

最新服务车队工作总结 车队工作总结 (模板7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

服务车队工作总结 车队工作总结篇一

xx年，是我运输车队非常不平凡的一年，也是我队与时俱进，开拓创新，激情创业，奋力超越，再铸辉煌的一年。

一年来，我队在公司党政的正确领导和关怀下，在办公室主任的坚强领导和有力支持下，在队领导的科学管理和以身作则的带领下，在全队人员的不懈努力和奋力拼搏下，我队始终围绕着“安全发展、节约发展和优质服务”三条主线，竭尽全力，忘我工作，优质、高效、圆满的完成了全年任务。

xx年，我队在交通形势严峻，交通环境极为复杂、出车任务繁忙、行车任务艰巨，新司机多，技术底子相对低的情况下，我队全年安全短途趟数xx0余趟，安全长途趟数5000余趟，共行驶250万余公里，全队全年安全无事故。保证了国家财产和人民生命的安全，维护了企业利益和形象，为社会的和谐和稳定做出了我队应有的贡献。

xx年，在公司建企xx周年期间，我队适应企业发展要求，严格按企业的各项规定办事，圆满的完成了各级领导用车的行车保障任务，没有任何事故和失误。

xx年，我队在应对一切突发事件用车中，我队全体人员都是召之即来、来之能战、战之能胜，精心组织，火速行动，及时满足领导用车要求，都能高水平的完成任务，没有点滴失

误。

xx年，我队严格消防管理，层层严格把关，措施得力，管理到位，我队全年消防事故为零。

xx年，我队严格操作规程，严格作业规程，全队全年工伤亡事故为零。

xx年，我队严格车辆管理，检查落实到位，严格按规程办事，全队全年违规程造成的机械事故为零。

xx年，我队坚持以人为本，科学有效进行管理，全队全年一切交通事故为零。

xx年，我队加强和谐和法律教育，严格遵法守纪，全队全年没有任何打架斗殴等不团结行为，和触犯法律行为。

xx年，我队厉行节约，反对浪费，从俭办事，严格控制，我队全年费用基本上控制在财务处给我队下达的全年费用之内，并有节约。

xx年，我队都能全心全意为领导服务，没有任何失误，受到领导的高度好评，全队全年反馈不良意见为零。

如今，我队全体人员意气风发、斗志昂扬、团结奋斗、积极进取、不怕困难、迎接挑战，向更高更好的目标进军。

服务车队工作总结 车队工作总结篇二

2. 坚持每周对车辆安全内部自检，并按照公司规定定期检查保养车辆，及时发现车辆安全隐患并及时到专修厂对车辆进行维护和检修，确保车辆无隐患无故障完成生产任务用车。

3. 坚持冬季车辆安全大检查，全部生产用车均到专修厂进行

专业检测，并根据专修厂提供的整改意见进行及时的维修保养。

4. 根据车辆使用调配情况，制定了f版交通安全程序及作业文件。

5. 根据不同的天气状况，尤其是雨雪等恶劣天气，采取电话及短信形式追踪，提醒安全驾驶，保证休息，确保安全行车。

6. 根据交通法规，集团安委会和公司领导的安全要求，坚决杜绝超速超公里违章行车，疲劳驾驶、酒后驾驶，确保行车安全。

年邀请天津市交通安全宣传科警官到公司，通过视频进行全线驾驶员的交通安全教育，通过各种事故案例讲解，举一反三，强化安全思想意识，促进安全行车。

狠抓驾驶员行政管理，提高安全服务意识是工作重点。

1. 根据车队实际情况制定更为严格的规章制度。明确驾驶员的职责，对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响集体团结的驾驶员按照规章制度严肃处理，确保车队的正常工作的进行。

2. 每周例会强调安全的同时，讲解服务成为不可缺少的科目。在严格的规章制度下，增强了驾驶员对工作岗位的危机感，确保安全行车完成各项生产任务。

3. 加强各种费用的报销管理，各种费用采取单独记录并适时公开张贴明示，由于以上措施的实施有效降低了各种费用，为公司节省了开支。

4. 对公司各部门提出的用车要求做到有车及时合理安排派遣，当时不能解决的也要征求用车部门意见改变用车时间保证车

辆使用。

5. 严格执行派车单制度。派车单必须有申请用车部门副经理以上级别领导签字认可，车队才进行车辆调配，并按照派车单路线行驶。

6. 注意观察驾驶员的精神、身体状况，发现问题及时与本人进行沟通，限度的解决问题。

7. 随着车队各项管理制度化，全年未发生重大交通事故，各种违规违章行为日渐减少，有很多驾驶员达到全年无违章，无事故的安全标准，爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

1. 由于车队车辆数量的限制，虽然经过认真合理的调配，当生产任务紧张时，仍然发生无法满足使用单位对车辆使用的要求。

2. 部分车辆老化严重，尽管积极检查，发现故障及时解决，但仍然存在较大的安全隐患无法排除，无法进行长途运行。

3. 由于车辆监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱驾驶员违规使用车辆，虽然及时发现并果断处理，但盲点依然存在。尽快消除监控盲点迫在眉睫，也是公司资产不受损失的保证。

虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在主管领导的正确指导关心下，这些问题和困难都将逐步得到解决。车队将不辜负各位领导的厚望，进一步开拓创新、与时俱进、采取更加有力和有效的措施，努力把车队建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为公司的一面旗帜！

下，我认真落实公司20xx年职代会精神，认真落实科学的发

展观，围绕着xxx安全发展、节约发展和优质服务xxx三条主线，竭尽全力，忘我工作，优质、高效、圆满的完成了全年任务。

20xx年，我队在交通形势严峻，交通环境极为复杂、出车任务繁忙、行车任务艰巨，新司机多，技术底子相对低的情况下，我队全年安全短途趟数20xx0余趟，安全长途趟数5000余趟，共行驶250万余公里，全队全年安全无事故。保证了国家财产和人民生命的安全，维护了企业利益和形象，为社会的和谐和稳定做出了我队应有的贡献。

20xx年，我队部分车辆奉上级指令，担负着支援四川汶川抗震救灾的行车保障任务。他们不畏艰险、不惧困难、艰苦奋斗、攻坚克难、协同作战、抗震救灾，圆满的完成了行车任务。

20xx年，中国奥运，百年期盼。安保工作，重于泰山。在奥运期间和奥运前后，我队广泛的宣传，积极动员，圆满的完成了奥运期间安全行车任务，没有任何事故和失误。

20xx年，在公司建企xx周年期间，我队适应企业发展要求，严格按企业的各项规定办事，圆满的完成了各级领导用车的行车保障任务，没有任何事故和失误。

20xx年，我队在应对一切突发事件用车中，我队全体人员都是召之即来、来之能战、战之能胜，精心组织，火速行动，及时满足领导用车要求，都能高水平的完成任务，没有点滴失误。

20xx年，我队严格消防管理，层层严格把关，措施得力，管理到位，我队全年消防事故为零。

20xx年，我队严格操作规程，严格作业规程，全队全年工伤

亡事故为零。

20xx年，我队严格车辆管理，检查落实到位，严格按规程办事，全队全年违规程造成的机械事故为零。

20xx年，我队坚持以人为本，科学有效进行管理，全队全年一切交通事故为零。

20xx年，我队加强和谐和法律教育，严格遵法守纪，全队全年没有任何打架斗殴等不团结行为，和触犯法律行为。

20xx年，我队厉行节约，反对浪费，从俭办事，严格控制，我队全年费用基本上控制在财务处给我队下达的全年费用之内，并有节约。

20xx年，我队都能全心全意为领导服务，没有任何失误，受到领导的高度好评，全队全年反馈不良意见为零。

如今，我队全体人员意气风发、斗志昂扬、团结奋斗、积极进取、不怕困难、迎接挑战，全面落实科学的发展观，向更高更好的目标进军。

服务车队工作总结 车队工作总结篇三

学期末，系里成立心理部，新部门的工作不多，也不困难，却重如泰山。心理部是一个新成立的部门，很多工作都没有正常运转，所以我们部门的人更应倍加努力，建设好心理部，更多的为同学服务，为老师排忧解难。下面是本部门的第一份工作总结。

一、确立部门新人。在团总支其他兄弟部门的推荐下，通过近期的考察，完成对部门新人的考察，确立部门的第一任委员。其中对表现积极的`同学要进行多方面的考察，尽量为本部门招纳更优秀的人员。

二、第一次心理健康月汇表的收取。本月是心理本正式投入工作的一个月，心理健康月汇表的收取工作是第一项常规工作。在部门人员的共同努力下，于28日，完成了本系全部健康月汇表的收取。但在收取过程中，部门人员在联系沟通方面，还存在部分问题，希望能在日后的工作改善。

本部门第一个月的工作，虽然简单，但是对一个新成立的部门来说，也是不小的考验。希望部门人员能在日后的工作中，群策群力，一起完成心理部的各项工作及心理部的建设。

电气与信息工程系

团总支学生会

心理部

20xx年x月x日

服务车队工作总结 车队工作总结篇四

五十三中学青年志愿者活动，是以倡导和推动爱心助人、奉献社会为宗旨，是学校对学生进行思想政治和传统美德教育的重要途径，并成为我校共青团工作和青年工作的有机载体。充分调动青年学生志愿服务的积极性，立足校园，走进社会，开展了一系列丰富多彩的活动。

一、建立健全青年志愿者组织机构，确保志愿者活动的组织力、凝聚力。

五十三中学青年志愿者活动由校团委直接领导，具体工作由青年志愿者协会和学生会外联部策划、组织和实施。建成以校团委为总站，志愿者协会为龙头，以23个班级为分队的多层次的服务体系，组成了一支不断壮大发展的有序的青年志愿者队伍。

目前有我校共有青年志愿者128人，在学校形成了“人人都是志愿者”的良好活动环境。其中有四支常年服务的青年志愿服务队：“爱校护校”志愿服务队29人，“一助一”青年志愿服务队31人，“3月文明月”青年志愿服务队41人，“保护市政设施”青年志愿服务队55人。

二、加强青年志愿者队伍建设，确保志愿者活动的专业性、创造性。

由于青年志愿者服务活动是一项长期的活动，是一项不断进步的事业，在服务过程中，志愿者、服务对象、以及社会环境等几方面，都在不断地变化，因此，必须提高志愿者服务技能、服务水平和认识程度等，才能有助于服务开展，服务水平的提高。

1. 结合高初中学生学习压力较大、课外活动时间较少的实际特点，采用“走出去，请进来”的方法，邀请社会各界的先进青年志愿者到我校为志愿者做讲座，增加了我校的志愿者对青年志愿者活动的热爱，极大地调动了志愿者的积极性。

2. 将志愿者以班为单位开展理论学习与实际活动相结合的方式，共同学习、探讨志愿者活动方向以及自身的感受；以活动为基础，以志愿者的交流为纽带，创立专题讨论学习制度，充分鼓励并大力支持志愿者发挥自主性和创造性。

我校在进行青年志愿者培训的过程中，一直把加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，倡导尊老爱幼、勤俭节约的道德风尚，关心他人、无私奉献的崇高精神作为培养青年志愿者思想道德素质培养的重点。

三、认真开展形式多样的青年志愿者活动，提高志愿者活动的参与性、基层性。

我校开展的青年志愿者服务活动充分体现了“自主教育”的

特点，各项活动均以学生为主体，独立策划、组织和开展活动，让学生在参与志愿者社会服务活动，接触了社会、了解了现实，磨练了意志，展现了青年学生蓬勃向上、敢于实践的积极的精神状态，提高了与人交流、懂得妥协、善于协作等方面的能力，学会了奉献、学会了负责，学会了追求，对于青年志愿者的内涵的理解也随着活动和实践的深入而不断加深。

服务车队工作总结 车队工作总结篇五

20xx年春运于1月26日开始，历时40天并将于3月6日结束。我司根据总公司的文件精神，认真贯彻上级关于做好春运工作的指示精神，以构建和谐社会为宗旨，全面现实“安全、优质、高效”的目标，切实加强今春节及春运期间的安全工作，坚决杜绝较大以上恶性安全事故的发生，力争不发生死亡及群伤等较有影响事故。

为了确保春运工作的顺利实施，公司领导多次召开会议，提出了春运工作总体目标任务，共同研究制定了春运工作实施方案，并设立春运安全工作领导小组，春运期间24小时安全值班，早做准备，周密安排，明确分工，切实把各项工作落到实处。

春运开始前，旅游车队通过电话联系每一台车驾驶员了解加班意向，做好加班车站的相关统计，为1月26日开始的春运工作做好前期准备。1月26日春运开始后，旅游车前往全市各大车站参与春运运输，据统计，今年参加春运运输车辆为99辆，节前，主要集中在十陵、石羊、五块石、昭觉车站、城北客运中心、北门车站等几个车站，公司安全、生产派员驻站，负责车辆安检、趟次责任书和加班趟次记录统计工作。2月6-8日，公司组织富士康员工春节返乡运输任务，旅游车队调集76台次车辆进行参与，圆满完成任务，顺利将旅客安全送达各目的地。

截止春运前，高新公司共计旅游车辆128台，99台旅游车辆参加春运营运，其余车辆在九寨沟进行景区中转和旅游业务的运行。99台春运参营车辆节前在成都市各大车站进行加班业务及参与富士康员工春节返乡的运输任务，其中车站共计加班523班次，富士康运输共计发班140班次；节后前往全省各主要民工疏散地进行春运返程运输，共计加班651班次。据初步统计，截止2月25日春运期间旅游车加班车辆加班近1174趟次，实现营收547万余元，整个春运期间车辆运行正常，未发生一起有效投诉事件。与去年春运相比，今年加班车辆数和加班趟次低于去年，分析主要原因为各地车源较多，加之春运长假期间省内高速免费，分流了很多旅客。虽然今年春运旅游车辆的加班班次较低于去年，但鉴于节前富士康员工运输任务按要求收取每班次营收20%的春服费，预测今年春运服务费应不低于去年12万元，力争达到16万元。

节后，2月10日开始，旅游车辆前往全省各主要民工疏散地，包括大竹、巴中、南部、仪陇等节前已达成春运返程运输协议的9个相关车站进行返程运输，公司并安排管理人员前往南部、仪陇、犍为、峨眉山景区、西岭雪山景区等主要车站和景区驻站，对相关的班次进行安检、趟次教育等管理。驻站人员严格按照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，合理安排安全生产工作。对驾驶员进行专项有针对性教育，并签订安全趟次责任书。每趟次对驾驶员资质和车辆资质进行严格检查，严禁车辆在未经总公司同意的情况下，加班至省外或者加班至规定的加班范围之外。确保驾驶员按程序办理运行手续和趟次手续后，才允许车辆发班。

服务车队工作总结 车队工作总结篇六

1、我部每周三下午召开全员班后会。让员工及时了解集团新动向和物业公司的各项会议精神。我部特别注重“两报三刊”和企业文化手册员工行为规范手册的学习，真正营造了一个热爱学习、积极进取的团队。

2、我们不定期对员工组织学习危险源辨识和业务管理流程及本安体系等。真正做到按流程操作，杜绝危险源，上标准岗，干标准活儿。

1、在车辆维修中，始终坚持车辆配件能修理的不换，能小修的不大修，能自修的不外委修理，督促驾驶员多学习小型维修，减少维修开支。

2、提高驾驶员的驾驶技术和工作责任心，认真负责所驾驶车辆的保养维护。

3、加强宣传教育引导员工树立节支降耗意识。

4、加强日常办公用品采买的审批和对低值易耗品的管理，避免随意领用造成浪费。

5、加强办公用水、电和电话的管理，节约水、电费和电话费开支；办公用纸必须双面打印等等。

，为了营造一个良好的环境，我部调整了出车时间，原有的每天两次出车，更换成了三次。作业车为保证小区路灯全部正常工作，进行全天值班；水车为了有一个清新的环境，每天中午、下午、晚上从上湾大柳塔进行洒水作业。

20xx年我部垃圾车清运垃圾达21900吨；日清扫面积达115330平米；水车浇灌行道树洒水达840吨；作业车维修各场所路灯达2920小时；吸污车、洒水车、农用全年累计出车高达8个月以上。

我部虽然在各方面做了一定的、工作，但是还有不尽人意的地方：管理上与公司要求尚有一定的差距；职工的业务素质有待进一步提高；工作效率、工作质量应再更上一层楼。在以后的工作中我部将会再接再厉加强管理，进一步强化敬业精神，增强责任意识，更好的完成下一年度公司交办的各项

工作任务。

服务车队工作总结 车队工作总结篇七

你们好！

首先感谢酒店和公司领导们的高度信任和支持，搭建平台的同时也为我们指明了方向和路线；同时还要感谢车队同仁们给予我们的大力支持和帮助。可以说在xx年末的最后一个工作季度中，我们是在各方的关注和厚爱中度过的。但我们的工作似乎做的有些身心疲惫，没有能够真正的捋出工作方向，原因有很多，最主要的是我们两个带头人还没有一个真正有效的角色转换。但庆幸的是我们在年底前，发现并找到了一些正确的方向。

“沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春”，这就是我们xx年的个人真实写照，也是领导们给予我们的希望和寄托。人这一生要走很远很远的路，即使是轻装简从有时也会大汗淋漓的，何况是负重前行呢。这一年来我们从起到落，又从无到有，抛开个人情感，让我们感受最深的是领导的权衡艺术：墙倒了，有人推，也得有人扶！平衡不是宜将胜勇追穷寇，而是借力打力张弛有度。这也是我们今后工作中要下功夫学习的地方。

以及部门间沟通协调等问题。领导把你放在这个位置上，是给了你一定的权利，这个权利是什么？就是管理权，是在你的范围职责内，正确行使权利的能力，是看待问题有别于一般司机的能力，但因为你无法平衡权力，也无法真正控制权力。你自然可以找一些客观理由，比如说这个地方的情况非常复杂，或者说某些关系不好处理等等。但是，领导肯定不会这样看问题，他给了你一纸任命，实际上就是给了你平衡权力场的尚方宝剑。你自己不能用好手中的权力，那只有两种解释，你使用权力的能力有问题。这个课题我们在下一步的工作中要高度重视。

值得庆幸的是我们时刻谨记着：“团结就是力量”，把工作中的问题都记清楚，找出解决的方案！工作中我们事无巨细，时刻警惕，即使如此也还是出现过这样或那样的瑕疵，然而我们也是幸运的，幸运的是得到了酒店方的理解和包容，也得到了来自公司的大力支持。我们自从来到酒店的第一天起就抱定了一个信念：开弓就没有回头的箭，既然领导的战略方针定下来了，我们就必须义无反顾的坚决去执行。而下一块石头在哪里？我们会不断的摸索，同时更需要领导们鼎力支持。

船行中流，“深水区”里暗礁横亘，攻坚期内矛盾交织，如何进一步冲破思想观念的障碍，突破利益固化的藩篱，革除阻碍科学发展的体制机制弊端，继续解放思想、转换角色、打造团队、树立品牌、攻坚克难、推动模式化建立与量化管理、是摆在我们面前躲不开也绕不过的“必答题”。