

# 2023年销售员实践心得 销售人员实习心得体会(优秀7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 销售员实践心得篇一

从高中毕业升到大学已经一年了，在今年暑假，我接受了同学的邀请，满怀着新奇和激动感来到了这家\_\_店，成为了一名服装销售员。提前体验起了工作的感觉，为以后毕业进入社会打下了一个厚实的基础。

按照店里的规矩，我们每天早上客流量不多的时候都要集合开会，互相打气，互相总结，然后大声的喊出来。虽然一开始的时候让我感觉很害羞，但是习惯了之后却觉得非常的为自己提气，似乎在那一声声呐喊中觉醒了内心的力量，更明白了自己的收获和接下来的目标，让我能迎着困难继续前进。

在这段时间的实习中，我不但学会了很多销售技巧，还练成了察颜观色的本事，能够从客人的一举一动，甚至于一句话当中读出他的潜意思，为客人提供更为贴心的优质服务。让各位客人都能够买到自己想要的衣服满载而归，同时对于我这个销售人员也更加满意，常常有听到熟客跟店长夸奖我，这让我不好意思的同时又感到浑身上下充满了力量。

可是快乐而充实的时光总是短暂的，假期两个月很快就要结束了，这让我心里有些沉重。毕竟在这两个月里我受了店里的大家很多恩惠，心得体会关系也变得很好，临别之时自然是分外的依依不舍。但是天下没有不散的宴席，我在这里的

两个月学到了很多在学校没办法学到的东西，也了解到了很多社会职场上的规矩，我相信这些辛苦换来的经验都会在未来给予我意想不到的好处，让我能够在人生的道路上走得更顺，走得更快！

## 销售员实践心得篇二

由于这次实习是做化妆品销售的原因从而让我学到不少这方面的学问，无论是化妆品的相关学问还是销售技巧的运用都是我在校期间所学不到的，但也正由于如此暴露出我比较缺乏实践阅历的问题从而比较注意这方面的学习，这次实习的经受也证明白自己主动学习的话还是能够从化妆品销售工作中有所成长的。

初期虽然并不了解销售类工作却在领导的关心下进行了岗前培训，主要还是为了防止实习生在什么都不懂的状况下难以做好销售工作，再加上化妆品销售的确比较考验员工的专业度以及销售力量自然不能够轻易忽视，我在培训期间能够仔细做好化妆品学问的笔记并加强了对这方面的学习，在我看来若是连主营产品都不了解的话其实是没有资格成为销售员的，再加上指导老师也赐予了自己这方面不少关心从而能够得到较好的成长，但是我也明白面对实习工作应当要更加主动地表现自己才能够得到领导的认可，任何消极怠工或者混日子的做法只会导致实习结束以后一无所获。

虽然培训的时间不长却着实令我加深了对化妆品学问的了解，后来在领导的支配下我便参加到销售工作中之中并为之而努力，虽然理论学问学得不错却还是在实际工作中出现了不少问题，看似客户数量较多却大多数只是询问价格或者进行试用，间或有沟通时间比较长的客户也很少会有进行购买的状况，这让我在懊丧的同时也主动向老员工进行请教从而明白自身的不足，通过沟通让我明白了实习生简单在销售工作中出现的错误并学到了不少重要的留意事项。

随着实习时间的递进也让我懂得了销售工作的不易以及重要性，虽然销售工作很累却早已成为不可或缺的重要职业之一，再加上化妆品市场有着巨大的竞争潜力从而需要不断从中挖掘相应的价值，作为销售员的自己既要做好宣扬工作又要在与同行竞争的过程中建立优势，即便是些许的疏忽都有可能导致销售工作的完成状况没有想象中好，所以我能够注意化妆品销售工作中的详情并尽力带个每个客户良好的服务体验。

实习的结束对我而言不过是具备了站在职业生涯起跑线的基本资格罢了，所以我从未由于销售工作的些许成就感到自满并始终怀揣着主动学习的看法，作为职场新人的自己还有不少需要学习的地方从而在毕业以后仍需仔细对待工作，盼望届时自己能够通过化妆品销售工作中的努力拥有更好的进展际遇。

### 销售员实践心得篇三

我是一名学习市场营销专业的20xx届毕业生，在今年1月25日很有幸被金星啤酒集团录用，成为一名实习业务员，经过培训合格后，我进入了xx金星啤酒销售总公司；于是我被派往豫东的太康销售分公司，我从基层的访销员，实习业务员做起，时至今日已有三个月了。

在这段时间里，我不仅学到了很多在书本中学不到的营销知识，也让我个人更加的成熟和坚强；在实习工作中，当我遇到工作中的困难时，曾夜不能寐的思考解决方法，因为我始终相信方法总比困难多；在具体的市场上，曾受到无数次的拒绝和嘲讽，有多少次在深夜里独自一个人哭泣，有多少次已经决定卷铺盖离开；可是第二天又早早的投入到了新的工作当中，因为我始终相信：生命在于坚持，我可以接受失败，但我却拒绝放弃。

就这样，一个月，两个月过去了，我坚持了下来；如今的我已

经变的老练和成熟了，在工作中积极向上，善于发现问题，并及时的解决，曾多次受到主管经理和副总的表扬；在具体的市场上，能很好的处理同客户的关系，同时维护好同终端的客情关系，从而让我感受到了营销给我带来的乐趣。

首先，我介绍一下所在市场的'基本情况，我所在的太康市场是豫东深度分销的楷模，实行的是大客户与小客户相结合的乡镇代理体制，除了县城的几位大客户外，在每一个乡镇设一个一级经销商，是完全的市场精耕。

其次，我很有幸能够参加20xx年啤酒大战，感受啤酒营销，在我们区域市场的主要竞争对手是流通领域的维雪啤酒，餐饮渠道的雪花啤酒，当然了还有其他品牌的啤酒，如青岛啤酒，燕京啤酒等等。

在抢占市场的时刻，在流通领域里铺货时，作为总公司的主打产品金星新一代的促销政策是10带2加1.8升的大豆油，展示两个月，27元/箱；维雪20带3，28元/箱；雪花10带2，28元/箱；竞争是相当的激烈。在县城的每一个终端店都是必争之地，各个厂家都在抢，真是一场没有硝烟的战争！

在餐饮领域的竞争，更是在比拼实力，都在买店，你出3000，我出5000，经过较量我们金星买断了大部分饭店，但也付出了沉重的代价，花费了将近200万买店费。

时止今天，我的实习期已经结束了，在这三个月当中，我付出了很多的辛劳，同时也收获了硕果；由于我在这段时间里表现出色，已成为集团公司的一名正式销售人员，享受国家统筹及优厚的薪酬待遇。

最后，感谢我的母校——河南商业高等专科学校，一直以来对我的培养，感谢市场营销系全体老师传授给我的营销知识，感谢三年以来教育过我的所有老师，学生在此向你们敬礼了，你们辛苦了。

感谢当初录用我的集团人力资源总部的段部长和唐部长，同时再次感谢营销部长唐文广先生对我营销知识的指导和教诲。

感谢销售总公司张占波副总对我的关心，感谢主管孙经理对我的培养，感谢太康销售分公司我的同事们一直以来对我的关照，再次向你们致谢。

## 销售员实践心得篇四

转眼间，时间已经悄悄的过去了三个月。作为一名应届的的大学生，我有幸在实习阶段刚开始就顺利来到了xx市xx公司的xx岗位。就实习来说，这次的开头我真的是十分幸运的。但这份幸运却并不算长久。因在社会的环境中，并不是只靠幸运就能生存下来的。在第一次实习开始了一段时间后，我因为对工作的不适应，离开了xx公司。至此，我的第一次实习就匆匆的结束了。

这第一次的工作给我留下了很深的影响，它让我认识到了社会的“严肃”，了解到了工作中的辛苦和复杂。当然，也是以为我一点经验都没有，随随便便的选择了自己的实习工作，所以才会出现这样的结果。

但这份失败却并没能就此将我打垮!在离开了上一份岗位之后，我利用在岗位中学习的经验和技巧。充分思考了自己的能力、素质、以及期望。并在充分的准备之后，于x月x日的上午，来到了xxx公司面试，并再次取得了工作的机会!

因为有了第一次的经验教训，所以我在这次的工作上也更多了一份细心和规划。这份工作一开始，我就在培训上积极的学习和请教领导。做到不懂就问、不会就练，积极严谨的掌握了工作的基础能力。有经验的好处就是能让的我知道的自己有哪些应该重视，又有那些需要学习。

在此次工作中，我主要重视个人的.能力，通过基础的培训学

习，较好的掌握了工作的基本技巧，能按照领导的要求和规定，严谨的完成自己的工作任务。并且利用空闲时间里的自学和请教，我也学到了不少额外的经验技巧。这使我在工作中取得了一些不错的成绩。

其次，在纪律方面我也十分关心。不仅认真牢记了公司的规定，对于领导的要求和工作的规范，也一直认真的执行，保证了工作的严谨。通过对纪律和规定的适应，我不仅顺利的完成了自己的实习工作，更让自己渐渐融入了公司的环境，能更好的和同事领导们交流、沟通。

回顾这段实习期的时光，我在两次的工作中，学到了很多知识和经验，让自己有了不错的能力收获。此外在社会的生活，也让我与更多人进行了交流，认识了不少的朋友，得到了大家不少的帮助。

社会让我真正感到了生活和工作的辛苦，但我相信，只要努力的去锻炼自己，我也能在社会中打拼出优秀的业绩！

## **销售员实践心得篇五**

本次实习的目的在于通过理论与实际的结合、个人与社会的沟通，进一步培养自己的业务水平、与人相处的技巧、团队协作精神、待人处事的能力等，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力，以便提高自己的实践能力和综合素质，希望能帮助自己以后更加顺利地融入社会，投入到自己的工作中。

一般来说，学校的生活环境和社会的工作环境存在很大的差距，学校主要专注于培养学生的学习能力和专业技能，社会主要专注于员工的专业知识和业务能力。要适应社会的生存要求，除了要加强课堂上的理论知识外，还必须要亲自接触社会参加工作实践，通过对社会工作的了解指导课堂学习。实际体会一般公司职员的基本素质要求，以培养自己的适应

能力、组织能力、协调能力和分析解决实际问题的工作能力。

实习在帮助应届毕业生从校园走向社会起到了非常重要的作用，因此要给予高度的重视。通过实习，让自己找出自身状况与社会实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识，为求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而缩短从校园走向社会的心理适应期。

## 二、实习内容

实习的内容主要是销售化妆品，学习公司的企业文化、销售技巧、团队协作精神、礼仪等各方面的知识。凭着对本公司产品的了解和与其它公司产品的对比，突出本公司产品的优点和公司的良好信誉，积极开拓客户源，向顾客推销产品，并尽量推销系列产品，完成公司分配的任务。

## 三、实习总结或体会

20xx年6月7日到6月19日，我在东方丽人化妆品店进行了为期两个星期的实习。这期间公司的同事给予了我热情的指导和帮助，而我也虚心向他们请教学习，把大学所学的知识加以运用，在理论运用于实践的同时，也在实践中更加深刻地理解了以前没有理解透彻的知识。经过这些天的实习，我对公司也有了更深刻的了解，也初步熟悉了销售员的实际操作步骤。更重要的是，这是我踏入社会的第一步，虽然只有两个星期的时间，但是也让我看到了自己的很多欠缺，让我深知出身社会，还需要很多学校里学不到的能力。

首先简单介绍一下我的实习单位：本公司位于广州市海珠区，是一家以销售化装品为主的私营销售公司。虽然它的规模不大，只有10几个员工，只有两个营业点，但它却是顾客值得信赖的公司，一直以来在社会上都有很好的口碑。本公司本着始终贯彻执行“顾客的满意是我们永恒的追求”为质量方针。本公司现和多家生产型的厂家直接代理产品，并由专人

对来料产品进行质量检验，如发现产品不良现象可全数退还给厂家，公司一直坚持“以人为本”的企业经营原则：为科研开发，市场营销，经营管理等领域的高素质人才创造宽松的环境；注重基层员工业务素质的培训，以“加强责任管理，提高品牌意识”为宗旨对员工进行培训。通过对员工的有效激励来充分发挥他们的主动性、积极性和创造性，以最大限度地挖掘员工的潜能，来更好的实现个人目标和企业目标的契合。公司主营产品或服务：保健品；化妆品；护肤品；洗发水；洗面奶；香水；花露水；口红等。这公司的经营理念是：质量和服务是经营的重中之重、把顾客放在第一位。由于有良好的质量加服务，本公司已建立了良好的业务关系。

虽然已经是大四毕业班的，但对于实际社会工作还是茫茫然的，毕竟书本上的只是一个概念，具体操作并没有教你。难得的实习机会，我想把它做好。在这段时间学会了一些比较琐碎的事情，但确实体会到了工作的辛酸，觉得自己在学校所学的专业知识严重不足，不能适应激烈的工作要求，像那些实际操作性极强的工作，我们这些刚出来没什么工作经验，而且本身就没好好学学校的专业课的人来说，根本无法和那些老手相竞争，有时候感觉确实无从下手。虽然说这只是个销售化妆品的公司，但在这实习期间，我从培训到商品的整理以及到产品的现场营销等，都全身心的投入到工作中去。

实习对我来说是个既熟悉又陌生的字眼，因为我十几年的学生生涯也经历过很多的实习，但这次却又是那么的与众不同。它将全面检验我各方面的能力：学习、生活、心理、身体、思想等等。就像是一块试金石，检验我能否将所学理论知识用到实践中去。关系到我将来能否顺利的立足于这个充满挑战的社会，也是我建立信心的关键所在，所以，我对它的投入也是百分之百的！紧张的两个星期的实习生活结束了，在这两个多月里我还是有不少的收获。实习结束后有必要好好总结一下。

这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全

不一样的生活。每天在规定的时间内上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。我们的肩上开始扛着民事责任，凡事得谨慎小心，否则随时可能要为一个小小的错误承担严重的后果付出巨大的代价，再也不是一句对不起和一纸道歉书所能解决。

## 市场营销实习总结

一、做好科学的时间管理。在营销工作中做好时间管理是很重要的。我的日常工作是在办公室进行的，必须珍惜时间，讲究效率，在每一个单元时间内，办尽可能多的事，充分利用每一分钟。时间这种资源公平地分给每一个人，但各人在相同时间里所产生的效益是不同的，这就要求我们有意识地利用时间，那么怎样才能有效地利用时间呢？首先，树立科学时间管理的概念。

二、工作有计划，有重点，既要总结当天的工作，又要提前一天安排好第二天的计划，有日计划、周计划、月计划，办公桌上备有工作日记，把重要的事情记录在本子上，办公物品摆放要有规律，文件资料不乱丢，用时才不会手忙脚乱。再次，禁止闲谈，办公室人员多，客人多，不能东拉西扯，说长道短，漫无目的，这种谈话要适可而止。例如有人看报，一份报纸从头条新闻到边角广告，一看半天。打开电视机，新闻广告、电视剧，样样都看，问他到底看到了什么，却说不出个所以然。最后，充分利用移动时间。

三、做时间的主人，做好目标管理。做事最忌无目标，凭感觉走，设定目标是成功的第一步，可以增加动力，明确工作生活的方向，对目标的实现要设有一定期限，不能今天拖明天，明天拖后天，以致目标被无限期地搁置。

四、我平时负责销售三部的帐目及日常计划等工作，通过学习与近半年来的工作，我感触最深的是帐目方面不能混乱，对每一笔钱的来源去向都要清楚。

市场营销是指企业以满足顾客需要，创造顾客价值和满意为中心所进行的一系列活动。顾客的需要是市场营销的起点，顾客需要的满足并感到满足则是市场营销的最终目的。

市场营销是一项整体性的经营活动，它与“推销”、“销售”具有不同的含义。

市场营销是一门科学，而企业实际的市场营销活动则不仅要讲究科学性，还要讲究艺术性。市场营销就是在变化的市场环境中，旨在满足消费需要，实现企业目标的商务活动过程。包括市场调研，选择目标市场，产品开发，产品订价，渠道选择，产品促销，产品储存和运输，产品销售，提供服务等一系列与市场有关的企业的企业业务经营活动。元祖食品是中国大陆第一个同时推行erp通过iso9001国际标准认证以及haccp食品卫生安全控制的企业，秉承“不断创新、引导市场、打造需求、创造流行”的经营理念，从礼俗文化中取材，以产品的高质量和新品的不断研发，再造美食文化的精致内涵。随着生活水平的提高及人们对食品安全意识的提升，消费者需求方面改变了很多，营销环境既能提供机遇，也能创造威胁。成功的公司都知道持续不断地观察并适应变化着的环境。当需要制定一个计划之前要目标确立、资料齐全无误之后，才可以制订计划。在这一步骤中，先介绍“工作包(wbs)”的概念。所谓工作包，就是把工作分解成几个块，分清各块的先后次序、各块的工作之间的相互关系、各块的工作由谁负责。工作包的方式实现了分工协作、合理配置资源的目的。“甘特图”是一种直观表现工作包的工具，它用图示的方法表现各个阶段的工作进度。无论做哪种产品的市场营销首先就是了解这个产品，了解产品的性能和优缺点，了解产品的所有信息；尽量了解这个产品的市场的发展起源和现在、以后的发展方向，多找些资料预测一下这个产品的市场前景，做到知己知彼。

每种产品都有不同的消费群体，一个优秀的市场营销者一定会认清自己产品的消费群体的特点，例如你的产品主要针对

于个人还是公司，如果针对于公司那么针对的公司是什么类型、针对于个人是老年人或是儿童等等，不同的行业有不同的模式我不能一一列举，也不会一一列举，请勿见怪。这主要依靠自己的摸索和实践，只要能细心的观察市场就一定会有所收获，实践出真知。

尊重你的竞争对手，很多业务员把其它公司的业务员看成敌人，这个想法是错的。如果你刚好在客户那边见到其它厂家的推销员，可礼貌地发张名片给他，他一般也会回张给你，说不定还有意外的收获。

这次实习还是我了解到如何定价，策略：

(3) 折扣定价策略：现金折扣，数量折扣，职能价格折扣，季节折扣等；

(4) 竞争导向定价策略：随行就市定价，限制定价策略，投标竞争定价；

(5) 需求歧视定价策略：应顾客而意，应时间而意，应场合而；

(6) 产品组合定价策略：系列产品定价，互补产品定价，互替产品定价等。这些想必你以前都没有听过吧，除此之外你还能简单的了解到一些定价方法，如有成本加成定价法，变动陈本定价法，盈亏平衡点定价法，认知价值定价法，等等。在定价的实践活动中，定价方法和定价策略应互相匹配，以期最大限度的增强产品的市场竞争力，结合产品的特点，针对市场的现实状况，再结合有关学过的内容就能把自己的产品给推销出去。

做营销一定要有敏锐的洞察力，在接触市场的过程中，随时留意市场的变化，要推断下一步这个市场的需求，而主动提前做好推广计划，什么事都要快对手一步。。

做市场营销其实就是也是在营销自己，营销自己的理念和自己的性格。做人很重要，不要想着去欺骗你的客户，客户可能会因为相信你而上一当，但是他绝对不会上二次当，你可能会因此失去更多的客户和机会。诚信对于营销者整个的营销生涯中占有举足轻重的作用，无论在什么样的环境下一定要对自己说过的话负责任，诚信也是最基本的人格保证。营销者要和自己的客户真心的交朋友，多了解客户的需要，多站在客户的角度去考虑问题。产品虽然是没生命力的，但是人是有生命力的，人也可以赋予产品于生命力。一定要注意自己的言行，营销者的一言一行时时刻刻影响着客户对自己的看法，你的一个微小的动作都可能会使你成功或者全牌皆输。

做市场营销一定要吃苦耐劳，一分耕耘、一分收获真的在这上面有最全面的体现，做营销是很辛苦的，是体力和脑力的共同结合。守时对于营销者至关重要，与客户约好了时间一定要提前一些时间到达，无论是多么的风雨交加、电伞雷鸣都不是你迟到的借口，如果真的遇到不可逾越的困难的时候一定要提前告知客户迟到的原因并致歉。营销者一定要学会微笑，对自己微笑、对客户微笑、对困难微笑。微笑的魔力真的很大，当你见到客户的时候对他微笑，客户会觉得有种如沐春风的感觉，在良好的气氛中交谈肯定你的成功率会大很多。在现代通讯非常发达的今天，一定要用多种渠道去开拓你的客户，多利用现有的网络资源等，多给自己争取一些机会，勤奋和得法的市场营销者才会在残酷的市场竞争中拥有自己的一席之地。

最后一点就是持之以恒，凡事贵在坚持，客户不是一朝一夕就有的，是需要营销者长时间的努力日积月累起来的。如果你因为惧怕困难而放弃那么就永远不会成功，坚持到底就有见到曙光的那一天。

## 销售员实践心得篇六

这次实践活动收获颇多，对于我来说，收获最多的地方可能就是仔细了，我本就是一个比较粗心的人，但是这次我所在的岗位，对于一个粗心的人来说太有难度了，步骤不能错，数字不能错，一旦错了就是件很麻烦的事，所以，我以后要时刻注意这个问题，改正这个问题，涉及到金钱的总是要仔细的。对于这样的规模不大的企业尚且如此，如果以后想进好点的企业，细心更是不可或缺的。

为积极投身社会实践活动，充分发挥自身优势，深入了解社情、民情，在实践中受教育、长才干、做贡献，过一个祥和、文明、充实而有意义的暑假，我于20xx年x月x日在xx公司的建材销售部进行了为期xx天的暑期社会实践。x号是我上班实践的的第一天，跟我一起做销售的还有三位正式员工，他们都是在这里做了好几年的销售员。这里销售的都是一些在书本上讲过的高分子材料，但对于材料的规格我还是很不清楚，对外销售的一些技巧也都不清楚。所以之前的几天我都是在他们身边打转，帮忙接接客户的电话，带客户去看看销售部门的材料等，但对于材料的细节方面，比如规格与价格我就一问三不知了。最后只能由同事给客户介绍。由于我刚接触销售，所以遇到什么问题我都会找他们询问，几位同事也都很乐意帮助我。慢慢地，我跟同事变熟悉，也会偶尔说笑，他们也会在聊天中给我讲一些他们从事销售建材方面的经验与趣事。这些话对于我这个没怎么接触过社会与销售行业的学生来说都是宝贵的经验。我慢慢对这个行业有了一定的了解，接触客户的机会也多了，利用同事给我介绍的经验与技巧，再加上我学的专业知识，在客户面前也能解释得头头是道了。但大部分客户都没有过高分子的概念和这方面的专业知识，他们听起来都是一知半解。所以我也会用生活中的例子给他们讲解材料的性能与价格比。不少顾客对我的介绍很满意，这真的让我松了口气。

## 销售员实践心得篇七

我从2月6日开始到\_\_—x医药上海办事处销售部实习，在各位经理和同事的指导帮助下，我慢慢了解到公司企业文化的博大精深。经过系统培训后，具备了基本的销售技巧，但还有待在今后的实践中不断地提升自我，从而才能让自己在社会上立足，才能更好地为公司效力。

在杨经理的指导下，我们对上海市场做了全面的调研，尤其是虹口、浦东、宝山等区域的社区医院，无论是从它的地理位置、交通路线及医院的进药程序都进行了全面的排摸。从中逐渐培养了自我独立的工作能力和沟通协调能力。

在调研期间里，我努力过，挫折过，彷徨过，喜悦过，但从来没有退缩过！如：第一次去上海市一钢医院时，向医生索取信息时，我从2月6日开始到\_\_—x医药上海办事处销售部实习，在各位经理和同事的指导帮助下，我慢慢了解到公司企业文化的博大精深。经过系统培训后，具备了基本的销售技巧，但还有待在今后的实践中不断地提升自我，从而才能让自己在社会上立足，才能更好地为公司效力。

在杨经理的指导下，我们对上海市场做了全面的调研，尤其是虹口、浦东、宝山等区域的社区医院，无论是从它的地理位置、交通路线及医院的进药程序都进行了全面的排摸。从中逐渐培养了自我独立的工作能力和沟通协调能力。

在调研期间里，我努力过，挫折过，彷徨过，喜悦过，但从来没有退缩过！如：第一次去上海市一钢医院时，向医生索取信息时，我显得有点紧张，也不知如何组织语言顺利地向医生打听到我想要的信息，这一次拜访就这样失败告终了。情绪难免有点低落，回去后向杨经理报告今日的状况，杨经理耐心地听我们述说当时的情景，觉得我们跟医生交谈存在着漏洞，并引导且教我一些谈话技巧。当我再次踏进这医院时向医生问取进药程序如何进行时，这次医生向我透露一些

情况，说你去找管药的杨院长。得到这信息后我直接去找杨院长，可杨院长只说你找我们药剂科孙主任登记一下吧！我过去找孙主任，而孙主任只说你要找临床主任打报告，我们要开药事会通过后方能采购。同时也了解到该院的同类产品是30mg拜心同。我是利用我们产品价格便宜的优势与30mg拜心同对比，一天不到8毛钱的费用，不会过多增加患者的经济负担，效果也是比较好的，加上天气热了用30mg那么大的剂量也是浪费。说着说着，临床严主任开始接话问我们的药多少钱，自己算了一下，说价格便宜是你们的优势，我先和其他医生商量一下，不过我们的药事会是不定期开的，你先留份资料且写下你们药的价格吧，我们考虑一下。这一次让我感觉到要从医生那获取信息，谈话技巧是很有讲究的。在这段时间里，我体味着享受着工作带来的快乐与激情，并坚定着有付出终有回报的信念。

5月份我们正式分配到青浦，把我这段时间所学到的东西运用到实践中。为了更好的锻炼自己，颜大哥给我分配5家卫生院。刚开始我充满自信，觉得自己一定能做好。谁知练塘卫生院的医生个个都是那么沉默，我无法跟他们进行有效沟通。不知是什么原因，我一边反省自己到底错在哪里，一边想怎么让医生接受我并记住有我这人存在。正巧过几天就是端午节，我买了礼品在刘老师居住的小区门口等待她下班。借此机会，我了解到她们科室内部不和。找到这个突破口后，下次去跟进，我不再针对跟某个医生聊天，而是整体进攻他们。这一次我们聊得好愉快！

在这一段时间里，我不仅很好地运用所学的专业知识，而且还学到了很多在学校学不到的待人处世之道，阔大了知识面，也丰富了社会实践经历，为我即将踏入社会奠定了很好的基础。

十分感谢盈天医药集团，感谢上海办销售部给我这样一个宝贵的实习机会，让我对社会、对工作、对学习都有了更深一步的理解和认识，为我即将走上工作岗位增添了信心，让我

在大学生活中留下了美好的一面。其次，我还感谢各位师傅，感谢给我的指导，谢谢！我也要对各位经理说一声谢谢，感谢你们对我的栽培！