食企业借助金秋粮食交易洽谈会等产销平台，进一步扩大合作范围，提高合作质量。

（二）加大整合重组力度，继续在深化国有粮食企业改革上搞突破。一是完成企业整合重组任务。通过资产划转，将被整合企业“消号”，作为并入企业的分库或收储库点，实行统一管理和经营。对重组后的企业按照现代企业制度，完善法人治理结构，创新激励约束机制，切实增强企业发展活力。二是抓好股份合作经营。加快与依安鹏程公司和重粮集团的合作，搞好协调服务，做好项目开工前准备工作。三是落

实“两大平原”综合配套改革工作。重点抓好政策争取和项目落地等事宜。

（三）加大规范管理力度，继续在提升粮食企业整体实力上搞突破。一是加强企业制度建设。在强化日常管理、降低成本费用支出的基础上，突出抓好资金监管和定期审计工作，建立健全企业内控制度，形成靠制度约束，而不是靠人管钱的局面。二是深化企业规范化管理。进一步完善管理制度，规范管理行为，提高管理效率，推动企业管理水平全面提升。8月底前完成37户企业达标验收，占所属企业的77%，继续争当全省排头兵。三是加快消化处理企业经营性挂账。通过股份合作、利润冲抵等办法，将剩余的474.5万元挂帐全部消化处理。同时建立不再发生新挂帐长效机制，保证企业轻装上阵，集中精力抓好生产经营。

（四）加大项目建设力度，继续在加快粮食加工产业发展上搞突破。一是加快涉粮产业项目建设。重点抓好向上争取的仓储设施建设维修改造项目、水稻精深加工项目和粮食物流项目，做好国家投资项目和部分招商项目的规划、土地手续办理等各项前期准备工作，争取早开工、早建设、早达效。二是扶持重点龙头企业发展。积极为龙江中粮生化、宏河米业等大型龙头企业争取政策支持，搞好协调服务，使企业不断提高生产规模和产品市场集中度，争创行业标兵企业和绿色知名品牌。三是完善粮食加工统计工作。力争把在工商部门登记和取得粮食收购许可的粮食加工企业全部纳入统计范围，以便跟踪掌握产业运行状况，及时发现和协调解决重点问题，促进粮食加工业健康发展。

（六）加大依法监管力度，继续在维护粮食流通市场秩序上搞突破。严格粮食收购资格审核、核查，与数据统计、日常监管等挂勾，并整合执法力量，强化检查指导，培育优良市场主体。加强国家政策性粮食购销政策落实情况和粮食流通统计制度执行情况的监督检查。推动粮油库存监督检查常态化，落实政策性粮食库存出库政策。强化粮食行政执法，深

入开展粮食收购、粮食流通、粮食统计、原粮卫生等专项执法活动，提高依法管粮水平。

公安信访工作计划和目标 公安信访部门工作计划篇二

1月份：迎接局安稳处对20xx年度学校安稳信访工作检查。

3月份：

1、学校与各处室负责人与各学科教师、班主任、食堂等部门签订安全目标责任书。

2、组织综治宣传月及全国中小学生安全教育日活动。

3、排查校园安全隐患，落实整改措施。

4月份：

1、校内安全隐患排查，并落实整改措施。

2、组织安全知识讲座。

3、校园周边环境整治。

5月份：

1、安排消防知识讲座。

2、制定消防预案；组织师生消防演练。

3、校内安全隐患排查。

6月份：

1、组织安全生产宣传月活动。

2、周边环境整治。

3、就上学期综治办工作总结。

4、组织全国禁毒日宣传活动。

7、8月份：

1、配合政教处对学生进行假期安全教育（重点：安全、溺水）

2、配合总务处对学校校舍安全检查。

3、配合总务处对学校校舍、安全设施进行维护。

9月份：

1、健全学校安全管理制度，进一步落实安全管理责任区和责任人。

2、学期之初针对高一、初一新生进行安全专题教育。

3、学校及周边环境各种安全隐患自查自纠。

10月份：

1、国庆长假假期专题安全教育。

2、组织交通安全讲座。

11月份：

1、组织消防宣传日活动。

2、期中考试安全检查。

12月份：

1、消防安全专题教育。

2、整理材料，准备迎接局综治考评检查。

公安信访工作计划和目标 公安信访部门工作计划篇三

信访工作计划（二）

坚持以科学发展观为指导，深入学习和贯彻党的十八大精神，深入开展党的群众路线和中国梦教育实践活动，以上级综治信访工作思路为指针，以加强学校安全保卫“三防”建设和师生安全教育为抓手，全面促进我校及周边综合治理各项措施的落实，切实维护“校园平安、师生安宁”的教育环境，努力构建和谐教育，确保学校安全稳定，教育事业和谐发展。

实现“五无”工作目标，即：无集体上访、越级上访、示威游行、集体性事件；无刑事案件和职务犯罪案件；无火灾事故、治安事故、安全责任事故；无出现涉及邪教的人和事；无治安案件和违法违纪人员。努力探索学校综合治理和“平安校园”创建工作的新路子、新经验，逐步实现综治信访工作的制度化、规范化，着力构筑矛盾化解、治安防控、综治责任三大体系，为教育事业的健康快速发展，创造和谐稳定的社会环境。

（一）加强组织领导，落实工作责任

1、以《2016年教育局综治信访目标管理责任书》为工作内容，进一步明确综治信访工作责任，健全和完善综治信访工作机制，

严格按照综治信访工作要求，确保认识到位、责任到位、人员到位、措施到位、工作到位、经费到位，认真抓好贯彻落实。

2、要把深化“平安校园”创建工作与加强学校教育教学管理工作结合起来，进一步加强年内各重要活动期间安全稳定工作。在工作中第一要进一步健全校长是第一责任人，分管副校长是直接责任人的工作机制；第二要健全完善“一把手”亲自抓，主管领导具体管、班子成员配合抓的学校综治信访工作格局。

3、要按照整治隐患和建立机制并举的方针，健全管理制度，完善运行机制，及时排查各类隐患。

(二)强化安全教育，提高预防事故能力

4、要本着“预防为主、教育为先”的要求，牢固树立“安全不保，何谈教学”的意识，继续将安全教育课“四课时”纳入学校教学计划中。上好“开学安全第一课”认真抓好“安全教育周”活动，引导学生牢固树立安全第一的思想，不断增强安全防范意识。

5、加强对学生自救互救常识的教育和训练。结合全国中小学生安全教育日、“安全教育活动月”、“5.12”防灾减灾日和“11.9”消防宣传日等活动，积极开展预防触电、雷击、淹亡等季节性事故的教育，认真组织预防地震、火灾、踩踏等突发性事故的’演练，提高广大师生自救互救和防灾逃生能力。

6、加强禁毒工作，积极开展“无毒学校”创建活动。签订禁毒工作责任书，充分发挥各学校党政组织、法制副校长以及少先队等群众组织的作用，进一步明确责任，全面推进禁毒预防宣传教育工作，以《教育局2014年禁毒工作责任书》为工作内容。利用“6.26”国际禁毒日，组织开展“禁毒宣传月”活动，全面掀起禁毒宣传的高潮。

7、定期开展法制安全教育，做好预防青少年违法犯罪工作。继续实施“为了明天一一预防青少年违法犯罪工程”，把在校学生犯罪率作为学校考核的重要指标。认真落实《六五普法规划》，扎实做好6.5普法工作。

(三)细化安全检查，消除安全事故隐患

8、健全学校安全工作责任制和责任追究制，继续完善安全工作管理制度和防控预案，切实落实安全责任，打牢校园安全管理工作的基础。认真执行责任追究制度，对因工作失误引发重大安全事故的责任人进行严肃处理。

9、开展安全检查，消除事故隐患。认真制定并落实学校卫生安全管理各项措施，进一步加强做好学校食品卫生、传染病预防与控制工作。定期对校园可能存在安全隐患的部位重点进行排查，并登记造册。对排查出的各类事故隐患要及时整改，常抓不懈，从源头上消除安全隐患。

10、强化对校园网的安全管理。要高度关注网上舆论舆情的发展态势，密切注意和防止不良信息传播，认真落实校园网的安全管理责任，及时发现、封堵、删除网上有害信息，防止因管理不善而造成不良影响。

11、加大安全设施的投入力度。按上级要求全面提高学校“人防、物防、技防”能力。做好重点部位的监管，营造浓厚的安全和谐校园氛围。

(四)强化综合治理，推进“平安校园”创建

12、继续深入开展“平安校园”创建活动。把创建“平安校园”列入学校总体发展目标，扎实开展各项活动，进一步提高“平安校园”创建活动的整体水平和质量。

14、开展校园及周边治安综合治理。以教育局有关文件为指

导，与有关部门保持密切合作，贯彻属地管理的原则，积极主动协调、配合相关部门，对影响校园及周边治安环境的难点性和反弹性问题，进行综合治理。主要做好三方面工作：一是继续发挥校园及治安综合治理专项组的职能作用，切实加强对校园周边治安环境整治工作的领导和管理；二是坚持校园及周边综合治理联席会议制度，认真分析校园周边形势，定期组织开展校园及周边治安环境隐患排查，及时将排查出来的治安隐患向有关部门反映，请求他们协助解决；三是组织协调有关部门每学期对校园周边治安环境开展一至两次以上集中专项整治大行动，重点清理整顿校园及周边违规经营的网吧、歌舞厅、录像厅等场所和违规建筑、商业摊点等，努力维护好校园及周边环境秩序。

(五)深化矛盾排查，维护校园平安稳定

15、认真排查和有效化解各种社会矛盾。一要进一步建立健全矛盾纠纷排查调处稳定工作机制和制度；二要坚持“调防结合、以防为主”的方针，把矛盾调处的重点放在可能引发群体性事件和可能转化为刑事案件的矛盾纠纷上，依法妥善地处置群体性事件，确保不发生影响校园稳定的重大问题；三要增强排查工作的主动性，关注教育热点问题，体察民情，通过经常性和突击性的排查，及时了解和妥善解决师生的实际困难，及时发现和弄清带有倾向性的不稳定因素，深入细致地做好政策宣传解释工作，争取广大师生的理解和支持，主动化解各种矛盾和纠纷。四要进一步加强对《信访条例》等法律法规的宣传，引导师生依法上访，防止群体性越级上访事件发生。

(六)严格信息报送，确保及时准确传递

15、要建立和完善信息收集、处理和报送制度。严格落实每日安全稳定信息“零报告”制度，遇有重大信息要按规定及时上报。

2016年度省信访局法制工作总的目标是：适应依法治省、依法行政进程不断加快的新形势，进一步加强我省信访系统法制宣传教育工作，提高广大信访干部依法行政的能力和水平，以法治思维和法治手段处理人民内部矛盾，全面推进信访工作法治化，切实为人民群众排忧解难，促进社会和谐稳定。

(一)大力开展信访法治化宣传。围绕不同时期、不同阶段信访工作的主要任务和信访热点、难点问题，明确主题，突出重点，扎实做好信访法治宣传工作，使广大干部和信访群众牢固树立社会主义法治理念，增强公民、法人以及其他组织的遵法守法意识。通过对《信访条例》的大力宣传和普法，促使信访群众通过法定渠道反映诉求，真正懂得运用诉讼、复议、仲裁、复查、复核、调解等法律手段解决问题。

(二)积极开展法制学习培训。组织全局干部职工有针对性地开展法制学习，突出学习宪法和《信访条例》以及行政诉讼法、行政复议法、国家赔偿法等法律法规；重点学习并熟练掌握信访法规规章制度以及与其他法律政策。针对新颁布的与信访工作密切联系的法律法规和政策，及时组织专题培训，促进法律法规顺利贯彻实施。组织干部职工积极参加每年一度的省直机关干部普法考试，确保学习有进步，工作有效果。通过学习培训，不断加强干部职工队伍的建设，进一步提高信访干部的履职尽责的能力和水平。

(三)完善各项信访法规制度。通过修订《湖南省信访条例》、《湖南省信访事项复查复核办法》、《湖南省信访听证暂行办法》，制订《湖南省信访事项依法终结办法》，建立和完善终结制度相关的法规和制度体系，力争用1-2年的时间，确立符合湖南信访工作实际的依法终结制度。本着先易后难、先行先试、先规范性文件后地方性法规、先暂行后修订的原则，积极稳妥地推进依法终结制度建设。要按照省委法规处的要求，对我局出台的新的规范性文件及时报送核审，确保文件在法律上不出漏洞。

(四)开展重点信访法治工作。一是开展《信访条例》执法检查自查工作，接受国务院办公厅《信访条例》执法检查；二是贯彻落实十八届三中全会关于改革信访工作的总体部署和中共中央办公厅、国务院办公厅《关于创新群众工作方法解决突出信访问题的意见》，在全省开展“百例疑难信访积案听证化解专项活动”，并将该活动作为绩效考核和年度信访工作考评的重要内容；三是成立信访地方性立法专家组和省级信访听证员库，加大信访机制的科研工作，同时为地方性立法提供智力支持，对疑难信访事项开展听证、评议；四是根据《信访条例》、《中共中央办公厅、国务院办公厅〈关于深化司法体制和社会体制改革的意见〉及其贯彻实施分工方案的通知》（中办发〔2016〕24号）、《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》和《湖南省信访事项复查复核办法》等有关法律法规，进一步规范群众来访事项办理工作，压实各级各部门工作责任，节约群众走访成本，积极引导信访群众依法逐级走访，妥善解决群众信访事项，切实维护好信访人的合法权益，有效减少重复上访、越级上访的发生；五是推行“访诉分离”，把解决涉法涉诉信访问题纳入法治轨道，对到各级信访部门上访的涉诉信访群众要引导到政法机关反映问题，由政法机关依法处理；六是推进“阳光信访”、“网上信访”，畅通信访渠道，接受群众监督和社会评价，努力做到公开、公平、公正处理信访问题。

(一)一季度下发“百例疑难信访积案听证化解专项活动”工作方案和听证办法，全省听证化解工作全面铺开。

(二)二季度推进开展“百例疑难信访积案听证化解专项活动”，指导全省信访机构信访听证工作；制定《湖南省关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的实施细则(试行)》。

(三)三季度根据全省各市州疑难信访积案听证化解工作开展情况，选点进行全省现场工作会议；邀请国家信访立法专家组

进行我国信访立法动态和信访法制化讲座;成立信访地方性立法专家组,委托省委党校成立课题研究组,组织相关专家就我省信访法规、规章和规范性文件进行系统研究,提出可行性法律意见,和省人大法工委及省政府法制办对接,促进信访地方性立法工作;联系省人大、省政协、省律协等单位,由各单位推荐信访听证员人选,筹建省级信访听证员库。

(四)四季度对“百例疑难信访积案听证化解专项活动”进行验收,评选表彰“百例疑难信访积案听证化解专项活动”优秀组织单位和先进个人;接受省政府法制办依法行政检查考核。

公安信访工作计划和目标 公安信访部门工作计划篇四

一、指导思想

深入贯彻领会党的会议精神,牢牢把握信访工作的重要性,认真贯彻执行国务院《信访条例》,紧紧围绕镇中心工作,充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定方面的作用,进一步畅通信访渠道,强化工作责任,提高队伍素质,不断提高信访工作水平,为全面建设小康社会,维护改革发展稳定大局,营造良好的社会环境。

二、工作目标

- 1、全年力争实现进京“零上访”。
- 2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。
- 3、全年到市集访、个访同比下降20%。

三、工作方法

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。坚持统一领导、加强属地管理、明确各执其责，强化谁主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习，加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力；三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到100%。

(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集体访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理群众集体访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

四、工作措施

1、坚持推进“三登记一排查一接访”的工作模式。始终坚

持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、落实“事要解决”。坚持落实“四个到位”原则：即合理诉求解决到位，要求过高疏导到位，有实际困难帮扶到位，违法闹访处理到位。通过部门联动、领导包案、救助帮扶、法治震慑等方式，多渠道多层面化解问题，维护群众合法权益，做到息事罢访。

3、全力化解积案。按照中央、省联席办要求，严格按照“七个一”要求，逐案签定包案责任书，落实领导包案责任，推动积案化解。

4、用好救助资金。按照上级会议及有关文件精神，对一些法律政策虽然没有规定但合乎情理的特殊信访个案，特别是一些特殊困难群众，要给予帮扶和救济，推动案结事了。

公安信访工作计划和目标 公安信访部门工作计划篇五

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻领会党的十八大会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行国务院《信访条例》，紧紧围绕镇中心工作，充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定方面的作用，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

二、工作目标

1、全年力争实现进京“零上访”。

2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。

3、全年到市集访、个访同比下降20%。

三、工作方法

主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习,加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力；三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到100%。

(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集体访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

四、工作措施

1、坚持推进“三登记一排查一接访”的工作模式。始

终坚持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、落实“事要解决”。坚持落实“四个到位”原则：即合理诉求解决到位，要求过高疏导到位，有实际困难帮扶到位，违法闹访处理到位。通过部门联动、领导包案、救助帮扶、法治震慑等方式，多渠道多层次化解问题，维护群众合法权益，做到息事罢访。

3、全力化解积案。按照中央、省联席办要求，严格按照“七个一”要求，逐案签定包案责任书，落实领导包案责任，推动积案化解。

葫市镇信访办公室 二〇一四年十一月二十日

公安信访工作计划和目标 公安信访部门工作计划篇六

(一)要突出重点，抓住关键，用重点突破实现工作的整体推进。

当前，信访工作任务非常繁重，必须善于抓主要矛盾，把关键和突出问题解决好。要进一步建立和完善长效机制和配套制度；进一步抓好涉及人民群众切身利益关系的重大问题的解决；同时尽可能创造条件深入群众，加强法律、法规宣传，积极引导群众有秩序依法、依规上访。工作中做到抓典型引好路，以点带面，促进信访工作整体上新水平。

(二)要总揽信访工作全局，客观分析面临的新情况、新任务。

要站在政治的、全局的高度全面分析和充分认识当前和今后一个时期的信访形势，对信访工作面临的新情况进行科学分析和判断，找准信访工作与中心工作的结合点，进一步明确信访工作面临的新任务，研究制定有针对性的措施和办法。

(三)要进一步解放思想，开拓创新，以全新的思维、全新的理念干好信访工作。

创新是做好信访工作的不竭动力。要坚持与时俱进，自觉打破思想束缚和局限；在实践中勇于探索，查找真理；把握好信访工作今后发展方向。认真对社会重大问题的研究，把信访工作的工作着力点向前推移，变上访为下访。

(四)重视基层信访工作，把提高基层化解矛盾的能力摆上重要日程。信访问题大量产生在基层，其中大多数信访问题也能很妥善解决在基层。因为基层基础工作是否到位，直接影响到基层信访工作成效及社会改革发展稳定大局。20xx年我们要将信访工作的重心下移，关口前移，把抓好基层基础工作作为切入点和着力点，在抓好社区、居委会、村信访工作上下功夫，寻求突破，不断强化基层组织和基层干部的责任意识，提高化解矛盾、解决问题的能力。

(五)要在巩固已取得的成绩的基础上，进一步落实信访工作制度。建立健全重信重访专项治理工作长效机制，认真执行信访工作“首问责任制”，做到群众反映的信访问题有人接待、有人处理、有人督办、有人问责。认真接待处理群众的初信、初访、初电等信访案件，使群众反映的信访问题在第一时间内得到处理，从而避免引发重信重访甚至出现越级上访、非正常上访等信访问题。进一步强化信访问题的预测预警和报告机制。落实信访问题《处置预案》，有效掌控苗头性、倾向性的信访问题，为从源头上化解矛盾、调处纠纷提供有利条件，真正把问题解决在基层、化解在内部、消灭在萌芽状态。

(六)切实加强信访部门的自身建设，发挥自身工作能力提高推动整体工作水平。

努力加强信访干部队伍思想、组织、作风和业务等建设；改善组成人员年龄结构和知识结构，改变人民群众对信访机构的看法，全面提高工作人员的政策水平和业务水平，进一步提高综合素质。加强信访网络建设、配备工作人员，不断提高信访部门做好新形势下信访工作的能力和水平，为构建社会主义和谐社会和推进全区经济发展社会稳定做出贡献。

公安信访工作计划和目标 公安信访部门工作计划篇七

党的十八大以来，中央、省、市、自治区主席站在党和国家工作全局的高度，全面推进党的建设，坚持全面从严治党，发表了一系列重要论述，提出了许多新思想、新观点、新要求。这些新思想、新观点、新要求，为新的历史条件下推进党的建设新的伟大工程、确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心指明了方向。全体职工在局领导郑振新的带领下，完成了对习总书记《关于党风廉政建设和反腐败斗争论述摘编》的学习。下面，我谈一点自己粗浅的学习体会。

一、加强党风廉政建设，干干净净履行职责

1、要警钟长鸣，筑牢防线。任何腐化、腐败行为都是从思想的蜕化开始的，都有一个思想演变的过程。因此，把牢思想这一关是最有效的预防，加强思想教育也是反腐倡廉的根本之策。不能放松世界观、人生观、价值观的改造，要充分认识到权力是一把双刃剑，用好了能为民造福，用不好也能为自己造“罪”，大脑中要时刻绷紧这根弦，时时警醒自己，筑牢防线。

2、要从严自律，管住自己。当前市场经济的趋利性逐步渗透到社会生活的方方面面，形形色色的价值观不断充斥人们的思想，我们现在各方面的条件也有了很大的改善。但越是在这种形势下，越要保持清醒的头脑，越要保持艰苦奋斗的作风，越要从方方面面严格要求自己。稍有不慎，就可能犯错误、栽跟头。“常在河边走，难得不湿鞋”，就是要时时刻刻谨小慎微。每一名党员都要正确行使手中的权力，在大事上一定要泾渭分明，小节上时刻从严把握，哪些事能做，哪些事不能做，脑子里要有明确的界限，自重、自盛自警、自励，清清白白从政，踏踏实实干事，堂堂正正做人。

二、坚持求真务实，扎扎实实干好工作

1、要有求真的精神。求真说到底是一种觉悟、一种境界、一种品德、一种精神，是分析问题、研究问题、解决问题的有力武器。从大的方面讲，是科学判断新形势，准确把握规律，探求办法措施。具体到工作来说，就是坚持把人民群众的利益放在首位，客观分析存在的问题和差距，清醒地看到经济社会发展中的矛盾和困难，增强加快发展的压力感、紧迫感。坚定信心，维护好群众的根本利益。求真就要开动脑筋，勤于思考，学会用心，善于从普遍性问题中发现和找到规律性的东西，总结和提炼经验性的做法，用以解决发展中的矛盾、前进中的难题、工作中的症结。总的来说就是既要有加快发展的高度热情，又要有扎扎实实的工作态度，使工作体现时代性、把握规律性、富有创造性。

2、要有务实的作风。说老实话、办老实事、做实在人，是处事为人的立身之本，一个人的能力有大小职位有高低，但只要是踏下心来做事、实打实地做人，就能干出名堂，也能取得组织的信任，得到群众的赞誉。

三、艰苦奋斗，培养良好生活作风

加强党风廉政建设，深入开展反腐败斗争中，坚持以^{^v^}理

论为指导，不断自勉，紧紧围绕“创新”、“求实”、“从严”方面下功夫，促进了自身的廉洁自律。围绕“创新”，做到“五带头、五增强”以警示自己。五带头：一是带头积极参加校党委组织的政治理论学习和思想教育，加强党风廉政建设；二是带头倾听职工群众的呼声，沟通信息，了解状况，有针对性地开展工作；三是带头坚持民主集中制的工作原则；四是带头执行廉政规定，自觉接受监督；五是带头思想作风深入，密切党群关系，依靠群众解决工作中的实际问题，自觉构筑生活作风上两道防线。工作上，坚持办一切事情以量力而行，花少钱办好事，勤俭节约，精打细算，讲求实效。在生活上，保持艰苦奋斗的，顶得住诱惑，经得住考验，做到一身正气，一尘不染。

公安信访工作计划和目标 公安信访部门工作计划篇八

2016年以党的十八大精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区

和萌芽状态;二是不断提高信访事项的办理效率,进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度,确保群众的利益诉求得到及时有效处理,不断减少信访案件“增量”化解“存量”;三是进一步强化基层工作,按照“属地管理,分级负责”的原则,在各社区开展矛盾纠纷大排查,对排查出的不安定因素,逐一建立滚动台帐,并严格执行日报告,零报告制度,组织召开社区和部门联席会议,交办信访案件,明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施,并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法,着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制,不断完善信访工作格局,推动从源头上解决信访难题;二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾,切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用,逐步减少群众上访;三是综合分析信访信息,努力服务领导决策,通过对信访信息的研判,掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息,提出改进工作方法,充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度,着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理,抓好初信、初访的立案率和解决率,避免小事拖大;二是进一步做好重信重访专项治理,对重信重访案件进行全面清理,深入审核分析案情,把解决信访诉求与解决生活困难,做好思想工作和依法处理结合起来,实行因案施策,对症下药;三是加大解决突出问题的调处力度,着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题,凡诉求合理,符合政策的不打折扣,切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度,着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控,对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施,对诉求合理的解决到位,对要求过高的教育到位,对无理纠缠的稳定到位,对触犯法律的处置到位,做到24小时不失控;二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、

控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

1、蒸水南堤(二期)风光带;1、西合路;2、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以深入学习实践党的群众路线教育实践活动为主线，全面贯彻党的十八大、十八届三中全会精神，按照卫生局的总体部署，深入排查化解矛盾纠纷，规范信访维稳工作行为，解决信访维稳突出问题，努力实现信访维稳工作目标，为我院又好又快发展、创造和谐稳定的社会环境。

努力实现四个提升，即：一是在服务领导接访下访工作能力上有新提升，努力促进大信访工作格局的进一步完善;二是在预防排查矛盾能力上有新提升，促进信访预防功能的进一步强化;三是在督促检查能力上有新提升，促进信访事项办结率的提高;四是在信访信息收集能力上有新提升，促进预防和处置群体性来访的能力切实增强。

(一) 强化服务意识，促进领导接访下访深入开展

积极开展领导干部接访下访活动，排查难点热点问题，确定下访计划，切实解决信访热点、难点、焦点问题。同时，认真办理上级交办信访件，做到件件有安排，有落实，有回音。努力把各类矛盾纠纷问题化解在系统内。

(二) 强化基础，积极排查化解各种信访问题

认真做好初信、初访工作。高度重视初信初访办理工作，强化初信、初访台账管理办法，实行信访事项首接首办制，做到“事事有着落，件件有回音”，力争在群众第一次来信来访

时将问题妥善解决好。开展纵向到底、横向到边，不留死角的矛盾纠纷大排查、大调处工作，切实做到矛盾纠纷底数清、情况明。对排查出来的问题，要按照矛盾纠纷排查调处工作“五个一”（即一个矛盾纠纷、一个调处班子、一个调处责任人、一个调处方案、一个调处期限）的要求，千方百计把问题化解在萌芽状态，解决在基层。多策并举，积极化解疑难信访问题。遵循个案处置的原则，会同相关职能部门切实解决好群众反映的各类问题。

（三）强化交办督办，推进信访问题的及时解决

加强对领导干部落实信访稳定“一岗双责”情况的督查，强化责任主体的工作责任，实行“一把手”负总责，分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责，努力减少和纠正各种推诿扯皮和不负责任的现象。

（四）强化依法处置，规范信访秩序

规范信访事项办理程序，把好受理、交办、转送、催办、督办和反馈等各个环节，努力提高行政效率，确保信访事项按时按质办结。加强信访事项的复查复核工作。提高复查复核案件的办理质量，进一步增强信访复查复核的权威性与公信力，促进“案结事了”，提高案件息诉率。认真落实稳控工作措施。认真解决信访事项，做好上访群众的思想疏导和法制教育工作。

（五）强化调查研究，积极提出化解矛盾纠纷的政策性意见

关注苗头性、倾向性信访问题。加强典型个案研究，从个别中发现共性问题。从政策层面、体制、机制及制度建设方面提出有针对性的对策建议，推动问题的普遍解决。及时了解反映社情民意，及时反馈政策执行情况，科学研判和准确把握信访稳定形势，及时提出处理意见和建议，努力从源头上预防和减少信访特别是重复上访和集体访。

(六)强化内部管理，继续做好水利系统不稳定因素的排查工作

进一步明确领导、排查不稳定因素工作责任，要求既要做好单位干部职工的思想政治工作，又要及时发现不稳定因素，深入了解矛盾的存在原因、问题重点，并及时提出处理意见，力争将矛盾处理在内部。重点抓好单位职工的思想政治教育，增强他们的大局意识和社会责任感、使命感。继续加强安全生产和社会治安综合治理工作，营造良好的经济发展环境。

公安信访工作计划和目标 公安信访部门工作计划篇九

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕创建平安社区的目标要求，进一步解放思想、创新机制、强化管理，为xx社区的发展提供安全、稳定、有序的社会保障，社区信访维稳工作计划。

辖内企业和社会各阶层各方面的社会稳定动态情况，全面掌握社情民意第一手信息材料，综合运用政治的、行政的、经济的、法律的、文化的、教育的等多种手段，全面落实“打击、防范、教育、管理、建设、调处”等社会治安综合治理措施，不断深化平安社区建设，有效预防和减少犯罪、妥善化解社会矛盾，切实维护社会稳定。

1、安全稳定工作责任制度。社区书记、主任对辖区内的综治信访维稳工作负责；社区副主任、治保主任分管综治信访维稳工作的主要落实和督导，综治专干协助治保主任开展综治信访维稳工作。

2、不稳定因素排查制度。社区综治信访维稳工作站必须每周对辖区内的不稳定因素进行一次全面的调查摸底，掌握情况，排查矛盾纠纷，并及时上报排查出的问题，落实调处责任人，

并做好调处工作。

3、矛盾纠纷调处制度。每周进行一次矛盾纠纷、不稳定因素调处情况的分析并将处理情况进行登记汇总，总结经验和做法，分析存在的问题的原因和必须采取的应对措施，并及时向街综治信访维稳中心报告，积极协调各职能部门落实工作。由社区站长负责敏感性矛盾调处，副站长负责全面矛盾调处督导及落实，由工作站成员分管各类矛盾纠纷排查调处，每天将工作情况汇报上报至工作站。

4、综治维稳工作形势分析通报制度。综治工作站联合社区警务室每半个月一次对辖区内的不安全、不稳定因素、矛盾纠纷、社会治安状况和群众的思想动态进行一次综治形势分析，通报情况、分析问题、明确任务、落实责任，并向街综治中心报告。通报社区综治信访维稳工作中好的典型、好的做法，通报工作中存在的突出问题，明确下一步的工作目标、任务和措施，强化综治工作责任意识、常抓意识。

5、治安协防队管理制度。治安协防队员统一按照街道治安协防队员管理制度开展综治维稳工作，并以街、社区治安形势和部署，由社区联防中队统一协调开展工作。落实精细化管理，定期组织协防队伍进行军训，强化身体素质，召开业务培训班和事迹学习班，强化思想素质，配合公安开展整治活动和各类维稳行动，强化业务素质，同时，还协同各企业综治负责人，召开工作交流会和业务培训会，消防演练等活动，充分强化队伍的综合素质，工作计划《社区信访维稳工作计划》。

(一)加强组织领导

严格落实街综治委的指示，规范成立综治工作领导小组，由社区居委会党支部书记担任组长，专区警长和治保会主任任副组长，并有各个业务口径的工作人员和企业综治负责人任组员，确保了综治工作的大环境、大格局。

(二) 强化信访工作

社区综治工作站采取灵活办公方式，开通了24小时信访服务热心，建立信访服务平台，装置民意信箱，由社区主任和治保主任担任民意沟通员，深入倾听居民群众的心声，及时为居民群众排忧解难。将工作重心依照各成员单位和业务线条，不定时转变，便于加强与居委会、调委会和出租屋工作站的沟通，能及时收集各方面各层次的综治信访维稳信息，并及时介入处理，大大增强了社区安全稳定问题的解决力度。遇有矛盾纠纷，社区综治工作站主要负责要及时赶到现场，尽快介入事件并促进调解，坚持小事不过夜，大事不出社区的原则，充分利用现有条件和综治信访维稳工作站的整体资源优势，让一切矛盾纠纷化解在萌芽状态。

(三) 强化综治维稳工作

1、加强反邪教工作，防控“xx”对象，贯彻区政法委□xx办的指示精神，社区关爱小分队针对社区实际情况，严格开展反邪教工作，要求对“xx”对象做到“闻其面、听其声、知其踪”，严密防控，充分关爱帮教。

2、社区治保会贯彻落实市、区、街人屋车场办公室的相关文件指导精神，积极开展人屋车场工作，协调社区出租屋管理工作站和社区警务室，定期开展出租屋整治清查工作，特别针对消防问题，监督落实整改，充分利用出租屋检查，掌握社区流动人员动态情况，更好地配合公安机关预防打击违法犯罪分子，努力保障社区内的出租屋无发生消防安全问题，无发生人员伤亡等问题，提高社区安全系数。

3、人防和物防

(1)由社区民警、辅警、协防队员加强巡逻防范，在社区范围内不定期开展治安隐患排查，将发现的犯罪苗头和治安隐患逐一击破。定期在车辆出口处设卡，通过车辆检查和各类可

疑人员的身份查核，降低犯罪分子的犯罪成功率和流动性。

(2) 召集社区范围内的各类特殊“团体”，涵盖了废品回收员、装修零散工、工程施工队、有各类犯罪记录的重点人员等，定期分别召开专题会议，听取各类人员的思想汇报，收集该类人员提供的各类可用信息，间接掌控了各类违法犯罪的苗头，控制了各类特殊“团体”的不稳定因素并提取相关有效信息。

(3) 加大宣传力度，通过在社区人员密集地方利用小广播播放治安防范的温馨提示，每家每户由辅警及治安协防队员上门派发宣传资料，在社区宣传栏及楼道信息栏张贴治安防范画报，定期在社区召开全民讲座，派出所民警现场说法，全民教育，营造群防群治，全民皆兵的治安防范氛围。

(4) 在社区范围内组建各类团体，包括楼长团体和义务治安巡逻团体等，定期召开楼长会议，由专区民警亲自向楼长通报近期社区的治安形势，并讲授治安防范经验，务必将楼长首先培养成社区第一批治安防范义务力量，让楼长负责所在楼道的治安防范宣传工作。指导志愿治安巡逻队伍，在社区范围内配合治安力量加强巡查力度，佩戴红袖章，充当第一线的信息反馈员。发动社区企业、商铺，针对员工做各方面的治安防范宣传，彼此帮扶、邻里守望，为社区整体防范提供各类有效信息。

(5) 社区调整协防队员防控方案，采取以点保面、分片包干的方针，充分发挥协防力量与义务力量的衔接，相互配合，发挥社会面整体防控的作用。协防队员巡查中，以楼道为主线，片区控制全面，并在楼道的x层与x层分别设置巡查记录本，不但对犯罪分子起到警示作用，并且让治保会更好地监督落实协防队员防控落实情况。

4、技防

(1)大力推进电子门禁系统的安装，将社区楼道现有损坏的防盗门和对讲系统进行修复，提高楼道的安全防范系数，有效控制犯罪分子自由进出和尾随入楼等现象。召开楼长会议，取得居民住户支持的同时，引导居民群众排除门禁系统产生的不便之处，强调安全才是宜居的第一要素。

(2)落实社区围院式管理工作，规范社区内的行车、停车秩序，最大限度地利用社区闲置用地，开辟停车资源。引进车辆保管服务企业，规范社区车辆管理，有效地防范车辆盗窃和利用车辆作为作案工具等情况的出现。

(3)尽快申报社区公共治安监控设备，利用固定和转动式视频监控设备，将视频监控范围覆盖社区所有楼宇，将“电子警察”24小时在社区整体防控，有效地防范各类型的盗窃案件，并起到了发现、追踪违法犯罪分子和维护公共治安环境的重要作用。

强化综治维稳工作站战线的责任感和执行力，切实将综治维稳工作落实到实处，杜绝在工作过程中的黑点盲点，提升团队的整体战斗力，完善社区综治维稳工作机制。

xx社区综治信访维稳工作站将与社区警务室增强沟通协调，互相配合，狠抓落实，务必使xx社区的治安环境焕然一新，夯实基础，稳中创新，务必将xx社区创建成区、市一级的平安社区。

公安信访工作计划和目标 公安信访部门工作计划篇十

一、进一步强化领导责任，努力推进信访工作

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道和窗口，要以讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上镇、村(社区)两级

组织和镇各职能部门的重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成主要负责人负总责，主要负责人、分管负责人亲自抓，其他领导配合抓的工作体系，进一步调整和充实各村、社区、企事业单位的信访工作组织，在全镇建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，继续深化信访工作领导责任制。

二、进一步强化信访排查预测，努力掌握信访工作主动权

高度重视初信、初访的处理，努力把问题解决在始发阶段和萌芽状态，坚决杜绝矛盾上交和推诿、拖延、扯皮现象，切实提高初信、初访一次性办结率。充分发挥司法信访联动服务中心作用，实行信访与司法调解、综合治理“三位一体”，力量统一调配使用，发挥整体合力。力求做到小事不出村、社区，一般事不出镇，大事不出县，形成就地化解矛盾纠纷的工作机制。加大对不安定因素的分析 and 预测，及时掌握信访动态，灵通信息主动超前解决问题，发现信访苗头和重要情况，特别是群体性集体上访苗头，要及时报告并积极研究对策及采取措施，防止矛盾的扩大和激化，做到就地化解矛盾和解决问题。进一步完善矛盾排查调处预警机制。建立健全常规排查每半个月一次报，预警排查随查随报、应急排查即查即报、专项排查专查专报，牢牢掌握工作主动权，涉及村、社区和镇有关部门切实增强政治敏锐性，全力做好解释劝导。

三、进一步强化信访办理工作，努力在解决问题上下功夫

切实加大调处力度，提高调处率，按照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，建立领导包案调处、督查督办工作机制。认真做好每件信访案件，做到本职范围内对符合法律、法规和现行政策规定的，及时处理，尽快解决，对条件暂不具备，一时解决有困难的，积极创造条件，争取

早日解决，对不符合政策规定或不切合实际的要求，耐心做好思想工作，向群众解释清楚，坚持说服疏导，争取群众的理解配合，对群众反映的一些突出问题，要依据急事急办，特事特办，难事尽力办的要求，做到一不推，二不拖，三不上交矛盾，合力采取各种办法和措施，及时妥善加以处置，努力在解决实际问题上下功夫。

四、进一步强化基层工作，努力在控源治本上出实效

村、社区基层单位是信访问题的发源地，也是化解矛盾的主阵地，充分发挥调解委员会的作用，完善村、社区、单位信访领导组织，正确处理信访领导小组与调解组织的关系，做到相互促进，良性运行。进一步完善信访工作目标管理责任制和考核办法，明确和分解工作职责，责任到人，将信访工作列入干部岗位考核内容。加强民主监督，实行政务、财务公开，凡涉及村(居)民切身利益的热点问题，必须提请村(居)民代表会议讨论决定，对实事项目建设，实行招投标，并对项目的经费使用进行公布，提高工作透明度。要适时抓住信访热点、难点问题，有针对性开展重点治理活动。对倾向性、苗头性、普遍性的问题，认真开展调研，及时总结经验教训，制定和完善政策，寻求切实可行的处理方法和解决途径。对一些可能越级上访的问题，要实行领导包案处理、集中化解和跟踪督查。

五、进一步强化信访队伍建设，努力提高自身素质

要加强信访工作组织网络建设，建立健全纵向到底、横向到边的信访工作组织网络，通过加强学习培训、开展活动等途径提高信访干部队伍的综合素质和业务技能。继续强化村、社区、基层单位信访工作，发挥基层组织协调、化解矛盾的功能。树立良好的信访干部窗口形象，维护党和政府的威信，密切党群关系。加强学习，不断提高政治业务素质，进一步增强政治责任感和事业心，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，自觉实践“三个代表”，牢记群众利益无小事，

坚持与时俱进，更好地履行工作职责，努力为党和政府分忧，为人民群众解难，为维护稳定作贡献。