

# 最新年终工作总结用语 年终工作总结班组长年终工作总结(通用6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 年终工作总结用语 年终工作总结班组长年终工作总结篇一

1、安全目标情况：按照与科室年初签订安全目标责任书没出现任何安全事故。

2、生产任务完成情况：圆满地完成了上级下达的各项生产任务。 3、质量情况：保质保量完成了分析化验任务，确保了成品100%合格出厂，严格执行化验分析标准，并坚持复核审核，确保了分析准确率达到要求，无质量事故。

其他方面 职工违纪率：零 职工出勤率：100%

抓好班组规范化管理：积极做好班员的管理工作：在工作中对班员进行规范化教育，各项工作、任务分工明确，责任层层落实，严格要求操作规程和考核标准，关心每一位班组成员，注意调动班员的积极性，化解班员的消极思想。为提高员工们参与班级管理的积极性，我们公开了班组管理财务，重大问题和敏感问题必须召开民主会，征求每一位班员的建议和意见。

3、安全生产。为做好安全生产运行，我班坚持了每周的班组安全活动，并组织班员进行安全生产职责、安全管理制度、

防洪应急预案、抗震应急预案和安全小常识的学习。通过了厂、科室的安全考核和验收，观看了炼化公司组织安全巡回展览，观看了厂安全科组织的教育录像和消防培训，通过这些活动的开展，有效地增强了班员的安全生产和自我保护意识，从而消除了麻痹思想，杜绝“三违”现象。半年未出现安全生产事故。

习节能文件，并能做好笔记，半年没有超出节能指标。

5、班组建设卓有成效。具有较好执行力和团队精神是我班多年来的优良传统，在班组建设方面我们重点做了以下工作：一是建立健全班组各项制度和台账，上罐取样有内部的登高作业票，坚持每月一次班务会和民主生活会，坚持每周一次班组安全活动。二是成立了班委会，班委会由班长、副班长、班组安全员和班组技术员四人组成，每个人分工明确、责任到人。三是大力推进以6s为主要内容的tnpm管理并制定了定置图，建立了严格的考评标准和考核制度。我班严格按照6s的要求，合理的摆放各岗位的分析仪器、化验器具，保持现场卫生清洁、仪器整齐。四是职工培训体现以人不本的理念。根据科里的总体要求，结合本班实践工作，针对化验人员文化水平参差不齐的情况，对化验员进行有针对性地进行培训。按照“干什么学什么，缺什么补什么”，集中培训和一对一培训的原则，给大家创造比较轻松学习氛围。五是加强民主管理，做好班员的思想政治工作，充分发挥每个班员长处，最大限度调动全班人员的工作积极性，使她们能心往一处想，劲往一处使，达到共同进步目的。

6、积极参加了厂和科室组织的各项活动。一是成功的办了两次职工园地；二是积极参加了厂工会五月份组织的趣味运动会和“七.一”歌咏大合唱。三是积极响应党支部号召，为5.12特大地震献爱心活动，每一个班员都能自觉自愿为灾区捐款。四是积极参加了科室在十月份组织的“岗位大练兵、技能大培训、技术大比武”活动，并在比赛中我班取得了优异的成绩。

7、班组文化建设稳步推进。我班按照“质检科企业文化领导小组”的总体要求，写出了本班的班风、班训、理念，充分发扬质检科好的作风、好的传统，正在形成自己的文化体系。

三、存在问题：

1、由于人员调动频繁，对班里管理工作增加了一定的难度。

2、管理工作有待进一步加强。 3、人员整体素质有待于提高。

4、创新能力还需努力。

5、每个班员的业务学习和操作技能要进一步加强。 四、下半年的工作计划。

1、继续抓好班组学习，提高全班整体素质。 2、安全工作常抓不懈。

3、注重管理工作，严格要求，严格管理。 4、加强班组建设。

5、搞好全班的团结。

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)

## 年终工作总结用语 年终工作总结班组长年终工作总结篇二

一、自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用邓小平理论的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，在思想上进取构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖

国，反对分裂，维护民族团结，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

## 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。一是认真学习三个代表重要思想，深刻领会三个代表重要思想的科学内涵，增强自我实践三个代表重要思想的自觉性和坚定性；以巩固和拓展深入学习实践科学发展观活动成果为主线，认真学习党的十八大精神，自觉坚持以党的十八大为指导，为社会作出自我的努力。二是认真学习工作中需要的知识，在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，自我在基层工作中存在哪些不足之处，边学边问，有针对性地进行学习，不断提高自我的各项工作本事。三是认真学习法律知识，结合自我工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习公务员基础、《中华人民共和国民法》、《反分裂国家法》，经过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

## 三、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自我，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践三个代表重要思想，在自我平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情景，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情景，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。在同事们的关心、支持和帮忙下，

各项工作均取得了较好的成绩，得到领导和群众肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的提高，但我也认识到自我的不足之处，理论知识水平还比较低，解决群众困难的本事还不强。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自我置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民教师合格的党员，为社会作出自我的贡献！

## 年终工作总结用语 年终工作总结班组长年终工作总结篇三

20xx年，是忙碌的一年，是我们医院成为三级医院后的第一年，全体护理人员共同努力，较圆满地完成了各项任务。以下是小编整理的门诊年终工作总结，欢迎大家参阅。

在市委市政府的正确领导下，在市卫生部门的支持下，\*\*医院半年来，在全体员工的共同努力，发扬团队精神，坚持以病人为中心的理念，全心全意为患者提供优质高效的服务，医疗质量和护理质量有了较大提高，这是全体员工的自强不息和拼搏精神分不开的。

### 一、职业道德工作

1、加强了医务人员职业道德教育，通过职业道德教育考试不断提高了医务人员职业道德行为，树立了全心全意为病人服务的理念，自觉执行医院各科规章制度，受到比较好效果。

2、为了及时掌握，了解医院职工、病人对院领导班子意见及时发放了问卷调查表200份，对问卷调查反馈意见来说，对医院和医院班子领导反映情况比较满意的、忠恳的。说明\*\*医院在社会上形象是好的，人民群众是欢迎的、满意的。

3、为了接受广大人民群众监督，提出宝贵意见，树立良好形象，更好地为人民群众服务，我院实行了挂牌上岗，互相监督，受到了良好的效果。

4、医院每月召开病人或家属工休座谈会一次，每月住院病人发放问卷调查表一次，总的评价对我院是比较满意的。

## 二、医疗护理工作

1、今年4月增设内儿科病房，解决了群众方便住院就医，同时也增加社会效益和经济效益，缓解了病人住院难，得到了广大患者的欢迎。

2、是医疗质量管理到位，通过定期开展业务查房和质量检查，及时发现工作中存在问题，采取有效整改措施，防范了医疗差错事故发生。

4、是做好人才引进工作，在网络登录招聘人才广告，并采取措施做好联系和组织面试工作，加大人才引进力度。

5、为了庆祝国际护士节，鼓励广大护理工作者，积极为伤病员服务，我院广大护理工作者积极工作，勤奋学习，爱岗敬业，一心扑在岗位上，热情为病人服务，涌现出一批好人好事，经上下推荐评出了朱涛、李银英、李雪清、陈美娥、李静娴、邬秀芳6位优秀护士，在护理队伍中树立了榜样。

6、上半年组织专题业务讲座、专家讲课18次，医疗护理听课700人次

7、我院广大医护工作者，发扬了白求恩的精神，对技术精益求精。为患者热情服务周到，精心治疗、精心护理，受到了患者的高度评价。而送上感谢锦旗10面(骨科3面、普外科6面、内儿科1面)。

8、骨科开展了\*\*医院首例采用记忆合金髌骨爪治疗髌骨粉碎性骨折的病例。

### 三、行政、财务、后勤管理工作

1、财务管理规范，医院财务工作坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，认真做好财务预算工作，加强财务监督及分析，开展资产清查工作。财务每月收支账目公布一次。

3、各科室密切配合，共同做好保障供给工作和后勤科强化服务意识，想方设法改变就诊环境，尤其在水、电、物供应和消防安全工作，购买一套洗衣机，保障临床供给，加大事故排查预防工作力度，维护良好医疗秩序，确保各项工作正常运转。

### 一、工作量统计

门诊全年共完成肌肉注射12098人次；皮下注射3600人次；皮试35395人次；导尿24人次；灌肠152人次；血糖监测20xx人次；picc导管护理1148人次；picc置管36人次。

### 二、护理安全

(一)全科护理人员严格执行各项规章制度，重大护理不良事件的发生率为零。

1、护理人员认真学习《三级综合医院评审标准》和新编《护理工作规范》，并在护理部领导与大科指导下，进一步完善门诊各项规章制度及护理工作流程。同时要求护理人员严格落实，并定期督查护理人员对新职责制度和 workflows 的落实情况。

2、护理人员能够严格执行护理核心制度，做好查对工作，确

保无重大护理不良事件发生。

(二)加强了设备、仪器、物品的管理，定期检查、维修、保养、做好使用登记。护理人员熟练掌握操作规范，保证各科室工作安全有效进行。

(三)内科门诊、外科门诊、耳鼻喉科门诊、眼科门诊、口腔科门诊和皮肤科门诊增设了小抢救箱，抢救物品、药品完好率达到100%。

(四)对各科室的高危药品规范管理，要求做到定点、专区放置，并且标识规范、醒目。

(五)严格坚持护理质控检查。做到定期与随机检查相结合，及时发现问题，及时整改。并通过每月的护士会议对护理部、大科及科内质控检查存在的共性问题、原则性问题进行原因分析，提出整改措施并落实。以达到科定护理质量的持续改进，从而确保护理安全。

### 三、护理服务

(一)门诊、感染科多个科室增加了便民措施，如内、外、妇、儿各分诊处增设了阅报栏；预防保健科增设了哺乳区；一站式服务中心增设了爱心雨伞等，使优质护理工作更加的深入，细化。

(二)门诊内、外、妇、儿等各科室都实行了一次分诊，病人选择相应的科室挂号后，挂号单上就有了就诊的序号，无需再次到各科分诊台进行二次登记，这样就减少了病人多次排队的麻烦。

(三)在日常工作中，护理人员能较好的执行护理行为规范，对病人使用文明用语，及时与患者沟通，开展健康教育。



(四)每月在不同的科室召开公休会，并对病人发放满意度调查表，以征求病人的意见，对于存在的问题进行整改，不断改善我们的服务，提高病人对护理工作的满意度。

#### 四、业务素质

(一)根据各护理人员的分级，进行分层次培训及考核。每月对护理人员进行三基理论考试和护理操作考核，以提高护理人员的业务素质。

(二)每月组织护理人员进行业务学习和护理查房，从而拓宽门诊护理人员的知识面，与时俱进，更好为病人服务。

五、院内感染门诊各科室加强与院感科沟通，加强院感知识的培训与学习，从工勤到护理人员，均要求严格执行消毒隔离制度，切实做好消毒隔离及垃圾分类等工作，保证门诊各楼层地面清洁整齐，各诊室干净整洁。对于个别高危科室，如口腔科、计划生育手术室、皮肤科、换药室，做到无菌物品的消毒合格率100%，空气培养符合要求。

六、实习带教根据实习带教计划对实习同学进行有计划的带教，让实习同学在门诊实习期间能够尽快地适应门诊护理工作，学习分诊流程和技巧；在出科前进行规范的出科考核。

一、部分护理人员对各项规章制度的执行力不够。

二、医护人员间的协调配合不尽人意。

三、护理人员对患者缺乏主动服务的意识，门诊护理满意度较低。针对20xx年存在的问题，在新的一年里，我们将在护理部、大科的领导下，制定科室年度护理工作计划，以优质的服务、精湛的技术，更好地为病人服务，为了江宁医院早日建成三级甲等医院做出更大的努力！

## 一、努力学习，提高科室整体素质，提升科室业务水平。

努力提高个人的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，丰富了理论知识，能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病症的诊治技术，熟练的掌握妇科的各种急症、重症及妇产科常用手术及计划生育手术。工作中严格执行各种工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人。

## 二、加强孕产妇系统管理工作。提升整体业务水平。

要求围产期保健本填写及时，有效地进行信息化管理，督促产妇定期孕检，且产后42天母婴能及时到医院体检，提高高危孕产妇的筛查及管理，对高危孕妇实行专案管理，提高高危孕妇筛查识别能力和为重病例应急处理，转诊能力，通过各级产科医务人员及妇幼人员的能力，对高危孕产妇进行跟踪管理及信息化管理。

三、对孕产妇进行知识宣传教育，利用各种渠道宣传卫生保健知识，免费为孕妇孕检，并积极为产妇产后新生儿筛查。在临床工作中，严格要求自己，坚持以服务患者为中心，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，认真接诊每一位患者，仔细分析患者的病情变化，虚心向上级医师请教，及时总结经验教训，想病人之所想，急病人之所急。特别是在中午下班时，面对病人焦急的眼神，宁可少休息几分钟，也要给她们做完检查治疗。现在接触产科工作时，对于经历孕妇这个角色的我来说，更能设身处地的为每一位孕妇产妇考虑，做好自己本职工作之外，去给她们更多一份关心和照顾。作为一名妇产科医生，经常会遇到一些病情复杂的急诊患者，如果不能仔细分析和没有高度的警惕心和责任感，很有可能漏诊和误诊，造成难以想象的后果。通过诊治一些疑难危重病人，一方面丰富了我的临床经验，提高了应对疑难危重病患者的处理能力，另一方面也提高了疑难危重病患者的抢救成功率和确诊率。通过不断地学习和临床经验积累。已能熟练掌握

妇产科常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。同时，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责处理每一位病人。在最大程度上避免了误诊和误治。这一年的工作和学习，使自己成长了不少，今后的路需要自己一步一个脚印坚实的走下去，我将严格要求自己做好自己。

## 年终工作总结用语 年终工作总结班组长年终工作总结篇四

加强;扶危济困、博爱助人的人道主义精神得到了进一步弘扬，今年为有特殊困难的同志解决实际共捐资47770元，体现了中华民族“一方有难、八方支援”的传统美德。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，加强传染病的治疗安全隔离措施，改善就医环境，我院兴建了一幢占地730平方米，建筑面积1230平方米的标准传染病房大楼。目前，该大楼土建工程已完工，正在装修之中，预计年底可投入使用。投入资金160万元，完成了医院南大门、综合大楼等项目工程的征地26000平方米，该项目的立项、报建工作正在进行，争取明春工程能够顺利实施。继续推行医疗设备及药品招标采购，集中采购，以降低成本，通过公开、公平、公正的原则，购进质优价廉的设备，达到节约资金的目的，又促进了廉政建设。根据医疗业务发展需要，不断加大对医疗器械设备的投入，年内医院先后投资资金30万元购置了除颤起搏器一台、心电监护仪一台，集资、筹资320万元购进德国西门子螺旋ct机一台，并均投入使用，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶。

医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据省卫生厅有关医疗质量管理规定制定了医疗质量管理的原则：以病人为中心，以质量为核心。基础环节、终末质量并重，自我控制与全面

监督并举，建立个人、科室、医院三级质控。医教股和护理部将提高医疗质量建在“三基三严”基础上，对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度和各项技术操作规程。将科主任定为科室第一负责人，要求严把科内医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关，发现问题及时解决及时防范，使医疗质量管理更趋科学化、专业化。同时不断加强医技人员继续教育培训工作，继续选送各类医技人员到省级或对口扶贫xx市医疗单位进修学习，并在院内多次举办医疗学术讲座。通过学习，使医院全体医技人员不断更新新理念、新技术，并很好地应用于临床，为提高医院的医疗质量起到了促进作用，较好地调动了全体人员学习的自觉性和积极性，在院内形成一股“学、赶、帮”的良好学习风气。从而大大提高了我院医技人员的整体业务素质和诊疗水平，为提高人民群众的健康水平和生命质量作出了积极的贡献。取得了良好的社会效益和经济效益。

今年1—11月份业务总收入963万元，其中医疗收入548万元，药品收入415万元。接收进修实习生25人。全年总诊病人145300人次，其中门诊139630人次，急诊5670人次，抢救危重病人625人次，抢救成功例数594人次，死亡31人数，抢救成功率95%；住院总人数2565人次，出院人数2525人次，治愈病人2308人次，好转164人次，未治愈人数43人次，死亡人数10人(其中24小时内2人)，抢救危重病人236人次，抢救成功率97%，诊断符合率94%，全院开放病床200张，病房周转次数12次，抢救心脑血管病人83人次，外科住院病人723人次(手术265例)，妇产科住院病人1265人次(手术323例)，放射科检查5091人次**□**超检查4536人次，检验科检查2436人次**□**ct检查2160人次，胃镜检查186人次，脑电图检查243人次，心电图检查1843人次，理疗科诊疗163人次，口腔科诊疗324人次，五官科诊疗3643人次，眼科复明术124人次，派出干部到挂钩点及医生下乡计划生育382人次，完成高考、兵检1632

人次，完成有关单位健康体检625人次。我们承接了xx年良好的发展势头，圆满完成了xx年上级和人民交予的各项工作任务，为xx年可持续发展奠定了坚实的基础。

1、经济基础较薄弱，资金短缺，地方财政投入有限，成为制约发展的瓶颈。

2、管理信息化的进程不够平衡，制度不够完善健全。

3、高级拔尖专业技术人才少，缺乏学科带头人。

4、行风建设还不够到位，缺乏监督力度。

5、基础设施建设和医疗设备配套需进一步完善、更新，以适应新的科学发展需要。

1、以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好医院建设，不断增强综合实力和竞争力。

2、争取省、市和对口扶贫的支持，多方筹措资金，解决制约医院发展的瓶颈问题。

3、加大行风整顿力度，融入医疗质量监控全过程，塑造自身形象和品牌，营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。

4、继续加强对医技人员培训教育、人才引进，完善医疗设备配套、提高设备利用率。

5、预投入资金兴建医院南大门、南面综合大楼、影相楼、供应室、“120”急救中心、污水处理系统以及老病房改造。

6、预投入资金完善icu病房建设。

7、预投入资金完善医院电脑化网络管理系统。

8、预投入资金购置一批科技含量高的医疗设备。

## 年终工作总结用语 年终工作总结班组长年终工作总结篇五

20xx年以来，我镇劳动和社会保障工作在镇党委、政府的领导下，在市、区的具体指导下，围绕20xx年度劳动保障目标任务、社保缴纳与发放、劳动就业、劳动维权这个中心，充分发挥管理、服务的职能作用，努力做好劳动保障各项工作。同时指标多、时间紧、居民素质普遍不高以至于沟通困难是社保所工作所面临的现实；设备老、基础设施配置不完全是社保工作急需解决的问题。现将一年来的工作总结如下。

(一)、城乡居民养老保险工作：城乡居民养老保险是政府一项实事工程，涉及人数多，工作量大，政策性强：为了把这件利国利民的好事办好，今年初，我中心在分管领导于涛镇长的指导下，认真做好开展居民养老保险的各项准备工作，加大宣传力度，加强政策引导，注重业务培训，迅速构建网络，在各村委会(居委会)的大力配合下，顺利有序地将居民养老保险工作在全镇整体推进，在此基础上，我中心在镇党委、政府分管领导的带领下，加强督促，强力推动，使全镇居民养老保险的`进度明显加快。截止20xx年11月15日我镇参保人数为28872人；缴费人数19482人，参保率的95.14%；到龄领取人员数为7030人，本年度死亡及退保数为222人。

(二)、全民参保：根据区农保中心召开全民参保大会的要求，我镇全面推进对未参保人员进行全面的核查，本镇共计有3371人，至20xx年10月30日已全部核查完成并且全部导入系统，目前正在进行最后的档案整理装订工作。

(三)、劳动维权工作富有成效：为了保障劳动维权工作顺利能顺利开展，我镇社保所加大劳动法规宣传力度利用，深入广泛宣传国家的劳动保障法律法规，要求企业及职工严格遵

守。与此同时，我们建立了定期督查制度、跟踪检查制度，对发现苗头性问题的企业加强引导，定期检查落实，同时我中心建立严格的投诉受理、处理制度，让职工的投诉得到及时有效的处理。20xx年我镇共处理了3起拖欠农民工工资的事件，其中3起都是由于砖窑老板经营不善，携带工人工资出走或者由于管理不善导致员工出事。镇领导经过实地考察以及与当事人取得联系并在当地派出所的协同下成功解决了此3起事件，帮助100多工人讨回了工资，共计约20多万元，维护了劳动者的应有权益。

(四)、就业脱贫工作：我社保所积极响应区政府就业脱贫攻坚工作的政策，截止20xx年10月底已帮助有就业意愿的249人完成就业，实现了区下发的任务。20xx年8月份在周圩村开展了就业扶贫培训会议，帮助46人实现了就业，完成了就业扶贫的任务，并且在区就业局的支持下开发了40个辅助性岗位，帮助贫困户早日脱贫；接下来计划于20xx年11份寻求扶贫办的支持对我镇已完成贫困劳动者再次摸底调查表信息采集工作，并将采集的信息录入系统，这不仅实现与扶贫办贫困劳动者0数据差距，更加对明年的辅助性岗位开发，与扶贫基地就业补助做好了前提工作。

一、大力发展就业、养老等政策宣传工作，保证各项工作顺利开展，及时完成区下达的任务。

二、是采取有效措施，提升社保队伍建设水平，充分发挥镇、村级劳动保障服务所作用。

四、加大劳动法规宣传力度利用，深入广泛宣传国家的劳动保障法律法规，维护劳动者权益。

**年终工作总结用语 年终工作总结班组长年终工作总**

## 结篇六

今年3月我来到这个温暖的大家庭，总觉得还没来得及细细揣摩自己在这一年中所获得的千般感受。20xx年已经进入尾声了，当我细细回顾年回首这近一年走过的路，总能让自己陷于诸多的感激与感叹中。20xx年是我人生旅程中转折的一年，在这一年中我在新岗位上迎来了更多的挑战和思考。

回顾以往走过的学习，工作，生活历程，都已经成为过去，新的岗位对我的人生来说亦是一次全新的开始，空闲之余我常常在思考着要以何种心情来诠释刚刚过去一年。回想起一年以前刚进民生，我很感谢领导的信任让我面对充满挑战的服务岗位，一年来。我在各位领导的关怀和批评指导下。爱岗守业，配合各项工作，在自己的岗位忠实的履行了自己的职责。辛劳和汗水并存，也是我看到了自己的不足。同时也是我转变了很多，思考的更多。这些转变都是不知不觉中积累出的。过去的那些工作的日子里，充满了激情，也饱含挫折，甚至也有过挣扎，在一次次推动自己前进的路上，我面对着从来没有面临过的境遇，在领导的指引下和同事的帮助下，学会了如何做好本职的那些工作，懂得了应该品味的人生滋味。

这近一年来，我分别在等楼层工作学习过，在任职前台客服的时候，发现大部分行员都有难去茶垢的问题，于是我向上级领导提出建议，并很快被采纳，现各楼层都配有去污粉，方便行员能及时处理茶垢，因为此事，也得到工会马总的大度表扬，在任职前台客服的时候，通过自己的勤奋刻苦，任劳任怨的工作态度，也得到行长们的认可和肯定，现任职前台客服，由于一直秉承自己原有的工作态度，也很快得到大部分行员的认同，同时也得到各部门老总的信任。

另外通过自己参与的各项工作情况，我认识自我的不足。我一直都在对自己进行反思，希望可以实现对自己的一些突破。我想要改变自己身上一些局限和我自己展现的因素，改变原



有的工作方式，要求自己在团队的协助中达到最佳的状态。有时候我在默默的注视着自己，对自己的一言一行又像一个旁观者在监督着自己，在未来的工作中我还面临很多自我的突破。

在处理和发现问题的过程中，与上级领导沟通不够全面，致使解决问题不够及时，存在某些滞泄问题。

在工作上满足正常化，缺乏开拓和主动精神，有时心浮气躁，急于求成，平稳有余，但创新不足，处理问题有时考虑得还不够周到，心中想得多，行动中实践得少，工作中习惯从坏处着想，缺乏敢于打破常规，风风火火，大胆开拓的勇气和平魄力。

以上列举的不足之处，是我自我反思后认为自身在工作中存在的问题和需要改进之处，在日后的工作中，也希望各级领导和所有同事能够帮助我一同发现问题、解决问题。

## 一、蜕变

任何改变对于一个人都是艰难的。我也试图按照新的工作路径去改变一些态度、方式或思路。在这方面，我认为自己已经在慢慢尝试和接受新的转变，例如与各个部门、同事间的工作配合，工作流程、方法的采纳等，但是仍然存在不足的地方。我的成长、工作和生活经历让我习惯性的去一个人完成某项事件或任务，这样的结果会有两种：要么顺利完结，要么被遇到的困难打到。因为一个人的能力、精力毕竟是有限的，而对自己尚在不具备成熟处理问题的条件下，个人的力量就更显单薄了。

20xx年对我来说，正确的蜕变很重要。要改变的问题很多，首先就是意识，意识转变能反映自己的行为。写出来分析是对自己的警示，提醒自己需要树立深刻的危机意识，认识到问题是蜕变的第一步。其次就是行动，在行动中时刻提醒自

己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎么样才能做得更好。

二、提高

三、发扬

继续发扬勤奋刻苦，任劳任怨的工作精神，把工作当作是一种乐趣的心态发扬下去。

最后我要感谢各位领导给我这个机会，同时给予我的工作肯定，让我在20xx年经历了更多，我也不可能完美的总结过去的一年；我们没有回到过去的的能力，但我们却有改变未来的能力！其次要感谢所有帮助支持我的每一位同事，是他们身体力行的帮助和一如既往的支持，让我一步一步的走到了今天。让我体会最深的是，真诚的对待自己的工作和周围的每一个人，以友善之心面对自己从事的每一件小事，对待每一个同事，要以力求精致的态度为自己的目标，尽自己最大努力，去力求向完美的结果靠近。我想这些对我来说，都是一种激励和鞭策，走在这条道路上的所有人都会找到人生价值的所在。在此提前祝大家新的一年工作顺利，生活幸福，相信我们的明天会更加美好！