

# 会议精神专题报告(优秀5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 会议精神专题报告篇一

### 一、坚决服从中央决定，认真学习贯彻十八大精神

自十八大隆重开幕以来，镇党委政府积极组织全镇党员干部群众利用有线电视网络、农村党员干部现代远程教育平台、镇村两级广播设备等多种渠道收听收看十八大现场实况和媒体相关新闻报道。

大家对总书记同志在党的十八大上所做的报告给予高度评价，感到倍受鼓舞，倍感振奋，纷纷表示要把报告中的精神落实到本职工作中，为促进重点镇建设和社会各项事业全面发展做出自己的贡献。

11月21日上午，县委书记、人大常委会主任同志作了重要讲话，就学习贯彻落实党的十八大精神和做好当前重点工作提出了明确具体的要求。

表示，镇党委政府和人民群众坚决服从中央有关决定。镇党委政府，一定带领全镇党员群众把学习贯彻落实党的十八大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，精心安排，周密部署，真正把学习贯彻落实党的十八大精神摆到首要位置，真正把学习贯彻落实党的十八大精神融入到工作生活当中去。

指出，谷书记的讲话，更加坚定了我镇学习贯彻落实党的十八大精神的决心，更加打开了我镇融会贯通、学懂用好十八

大精神的思路，更加指明了我镇各项事业健康、积极、快速向上发展的方向。

## 二、紧跟县委正确步伐，加快实现镇域经济新跨越

指出，谷书记在全县领导干部会议上的讲话高屋建瓴，振聋发聩，催人奋进。我们必须紧紧围绕县委、县政府工作重心，科学安排，超前谋划，以县委、县政府“四三二一”的工作思路为指导，以“二二三三”为奋斗目标，在十八大精神的正确指引下，进一步加快社会各项事业全面发展，大力搞好社会主义新农村建设工作。为实现这一目标，结合我镇实际，须重点做好以下几方面工作：一是继续全力推进招商引资向前发展。镇主要领导带队前往上海、浙江、宁波等地进行长期的蹲点招商，“攀高亲”、“结豪门”，抓住一切可以抓住的机会，尽快落实2013年项目落地。二是继续全力推进大项目建设向前发展。继续保持良好势头，搞好配套服务，大力抓项目推进，攒足经济发展后劲。三是继续全力推进小城镇和新农村建设向前发展。对照年初制定的目标加快工作进度，镇政府驻地的配套设施要尽快完善，已经开工建设的片区要加快进度，未开工建设的片区要尽快开工建设。四是继续全力推进我镇民生工程向前发展。要求，各岗位干部职工在开展工作时，特别是开展当前新农合、新农保等涉及民生的筹资工作时，一定要把“民生”二字放在心上；各部门在办（受）理日常业务时，特别是党政办公室、人社所、民政所、财政所等与人民群众直接打交道比较多的部门，一定要把“民生”二字放在心上。五是继续全力推进“和谐、稳定、幸福”建设工作。进一步维护好的大好团结局面，进一步提升人民的幸福指数。

## 三、科学完善工作思路，超前谋划新篇章

进一步开展调研，多方咨询，科学规划，明确发展目标，早打算、早谋划、早安排，坚持以科学发展观为指导，认真领会十八大精神，提升政策理论水平，加大改革力度，凭借重

点镇建设的东风，确保我镇实现“经济高增长、农村新面貌、社会大和谐”。

会后，镇广大干部职工纷纷表态：一定会按照书记的要求，认真学习领会谷书记在全县领导干部会议上的讲话精神，继续以昂扬的蓬勃斗志、崭新的精神状态做好2012岁末年尾的本职工作，冲刺好今年，计划好明年，为推动重点镇建设和经济社会各项事业在新的起点上实现新的跨越而努力奋斗！！

## 会议精神专题报告篇二

通过学习十八届五中全会会议精神，感触颇深。这是一次胜利的大会。十八届五中全会总结了党的十七大以来5年的工作，回顾总结了34年来改革开放的伟大历史进程和宝贵经验。\_\_\_同志在党的十八届五中全会报告中从历史和时代的高度出发，科学地总结了过去5年的工作和党的十三届三中全会以来基本经验，深刻阐明了我们党在新世纪坚持举什么旗、走什么路、实现什么奋斗目标等重大问题，对我国改革开放和社会主义现代化建设作出了全面部署，是我们党团结和带领全国各族人民在新世纪新阶段继续奋勇前进的政治宣言和行动纲领。

\_\_\_同志的报告高屋建瓴，立意高远，内涵丰富，重点突出，思想深刻，是一篇马克思主义的纲领性文献。报告全面系统总结基本经验，是我们党理论创新的重要成果，标志着我们党对共产党执政规律、社会主义建设规律和人类社会发展规律认识水平的进一步提高，对于党和国家事业的发展具有长远的指导作用。

学习贯彻十八届五中全会精神，首先要准确把握十八届五中全会的基本精神，这是学习和贯彻的前提。“科学发展观”重要思想则是十八届五中全会的灵魂。“科学发展观”重要思想是对马克思列宁主义，毛泽东思想和\_\_\_理论的继承和发展，是加强和改进党的建设和发展的强大理论武器。是我们

工作必须长期坚持的指导思想。确立“科学发展观”重要思想的重要指导地位，是十八届五中全会的一个历史性贡献。

学习贯彻十八届五中全会精神，要继续把学习贯彻十八届五中全会精神作为当前和今后一个时期的头等大事抓紧抓好。党的十八届五中全会精神特别是\_\_\_同志的报告，博大精深、意义深远，要学习好、领会好、贯彻好，必须花的时间，下更大的功夫。继续深入学习十八届五中全会精神，专题研讨十八届五中全会报告中的新思想、新观点、新论断，尤其要把握好报告的主题和灵魂，进一步提高认识，统一思想，把全体专卖人员的思想和行动统一到十八届五中全会精神上来，统一到“科学发展观”重要思想上来。要采取“紧扣主题、分层实施、联系实际、强化落实、加强监督”等手段提高学习效果，做到保质保量地完成学习任务学习贯彻十八届五中全会精神，要大力发扬理论联系实际的学风。这是学习和贯彻十八届五中全会精神的根本保证，只有学以致用，坚持用十八届五中全会精神指导实践，同时在实践中不断加深对十八届五中全会精神的理解，才能真正把十八届五中全会精神落到实处。在专卖管理方面，联系实际就是要运用十八届五中全会精神指导和推动专卖各类规章制度的不断改革完善，以提高对经烟户的走访服务质量；加强专卖队伍的作风建设，保障人民群众的合法权益不受侵犯；增强公司的竞争活力，不断适应日趋竞争激烈的卷烟市场，以更好的为广大人民群众提供方便、快捷、优质的服务。真正将“科学发展观”重要思想所提出的“人民群众的根本利益”落实在为人民服务工作实践当中。十八届五中全会报告提出“发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措”深化改革要做到“三个坚决”即“一切妨碍发展的观念都要坚决冲破，一切束缚发展的做法和规定都要改变，一切影响发展的体制弊端都要坚持革除”。专卖管理要坚决遵循这些教导，认真研究社会主义市场经济条件下专卖管理发展规律，不畏艰险，解放思想，实事求是，与时俱进，开创进取。

聆听的重要讲话，思绪万千。中国共产党成立以后，中国大

地发生了翻天覆地的变化，中国人民在中国共产党的领导下，沿着社会主义道路阔步前进，创造了中国历史上从未有过的辉煌业绩，中华民族全面复兴的壮丽前景清晰地展现在人民面前，作为一名党员教师，应坚持科学发展观，坚持以人为本，投身教育改革，在自己平凡的岗位上，做出不平凡的业绩！

## 会议精神专题报告篇三

党的十六大是在我国进入全面建成小康社会决定性阶段召开的一次十分重要的会议。胡锦涛同志的报告，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真总结了党的十六大以来的工作和取得的成就，回顾总结了改革开放以来党团结带领全国各族人民建设中国特色社会主义的伟大历史进程和宝贵经验，对全面推进我国改革开放和社会主义现代化建设、全面推进党的建设新的伟大工程作出了新的战略部署，使人振奋，备受鼓舞。

作为一名基层计生工作者，学习贯彻精神，就是要大力发扬理论联系实际的学风。这是学习和贯彻精神的根本保证，只有学以致用，坚持用精神指导实践，同时在实践中不断加深对精神的理解，才能真正把精神落到实处。

当前我镇计生工作中存在的主要问题可以归纳为：群众生育意愿与现行生育政策之间存在较大差距。计划生育工作发展到现在，人们的生育观念发生了一定变化，但“一个孩子嫌少、两个孩子正好、生个男孩养老”的旧传统生育观念仍未彻底改变。在与群众交往过程中我们不难发现，农村中多数群众仍希望生育两个及以上的孩子，而且要有男孩。为达到生育目的，农村出现了达到法定婚龄不登记先生育、不登记先举行婚礼、不够法定婚龄违法生育、以外出打工为由，在流动中违法生育的现象；甚至有部分群众为达到违法生育的目的假离婚、假迁户口。

那么，在计划生育工作由制约型向服务型转化的今天，我们怎样才能转变群众的生育观念，做好计划生育工作呢？我认为主要要从以下几个方面着手：

一、强化宣传力度，提高群众认知程度。宣传教育是转变群众生育观念的根本措施，在普及宣传的基础上，根据群众需求按需施教，因人制宜，贴近群众，贴近生活，提高宣传效果。要把宣传教育与优质服务、利益导向等有机地结合起来，从人们最关心的具体问题抓起，把人口和计划生育宣传教育的内容融入、渗透到为群众办实事，解决实际问题的有形载体中，使群众在接受教育的同时得到实惠，也使宣传教育取得实实在在的成效。

二、转变工作作风，融先进计划生育管理理念于优质服务之中。形成以群众需求为导向、寓管理于服务之中的工作机制，让育龄夫妇普遍享受基本的生殖保健服务。围绕需求，推进全方位服务。以人的全面发展为中心，把优质服务贯穿于人口和计划生育工作的全过程，对实行计划生育的育龄夫妻免费提供基本的计划生育技术服务。实施以避孕节育方法知情选择、出生缺陷干预和生殖道感染干预项目为重点的生殖健康推进活动。开展孕产期和母婴保健服务，落实优生检测和咨询服务，建立优生档案，努力降低新生儿出生缺陷发生率。

三、落实优惠政策，强化计划生育利益导向。对农村独生子女户、二女户家庭在宅基地划分、子女入托、升学、就业等方面给予优先照顾，在扶贫开发、慈善救助、生育关怀、贴息贷款、劳务输出、项目安排等方面给予倾斜扶持，在低保、合作医疗、社会救助等方面给予优惠政策。目前，我镇共有独生子女领证户117户；二女户225户；今年享受奖励扶助政策47人，特别扶助1人；领取独生子女奖励费45人；5户“两户”家庭子女享受升学加分政策。落实好计生家庭的优惠政策是我镇计生工作的重中之重。要始终坚持把人民群众的利益放在第一位，把实现好、维护好、发展好广大计划生育家

庭的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，及时兑现计生家庭优惠政策，通过利益导向作用，助推我镇计生工作更好发展。

四、实行分类管理，杜绝各种违法生育行为。对流出已婚育龄妇女，做到流出一个，手续完备一个、长效避孕节育措施落实一个、放心一个。外出后，要按照签定的协议，督导其履行协约，按时回函，对规定时间内未回函的人员，要按协议条款进行处罚，督促限期回函。年底时，利用他们返乡过节的有利时机，集中进行一次进站普查，同本人见面，掌握其孕、育、节育情况。对未落实长效节育措施人员，切实落实月随访制度，定期跟踪随访，杜绝因意外妊娠导致违法生育。

五、优化队伍建设，提高乡镇、村计生干部素质。一是对乡镇计生工作人员，理顺编制，按照乡镇规模配备适应工作需要的工作人员。充实乡镇计生服务站技术服务人员，确保达到省市规定的比例。协调人事部门，解决乡镇计生工作人员职称评聘问题。二是配齐配强村计生专职人员。按照“年轻化、知识化、女性化、职业化”的标准，配齐村计生专职人员，逐步实现村计生专职人员的职业化。三是严格落实村计生专职人员的工资待遇。

作为一名基层计生人员，在平凡的岗位上践行精神，就必须牢固树立“服务于人民、服务于基层、服务于社会”的良好精神风貌，要用对党的事业的忠心服务于计生工作，要用对党的诚心服务于重点对象，要用对党的热心服务于基层群众。在今后的工作中，我将坚持学以致用、用以促学，真正把精神转化为为人口计生事业不懈奋斗的坚定信念，勇于直面未来的挑战。以爱岗敬业的精神风貌、以争创一流的信心决心、以再创辉煌的工作业绩再续计生工作新篇章。

# 会议精神专题报告篇四

——来自一名普通客服代表的思考(客户服务部xxx)

今年，是武汉中心的创新年，也是我们进入中心以来提升自我的一年，上半年，在中心领导的带领下，中心上下紧紧围绕“认真、严谨、深入、细致、扎实”的工作作风，认真落实“规范、精细、科学、务实、联动”的工作标准，上下团结一心、努力提升服务，在优化管理的同时创新发展，令武汉中心的精神面貌焕然一新。

那么，作为一名普通的客服代表，我们发现了中心的哪些创新呢？

## 一、业务考核多元化、现代化

以前都是纸质、单一的业务考试，而今年是电子化、业务和岗位考试，这样不仅使考试时间更灵活、阅卷更高效，而且还使全员一起学习岗位教材、参与出题。

## 二、营销多元化

营销部在开展个贷催收、房e通、小企业逾期催收、信用卡账单分期等原项目外，还开启了保险营销之路，取得了营销多元化的新突破。上半年，保险营销共处理保险营销客户数据7392户，其中成功接触客户3659户，成功接触率49.5%，成交产品15户，成交金额6.82万元。

## 三、为保接通率，全员上线接电话

由于任务量增加、人员紧缺等原因，导致中心接通持续不前，所以整个中心客服部、营销部、质检部三部门齐心协力接电话保接通率，使中心的各部门不再是单一的部门，而是一个整体，在大家的努力下，接通率也终于上来了。



#### 四、加强全面管控，风险管理体系进一步完善

这一工作也让我们每一位座席深知防范风险的重要性，不要违规操作，严格根据中心章程操作。即使有个别员工违规操作，也在管理人员的督促下逐渐得到改善。

#### 五、突出客户体验，质量监管出新成效

在力保接通率、防范风险的同时，我们最关注还是客户体验，争取让客户满意。为了达到这一目标，开展转接客户满意度调查专题和质检评分标准专项分析，及时调整客户满意度调查和质检评分标准，在重点解决致命性问题的同时促进中心整体服务效能的提升。梳理“一口清”、“低难度”业务，帮助提升客户服代表一次性解决问题能力。优化质检员考核机制，提高质检工作实效。

#### 六、注重员工发展，积极开展文体活动

中心在追求发展的过程中也为注重人才培养开展了各项活动，其中，第五届劳动竞赛活动，以竞赛促学习、促提升、促发展，为参加中国银行业协会和总行竞赛储备人才。同时，陆续开展了演讲比赛、五四青年节长跑活动、运动会、新员工岗前培训、新员工结业晚会等活动，还值得一提的是，长年坚持全员学习打太极拳，不断练习，目前中心已有数名员工已获得了太极的评级证书，这正是不断坚持的结果，所以我们在努力提升自身业务能力同时，也不能忘记积极参与中心各项文体活动，融入这个大家庭。

上半年的工作中心的各方面得到了不同程度的发展，在各个领域也取得了创新，让我们每一个成员成长了不少，但是中心在客户服务接通率等关键指标上还有一定差距，而作为座席员的我们，指标离中心对方我们要求也还有不同程度差距，我相信：只要我们每一个人努力缩小我们自身的差距，最终能让中心的差距接近为零。

我们将怎样贡献出我们自己的那一份力量呢？

一是努力提升服务能力和水平。其中最重要的是要以服务为先，服务态度尤为重要，再次要多学习总结服务技巧，学会安抚客户情绪。

二是加强业务学习，注重学习自身薄弱环节和高风险业务，持续学习业务更新，不断归纳总结，争取早日脱离各种“拐杖”，做到真正独立。

三是加强自身心理素质和身体素质。大家知道客服工作就是要受得了委屈，那么就需要我们要有一个强大的内心世界，学会化压力为动力，化戾气为祥和。健康的身体是革命的本钱，身体素质也不容忽视，坚持加强锻炼身体，其实在锻炼同时也是一种释放压力、不快的过程，只要锻炼得当，你会发现这是一个身心放松的过程，所以其实身、心是相辅相成的。

经过了上半年的历练，我们要将好的地方进行到底，摒弃不好习惯，做好下半年的各项工作，争取和中心共同进步，全面实现中心创新年的各项目标。

## 会议精神专题报告篇五

今，是武汉中心的创新，也是我们进入中心以来提升自我的一。上半，在中心领导的带领下，中心上下紧紧围绕“认真、严谨、深入、细致、扎实”的工作作风，认真落实“规范、精细、科学、务实、联动”的工作标准，上下团结一心、努力提升服务，在优化管理的同时创新求发展，令武汉中心的精神面貌焕然一新。

那么，作为一名普通的客服代表，我们发现了中心的哪些创新呢？

## 一、业务考核多元化、现代化

以前都是纸质、单一的业务考试，而今是电子化、业务和岗位考试，这样不仅使考试时间更灵活、阅卷更高效，而且还使全员一起学习岗位教材、参与出题。

## 二、营销多元化

营销部在开展个贷催收、房e通、小企业逾期催收、信用卡账单分期等原项目外，还开启了保险营销之路，取得了营销多元化的新突破。上半，保险营销共处理保险营销客户数7392户，其中成功接触客户3659户，成功接触率49.5%，成交产品15户，成交金额6.82万元。

## 三、为保接通率，全员上线接电话

由于任务量增加、人员紧缺等原因，导致中心接通持续不前，所以整个中心客服部、营销部、质检部三部门齐心协力接电话保接通率，使中心的各部门不再是单一的部门，而是一个整体，在大家的努力下，接通率也终于上来了。

## 四、加强全面管控，风险管理体系进一步完善

为加强风险排查与监控，中心相关管理人员重点关注转账、挂失、错账调整等高风险业务和超长、超短录音及外呼结果填写等情况的专项监控和分析，通过管理人员监听、加强员工培训等方式，防范员工操作风险。建立跟踪督办和定期沟通机制，确保后台监控与前台整改的无缝连接，将全面风险管理落实到位。这一工作也让我们每一位座席深知防范风险的重要性，不要违规操作，严格根据中心章程操作。即使有个别员工违规操作，也在管理人员的督促下逐渐得到改善。

## 五、突出客户体验，质量监管出新成效

在力保接通率、防范风险的同时，我们最关注还是客户体验，争取让客户满意。为了达到这一目标，开展转接客户满意度调查专题和质检评分标准专项分析，及时调整客户满意度调查和质检评分标准，在重点解决致命性问题的同时促进中心整体服务效能的提升。梳理“一口清”、“低难度”业务，帮助提升客户服代表一次性解决问题能力。优化质检员考核机制，提高质检工作实效。

## 六、注重员工发展，积极开展文体活动

中心在追求发展的过程中也为注重人才培养开展了各项活动，其中，第五届劳动竞赛活动，以竞赛促学习、促提升、促发展，为参加中国银行业协会和总行竞赛储备人才。同时，陆续开展了演讲比赛、五四青节长跑活动、运动会、新员工岗前培训、新员工结业晚会等活动，还值得一提的是，长坚持全员学习打太极拳，不断练习，目前中心已有数名员工已获得了太极的评级证书，这正是不断坚持的结果，所以我们在努力提升自身业务能力同时，也不能忘记积极参与中心各项文体活动，融入这个大家庭。

上半的工作中心的各方面得到了不同程度的发展，在各个领域也取得了创新，让我们每一个成员成长了不少，但是中心在客户服务接通率等关键指标上还有一定差距，而作为座席员的我们，指标离中心对方我们要求也还有不同程度差距，我相信：只要我们每一个人努力缩小我们自身的差距，最终终能让中心的差距接近为零。

我们将怎样贡献出我们自己的那一份力量呢？

一是努力提升服务能力和水平。其中最重要的’是要以服务为先，服务态度尤为重要，再次要多学习总结服务技巧，学会安抚客户情绪。

二是加强业务学习，注重学习自身薄弱环节和高风险业务，

持学习业务更新，不断归纳总结，争取早日脱离各种“拐杖”，做到真正独立。

三是加强自身心理素质和身体素质。大家知道客服工作就是要受得了委屈，那么就需要我们要有一个强大的内心世界，学会化压力为动力，化戾气为祥和。健康的身体是革命的本钱，身体素质也不容忽视，坚持加强锻炼身体，其实在锻炼同时也是一种释放压力、不快的过程，只要锻炼得当，你会发现这是一个身心放松的过程，所以其实身、心是相辅相成的。

经过了上半的历练，我们要将好的地方进行到底，摒弃坏习惯，做好下半的各项工作，争取和中心共同进步，全面实现中心创新的各项目标。