

2023年机车乘务技能岗位 列车乘务员工作总结(通用5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

机车乘务技能岗位 列车乘务员工作总结篇一

时光荏苒□20xx年一眨眼又过去了大半年了，回首新来车间的这大半年，内心不禁感慨万千，在*常的工作中，深谙到工作技能及知识的重要性，还有一点相对较为主要就是关系，正如史丹福研究中心所研究的结论：你赚的钱%来自知识□xx%来自关系。

一、在工作上，围绕公司的逐步实行半动化/自动化高效率的生产模式发展

1、提高自身综合素质，通过虚心地向相关同事请教学习，已能基本运用autocad绘图软件，设计各种生产辅助夹具，以及通过上级领导的教导，基本能将fmea□控制计划的知识运用到实际生产工作中。

2、在负责生产一车间的相关生产事务中，能及时地完成各项生产工作任务，以及解决生产异常问题，保证生产的产品出货期，从未发生过质量事故以及生产投诉事项，当然，生产上一些细节问题不满情绪总是会有发生的。

3、积极配合pe组人员调动，在一车间pe人员的频繁调动与流失中，自认为很好地完成传帮带作用，使其能快速适应相关工作。

4、至于日常的工作态度，本人自认为尚属可以，虽处于不良的致丰大环境中，但尚未至于与人同流合污。

5、一车间的跟拉方式已由过去的跟产品方式转变为现时的真正意义上的跟拉方式，工作效率与工作主动性有所提高，生产与品管投诉率有所降低（虽然pe人员只有x人）□pe人员由过去x人削减为现时x人，在提高工作效率的同时亦为公司节约输出成本，沿着公司的既定目标"精英制，缩减人员提高效率"方向发展。

二、工作中的不足与改正措施以及今后的努力方向

3、就目前一车间而言，空间比较窄小，生产的品种不多，而且相对而言比较简单一些，但仍然有很多工作需要去做，在日后工作中，将会逐步对生产中的产品进行流程合理优化，对一些残旧的夹具进行更新，以求做到持续改善，提高生产效率。

4、对于工作心态及纪律，因一车间只有x个pe人员，在纪律上未有过失，今后仍需加强，从细节上抓起，从每一件小事做起，从我做起，认真填写相关工作报告。

随着公司的erp□t—misc□cellproduction推行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也将更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，一定努力打开一个工作新局面，为公司的发展作出应有的贡献。

机车乘务技能岗位 列车乘务员工作总结篇二

我是xx厂员工xxx□从事起重作业二十余年，在平凡的岗位上，敬业爱岗、任劳任怨，以一个起到模范和表率的行为把起重吊装作业做到尽职尽责，不断追求奋进，提高自己的起重作业技能水平。自从被公司评为起重技师以来，更能以高在标

准、严要求对待自己，刻苦钻研本职业业务技能，在本职岗位上深受领导和员工的一致好评。

20xx年xx厂承担的制作工程项目很多，我注意参与的项目有□xxxxxx等项目。我所在的重钢装配一区主要承担制作装配和焊接工作，这对起重作业来说是在安全。质量和进度方面都起着关键的作用，整套工序从h型钢结构校正配料、端头切割、整体翻身、起重作业，任务量相当多，由于工作场地环境小，作业场所人员多，还有设备等不利因素限制，给起重安全作业带来很多不便，为了确保起重作业安全可靠，我总是严格要求自己，以最佳的吊点位置，吊运方法指挥作业，确保构件吊运平稳不摆动，做到标准化指挥作业，达到稳、准、快的良好效果。同时安全工作对起重作业事关重大，钢构多起事故的发生全是因起重伤害造成的，针对这以特点，我在工作中时刻注重自身保护和周围人员安全情况，牢记起重安全“十不吊”，并经常在群众中交流起重安全的注意事项，探讨预防事故发生的有效措施，提高大家的安全意识，勤动手检查吊具、绳索的安全可靠性，把事故和事故苗头消灭在萌芽状态。由于自己一贯对工作的尽职尽责，也影响到班组及同行们对起重指挥标准化的广泛推进，在我周围的起重作业安全方面从工作出发。未出现安全事故。

起重作业在质量和进度方面也关系重大，特别是大型构件装配，更需要高素质，强责任性的起重指挥人员配合，铆工和焊工联合作业，起重吊点位置要适当，指挥员和行车工的密切配合，对人员和设备的安全都是很大的关系，只有认识到安全质量都关系到企业生存和发展。同时也关系到个人的切身利益，因此我在工作中总是把安全放在首位，讲究质量追求进度，宁可多点麻烦，工作勤快一点，做细一点，也要把安全质量和进度搞上去，这种精神一直深受大家的好评。

平时我在工作中能够认真学习新技术和新工艺，热爱本职工作，积极配合班组搞好施工生产任务及安全，攻克了工种技术难关，对自己的工作能力有了明显的提高。

主要工作业绩要点：有良好的职业素质和职业道德，工作中讲究责任性，安全性和积极主动相结合较好的进行安全建设。特别是制作xxxx屋架工程中，此屋架长达50余米，全部是管式结构，并且是整体装配，由于场地有限，整体制约两个班组的施工任务，此屋架一组装好，要整体吊开，然后进行下道工序，在整体移动由于屋架“宽又长”，这给起重工来讲难度相当大，整体吊装要选的合理。绳索准备得当，多机台吊要整体化一。不然有可能会使屋架扭曲变形，一担变形，全部是管式结构校正起来难度就大了，为了不让构件变形，我想了很多办法，并且把行车工叫到一起进行沟通，车速快的要等车速慢的，要听从专人指挥，统一起吊，由于准备得当，此次大型构件整体翻身移位，即平稳又安全，受到大家的一致好评。

在传、帮、带技术方面带徒两人(xxx□xxx)□在工作中做到严格要求认真传授，有问必答，把自己所懂所会的毫无保留教给他们，使他们在技术上有了很大的提高。

遵循职业道德，发挥技师作用，做到爱岗敬业，能够及时总结经验，钻研技术，认真学习新技术新工艺，做到传帮带，从而取得了较好的成绩，在班组工作中能够服从分配积极带头，配合好班组长工作，并保质保量的完成任务，起到一名技师的带头作用。

机车乘务技能岗位 列车乘务员工作总结篇三

一、努力学习锅炉理论知识，积极参加技术革新活动。

我全面系统的了解锅炉的结构和原理及操作规范，从而打下了深厚的理论和实践基础。我充分利用锅炉停炉检修的机会，对每一个结构，都仔细研究其功，努力钻研业务知识，充分利用学过的理论知识结合实际工作进行小革新、小发明，参与改进和制作了多件生产工具，工作中，我发现循环流化床锅炉省煤器磨损严重，根据其他单位的经验及相关的理论资

料，建议改造省煤器的光管为螺旋翅片管，减少了管排数降低了运行风速，从而减少了省煤器的磨损，延长了运行周期，确保了锅炉的安全运行。在此基础上，我还善于思考、勤于动脑子。随着技术业务的逐步提高，凭着高度的责任同志们的一直好评和普遍赞誉。

刻苦钻研技术业务，不断提高自身素质心，从锅炉布到锅炉的操作运行维护，再到锅炉的检修，一步一个脚印，积累了丰富的经验。

须做到工作事事有人管，人人有专责，办事有程序，检查有标准。作为锅炉操作工，我的主要任务就是做好日常生产工作和解决突发事件，几年来我坚持每天上班都会提前十多分钟到达主控室了解上个班的运行情况，以便做好接下来一天的工作计划，同时针对一些可能发生的情况做好事故预想，做到心里有数，遇到情况才不会慌乱，有条不紊的去解决，才能减少事故造成的损失不使事故扩大。运行记录是检测锅炉安全运行和查找故障原因的重要依据。所以平时我都认真工整的填写，字迹不能潦草，不能有任何应付差事的心里，定期汇总，也是作为停炉检修的重要参数和依据。平时监盘更是要仔细认真，在平时监盘的时候，我注意各个参数的变化，积极总结规律，发现异常及时了解情况然后做出准确的解决方案，锅炉是一个复杂的系统，任何一个变化都与上下游系统有千丝万缕的联系，所以一切操作都得联系沟通其他专业通过合作才能完成，只有如此才能确保机组的安全稳定运行。经过几年的努力，我现在能正确分析运行工况的变化，及早发现事故的前兆，及时采取必要的措施，防止事故的发生和正确及时处理事故。对于日常巡点检和定期切换我非常重视，巡点检及定期设备切换是保证机组的安全稳定运行的重要保障，尤其是巡点检方面是发现问题前兆保证设备正常运行的关键，所以平时无论是严冬还是酷暑，是刮风还是下雨我都坚持每天至少一次到各台锅炉炉顶去转一圈，通过眼看、耳听、鼻闻、手摸以及利用仪器测量等各种途径了解各个设备的运行工况和排查存在的跑、冒、滴、漏等问题，及

时上报车间并提供一些技改整修建议使问题得到处理解决，也正因为我厂及车间组织的各项安全隐患的排查工作，我所排查出的安全隐患和设备缺陷数量名列前茅，得到了领导的肯定。日常操作和定期切换我都要严格按照操作规程和相关技术规范严格进行，避免习惯性违章的行为，工作这么多年了，自己有丰富的经验，但是锅炉专业是在高压环境下作业，属于高危行业，如果仅凭经验想当然的操作，可能一时没事，但长期如此必将导致严重后果，所以在思想上我严格要求自己，时刻提醒自己安全第一，操作规程和技术规范都是前辈们用心血总结出来的精华，虽然看似繁琐了一些，但都是人身安全和设备稳定运行的保障，所以一定要按要求的步骤一步步进行操作，并做好相关记录，确保绝对安全。下班的时候做好交接班工作，和下个班的同事说明本班的一些主要操作和存在那些缺陷，做到安全交接，不留任何事故隐患！随着技术的日益积累，我技术水平逐步提高，依靠过硬的技术业务素质，结合学过的书本知识，多次被评为先进工作者、安全标兵等光荣称号。

努力学习新知识、新技术，解决生产中遇到的新问题我深知求知的道路如逆水行舟、不进则退，必须与时俱进，才能适应电力行业新形势的发展要求。

近两年，我厂锅炉操作改造为dcs系统，我利用业余时间，千方百计的搜集这技术资料，并根据现场实际情况，对锅炉dcs系统进行了提出合理化建议，使它能够更换的适应我厂的情况。同时活学活用，把学到的知识运用到实际中来。

1、充分发挥自己的优势，不能只局限于烧好锅炉，还应学好其他专业，争取早日成为全能值班员。

2、自觉加强学习，向专业理论知识学习，向周边的有经验的技术人员学习，取长补短，逐步提高自己的理论水平和实际操作能力。

3、继续提高自身素质，强化安全意识，努力使自己成为一名更优秀的员工。

只有不断的加强业务学习，与时俱进，才能提高自己的技术素质和业务素养，逐步提升个人职业技能。

机车乘务技能岗位 列车乘务员工作总结篇四

高技能人才是技术工人的优秀代表，是现代科技成果向现实生产力转化的骨干力量，是队伍建设的重要组成部分，铁路技师工作总结，铁路技师个人工作总结。实现经济跨越式发展，提高企业竞争力，必须在建设高水平科技和管理人才队伍的同时，努力建设一支技艺精湛的高技能人才队伍。

为贯彻落实劳动和社会保障部《关于贯彻落实中共中央国务院关于进一步加强人才工作决定做好高技能人才培养和人才保障工作的意见》（劳社部发[xx]37号）及《关于印发〈三年五十万新技师培养计划〉的通知》（劳社部发[xx]38号）文件精神，加快集团公司技能人才队伍的建设，集团公司成立了以主管领导为组长，人力资源、科技、生产等部门领导参加的技能人才领导小组，统一负责集团公司技能人才战略的制定和组织实施。

集团公司于xx年开始筹备考核站的建设和各项制度建设，开展管理人员、考评人员培训。并分别于xx年至xx年对19个二级企业进行考核，对符合建站条件的十一个企业经集团公司批准建立了考核站，并制定了《高技能人才队伍建设的三年规划》、《技师、高级技师考评管理（试行）办法》、《关于职业技能鉴定考务管理办法》、《职业技能鉴定命题技术规则及有关要求》等相关文件，指导考核站开展职业技能鉴定工作。

集团公司对企业职工职业技能鉴定试点工作十分重视，并将职业技能鉴定试点工作和考核站作为培养技能人才的重要平

台，三年来共有2246人参加了职业技能鉴定，有1327人获得了不同等级的职业资格证书，其中：高级技师24人、技师236人、高级工688人、中级工332人、初级工47人，占获证职工比例依次是2%、17%、52%、25%、4%。

目前在岗260名技师、高级技师是企业生产和施工中技术骨干力量，并在完成任务、解决技术难题、传授技艺等方面发挥着十分重要作用。如沈阳信号厂高级技师、全国技术能手戴宝森，自xx年以来和徒弟完成了天津地铁十个车站、沾昆铁路八个车站、西南交通大学的教学台，石家庄大型调度监督表示盘等近30个控制台的改进和设计，为工厂创造价值近500万。

综合能力方面：济南工程分公司高级技师刘倡，在xx年、xx年集团公司技术大赛中分别两次获得集团公司技术能手称号。近年来，先后在京九线，北京地铁5号线工程中担任技术主管，负责的工程都得到建设单位的好评□xx年1月荣获“北京地铁五号线设备安装工程xx年下半年地铁建设工程‘百日劳动竞赛’施工单位先进个人”荣誉称号，个人工作总结《铁路技师个人工作总结》。

在传授技艺方面：上海通信厂高级技师、全国技术能手汪甲君，获得集团公司十届技能大赛信号钳工比赛第一名。在工厂汪甲君是手艺精、热心带徒弟出了名的老师傅□xx年在他的培养和传授下，三名新入厂仅一年的中专毕业生，全部通过中级工的鉴定。

在职工培训方面发挥主力的作用：如天津工程分公司技师、全国技术能手王宏□xx年3月主持编制了信号工培训教材，参与组织了3个信号项目部、280余人次的信号工专业培训，取得较好的效果。

复合型高技能人才方面：集团公司每一名技术能手都有自己

独特的技艺，部分技术能手生产、施工技术精湛，被企业提拔到企业重要岗位，如北京信号厂技师、集团公司技术能手杨军，被提拔为用户服务部部长；西安信号厂集团公司技术能手谢明军，上海工程公司技师、集团公司技术能手管国华，目前在海外安哥拉施工项目上任项目经理；全国技术能手技师、刘伟斌，集团公司技术能手、高级技师刘倡现任三级项目部总工程师。

二、目标和措施

“xxx”期间，高技能人才建设目标：以科学发展观和科学人才观为指导，以制度建设和机制创新为根本，建立高技能人才队伍建设持续发展的工作机制。从人才强企和提高创新能力的要求出发，结合集团公司发展战略目标对技能人才的需求，进一步推动高技能人才队伍建设，尤其是技师、高级技师等高技能核心人才的建设，培养造就一支掌握现代技能，技艺精湛、作风过硬的高技能人才队伍，带动各类高、中、初级技能人才按梯次与合理比例发展。“xxx”末，集团公司高技能人才队伍达到30—40%，其中技师、高级技师达到10%，企业主要工种实行持证上岗。

高技能人才建设措施：

1、在高技能人才建设中，要以实现集团公司发展战略目标和适应现代制造、施工技术发展要求为牵引，继续以职业技能鉴定、技能竞赛和优秀技能人才评选表彰为平台，加强和拓宽高技能人才岗位成才通道。

2、完善高技能人才评价与考核制度，建立有利于高技能人才成长的培训、考核、使用和待遇相结合的激励机制。强化“四新”知识的培训，提高技术攻关，技术创新、工艺改进等综合能力。继续推进未达高技能人才目标企业考核培训步伐。开展对已评聘技师、高级技师任职资格复审，建立竞聘上岗、实行动态管理的制度和机制。

3、加强基础建设。加快集团公司特有工种职业技能鉴定题库开发，引进必要的通用工种职业技能鉴定题库，提高职业技能鉴定水平。扩大职业技能鉴定企业和鉴定工种范围，使集团公司技能人才队伍得到全面提升。

三、企业鉴定过程

在开展鉴定方面：集团公司每年年初，下发年度职业技能鉴定工作计划，明确本年度要实施鉴定的工种、时间、培训等项目内容，使员工有针对性的学习，有充分的准备参加鉴定工作。

考试考核与企业生产、施工的实际紧密结合。随着近几年铁路跨越式发展高潮的掀起，各种新技术、新产品的引进及推广使用，结合企业自动控制系统、铁路微机联锁和zpw—xxa等产品的生产及工程项目的特点，对考试题库及时更新，重点补充应用的新知识、新理论、新技术、新工艺等内容，使考试考核更加切合生产、施工的实际。

对申请参加三、四、五级鉴定的员工，经企业考核站资格审核合格后，统一组织相应的培训，修满规定学时后，通过理论考试、技能考核的方式，对员工实施考评。理论考试采用限时、笔试、闭卷的方式，试卷由本站自有题库中随机抽取；技能考核需结合生产实际，采用典型工件（工序）加工的方式，考试结束后，理论试卷、加工工件统一封存，由考评员集中封闭阅卷，两项成绩均为合格及以上者可获相应等级职业资格证书。

对申请参加一、二级鉴定的员工，除对其实施理论考试和技能考核外，还需进行综合评审，由企业技师、高级技师评审委员会对员工的主要工作业绩、操作技能等进行综合评议，其内容涉及解决生产工艺难题、完成工作任务、掌握技术专长技术绝招、技术竞赛、技术革新、组织开展技术培训传授技艺等方面，最后由各评委投票表决，同意票数超过出席评

委人数的2/3者，可上报集团公司评委会进行评审。

机车乘务技能岗位 列车乘务员工作总结篇五

1、车辆行驶中驾驶员应提醒乘客坐好、扶稳，拉好护手注意安全。预报准备到达的站名，并提醒乘客注意安全。乘客上、下车时应提醒乘客车辆停稳后再上、下车。

2、遇到“六种人”上车时要尽量照顾好，必要时做到搀、扶、拿、让、方便其上（下）车，提醒乘客安全上（下）车。

4、行车中要精神集中，不打电话、不吸烟、不打瞌睡、不闲谈、不吃零食、不做与工作无关的事情。不得与乘客聊天或者交谈与工作无关的内容。

5、乘客提出下车时驾驶员应注意观察车辆周围情况，不得随意停车，在确定车辆周围安全后再进行停车，车停稳后，注意观察车辆周围及车厢内外乘客的动态。车辆起步前注意观察车辆周围情况，确定乘客上下车完毕后，乘客坐稳后，在确保安全的前提下再行起步。

6、车满载时，提醒车内乘客注意安全。积极疏导乘客，组织动员乘客安全顺利上、下车，维持上、下车秩序。