

# 2023年半结构化面试意思 结构化面试教案 (精选9篇)

参与公益活动不仅能够改善弱势群体的生活条件，还能够促进社会的和谐与稳定。在写公益总结时，可以从自己的参与经历开始，介绍自己为公益事业所做的贡献和付出。这里有一些公益事业的现状和问题，希望能引起大家的关注和思考。

## 半结构化面试意思篇一

1· 你善于与他人和睦相处吗？

2· 领导者如何处理好与身边工作人员的关系？

**【试题分析】**人际关系协调类问题。题干中的问题主要反映的是领导缺乏和职工沟通的问题。本题主要考察的是作为领导的考生的人际沟通能力和实际分析处理问题的能力。答题时不可开篇就说如何处置，而应该由表及里，由浅入深展开分析论述。

**【解题思路】**首先要表明态度，对于这个考核结果要正确地面对，及时分析存在这个问题的原因。然后表明自己的态度，作为本单位的领导，除了要继续做好本职工作，还要加强同群众的联系；最后，表明自己对处理好这个问题的决心。

### **【参考答案】**

首先对于这个测评结果，作为领导的我的确很失望，但是对于这个结果进行正确地分析后，我深刻地认识到这是自己没有正确处理和职工的关系所造成的。俗话说善治必达情，达情必近人”，把“有情”与“无情”集于一身，反映了一个领导干部高尚的道德品行。今天这个测评结果反映了我在职工中可敬却不可亲。在工作中，我坚持原则，兢兢业业一年

下来，硕果累累，但对于职工的娱乐活动从不参与，反而冷眼相对，平常也是板着脸，很少与人交谈。这样导致了我和职工的疏远，是造成现在这个测评结果的重要原因。

针对这个测评结果，我打算以后从以下方面进行努力：

1. 在以后的工作生活中，我会继续做好本职工作，严格管理，清正廉政，把原则放在第一位。诚然，严于管理难免会得罪人，但是我相信得罪的只是少数人，而不会得罪多数人。只有提高自身的管理素质，做好自身的本职工作，坚持原则，才能在职工中得到自己的威信，获得职工的尊重。才能带领单位谋求更大的利益。

2. 在日常的工作生活中职工们追求的是一种和谐的氛围，一份融洽的感情。作为单位的领导干部应该把职工当成自己的亲人，关心他们、爱护他们、帮助他们，设身处地为他们着想，力所能及地为他们解决工作、生活中的实际困难。通过对职工真心的关怀和帮助，才能使我与职工建立起亲近感和信任感，也只有这样，职工才能把我视作知心人，主动敞开心扉诉说工作上和生活中的烦恼，从而我才能真正了解职工的喜怒哀乐，把准他们的思想脉搏，使单位的重大决策更贴近职工，更有助于单位企业的发展。因此，以后我会积极参加职工的活动，密切和他们的联系，努力营造一种和谐融洽的工作氛围。

讲党性，只讲感情不讲原则，只讲个人和少数人的利益，不讲职工的利益，是一种严重的不正之风，严重损害党的形象和威信。

总而言之，在以后的工作中，我会一如既往地搞好本职工作，同时我会努力加强同员工的联系，改善工作作风，设法参与职工的娱乐活动，真诚友善地对待职工，形成一种愉快和谐的工作氛围，做一名职工可亲可敬的领导。我相信通过自己的努力，一定既能做到工作上硕果累累，又能做到和职工们

像兄弟姐妹般地和谐相处。

4·假如你见义勇为做了好事，可家人和亲人并不理解，你怎么办？

5·孟子说：天时不如地利，地利不如人和。你认为这句话对做好领导工作有哪些启迪？

**【试题分析】** 综合分析类试题，主要考查考生的分析和处理问题的能力。这道题考生要对天时，地利，人和这三者的关系有一个辩证的了解，知道这句话中突出其中强调的是“人和”，然后再结合这句话来谈如何做好领导工作。

**【解题思路】** 首先分析孟子这句话的意思，强调出“人和”的重要性；然后结合这句话论证如何做好领导工作。考生在作答时要注意：尽管这句话，强调的是“人和”因素的重要性，但是对于做好领导工作，另外两个因素“天时”、“地利”也是必不可少的，因此不可一味地只谈人和因素，对这三个因素要做到全面把握。

### **【参考答案】**

在这句话中，孟子提出了三个概念：天时、地利、人和，并将这三者加以比较，层层推进，用两个“不如”强调了“人和”的重要性。这句话对于我们做好领导工作有着非常重要的启迪意义：

首先，作为一个单位的领导，我认为应该善于审时度势，具有全局观，要能够全面把握开展整个部门工作的时空条件和人际环境，善于从整体上把握适合部门发展的“天时”、“地利”和“人和”这三个因素。

其次，尽管孟子的这句话，将“人和”和“天时”、“地利”这两个因素相比，从而突出其重要地位，但对于做好领

导工作来说，这两个因素也是十分必要的。在我们开展部门的各项工作和制定各项政策时，我们要善于从实际出发，制定最适合当前发展的方针政策，并且善于把握和选择有利的时空条件，抓住机遇，为部门的发展营造有利的外部条件。

**【试题分析】** 综合分析类试题，主要考查考生对原则和私情关系的认识 and 实际处理问题的能力。作答这道题要求考生对原则和私情有一个辩证全面的认识，从而展开深入分析。

**【解题思路】** 首先要认识到原则和私情是辩证的关系，若处理不当将会对我们的工作生活产生极大的影响；然后提出处理两者关系的基本原则：既要坚持原则，又要不忘旧情。私情可以作为我们处理日常工作的润滑剂，但是在处理具体的工作时，我们首先应该考虑原则，在不违背原则的情况下，可以灵活运用私情。

### **【参考答案】**

这个问题所要处理的是原则和私情的关系。诚如题目所言，在我国的国情和人文文化下，原则和私情的关系一直是一个比较突出的问题。表面上看，这两者的关系似乎风马牛不相及，但事实上，二者确是一个辩证的统一体，若处理不当将会对我们的工作和生活产生极大的影响。

第一，我认为处理原则和私情矛盾的基本原则是：既要坚持要则，又要不忘旧情，原则和私情可以在工作中并行不悖，在人性化的今天私情可以作为我们工作中的一个润滑剂，在具体的工作中我们首先应该坚持原则，然后才能在不违背原则的情况下考虑私情。也就是说，在具体工作中要坚持原则第一。

第二，对于涉及原则性很强的问题，我们应该坚持从国家的法律和法规入手，实事求是，秉公处理，不徇私枉法，严格执法，依法行政，增加执法的公开、透明度，让人民群众信

任、满意；当然这有可能得罪某些利益群体，但是为了法律的公平正义和政府的威信，在这些原则性很强的问题上，我们应该毫不动摇地坚持原则。即使得罪少数人，但我们得到的是正义和法律的稳定、社会的和谐。

第三，在实际工作中，完全抛开原则，只讲私情的做法是万不可行的，它会导致徇私枉法，滥用职权，不仅会滋长腐败和官僚主义作风，也会给建设法治社会和和谐社会带来巨大的损害。

对我们解决一些问题有一定的促进作用，同时也可以密切我们和人民群众的联系。

最后，作为一个公务员，我们应该坚持党性的原则。当两者相矛盾的时候，我们应该做到大公无私，依法办理，绝不可以以权谋私；另一方面，在日常生活中，我们也要做好自己亲友、朋友的沟通，晓之以理、动之以情，希望他们能理解自己的工作。这样，也可以为我们处理工作提供一些便利。

## 半结构化面试意思篇二

热点是结构化面试中十分重要的一部分内容，它看似是辨识度非常高的时事新闻，然而却可以变换形式，内化在综合分析、情景应变、人际关系等各种题型中，隐藏其现实背景，考察考生面对此类事件的独立思考和观点。

那么，很多同学就说了，每一天都在更新着各类新闻，热点实在太多了，我复习的时候该从何下手呢？专家今天就来谈谈热点面试的备考指南。

**重点：热点的筛选分类**

热点的确很多，它涵盖社会生活的方方面面，但我们要选取的当然不是所有，而是事业单位面试中常考的内容。事业单

位招募的对象往往都是基层服务公职人员。因此，我们首先就可以排除国际方面的热点新闻，再者，事业单位面对基层的特点就决定了其贴近民生的特征，那么民生类新闻就一定是各位考生需要认真准备的。按照以往出现过的考题来看，事业单位结构化面试所涉及的热点部分可以从政治、经济、文化、社会等几个方面来划分。

**政治类：**政治类热点很好理解，就是最近出台的规章制度、方针政策等，但是我们不能仅仅局限于仅仅像知道新闻标题那样泛泛地了解，而是要举一反三，知其然又知其所以然，包括某项政策出台的背景、出台历程、针对的对象、解决的问题、政策出台的意义、引起的反响，存在的不足等都是我们在复习政治类热点时应该去主动思考的。比如，2014年两会报告中提到了要继续深化医疗体制改革。那么我们在准备这一热点的时候就应该举一反三，同时了解这些问题：医改是从什么时候开始的？针对医改国家的基本政策是什么？医改主要有哪些方面的内容？有哪些必须遵循的原则？医改进行到目前为止存在着那些问题？可以从哪些方面来继续改进？只有了解了这些问题，我们才算把医改这一热点真正掌握，也只有这样，在考试中遇到这类问题时，我们才能够从容应对。

**经济类：**经济类热点对一般考生来说因其略显专业难懂，是广大考生最容易忽略也是最头疼的一类热点。一般纯经济类的热点不会太多，而是融合在其他民生问题当中，比如常常会考察的经济发展过程中出现的诚信缺失问题该如何解决？随着经济的快速发展，社会上出现了一股奢靡之风，对此你怎么看？等等这类问题，通常都是将经济问题和民生问题融合在一起，只要考生能够坚持正确的价值观，做出正确判断就可以了。

**文化类：**随着国家吹响加强社会主义文化建设的号角，文化类也是近年来比较热的一类考题，由于文化类热点所能涉及的内容很多，如教育、公共文化服务、文化管理、文化市场等多方面，我们只要把握一个原则，即建立健全社会主义文

化体制。并围绕着这一原则来具体问题具体分析，展开论述就可以了。

社会类：社会类热点的内容也很宽泛，我们往往将各种民生类问题归入到此类中去，如慈善、就业、食品安全、公共设施、社会保障等。那么解决这类问题，我们可以从以下几个方面来考虑，一是找到存在的问题，二是解决当前问题，三是深化改革，改进管理体制。比如慈善问题，当前慈善事业上存在很多问题，如慈善腐败，摊派慈善等，为解决这类问题，对口管理部门也出台了一些政策规定，为了避免这类问题的发生，健全慈善事业，完善慈善体制，我们还应加强立法，加强对社会的宣传力度，弘扬公益精神等。

对于事业单位结构化面试中的热点备考，只要考生按照这几大方面内容，深入挖掘热点内涵及其身后背景，多问几个问题，多想几个为什么，就能够省时省力，做好了。

文档为doc格式

## 半结构化面试意思篇三

求职，面试是必不可少的一个重要环节，因为面试直接关系到求职的成功与否，这里要提醒的是，应届生在拜访前，除应准备齐全个人证件、证书以及书面简历外，还应注意了解所拜访公司的背景资料、欲应聘岗位的要求。个人还应就面试考官可能提及的问题做一些准备。必要时，可以书面写下相关内容，并加以操练。

例如，“请谈谈你对我们公司的认识/看法。”这道问题，主要是考察应聘者的细致认真程度，以及对公司的热诚度。对于应届生而言，考官并不苛求其对公司管理理念、经营业绩有高深的评判，需要的只是对公司基本信息的了解。

再比如，“说说你未来的职业规划。”对于这道题，其实公

司考察的是应聘者的沉稳性。虽然说“不想当元帅的不是好兵”，但在现实中，作为初出茅庐的学生，公司还是希望他们能脚踏实地勤恳工作。回答这类问题，应重点表达自己的好学精神以及希望脚踏实地工作的意愿。“希望在公司的日益发展中求得自身的不断提高”，是通常的回答方式。

各类简历模板、面试技巧、自我鉴定书写可以参看58求职指导

## 半结构化面试意思篇四

结构化面试是指面试的内容、形式、程序、评分标准及结果的合成与分析等构成要素，按统一制定的标准和要求进行的面试。下面是护士结构化面试题目，请参考！

可能是领导的良苦用心要体会领导的好意借探望之机和同事消除误会缓和矛盾方便以后工作的开展提高部门工作的效率同时这也是团队精神的体现对团队建设有很大帮助适当升华下。

2、如果在医院你和患者有矛盾你应该怎么解决？（注：你本来做的事情就是对的，但是患者不理解说你的的是错的叫你道歉）

首先我们应该顺从患者的意思道歉，这不是忍气吞声的表现，而是我们的这一行业是病人的安全健康摆在首位的，来医院就医的不是抱着心里愉悦的态度来的，他们本身就有恐惧感和忧郁感我们应该理解，因为我们乐观积极的态度同样可以影响到他们！等他们情绪稳定下来的时候我们可以静下来和他们谈一下，耐心给他们解答心里的疑问，我们要用我们的专业意见解决我们之间的矛盾，如果硬是解决不了，或许他们还是接受不了你的解释我们可以向护士长或者领导反应情况寻求帮助和解决的方法！

3、手术后护士发现，只剩下六块纱布，而她记得明明是七块，医生却说我是主任还是你是主任，谈谈你的看法？  
参考答案：首先应该肯定护士这种认真负责的态度是正确的，如果一块纱布真的被遗忘在病人体内，后果将是不堪设想的整理。而对病人负责的态度就是医生应该具备的基本医德。对于医生来说在自己没有十分把握的情况下要验证护士所说的话的正确性，本着为病人着想的态度。医生和护士的'关系就相当于领导和下属的关系，由此引申出作为领导，对下属提出的建议要认真分析，正确的建议要予以采纳，而作为下属对于领导的不同意见要冷静对待，正确分析。非原则性问题上服从领导，重大原则性问题要向上级反映。如果自己正确的意见未得到采纳，也不因此消极工作。

4、你在值班时，手里已经有很多事务，护士长又交给你一件重要的事。你怎么办？  
参考答案：作为护士难免会遇到这样的情况，这就要求我们想方设法，克服困难，按时保质地完成任务。

(1) 应该相信这是护士长一时疏忽，或者是人手实在少，没办法才交给我的，正确看待，不心存怨言。如几项工作上不发生冲突，我会按轻重缓急的原则处理。

(2) 如果可能的话，在处理新任务的时候，首先调整手头上的事务，看看是否可以挤出时间完成，如果加班可以解决的话，就加加班。

(3) 实在不行的话，向领导说明情况，由同事来协助或承担其他工作。如果，由我来做最合适，那就请护士长协调，将我手头上的事务交由其他人承办。

6、恩格斯说：“从一些小事，可以看出一个人的优良品质。”请结合护士工作特点谈谈体会。

对护士工作来说，小事确实很重要，一切要从小事做起。事

无巨细，关乎大局。对于一个刚开始工作的人，更是如此。我想这句话还可以衍生为：“一些小事可以看出一个人的不良品质。”品质是一个抽象名词，是由无数的小事汇聚在一起得出的综合结论，以小见大是有道理的，我相信人人皆是人才。关键是要用对地方。

答：把自己当作别人，把别人当作自己，就是换位思考。遇到误会矛盾时要占在别人的立场着想，这样才能化干戈为玉帛，无论别人遇到困难或是取得成功时都能感同身受，这样才是关心别人的人，别人也会关心你。把自己当作自己，把别人当作别人，就是要勇于承担。自己的责任绝不推脱给别人，对于别人比自己强的方面不妒忌，不把属于别人的东西占为己有。总而言之，得到愉快的人，是懂得如何取舍的人，这位智者告示我们的就是这样一种豁达健康的生活处世态度。沈从文的夫人张允和有一句很好的话，说是快乐的三个秘诀，也和这个类似吧。不能别人的错误惩罚自己，不拿自己的错误惩罚别人，不拿自己的错误惩罚自己。

第四要和领导经常进行沟通，和他（她）交流讨论有关技术方面的知识和技术操作规程，促使他（她）熟悉关技术方面的知识和技术操作规程，在每项工作计划安排和下达的任务前，多提建设性意见，供他（她）参考。

9、假设你在某单位工作，成绩比较突出，得到领导的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你，你怎么看这个问题？你准备怎么办？答：

（1）成绩比较突出，得到领导的肯定时间好事情，以后更加努力。

（2）检讨一下自己是不是对工作的热心超过度同事间交往的热心了，加强同事间的交往。共同的兴趣爱好。

（3）工作中不作被人的工作，伤害别人的自尊心。

(4) 不再领导前拨弄是非。

(5) 乐于助人。

(6) 和领导私人间的接触不能太过分，造成马屁精的形象。

## 半结构化面试意思篇五

首先，作为一个正常的人，我们都有优点，同时也都有缺点，所以不用担心将自己的缺点暴露在面试考官面前，但是应注意适当的度，不要将没有必要暴露出来的缺点强调出来，同时也应该注意，你所暴露出来的缺点，一定不能影响到你所求的职业，比如你面试一个外科医生的岗位，那就不要讲自己的缺点是没有耐心，遇到突发情况容易激动这些，毕竟进行手术的过程当中，我们医务人员必须要有持久的耐力和体力，没有耐心，自然就不能胜任这份工作。所以，你可以将自己的那些无伤大雅的缺点说出来，既显得面试者比较诚实，也能给人一种自然的感觉，毕竟人无完人。

第二，任何一个人，只要你对面试结果有期望，自然都有不同程度的紧张。告诉自己，紧张是正常的，不紧张才是不正常的。甚至在考场上如果时机合适，你可以表达自己的紧张，但是不用过度渲染。保持适度的紧张感可以让你在考场上头脑保持清醒，所以考前不要担心自己考场上紧张了怎么办，主要不让自己在考场上过度紧张即可。

另外，保持自信，保持微笑。微笑能够让你看上去更加的自信，也能够看上去更加的容易亲近，这是作为医务人员需备的一项能力。特别在现在的医疗环境下，在儿科病房等则显得更加重要。但是微笑不是你想来就来的，在考前，可以对着镜子练习一下，看看笑到什么程度比较自然，不要在考场上给考官一种还不如不笑的感觉。

最后，不管怎样，记住自己想要表达的内容，即使你说的内

容不够多方面。讲话之前一定要想想自己要说的话有哪些，怎样去理出来一条思路，听上去能够更容易表达自己的意愿，更容易让别人听懂。在该使用专业术语的时候可以使用专业术语，在需要简练的时候，不要讲太多废话，毕竟听那么多考生讲话，也很累，我们得站在考官的角度上审视自己。

## 半结构化面试意思篇六

答案

有两种情况：

(1) 如果是“一把手”工作方法上的问题，那么：

首先应该肯定这也是“一把手”对工作负责的态度，应给予理解。其次是自己对分管工作应主动超前进行考虑，积极、主动地向“一把手”提建议，以自己的实际行动来影响与改变“一把手”的这种工作习惯。

三是沟通思想，交换意见，建议建立起工作程序和制度，规范正副职的工作行为。

(2) 如果是自身不足而造成“一把手”不信任，致使其亲自安排工作的，那么：

一是提高自己的工作能力、工作水平。

二是增强事业心，责任感，工作做到积极主动。

三是认真反思自己其他方面有没有让“一把手”不信任的地方，在工作中加以改进。

## 半结构化面试意思篇七

- 3、口假如您今晚会有一场重要的约会，说说您打算怎么去应对?(可提示答案方向：是倾向于去了再随机应变，还是事先做好策划?)
- 4、工作中您发现自己的实施结果与事先计划出现较大的偏差，你将如何去行动?
- 5、您觉得自己的个性适合井然有序的工作环境还是灵活自如的工作环境?或者是其他任何形式的。
- 6、说您在完成上司布置的任务时，在时间方面是如何要求自己的?
- 7、为了实现自己的目标你会怎样努力工作?
- 9、假若我们公司录取你，你如何有效地开展工作?(近期工作计划?)

### (七)压力承受能力

- 2、您的领导给您布置了一项您以前从未触及过的任务，您打算如何去完成它?(如果有类似的经历说说完成的经历。)
- 3、假如在公众场合中，有一个人有意当众揭您的短处或您的隐私，您怎样去处理?
- 4、你是否曾经得到过低于自己预期的成绩?如果得到过，你是怎样处理这件事情的?
- 5、竞争对你的成就有什么积极或者消极的影响?是怎样影响的?

## (八) 团队合作能力和沟通能力

1、在什么情况下你曾经向同事伸出援手?

2、当你确信自己是正确的，但是其他人却不赞同你时，你会怎样做?

3、如何塑造和培养员工的忠诚度与凝聚力?

6、某手机厂家由于设计失误，有可能造成电池寿命比原来设计的寿命短一半(不是冲放电时间)，解决方案就是免费更换电池或给50元购买该厂家新手机的折换券。请给所有已购买的用户写信告诉解决方案。

7、你怎样看待团体荣誉和个人荣誉

8、你喜欢与同事合作项目还是喜欢独立工作

你曾经参加过哪些竞争活动?这些活动值得吗?

6、你怎样影响其他人接受你的看法?

## 二、开放式问题

----- (若有，继续发问) 您觉得这跟您目前要从事的职业有哪些利、弊关系?

2、您在选择工作中更看重的是什么?(可能是成长空间、培训机会、发挥平台、薪酬等答案)

(若薪酬不排在第一，问)----- 您可不可以说说你在薪酬方面的心理预期?

(若薪酬显得不太让步，可问)有人说挣未来比挣钱更为重要，您怎样理解?

(若薪酬排在第一，问)-----有人说挣未来比挣钱更为重要，您怎样理解？

7、在什么情况下你的工作最为成功？

8、你在找工作时最看重的是什么？为什么？

9、你认为公司管得松一些好还是紧一点好？

10、你所认为的思维严谨应该是怎样的，你是怎么理解的，给个说法

11、你认为自己是空想家还是实用主义者为什么

12、你有个朋友生病在家，你带着礼物前去看望，偏巧在楼道里遇见了你领导的爱人，对方以为你是来看你的领导，接下礼物并连连道谢，这时你如何向对方说明你的真正来意，又不伤害对方的面子。

回答这样的题目，如果拘泥于数字的计算，就会弄巧成拙、出力不讨好。比较好的答法是从分房原则等大处看手。可以从这几方面来回答；一是组织一个三结合的分房领导小组；二是制定分房方案，并交群众讨论通过；三是如果自己要房，则避嫌不参加分房领导小组；四是调查除新房以外的其它房源，一并参加周转分配。这样的答案从客观上提出了解决问题的方案和办法，因而是比较好的。

## 半结构化面试意思篇八

各位尊敬的考官：

早上好。今天能在这里参加面试，有机会向各位考官请教和学习，我感到十分的荣幸，同时通过这次面试也可以把我自己展现给大家，希望你们能记住我，下面介绍一下我的基本

情况。

我叫xxx□现年xx岁，x族，大专文化，平时我喜欢看书和上网浏览信息，性格活泼开朗，能关心身边的人和事，和亲人朋友融洽相处，能做到理解和原谅，我对生活充满信心。我曾经在xx工作，在公司里先后在不同的岗位工作过，开始我从事xx工作，随后因公司需要到xx□有一定的社会实践经验，在工作上取得一些的成绩，同时也得到公司的认可。

通过几年的工作我学到了很多知识，同时还培养了我坚韧不拔的意志和顽强拼搏的精神，使我能够在工作中不断地克服困难、积极进取。

加入公务员的行列是我多年以来的一个强烈愿望，同时我认识到人和工作的关系是建立在自我认知的基础上，而我感觉到我的工作热情一直没有被激发到最高，我热爱我的工作，但每个人都是在不断地寻求取得更好的成绩，我的自我认知让我觉得公务员是一个正确的选择，这些就坚定了我报考公务员的信心和决心。

所以我参加了这次公务员考试并报考了xx□如果这次能考上，我相信自己能够在xx中得到锻炼和有获得发展的机会。公务员是一种神圣而高尚的职业，它追求的是公共利益的最大化，所以要求公务员要为人民、为国家服务，雷锋曾这样说过：人的生命是有限的，可为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去，这就是我对公务员认知的最好诠释。所以，这个职位能让我充分实现我的社会理想和体现自身的价值。俗话说：航船不能没有方向，人生不能没有理想，而我愿成为中国共产党领导下的一名优秀国家公务员，认真践行三个代表，全心全意的为人民服务。

## 半结构化面试意思篇九

## (一) 恰当运用体态语言

体态语言包括两个方面：一是面部表情，二是身体动作。丰富的面部表情，能带动倾听者的情感共鸣，这也是面试中与考官交流的很好的办法之一。面部表情可以随着自己所讲述的内容有所变化，尤其是在讲述你自己的经历的时候，不要让考官感觉只是在背答案；身体动作在进入考场的瞬间就已经被所有考官所关注，基本的要求就是“站有站相，坐有坐相”，基本原则是：大方、得体、不拘谨、不放浪。总之，表情和肢体都是语言之外最能直接引起交谈对方感情共鸣的表象。对它们的适度把握、恰当运用，一方面可以与语言相辉映，增强说服力、感染力；另一方面可独立运用，展现个人内心状况，流露个人感情及情绪。

## (二) 全面展现坚定自信

在任何时候，能否拥有坚定的自信，都会对一个人的成功产生重要影响。考生要想取得公务员面试的成功，就必须充分展现自己坚定的自信。自信并不仅仅靠考官的提问来展现，外形、语言、姿势等都可以体现出自信。自信不仅是一种内在的气质，也是其他气质存在和表现的依据和支柱。考生要真正赢得考官的青睐、重视以及信任，就必须用自信心来打动考官，否则，纵然才华横溢、志向高远，也只能被无情淘汰。但要切忌自信过了头，结果变成自傲，给考官一种言过其实、行动力不足、浮夸狂妄的感觉。要想正确把握“自信”与“自傲”之间的度，首先是正确看待自己，不妄自菲薄，其次是保持谦虚，牢记山外有山，人外有人。

## (三) 认真审题

面对考题，认真看清题中每一个字，把握关键词，冷静思考，了解出题目的着重要考我们哪方面的素质能力，准确把握命题人出题意图，并根据平时的训练打好腹稿，有条件的話要充分利川考场内提供的草稿纸，简要列出作答提纲，迅速从

熟悉领域引入，从容组织答案，然后用准确、简练的语言有条理、有逻辑地说出来。

#### (四) 充分进行眼神交流

面试中，回答问题并不仅仅是言语的交流，更多的是肢体、眼神等的交流。有的考官视角非常犀利，常抓住眼神的交流来判断考生处理问题的灵敏度与稳重感。面试过程中，惊慌失措、躲躲闪闪或者游移不定的目光，会让考官产生缺乏自信的感觉，容易使考官反感。要主动与考官进行亲切有神的眼神交流，在重点照顾主考官的同时，还要对其他考官予以回应。但是考生也要注意适时适度性，不能死盯考官，让考官产生表情呆板，缺乏生机的感觉。

#### (五) 善举事例

俗话说“事实胜于雄辩”，事例论证将使你的观点更加雄辩有力。每个人都想把自己最完美、最真实的一面展示给考官，而这样的问题又特别忌讳平铺直叙，泛泛地强调自己有多么强的计划，不仅有夸夸其谈之嫌而且没有很强的说服力，而在这时，如果能恰当地引用一个生活中的实例，就可以起到事半功倍的效果。即便是理论可以证明的问题，若用实事论据作为支撑，也可以使自己的观点显得更加严密和无懈可击。

有工作经历的考生可以说自己在工作的过程中，曾经组织过一次旅游活动，在谈到组织活动时，一定要谈到活动组织的成功之处，活动在同事中产生的良好影响。而没有工作经历的考生，可以说在学校社团组织过大学生艺术节、书法比赛、歌咏比赛等等，在谈到组织活动时，最重要的是要谈到活动的举办是否成功，是否收到了预期的效果，在同学中的反响如何。

在结构化面试中，同一职位的考生的面试题目是相同的，避免了不同题目难易程度的不同对考生分数的影响；考官是严格

按照测评表来进行打分的，这样避免了完全凭主观印象进行打分的弊端；考生的最后成绩是各位考官去掉最高分，去掉最低分后求平均分算出来的，减少了考官个体的倾向性对考生的影响。

正因为结构化面试这一特点，只要考生在考前有一个充分的准备，那么面试成绩是可以迅速提高的。要想在面试中取得好成绩，就必须对结构化面试各类题型的解题思路有一个清晰的把握，并在此基础上形成与所报岗位、个人特质相契合的个性化答案。

结构化面试的基本题型包括五类：自我认知类、人际沟通类、组织管理类、综合分析类、应急应变类。下面我们分主要对自我认知类、人际沟通类着两类做一个详细的解析：

对自我认知与职位匹配类试题，有三种主要类型：

第一类是直接型。直接型的设问方式有如下几种：“请介绍一下你自己”、“请问你有那些优缺点”、“请问你为什么要报选调生”等。对于直接型试题，考生要注意自己的答案一定要与选调生的职位要求相匹配，重点挖掘自己的优点，这些优点反映在自己的学习经历、工作经历、个性特点上，强调自己所具有的这些特点恰恰就是自己报考的这一职位所需要的。

第二类是间接型，通过间接的提问来考查考生与职位之间的匹配性。比如“你的座右铭是什么”、“你最崇拜的人是谁”、“请问你最喜欢的著作是什么”等等。事实上是以比较隐蔽的方式来考查考生的价值观，考生在要注意挖掘自己所回答的内容符合所报职位的要求。

第三类是压力型。通过给考生施加压力的提问来考查考生的应变能力与心理素质。比如：“你的专业似乎和我们的要求有一定距离，请你谈谈你的看法。”对这类试题，考生要保

持冷静淡定，既要承认自己离理想状态还存在差距，又要尽量说服考官自己在所报考职位上具有的优势。

因为每个人的经历和特点都不同，自我认知题的答案不可能千篇一律，它是结构化面试中最能体现考生个性的一类题型。对待自我认知试题，考生应认真梳理自身经历，挖掘其中闪光点，归纳出自身最具优势的方面，并准备好用作论据的事例，真正达到“人无我有、人有我优”。

人际沟通类试题通常会设定一个人际交往的障碍情境，例如误解、冲突或矛盾，要求考生“身临其境”地对其中涉及的复杂人际关系进行处理，协调各方利益，解决情境中的人际交往障碍，以一道真题为例：“你的办公室有你和处长还有个老同事，老同事老把他自己的工作给你做，影响了你的工作进程，处长因此批评你，你怎么办？”

想要答好人际交往题，就必须从题目设定的“角色”出发，通过适当行为和措施，有效地解决情境中的矛盾或冲突，进而维持良好的人际交往和协作关系。对于人际沟通类的题型，一个总体的思路就是多在自己身上找问题，不从别人那里挑毛病。人际沟通类试题按照题目中所设定的场景，考查考生处理与如下几类人群打交道的能力：第一，与自己上级之间的关系；第二，与自己同事之间的关系；第三，与自己亲人之间的关系；第四，与自己朋友之间的关系；第五，与自己服务对象之间的关系。关于处理与自己上级之间的关系，主要思路是服从领导，尊重领导的权威；处理与同事之间的关系，要热心帮助同事，遇到矛盾要从大局出发，多忍让，不激化矛盾；处理与亲人之间的关系，要尽力做到事业家庭两不误，原则性与灵活性的统一；处理与朋友之间的关系，原则性是第一位的，对于交友要谨慎；处理与自己服务对象之间的关系，要热情有耐心，全心全意为群众服务。

在回答人际沟通类试题时，考生可从自己的‘过往经历中发掘一些有效沟通技巧，或者通过图书或培训来学习一些沟通

的“高招”，并在答题时运用。通过一些具体的沟通方法来显示自己与人打交道的能力，而非大而化之，处理任何问题都是“沟通”两字带过——那样的答案平庸无奇，反映在得分上也不会太高。

党的及十八届三中全会精神、2015年中央一号文件、河北省政府工作报告及省情是此次公选考试之灵魂，必然会贯穿到各个环节、各个方面，是复习之重中之重。党的代表大会的报告和三中全会精神是党的最高文献，是指导当前和今后一个时期全党工作的纲领性文件，也是我们公选考试的灵魂，所以必须要作为重点中的重点来复习，不管在笔试还是面试中，都会贯穿这一点。所以公选王专家汪教授提醒河北省及各地的考生务必引起高度重视。此次大学生村官笔试面试要复习的重点理论点主要集中在以下几个方面：

，含中国梦/三个自信、群众观、政绩观、权力观、好干部标准、核心价值观、转作风、关于抓落实、“两个务必”、问题意识、底线思维、敢于担当等。含科学发展观、打造经济升级版、乡镇产业结构调整、城乡一体化与新型城镇化、加强生态文明建设美丽乡村问题、以及招商引资、县域经济、软环境建设问题。

含治理现代化、政府与市场、转变政府职能、公共服务均等化、政府公信力、网络问政、公共危机、征地拆迁、乡村社会治理等。

含民-主法治、法治思维、依法行政、行政执法等。

含乡镇领导班子建设、民-主集中制、如何当好乡镇副职、领导决策、领导用人、领导威信等问题。考生对以上理论考点要有基本认识，每个考点都要按照是什么、为什么、怎么办的思路去理一理，掌握核心理论，考试时才能有针对性地发挥。

专家认为，不同层次考试主观题的差异化编排，旨在针对性选才。厅局级、县处级、乡科级职位，岗位需求不同，考题肯定呈现完全不同的风格。科级干部在能力上的要求是“应知应会”，考试涉及主要是具体知识点；厅级领导要求是“专家权威”，侧重宏观政策和战略思维、组织协调、领导决策的能力；而县级领导则要求是“行家里手”，测试的重点在于较好的政策理论水平和实际领导能力，尤其是决策、执行能力。此次河北大学生村官公选乡镇副科级要求考生在备战中尤其要注意以下三个方面的重点：一是熟悉乡镇基本情况，明确基层经济社会发展思路，与乡镇密切相关的题目要多加留意，如城乡一体化问题、农民收入问题、乡镇干部的处境问题等，结构化面试中的政策理论题大多与三农问题有关；二是注重角色认知和综合协调能力，即如何当好乡镇副职，如何处理突发事件，如何组织举办好现场会等活动，如何扮演好相关角色的情景模拟题等。三要注重当前理论热点，如中国梦、好干部标准、反四风、群众路线等，这些也是面试容易涉及的高频考点，要按前面提及的重点复习。

专家认为，把戏不过手，临场肯定遇坎坷。答辩前多模拟多练兵，积累应战经验，是必须的。答辩是综合素质的展示，不是靠猜题能解决问题的，自己设计和准备的题目不可能都押中，但如果答辩前多模拟、多练兵，这对于答辩时克服怯场心理、增强适应能力很有好处。我们公选王的面试培训，除了第一节是讲讲面试注意的常识外，其他几场全部是进行实战训练，老师出题，学员当场答，然后老师点评，有时完全是按照考场形式模拟训练，运用考试真题进行有针对性地训练，有时还是几个老师一起当评委，另外还安排陪练老师增加训练机会，事实表明，这样做效果很好，提高了学员答题应对能力，增强了学员自信心。像答辩前的一切准备工作、答辩中的时间把握和内容详略，结束时的时间和语言把握，这个火候就靠平时多模拟练兵来掌握。