

收费站工作情况汇报 收费站一年工作总结 (大全8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

收费站工作情况汇报篇一

本着“衡而必正，大德广行”的价值品牌和“人和路畅，心悦途安”的核心价值观，以“全心全意为顾客提供优质服务”的经营理念 and “不断提高司乘人员满意程度”的质量方针为指引，按照管理处要求全面开展工作，顺利完成了管理处下达的各项工作任务，取得了较好的成绩。现将今年工作总结如下：

我站截至20xx年月27日，完成通行费5784580元，完成全年任务的99.73%；车辆累计通行上道车辆为100427辆次，下道车辆为89323辆次，总计189750辆次；有理投诉率为零。全年共减免绿色通道车辆64辆次，总计减免收费额为140655元，打击假冒绿色通道车辆30余辆次，打击大车偷逃费现象20余辆次，共挽回收费额7000余元。

20xx年月，我站在管理处的领导和指引下，成立了站党支部。党支部按照中心理论组的学习计划按时进行党史、党章的学习，确保了共产党员先进性教育。自党支部成立以来，在上级党组织的正确领导和指引下，始终坚持马列主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，加强党员思想建设，树立正确的人生观，世界观。发扬艰苦奋斗的奉献精神，增强服务意识，时刻以党员的标准严格要求自己，立足本职岗位，廉洁奉公，遵纪守法，奉公办事创先争优，处处体现党员的先进性，充分发挥党员的先

锋模范作用和战斗堡垒作用，全面高效，科学，安全的开展各项收费工作。

1、加强政治教育。一年来，我站深入推进干部作风建设，以科学发展观为指导，开展五型班组、党风廉政建设，打造一支“政治强、业务精、作风实、形象好”的队伍，使我站各项工作又好又快的发展。

2、积极开展思想教育。我站把职工思想教育围绕“创先争优”活动开展。不断加强政治理论学习，组织全体职工学习“创先争优”，深挖不足，积极整改，高标准、严要求，全面规范文明服务，切实提高了收费工作规范化管理水平，为保畅奠定了坚实的基础。组织职工进行“双十佳”、“郭娜陆地航空班”、“潘伟同志先进事迹”等学习培训，全面提高整体素质，提高服务水平，为过往司乘人员提供优质服务。为积极落实创先争优活动，纪念党的九十华诞，我站与沙圪塔收费站、常屯收费站于6月18日共赴抗大纪念馆参观学习；6月25日组织全站职工观看了影片《建党伟业》；6月29日在我站组织下，站上部分党团职工到大名县乡李二庄村慰问老党员、退伍老红军，为他们送去米、面、油等生活必需品和我们最真挚的问候及关切；8月23日组织全站职工进行“河北高速，青春圆梦”助学募捐活动；9月29日组织全站职工观看影片《辛亥革命》；10月1日组织站内职工进行“升国旗、唱国歌”活动。这大大加强了广大党员干部的思想教育。

为贯彻管理处关于“五型班组”的文件精神，大力创建了“节约型”班组，大力开展“六个一”活动，要求职工认真落实，形成了厉行节约、崇尚文明的良好风气。

3、关心职工生活，办好职工之家。我站配备了党建、励志、业务、文学等相关书籍、健身器材、乒乓球、台球、羽毛球等，既丰富了职工的业余生活，又提高了职工整体素质。通过全站职工努力，我站在20xx年参加的局、处等各项活动取

得了较为喜人的成绩。9月9日我站与沙圪塔收费站联合组织的篮球队在管理处首届篮球比赛中获得第三名；7月2日我站在《唱支红歌给党听》歌咏比赛中被授予“创意奖”荣誉称号；我站党员崔海刚同志于七月份被管理处评为“优秀共产党员”；我站苗世强同志在高管局组织的“书墨飘香高速路，廉洁和谐谱新篇”书画摄影作品大赛中活动铜奖；我站李沙在管理处四月份组织的“迎五四，颂党情”演讲比赛中荣获三等奖。

1、对职工业务知识的培训和学习。我站定期组织职工进行业务能力培训，建站伊始职工对于业务能力掌握不牢靠，我站组织职工进行收费（发卡）业务技能训练。为更好的为司乘人员服务，我站组织职工进行微笑服务、文明用语等培训。针对近年来货车逃漏费现象的增多，我站重点加强了职工的业务对于货车逃费漏费知识的培训。收费班组利用工作闲余时间进行自发学习，对业务知识进行牢固掌握，对行业动态进行及时的了解。

制定每月的'站内考核制度，通过平时的考核和每月的业务能力考试，对站内人员进行总体考核，评选出每月的优秀收费班、优秀收费员、优秀班组长、收费状元、文明之星、优秀内务，给站内职工提供学优秀、比优秀、争优秀的平台，激励职工进一步保持比学赶超的激情和干劲，相互鼓励，自加压力，大干、快干、实干。

2、加强业务培训，坚持岗位练兵。为了提高我站职工业务水平，贯彻落实高管局关于“岗位技能大练兵”的文件精神。组织全站职工学习“江苏高速公路微笑服务”

组织站内科室人员去青兰高速馆陶收费站进行学习，并取得了良好的效果。观摩衡水收费站正规化交接班，利用上班间隙，进行技能大练兵，提升职工业务技能水平。留营期间组织全体职工进行军事训练，练习手势、微笑，提升服务水平。通过以上措施我站已基本达到微笑、形象、语言、手势、服

务标准“五统一”，提高了整体收费业务水平。通过站内职工的努力，我站在管理处技能大比武活动中获得团体第三名的优异成绩。

同时在机电岗位技能活动中，我站机电员积极努力学习，利用工作闲余时间自发学习机电业务知识，不断自我提高，以确保站内机电设备运转良好。我站职工房赣在高管局机电技能竞赛中获得个人第三名的优异成绩。

1、人力资源管理。在所有管理因素中，对人的管理始终是最重要，也是最核心的一环。我站始终坚持“以人为本”的管理理念。我站建立全面的职工个人档案信息，将我站职工的个人详细信息、站内获得荣誉、请销假等汇总至职工个人档案，并由办公室存档管理。我们深知，仅凭几个管理人员之力，一味靠围堵的方法对职工进行管理是不能取得圆满的效果的。因此我站实行多渠道的交流与沟通，并定期组织职工生活会，认真聆听职工的每一个意见，真心实意、力所能及地解决职工的每一个实际困难，即使解决不了，也得给职工一个解释，以公开、透明、公平、公正的管理手段赢得职工的理解和支持，从而良好的激发了职工的工作热情，实现自我价值。

2、加强内业管理工作。我站积极响应管理处关于内业资料管理文件精神，建立站内内业资料管理制度，每周由各科室、班组对本部门内业资料进行自查，由稽查小组不定时、不定人对各科室、班组内业资料进行全面检查，确保站内内业资料完善，归档保存良好。

3、强化各部门职能。各部门充分发挥其职能作用，为站内运营贡献自己的一份力量。收费班组加强对于收费业务的掌握及对于大车偷逃费的监管工作，确保站内收费任务顺利完成；办公室加强对于内业资料管理、安全管理工作及后勤保障工作，确保站内后勤保障工作顺利进行，为一线职工解决后顾之忧；监控室加强对于收费工作的督导作用及对收费站区环

境突发情况的及时掌握了解情况，确保突发状况得以及时上报并妥善解决；财务室加强对于账目、财产的管理工作及收费班组结算管理工作，确保站内公共财产的安全保管。

4、稽查工作。我站加大稽查力度，协调各个部门之间的关系，积极调动各个部门参与到稽查工作中。我站成立由各科室及班组成员共同参与的站稽查小组，组织站内稽查小组深入学习稽查考核的相关文件，研究整理出针对各个部门的具体稽查措施。稽查小组每月制定当月重点稽查项目，每天对当天稽查情况进行汇总，每周总结本周所发生问题，及时向各部门反馈，每月总结当月稽查情况并制定下月稽查重点。我站稽查小组严厉打击大车利用各种手段偷逃费现象。每天组织稽查人员在车流量高峰时段去岗亭协助收费班组打击大车偷逃费工作。

我站通过组织全体职工学习稽查相关文件，使职工从根本上认识到稽查工作的重要性，并对各科室、班组负责人进行严格要求，加大整改力度，使职工得以自发的建立良好的工作环境。并对进行偷逃费的大车进行严格检查，全年共查处50余起利用各种手段进行偷逃费的车辆，为我河北高速挽回收费额损失7000余元。

从目前的情况来看，每天的稽查确保了收费站工作无差错运行。我们深知稽查工作是一个任重而道远的工作，对此还需不懈努力。

5、文明服务工作。在经过一年收费工作的学习和认识。广大职工已经能熟练掌握收费技能以及处理特殊情况的应急能力。不仅如此，广大职工的工作技能服务水平已经迈向了新的台阶，文明规范用语、服务司乘。确保20xx年度投诉率为零。每逢节假日车流量增加时期，我站启动相关保畅预案，合理安排人员，确保广场车流畅通，没有出现安排不当导致拥堵车道的情况发生。20xx年下半年，我站以“开展微笑服务，提高文明服务水平”作为一项重点工作来抓。首先对收费员和

发卡员的动作手势进行规范，由班长示范，并进行督促落实，有效地提高了收费员的文明服务水平，同时也有效地减少了收费（发卡）员由于自身业务不熟练操作缓慢及机器反应慢而导致司机误会引起的投诉。

我站积极为司乘人员服务，帮助因车辆故障导致无法打火车辆推车，帮助因车辆没油导致无法行驶的司乘人员加油，为因封道滞留的司乘人员送去热水、食物等，为受伤司乘人员进行及时急救措施并拨打0救治等□20xx年度共做好人好事50余件，并接到司乘人员致电河北交通服务热线的电话表扬。

（1）安全宣传教育：每月一次的职工大会安全教育是我们不可缺少的主题。我站每月通过各种安全预案的演练，向职工讲解、灌输安全防范意识的重要性。同时我们还教育职工注意穿过车道的交通安全、外出安全、防火防盗等，利用板报和画板宣传安全知识□20xx年度我站共启动应急预案6次，进行预案演练10次，确保站内安全生产工作顺利进行。

（2）宿舍内务安全：我站组织职工进行用电安全等培训，教育职工不违章用电，不乱接乱拉电线。并且我站通过突击检查的方式检查职工有无在宿舍内乱拉乱接大功率电器的情况。

（3）消防安全：我站组织职工观看消防模拟演练和预防突发火灾的相关视频资料，并利用灭火器对职工进行消防知识演练，确保每位职工都学会正确使用灭火器。将安全落实在一点一滴，掌握消防常识“三知”（知防火知识、知灭火知识、知火警电话）和“四会”（会报警、会使用灭火器材、会扑救初起火灾、会疏散自救）。

（4）加强夜间巡逻管理制度。因我站地处偏远，周边环境较为复杂，夜间易发生偷盗及抢劫案件。为确保站区人员及财务的安全，我站由夜班当班人员负责每晚进行夜间安全巡逻，并填写相关记录，确保我站各项工作安全到位。

(5) 治安综合治理。近年来发生在收费站的治安事件层出不穷。我站组织职工观看防盗抢的视频及相关学习文件，使职工加强自身防盗的能力，确保职工在工作和生活当中的自身与公共财产保管安全，同时加强了广场的安全防范。根据历年情况分析，节假日期间是治安案件多发期，因此我站重点加强了节假日期间的安全防范，节前要求对整个广场进行全方位的检查，节假日期间加强保安和巡查。

收费站工作情况汇报篇二

时间飞逝，将近年末，回想一年工作，紧张而充实。

在今年2月份我从一名班长转换成一个站领导，由心感谢公司领导对我的信任与栽培。不同的岗位肩负着的不一样的责任与使命，让我在工作中成长，生活中成熟。现对一年来分管站工作做以下总结。

首先，从自身的思想教育认识与提高道德素质方面来说，我觉得在这一年里自身各方面转变很大，特别是公司新的领导班子成立以后，让我接触到许多新的管理模式、改革方案等一些新生事物。改革创新是社会发展的必然趋势，觉得自己不能再停留在以往守旧的思想，必须提高思想认识，有一定创新的精神与思维。一个人的改变必须从他的思想方面改变，我做为副站长，不定期受到公司领导有关思想教育方面的学习与培训，不断提高的政治意识、大局意识、服务意识，改善自身的工作作风。

同时作为分管男员工的思想工作，我觉得自身素质和思想方面的提高，不算是完整的提高，还需要全站收费员的思想方面提高才是首要的。一个班组的思想方面提高与否，最关键是先要提高班长的思想和工作作风。改变和提高班长的思想和工作作风才能更好地为班员思想和工作方面的提高做好铺垫。平时工作中，以身作则，改变自身的工作作风，班长提出来的想法及建议，我认真做好笔记，如果觉得有建设性的

可行性的条件允许下应该马上落实到位，从而提高其工作积极性和思想上创造性。对于一些班长造成的差错，指导性、引导性认识其错误，同时给予开导，让其能从心里上认识到自身的存在问题和如何去改善工作的方式与流程。

对于如何提高收费员的思想工作是一件长期工作，我经常到收费亭积极主动去了解收费员工作情况、生活情况、家庭情况等，了解他们的思想动态，从互相交流中让他们从另一方面了解目前公司的形势与发展，从而认清目前他们所处的形势，改变和提高他们的思想和观念，跟上公司新的发展步伐。由于我站收费员的年龄结构、文化程度程度都不一样，所以我对不同的收费员要采取不同的形式交流与谈心，关心他们的工作和生活，平时工作中他们所提出的合理性和不合理性建议，加以引导解释和落实，让他们安心顺心更好地服务好司乘人员。觉得这一年来，这方面工作还是欠缺，有些方面还是做得不到位；比如说，站里还没有举办过思想教育方面的培训，应该一个季度举办一次，让收费员们思想教育方面认识进一步的提高。

作为一个刚从班长岗位转换成一个副站长岗位。刚上任时，我对分管的工作是一头雾水，但在公司上级部门领导的指导、关怀、鼓励以及各班班长和收费员的支持下，我越来越快进入了工作状态。同时虚心向各位上级领导和同僚学习，他们总是不厌其烦地教我如何提高，我很感激他们无微不至的教导、支持与帮助。

1. 考核工作。

收费员的每月考核工作必须要考核人员具有耐性、耐心和对业务要求非常熟悉，并且要经得起收费员监督和反馈考验。所以在考核工作时，我利用以前担任班长时的积累的工作经验优势和各方面考虑完善，对事不对人，力求公平、公正。收费员在平时工作出现的差错般都是由客观原因和主观原因造成的。针对各种不同的原因，作为负责考核的站领导，我

还是从收费员出现问题根源找问题，与其他站领导和收费员一起分析出现差错的原因，避免收费员在以后的工作中出现类似的问题，这样才能真正达到考核的目的。在做考核时当碰到各种各样的制度和条例上没有的事例，需要和站长、其他副站长一起沟通达到一致，完善制度、条例和作出相应处理。

考核的另一项工作，我觉得与监控班加强交流是必要的，所以在工作中加强与监控班班长和监控员的沟通和交流，从中得到监控班大力支持与配合，每月给站里面提供的收费员上岗录像和详细差错的记录，让我更好地开展考核工作提高工作效率。同时减少我站收费员与监控员由于岗位职责和沟通产生的不必要的矛盾。使两都相辅相成，顺利开展收费工作。

2. 办公楼的内务整理办公设施的维护。

这项工作开展我觉得是比较难的，但经过自身的摸索和其他站领导及收费员的大力支持与配合，这项工作取得一定的成绩。

a)以身作则，起带头作用。在工作之余，我经常到各个办公室和宿舍检查，发现脏乱和摆放不整齐时亲自打扫和整理，促使收费员一起打扫和自觉整理，保持办公楼内务的卫生整洁。

b)从思想上改变收费员各种陋习。在每月开例会举出例子进行教育和引导，利用下岗亭与收费员交流和沟通中，提高收费员的素质和思想。要时刻提醒他们以站为家。

c)以考核制度管理，在考核制度上以扣分形式约束。针对一些个别收费员在平时工作不爱卫生陋习进行考核扣分和教育批评。

d)为收费员提供更多的后勤保障，多下岗亭听取收费员的心

声和建议，为他们购置实用的生活用品，同时定期检查和更换损坏的设施，不断完善内务和整洁办公区域。

3. 培训工作

a)由于公司业务开展需要提高员工的业务水平和服务意识，收费站举行岗位大练兵活动，我积极落实岗位大练兵活动，和站其他领导一起利用下班时间，从文明礼仪、收费文件等各方面对收费员进行培训。并且协助人力资源部出试题方案和参与监考，更好地为公司开展岗位大练兵做好工作。

b)文明礼仪方面的培训。多次利用每月一会的时间，以看文明礼仪视频的形式展开培训工作。

c)经常下岗亭，在收费员收费过程中，对收费员现场碰到业务难题和提出的一些业务问题进行解答和培训。

三、收费工作

1. 积极参与站的各项收费管理工作和站每月收费收入进行分析，并向公司上级部门提交每月收费分析报告。收费分析报告可以为上级部门提供有效的数据分析，对收费站的收费工作布置起到良好的参考工作。让公司领导和全站员工都能了解我们站的收费收入情况，更好地改变收费模式和布置、实施新的工作计划。

2. 自去年收费站实行“一杆一车”通行制度以来，本人积极投入前期宣传工作，与站长一起走访收费站附近企业、村委进行宣传，并得各方到大力支持。在实施过程中下岗亭与收费员一起向过往车辆的司机解释和宣传“一杆一车”制度，严格要求并以考核制度形式来约束收费在这方面的执行，实行“一杆一车”通行制度以来，我站是收费额有了一定的提高，收费站人员、财物的安全也得到了保障，得到了公司领导的肯定与表扬。

3. 落实公司布置的对无粘贴月票的车辆进行查验工作。这项工作对于收费员来说是前所未有的压力，整天面对几十上百位司机不理解的谩骂和恐吓，收费员都能从容面对，文明服务为主。面对收费场所恶劣的环境收费依然坚持收费和查验，这是使我感动的。感谢收费员对公司和站工作的支持。建议采取的措施：

1. 加强收费员的文明微笑服务和服务质量以及工作责任心。

1. 思想觉悟有待提高，要经常向党组织作思想汇报。

2. 由于担任副站长时间有限，经验不足，处理工作的. 方式方法有待提高。3. 自己的管理知识在工作中稍显不足，需要在工作之余努力充实自己。

最后，借此机会向收费站全体员工表示敬意，感谢他们一年来辛勤的付出及对我工作的理解和支持，向公司领导和同事们表示谢意，感谢你们对我信任、帮助和关心！

收费站工作情况汇报篇三

春节即将到来，我到收费站也快一年的时间了，现将这一年来的工作和学习总结如下：

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

一、认清当前的形势，思想上高度重视，积极进行准备，当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

二、思想上高度重视，重视这一次所里组织的评比，人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。1. 练就过硬的收费本领，争当优秀收费员，加强人员的集体荣誉感，要以站为家的思想。2. 尽职尽责尽心扎实做好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实做好工作。3. 立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。一。防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化。1. 松散现象对个人和集体危害很大。2. 影响了团队和集体当前重大任务的完成。3. 损坏了收费人员良好的形象。4. 危害个人的成长进步。二。自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况的记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为收费生活增光彩。1. 重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。2. 正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。3. 安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点：1. 心放细，手放快，眼放亮。2. 调整好心态，平常心面对”一切”。3. 不要把情绪带到工作上来，影响自

己正常上班，正常发挥。4。干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。5。记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。6。认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有最好。7。上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。8。戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。9。服从命令，听从指挥，坚决完成任务。

以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

收费站工作情况汇报篇四

近日，武城北收费站紧紧围绕“亲情伴春运、温暖在旅途”的主题，部署春运工作。

一、加强组织领导，成立春运领导小组。对站区道路保畅工作进行了详细部署，将安全责任落实到人，签订安全责任书。

认真开展安全检查工作，进行拉网式排查，消除各种安全隐患；

二、保持整洁优美的环境，对收费岗亭、车道、安全岛等进行全面清洁。出入口设置小型客车专用通道标志牌。收费车道实行分道行驶，保证车辆快速通过。

三、加强值班管理，认真贯彻24小时值班制度，做到信息畅通，发现问题及时汇报，及时处理。

四、加强文明服务。提高窗口服务质量，树立良好的'窗口形象。

五、组织全站职工学习安全应急预案的处理。

六、加强后勤保障，保证值班人员在单位过一个快乐祥和的春节。

收费站工作情况汇报篇五

时光匆匆□20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。在过去的20xx年工作中，我严格要求自己，坚持四项基本原则，坚决拥护站领导的各项指示，遵守国家法律法规和站制定的各项规章制度，认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结：

1、认真仔细，虚心好学：

上班前认真做好列队讲评。上班时认真做好事件的记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、吃苦耐劳，先人后己：

再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

3、机智冷静，反应迅速：

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的

业务水平。

4、 尊守规章， 坚持原则：

严格遵守各项规章制度， 起带头作用， 不受司机诱惑、 恐吓、 威胁， 坚持原则， 与各类违规、 违章现象作斗争， 坚决抵制， 决不姑息。 对不了解我们收费政策的司机， 做好了解释工作， 让司机明明白白的交费。

1、 与站领导， 各班的关系：

坚决服从领导指挥和安排， 做到了凡事以大局为重， 能够处理好个人利益和集体利益、 局部利益的关系。 以军事化要求自己， 绝对服从领导的工作安排， 认真及时向收费稽查人员传达上级指示， 及时完成领导交办的任务。 做好与各班组之间的交流和沟通， 坚持互相团结， 互相帮助， 友好合作， 充分发挥集体主义精神。

2、 与本班收费员的关系：

我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。 一方面， 我以身作则， 按照各项规章制度， 高标准的要求他们， 对一切违规操作、 不合理操作及时纠正制止， 严格控制； 另一方面， 关心爱护收费稽查人员， 满足他们提出的合理要求。 团结互助， 先人后己， 同舟共济， 共度难关。

3、 与本站其他班的关系；

交班时检查设施设备有无损坏， 车道开通情况. 及时告知接班班长减少接班是的压力。 接班时加快速度， 缩短接班时间。 团结互助， 通力合作， 合力提高交接班的质量。

1、 思想方面： 带领收费稽查人员用学习来充实思想， 保持饱满的精神与愉悦的情绪， 要求上进， 排除消极被动思想， 充

分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费稽查员考核办法，以身作则，以准军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

1、管理力度不足，在工作中过余人性化管理。

2、非正常情况处理的不够灵活，还需要在以后的工作中不断积累经验。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，一定要努力打开一个工作新局面。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作能力，为南新的明天作出应有的贡献。

收费站工作情况汇报篇六

20xx年一年工作中，我们收费四班认真贯彻落实，管理处和管理所年度工作会议精神，严格遵守管理处和管理所各项规章制度，在所领导的支持和管理下，在全班团结协作下，紧紧围绕收费中心任务和年度工作目标，截止到11月30日，收费四班共完成通行费收入3560295元，收发卡128103张，其中方露共完成通行费收入1824105元，收发卡65229张，刘爽共完成通行费收入1695665元，收发卡62422张。在响应管理处”百日稽查”任务的号召下，堵漏增收，共查处逃费车辆60起，共追缴逃费金额7535元，力争费收创高。在全年工作中，认真履行岗位职责。对工作严格要求，坚决执行领导的各项指示，使班组各项工作稳步推进，现从以下几个方面对全年工作做一个总结。

在20xx年工作中, 我班人员严格执行处各项规章制度, 做到依法收费, 严把收费关, 做到应收不漏应免不征, 对于各类特情车, 如防汛车, 施工车等, 严格查证, 严格按照制度谨慎放行。在收费过程中做到热情周到, 不卑不亢, 不受司机诱惑、恐吓、威胁, 坚持原则, 文明服务。我所虽然车流量不大, 但常常有突发事件发生, 例如因称重发生纠纷, 要求少交费免费等, 我们严格按政策规定执行, 做到耐心解释, 以理服人, 以情感人, 正确客观的处理问题, 防止矛盾激化。及时为司机解决一些困难。在节假日车流理增大或有军车车队通过时, 迅速开启备用道, 确保现场畅通无阻。在这一年里, 我们无一起有理投诉, 无一起违规违纪事件。

“一上报, 二验货。三操作” 操作流程; 对于特情车” 的核查突出” 严。实。细”, 不断优化通行费征收秩序和环境。在工作中, 我们不断总结推广打击偷逃费行为的各种经验方法。在工作中实践, 并取得良好的效果。

去年我们说把” 微笑京珠” 当作提升自身素质的一个平台, 今年我们在履行服务承诺的过程当中, 确实取得了良好的效果, 个人素质得到质的提升, 我们在工作中, 积极创新服务手段和方式, 说话和气不忘” 请” 字, 称呼司乘不忘” 您” 字, 执行政策不忘” 严” 字, 微笑服务不忘” 真” 字的文明服务” 四字箴言”, 用” 无声的微笑” 打造有声的名片, 在服务司乘的过程当中, 在接受司乘回报的同时, 我们深感自身的价值也得了一个很好的体现和认可, 对于个别些司机的刁难, 我们始终做到以理服人, 心胸大度一点, 用无声的微笑化解一次次的矛盾。坚持实现路畅人和的共同目标, 通过开展” 夏日送清凉”。评选” 微笑明星” 等活动, 不断提升窗口服务质量。

在平时空闲时间, 开展各项活动, 学习业务知识, 积极参加各类业务竞赛, 业余时间开展各类文体活动, 强身健体, 今年公司开展” 看红书, 写心得” 活动, 我们积极参加, 在看书的同时, 写下了心得, 都感觉受益匪浅。建了班组活动室和班组博客, 打造了平等互助的交流平台。在现场工作当中处理突发事件时

始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

在这一年工作中，我们也存在很不足，如工作积极性不够高，工作不够踏实，在特情操作处理能力上，还有待进一步提高，在控制长短款误操作方面，工作细心程度还需进一步加强，工作责任心还需进一步提高。非正常情况处理的不够灵活，还需要在以后的工作中不断积累和总结经验。

在新一年的工作中，我们将本着务实的态度，围绕以下几点做好来年工作：

来年我们将紧紧围绕收费工作这个工作重心制定了相应班组工作计划，并结合自身特点，挖掘潜力，细化工作，充分发挥“领导耳目，左右手”的作用，认真履行本职工作，发挥每位同志的作用形成一个有效的整体，平时多加强与班组人员的思想交流，做到行动思想一致，合理安排工作计划，更好的完成工作任务。

面对日益复杂的收费环境，我们只有更加努力学习业务知识，积累和总结经验，不断提高自己处理各种突发事件和特情的能力对各类收费设备出现的故障如：停电，打印机卡纸，色带更换，车道机死机等及时排除外，并将处理措施过程记录下来，积累自己专业知识。

我们将继续开展“微笑京珠”活动推进服务，做好文明服务，树立良好的窗口形象，争当“微笑明星”，从提高自身素质的角度做起，发自内心的为司乘服务，不断提升窗口服务质量，创新服务内容。使微笑服务真正深入广大司乘。

新的一年又是一个新的开始，在新的一年里，我们将继续努力，以积极的态度和饱满的精神投入到新的一年工作当中，克服困

难，再接再厉，把各项工作推上一个崭新的台阶。

收费站工作情况汇报篇七

根据xxxx文件，认真贯彻落实上级防汛工作指示精神，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，最大可能的提供安全保障，确保发展不受影响。

我们主要从以下方面落实这项工作。

1、成立防汛安全领导小组，统一领导、协调和组织开展防汛安全教育工作。通过会议进行防汛安全宣传。召开防汛安全会议，对包括防汛安全在内的安全问题作了详尽的分析，并提出了许多需要注意的问题。

2、组织防汛安全知识教育活动。组织专门的防汛知识讲座，开办专栏，加深印象。掌握了基本的防汛安全知识，增强了防汛安全意识。利用班会对进行防防汛自救的培训，全面提高了广大防汛安全意识和防潮、防雷雨实际能力，从而进一步推动了防汛教育工作。

3、各个科室责任人进行了一次系统全面的安全检查。特别是对各重要部位防汛设施进行了全面的检查。

1、确定重点部位，明确重点部位负责人。

2、加大汛期安全检查力度，和巡查力度，并做好相应安全记录。

3、加强对防汛物品的管理和保养。

4、假期要求远离沟渠湖泊等深水水源，游泳必须有陪伴。

安全责任重于泰山，防汛安全无小事，为了使有效避雷避汛，

举行避雷和溺水自救救助演练，为了保证能够处危不乱，科学避险，减少安全事故的发生，曾多次组织安全疏散演练。

由于认识明确、措施到位，一年来，从未发生过安全方面的意外事故。安全高于一切，防汛工作任重道远，防汛安全工作是一个艰巨的长期的任务，不是一劳永逸的事情。我们在加强日常工作管理和阶段情况总结的同时，树立了防患于未然的安全意识。每名都能关心防汛安全，在员工的共同努力下，防汛安全工作会做得更好。

收费站工作情况汇报篇八

一月份，我站在不影响车道正常执勤的情况下，紧紧围绕增强业务知识的中心展开了一系列的学习活动。现将xx月份工作总结如下：

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的收费员队伍作为工作的着力点，加强教育与培训努力提高全员的整体素质。我站积极组织形式多样的‘政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，联系自身工作，找出差距和不足。加强收费员的思想教育，做好稳定工作。积极开展岗位练兵和技能培训，不断提高业务水平和业务素质。加强廉政建设，针对征费工作天天与金钱打交道的实际情况，我站加强廉政建设力度，做到逢会必讲，敲起廉政警钟。并开展警示教育活动，将员工的廉政心得进行学习、交流，在员工心中树起廉政大旗。

坚持每天早晨的早操，是近期我班人员保持较好的一件事情。身体是革命的本钱，没有好的身体，就不能全身心投入到工作中去，正是认识到了这一点，我班人员不顾天气寒冷，每天坚持早操，为努力工作打好一个坚实的基础。

尽管近期我内邓高速处于封闭修路状态，但是日常行为规范不能松懈，加强每日稽查工作，有助于提高员工警惕性，使大家端正心态。

（一）加强新进人员培训；

（三）加大对文明服务学习，提高文明服务水平，提升窗口形象。