

医院院务公开汇报 医院工作总结(通用5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

医院院务公开汇报 医院工作总结篇一

为加快我院创建平安医院的进程，成立了创建平安医院活动工作领导小组，同时将此项工作列入年内医院工作重点，切实落实创建平安医院领导责任制和目标管理责任制，由党政领导带头抓，分管领导具体抓，责任部门和各职能科室协调配合。领导组经常深入科室检查督促落实平安医院工作，把平安工作作为医院大事来抓，并结合医院治安形势、医疗、护理和开展廉政建设工作情况，研究廉政建设、治安安全、医疗安全、护理安全的良策定期检查防火、防盗及重点部位的管理和防范工作，形成了遇事报告、研讨、协调、解决的良好机制。

同时，通过经常举办各种相关培训、讲座等形式，不断提高医院员工服务意识、安全意识，全院职工强化了创建“平安医院”的意识，并在工作中加强了医疗安全防范措施，医务人员对医疗秩序满意度不断提高。

我院由院办全面负责信访投诉工作，医疗安全科等相关职能科室协助处理各种医疗纠纷等工作。在处理相关投诉中各部门一直遵守相关规定，坚持贯彻三调解一保险机制，每年均在太平洋保险公司参保医责险，涉及到的相关赔付案例，均尽可能报案并递交保险进行赔付。

对于患者索赔金额超过一万以下者，尽量院内协商解决。院

内解决不成，尽量引导其通过医调委等第三方协调解决。

全年信访投诉总数为起，针对纠纷投诉案例，我院均予以详细调查，在调查过程中对于发现的医疗安全缺陷及隐患及时向院属各科予以风险提示。同时不断完善相关制度职责，力求做到事前早预防、事发早介入、事后早提示，将纠纷有效化解和解决。

近年来我院医疗纠纷案件呈下降趋势，在辖区公安部门，局保卫处及院领导的大力支持下医疗纠纷案件均能得到及时快速处理。我院今年未发生社会影响恶劣的涉医案件和媒体对涉医案件炒作事件，也无重大督办医疗纠纷案件。我院设有科专职处理医疗纠纷，专职安保队伍维护医院秩序。卫人员配备专业的警用器材，对讲设备、橡胶警棍、辣椒水、执法记录仪、警用头盔等器材；医患调解室配有录、音录像设备。同时，我院警务室正在调整完善中。

我院通过采取多种措施和途径，努力提高患者对我院服务水平的满意度以及本院医务人员对我院医疗秩序的满意度。在提高住院患者满意度方面，每月向每个住院科室发放份满意度问卷，平均住院患者满意度为%。专人定期到病房检查不收不送红包协议书的签署情况，整顿行业的不正之风。对没有签署的主管大夫给予每份病例元处罚，并通报批评。及时登记科室收到的锦旗、感谢信，退患者红包，定期汇总，对科室或个人给予表扬和奖励。虚心接受上级主管部门监督。以此，促进优化就诊流程，改善就诊环境，提升患者满意度。

总之□20xx年我院在不断完善平安医院建设相关机制的基础上，狠抓落实，多管齐下，不断加强医疗质量管理，完善相关考核考评措施，努力提升医疗服务水平。同时加强宣教及沟通，积极提升患者对医院、医务人员对医疗秩序的满意度，针对患者的信访投诉及医疗纠纷等情况，也积极予以调查、沟通、化解。种种措施，有效的推动了我院的平安医院建设工作，提升了我院的安全防范水平和质量。

医院院务公开汇报 医院工作总结篇二

自从20xx年9月郑灵红院长开展“二甲”迎评全院动员会以来，全院干部职工就开始积极应对，医院建立迎评工作小组，以万分饱满的热情投入到迎评准备工作中。

“二甲”医院评审，时间紧，担子重，在这样一个高平台上，给了我们新的机遇和挑战，是历史赋予了我们这一神圣的使命，这就要求我们更要不辱这一使命。我们将严格按照评审细则标准去做，使各项工作向制度化、规范化、科学化的发展轨道前进。立足大局，扎实工作，务实创新，提高综合质量，提升管理水平，力争做好、做细、做实，努力实现新突破，为医院的可持续发展，为医院评审工作的顺利达标而努力，相信我们的目标一定能够实现。

在思想上，科主任积极组织全体科室人员加班加点进行二甲学习，学习中大家热烈讨论，各抒己见，通过学习，使我们的思想觉悟有了很大提高，纷纷表示要用行动、用智慧、用十二分的干劲投入到医院二甲迎评准备工作当中，把迎二甲准备工作落实到实处。

在工作上，我们主动接受院领导与各职能科室的监督指导，完善创二甲规定的软、硬件管理。在医院经济非常困难的情况下，郑院长想尽千方百计集中资金改善医院环境，引进先进仪器设备，调集全院各专业医护人员成立综合性icu提高危重病人的抢救成功率，保证患者安全。

在业务学习上，我们icu认真对待医院组织的每一次培训和演练，认真进行培训和演练总结；同时我们也多次组织科室人员，进行设备规范化操作程序培训，和应急演练等，虽然在演练中出现了一些问题，但是也正是这些问题让我们清楚地认识到平日工作中的不足，鞭策我们在以后的工作中更加努力，进一步完善工作中的不足。

我们深知“一只独秀不是春，百花齐放春满园”。为了迎接二甲评审，全院上下，每一位职工都要努力起来，完善自己，要拼搏、要奋进。二甲评审不单单是医院的事情，也不是某个人的事情，是我们每一位职工共同的事情。我们是背水一战，必须得过，没有余地。我们每个人都是医院的一个亮点，必须做到每项服务必须到位，每项治疗、操作规范、标准，不允许任何一个人掉队，绝不允许我们任何地方失分。

“二甲”迎评工作任务极其艰巨，这是对我们医院及全体人员的考验。在评审临近的两个月里，全院职工一致主动要求院长延长工作时间，在加班期间没有一个叫苦叫累的，都在忙碌并快乐着积极迎接评审。我们坚信，在郑院长的领导下，只要全院上下团结一心，齐心协力，努力拼搏，勇攀高峰，“二甲”评审一定能顺利通过。

终于，“有志者事竟成”□20xx年6月18-20日，我们顺利通过了各专家组评审。在听完汇报工作之后，得知二甲评审顺利过关，会场即刻想起了热烈的掌声，此时此刻县一院同胞们都热泪盈眶，兴奋不已！

回首创二甲的路是艰辛的，我们发扬了县一院五加二、白加黑的精神，放弃了一切休息时间。因为我们深知二甲评审对全院职工既是一次全方位工作的大检验，也是一次工作态度的大考验。

“二甲医院”称号给我们带来了新的机遇和挑战，也是医院再次向社会证明综合实力和技术的客观公正的权威性评价和最为有力的宣传。通过迎评创建活动，医院向标准化、规范化、科学化和现代化发展，提高了医疗服务质量和水平，提升了医院的社会形象。我院将以迎评为契机，与时俱进，抓住机遇，团结奋进，开拓创新，继续打造新时期“二甲医院”的品牌形象，使我院成为名副其实的百姓满意、政府满意，社会满意的县级医院，为保障人民健康，构建和谐社会做出新的应有的贡献。

在今后的工作中，我们将不忘评审专家组给我们提出的要求和希望，继续对照“二甲”评审的标准认真反复自查自纠，找差距找不足，对于已经达标的部分要求，保持常态运行，尤其是医疗质量管理的核心制度、各级各类人员的岗位职责、诊疗护理操作规程、医德规范的落实等，要求做到常抓不懈，形成良性运转并持续改进；尚未达标难度较大的指标，我们将积极配合院领导创造条件，制定切实可行的实施计划，并逐步完善提高，以更优秀的成绩迎接二甲复审！

医院院务公开汇报 医院工作总结篇三

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。

坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既积极参加所在单位组织的各种学习，严格要求自己，要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。

服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

自身还是有很多缺点和不足，要适应社会的发展，不断提高思想认识，完善自己，改正缺点，做一名优秀的护理工作者。

医院院务公开汇报 医院工作总结篇四

******医院领导班子把院务公开工作作为医院改革、发展、稳定的主要途径。根据****发[2006]**号文件精神，进一步加强和改进了院务公开的方式方法，在强化管理和广泛参与上不断向纵深发展。

首先以职代会为载体，把院务公开的具体操作与职代会的操作程序进行有机结合，真正形成有效的职工民主管理体系。同时，利用医院信息简报和院务公开栏的形式，及时向全院职工传达医院的各项方针政策。

其次以全院职工、干部大会的形式增强院务公开的广泛性。******医院注重舆论先行，多次召开全院职工（党员）干部大会，使医院开展工作能够得到职工理解，通过在沟通与理解中达到共识。如医院院长在全院职工大会上，多次把医院筹建临街房的情况予以阶段性说明等。

另外，建立医患沟通会制度，竭诚为基地职工服务。为构架患者与医院之间沟通的桥梁，医院在基地各单位聘请医德医风社会监督员对医院的各项工作进行监督。近期，借行风评

议的契机，**医院每天派专人随同公司行评监督员到基地各单位听取意见，并多次召开医患沟通会，结合职工提出的意见及建议，在医德医风、价格、服务、技术、环境等几方面认真进行改进。在此基础上，**医院制订了医疗价格公布栏、特色专科及专科医生简介宣传栏等，药品价格也大幅下调；目前，医院还正在开展住院病人的一日清单工作，努力让病人来医院就医住得舒服，看的明白，走的高兴。院领导还承诺，不高于同级同类医院的物价水平，并在药品的采购和研制上加强管理，真正让利于民。

首先灵活运用“跟踪制”和“反馈制”等形式，针对职工特别关心的热点问题，采取源头公开、过程公开、结果公开的方式，加强公开的项目管理。如采取“跟踪制”的方法，征求职工对医院机构、人事、经济改革和骨干人才激励办法的意见。首先在将各项改革方案的初稿发至每个职工代表，采取自下而上的形式，反复进行修改，并及时将修改后的结果张贴在院务公开栏上，以此来接受职工代表的全面监督。对征集的提案及意见，不是简单的答复处理，而是采取“反馈制”，由专门工作小组进行分类，逐项落实，落实的结果及时反馈给职工，真正做到职工的意见和建议，件件有着落，事事有回音。其次，加强院、科、班务三级公开网络化管理，规范了15项公开内容。尤其是在班务公开方面，正在逐步形成民主选举、评议班级长制度；目前已有两名护士长是由班组成员民主选举产生。

——院务公开与社会效益、经济效益相结合

——院务公开与民主管理、民主监督相结合，实现共同管理，保证监督有效。

——院务公开与职工关心的热点、难点问题相结合，实现职工心顺气旺，保证医院工作政令畅通。

我们的体会是：院务公开工作领导重视是关键，群众参与是

基础，职代会作用发挥是条件。实践证明，开展好院务公开工作，是促进党风廉政建设的有效载体，是民主管理的必要形式，是监督机制运行的核心保证。

医院院务公开汇报 医院工作总结篇五

开业之后，医院快速建立起各种规范制度，我们参照集团各兄弟医院的成功经验，吸取公立医院各项制度之精华，迅速制订了医院各项基本规章制度。医疗、护理工作，是医院工作的核心，医疗护理质量管理又是医院管理的重中之重，因此，医疗、护理部门在开业后制定了门诊工作制度、处方制度、病历书写制度、急救小组工作制度、病房管理制度、查对制度、医疗护理安全管理制度等。制定了医疗技术及护理操作规范。制定了各项医疗及护理操作流程。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训、以达到和满足病人的要求，为医院顺利发展和运行奠定了基础。

人才是医院最为宝贵的财富，也是医疗市场竞争中最具竞争力的要素。开业以后，医院本着广纳人才，强化训练，以技术优势占领医疗市场为宗旨，我们以各种方式聘请了一批优秀的医疗专家、医技、护理专业人士，首先经过在xx卫生部门进行注册，聘请的专家其中有内科副主任医师xx□毕业于xx医科大学。曾在三级甲医院从事临床心脏内科研究工作xx余年，对心脑血管疾病的临床诊治，擅长神经内科肝病、消化疾病等有较深的临床研究和经验。是医学界学科带头人。

外科副主任医师xx同是毕业于xx医科大学，在xx省三级甲医院从事外科研究工作xx余年，对胃肠、甲状腺疾病、乳腺疾病有较深研究和丰富的临床经验。曾主持开展了多项临床新技术。结合临床实际开展了多项科研项目。

外科主治医师xx□毕业于xx医科大学，从事外科临床研究xx多

年，对男性病，泌尿外科疾病有丰富的临场经验，熟练地掌握本专业的常见病、泌尿外科多发病的诊断和治疗，尤其擅长中西医结合治疗前列腺，生殖感染，肛肠科等各种疑难杂症、肛旁脓肿、肛裂、肛窦炎等的诊治，有独到之处，同时能了解最新诊断、治疗动态，及最新的检测手段。

妇科主治医师xx毕业于xxx学校，在湖南省三级甲医院从事妇产科工作xx多年，曾在全国各地多次进行妇科疑难杂症的学术讲学，能熟练妇产科各种手术及疑难杂症的处理，对妇产科急、重症的抢救有丰富的临床经验。

副主任医师xx□毕业于xx医科大学在xx省三级甲医院从事工作xx多年，对熟练掌握心血管、腹部脏器以及甲状腺、乳腺等疾病的彩超及黑白b超的诊断有丰富的临场经验。

开业以前，医院利用了现场招聘会的形式，首先对应聘的护理人员进行筛选，经过卫生部门注册后，医院对新上岗的护理人员进行岗前业务培训、专科培训、操作培训等。内容包括观念转变，员工手册（各项规章制度）、医疗质量、医疗安全防范、护理专业“三基训练”、院内感染、医院危重病人的急救训练，医疗器械的管理。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训，以满足我院作为一个综合医院开展工作的需要。通过培训，增强了大家对医院的认同，强化了大家经营观念与服务，提高了团队意识，使大家以全新的理念开拓全新的天地。

作为新落xxx医院，要想在以后的发展中利用自己的资源赢得市场，就必须要有详尽的市场分析，确定自己的市场定位才有针对性地拓展市场。由于我院是xx镇区独一无二的民营医院，集团公司给我们医院的定位是“高品质、高技术、集医疗、预防、保健、康复”为一体的高标准化服务。

xxx镇高福利、医保高覆盖的客观状况，影响了我们尽快走向

医保定点服务医院，经过政府部门的多次审查，我们已经顺利的通过审批医保定点服务将是我们医院在今后的工作重点。

质量是医院的核心，医院的生命，同时又是效益的基础和医院长远发展的保证。基于这种理念，医院在运行中注意各个环节，狠抓质量，并把“安全第一、质量第一放在第一位。

服务是民营医院较之公立医院最具竞争力的主要手段，也是衡量医院好坏的显著标志。开业以来，医院各科室、各岗位制定了服务标准与要求，以达到规范化服务，在规范化服务的基础上，提升“以病人为中心，提倡优质化服务”活动，取得了较好的效果。随着门诊人次的增多，随着社会的良好评价及对我院医疗水平期望的提高，我们医院将有力地促进医疗、护理、服务地位的巩固和提高。

医院的生存与发展，必须要有良好的环境，在这方面，我们主要是对内加强协调，对外注重沟通，以人性化的管理解决一切内部问题，在对员工的管理方面，我们一方面严格执行制度管理，规范整个团队的言行，提高大家的素质；另一方面，以真情、热情感化员工、团结员工。注意经常调整食谱，改善员工伙食，让大家在医院有种在家的感觉，安安心心做好本职工作。

以上是我院开业一年多所做的工作，随着医疗实践的深入，随着对医疗市场认识的加深、我们已经认识到在现有的医疗基础与服务质量等还远远达满足不了病人的需求。我们将全力以赴加大医院建设，尊重医疗科学，遵守法律法规，提高我们的医疗技术与服务，为xxx的父老乡亲打造一个医疗技术所信赖的医院。