

国外银行工作人员 银行员工演讲稿(大全6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

国外银行工作人员篇一

大家早上好！今天我演讲的题目是“崇高与渺小”，联系到我们银行业的实际，我认为崇高就是遵规章，讲诚信，一切以客户为中心，进一步优化服务环境，丰富服务内涵，提高客户满意度，努力营造温馨雅致，大方得体的服务氛围。“遵规章”就是遵守国家法律法规，会计准则，内控制度；说到“讲诚信”，信者，言之实也！“讲诚信”就是恪守在我们平时工作中说实话，办实事，我们怎样自己自觉带头讲究诚信，在金融系统内形成一种讲诚信的氛围，以赢得社会的信赖，促进业务的发展呢？这次去太原参加省分行组织的金融理财规划师培训班，有幸与王红梅同志在一组学习，王红梅同志那种勤奋好学，孜孜不倦的学习态度，深深地影响着我，王红梅同志所带领的红梅理财中心，能够成为全省乃至全国建行系统的一面旗帜，主要得益于王红梅同志能够严格遵守我行的各项规章制度，在防范风险的前提下，不断开拓新的客户群体，努力为客户提供优质，高效的专业金融理财服务为我们树立了良好的榜样。

银行是为社会提供金融产品的行业，其宗旨是服务，提高服务质量是银行的根本任务，也是广大人民群众强烈愿望。我们银行干部员工首先要更新观念，开阔视野，突破陈旧落后的服务思维。银行要按照市场经济要求，遵守市场法律法规，强化服务手段，提高服务档次；其次要树立“客户至上”的服务理念，以满足客户需求为目标，协调、调动各方

面资源，构建以客户为中心的大服务体系；再次是重视优质服务的软、硬件建设；努力推行“无障碍”服务，“超值服务”等，努力把建设银行打造成“服务一流，效率至上”的精品银行。

金融业是个高风险的行业，而我们行业经营成果是通过会计报表和其他会计资料反映出来的。如果会计资料失真，将无法真实准确反映企业经营状况，使领导者无法正确决策，最终将导致经营风险，严重干扰正常的社会经济秩序，损害国家和社会公众利益。如吕梁行的张佩川，无视会计管理规章制度，法制观念淡薄，忽视了人生观，价值观，世界观的教育和改造，在金钱的诱惑下，滋长了投机心理，冒险心理，侥幸心理，甚至以身试法，给我行的经济和声誉造成了极其恶劣的影响。

张佩川的事件给我们敲响了警钟，在以后的工作中我们首先必须遵守国家法律和会计法规，树立“内控为先”的风险防范意识，加强对员工的职业道德和警示教育。其次，加强会计人员的培训，学习有关会计法律法规和各项规章制度，提高职业道德修养。再次，加强监督管理，严惩违法违规行为，建立严格的风险防范体系。追求进步、完善道德，是社会发展的主流。让我们一起深刻思考该选择和保持什么样的人生态观吧。不同的人生态观将会把人引向不同的境界：我们如果不以善小而不为，就能一点一滴塑造出完美的心灵和品格；我们如果以恶小而为之，最终一步一步滑向邪恶的深渊。在两种人生态观的拔河赛中，我相信在座的每一位都会站到正确的位置加油使劲。建设银行能够成功上市并且在激烈的市场竞争中站稳脚跟，很大程度上源于一系列新政策的出台。决策者能够高瞻远瞩，抓住市场动向，不失时机地制订新的政策，让建设银行的业务有了突飞猛进的发展。一个敢于打破陈旧观念、探求发展的银行、具有生命力的银行、具有创造力的银行、更具有竞争力的银行，没有规矩不成方圆，建设银行的决策者在大力发展新业务、开发新产品的同时，更不忘风险无时不在的行业特点，制订相应的政策防范风险，只有这

样，建行的事业才能持续、健康、快速的发展。

我相信，在市分行党委的正确指导下，有支行领导的大力支持，有我行各位同事的齐心协力，有我本人倾尽心力的工作，我们行一定能增创佳绩，再上新台阶，实现网点业务总量、经营效益和服务质量的全面提升！

国外银行工作人员篇二

大家好！我是来自于一名普通员工，。之所以说自己普通，是因为我有着和多数普通人一样的成长和求学经历；之所以说自己普通，是因为我与在座的各位从事着同样的工作；之所以说自己普通，是因为在我的身边的你们，都是优秀的。

很荣幸有机会在这里谈一谈对优秀的看法，我想，既然我是如此普通，那么，如何在平凡的岗位上砥砺出卓越的业绩，才是此时此刻我所应该考虑的问题。

刚刚走出白色象牙塔的我，怀着自己五彩斑斓的梦想，走进了九台农商行。望着领导和同事们期盼与鼓励的目光，我意识到我的理想将在这里变为现实，我的价值将在这里得到体现，我的个人奋斗关系到九台农商行的明天。当然，这需要有志存高远、宁静淡泊的心境，需要有不断进取、勇于竞争的干劲，需要有与时俱进、直面困难和挑战的勇气，更需要我有一颗在平凡中却并不平静的心。

然而，我深知，仅仅有这些，也仍然是不够的。作为现代化银行的一名员工，个人素质和业务能力的提升才是个人发展的生命线。每当面对客户的咨询而张口结舌的时候，总是怪自己没能把业务记得烂熟于胸；每当面对纷繁复杂的业务而无从下手的时候，总是怨自己没能把技能练得炉火纯青；每当面对领导和同事的质疑的时候，总是暗下决心今后把事情做得完美。可是我也知道，能力和素质的提高不是一朝一夕之事，但是如果不争朝夕，将来的结果惟有朝不保夕，因此这要求

我必须孜孜不倦、锲而不舍，百尺竿头更进一步，抓住一切机会完善自我，只有这样，才能在我平凡的工作中写下不平凡的一笔。

下一页更多精彩的“关于银行优秀员工演讲稿”共2页：

银行是对外服务的窗口，更是农商行面向广大小微企业的开放的门户。每天，我们面对的是一双双渴望的眼睛和一颗颗期盼的心，如何快速、周到、真诚、热心地帮助每一位客户办好业务，是我的本职工作。热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我会坚持用自己的热忱的心，去点亮每一位客户脸上满意的笑容，去换取农商行在金融业的好评，也是去检验自己在平凡中那种平和的心态。

我虽然是平凡的，但是农商行给了我一个不断追求优秀、创造卓越的平台，它就像艘驶往光明的大船，我和在座的每一位，所有勤勤恳恳的员工，都是这船上的水手，风雨同舟，休戚与共，前行的路，任重而道远，我愿意用自己的全部与九台农商行真诚相伴，共赢未来！

我的演讲完了，谢谢大家！

国外银行工作人员篇三

今天，我非常的荣幸能够作为一名xxxxx银行的职员站在这里演讲。因为xxxx银行是我从学校踏入社会的第一步，它给我带来了人生发展的第一个机遇。xxx银行成立xxx年以来，历经风雨，不断的深化改革，逐步形成了一家有自己的特色的银行。自入行以来，我一直在前台工作，这看似平凡的工作岗位，简单的存钱取钱的业务，其实需要很大的耐性和谨慎细心，工作时必须精神高度集中，容不得半点松懈，对客户要耐心的解释，对工作要充满激情。

有一位成功的企业家说过一句简单而有哲理的话：把每一件简单的事情做好就是不简单，把每一件平凡的事情做好了就是不平凡。这句话启迪着我，要尽职尽责，把平凡的工作做好。我在这个平凡的工作岗位努力的工作着，热爱自己的工作，不以物喜，不以己悲。创造人生的价值。不断学习，默默奉献，热情接待每一位顾客，认真做好领导下达的每一项工作任务。

人生因工作而美丽，工作因奉献而充实，平凡的工作塑造了我行每一个员工不平凡的工作经历。因此一直以来，我就为树立了正确的价值观，人生观，立足本职，爱岗敬业，忠于职守，追求卓越，超越自我。在工作中我要以银行发展目标为风向标，以先进人物为榜样，不断学习，积极进取，为企业贡献自己的微薄之力。

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好，我是兰西支行营业部的理财经理，我叫**。

我今天的演讲题目是《一流网点，浇灌丰硕果》，在邮储银行成立四周年的日子里，作为邮储银行的一员，能够站在那里，心情无比的'骄傲和自豪。

回想两年前，刚入职之时，行里的环境可谓差强人意。老式的营业设备，狭窄的营业空间，拥挤的人群，无论如何也不能与专业化的商业银行挨上边。当时，行里为了让我们能够尽快适应工作的节奏，特别为我们准备了一对一的入职培训。我开始时是前台营业员，但坐了几天后，发现每天重复着同样的工作，渐渐的产生了厌烦的情绪，不知是否能实现自己的理想，这样的工作到什么时候才能是个头呢！这时，敬爱的李姐跟我们这些新入职的员工说：“我们邮储银行有着美好的前景，只要你们不断努力，不断学习，不断完善自我，你们就能快速成长起来，成为企业的中坚力量；在不久的将来，我们的生产生活条件将会全面改善，真正转变成为专业

化的商业银行”。李姐的这番话鼓舞了我们。

按照网点建设的要求，我们兰西支行的营业人员，始终严格要求自己，始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，踏踏实实、勤勤恳恳地工作，不断丰富自己的业务知识，提高自身的业务技能，努力把自己造就成为一名新时期“自尊、自信、自立、自强”的新型邮储员工。新窗口、新服务、新形象，彻底改变了以往的印象，我们辛勤和智慧为自己赢得了荣誉，赢得了客户的认可，在长期的一线服务工作中，我们坚持做到视客户为亲人，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，以自己真诚的服务赢得了客户的尊重和信任。在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。并按照省、市分行开展规范化文明优质服务的要求做工作，兢兢业业、勤勤恳恳、严格做到“三声”服务，以饱满的热情，迎接着每一位前来办理业务的客户，对个别态度不好的客户，从不正面顶撞，而是好言相劝，耐心解释，用真情去感动他们，竭力使每一位客户高兴而来，满意而去。

在业务和服务提升的同时，我们的营业环境也有了质的变化，全新的服务环境，为我们招揽了更多的优质客户；一体机的安装，为更多的客户带来了方便；叫号机和座椅的设置，使客户排队可以更加轻松；vip室的设置，使我们迎来了更多高端的客户。业务在发展、银行在进步、我们作为邮储一员也更加自豪。

在与邮储银行一起走过的日子里，我们前台的每个人都有着成功的喜悦，也有着委屈的泪水；有着奋进开拓的激情，也有着满然困惑的无奈。但正是这丰富的经历，增加了我们的阅历，就像书上说的那样，“真正使人成熟的是经历，而不是岁月，岁月只能让我们渐渐老去”，只有我们全身心投入到我们的工作当中，去增加我们的阅历，才能使我们迅速的成长起来。在这里，我们可以点燃奋斗的激情；在这里，我

们可以燃烧昂扬的斗志；在这里，我们可以引爆智慧的头脑；在这里，我们还可以有一个属于自己的舞台，让我们可以尽情的战展现自我。每天，我就是有这样一群富有朝气，充满活力的集体中度过，每一天他们的行动都会指引着我，让我看清前方的路；每一天他们的思路都会引导着我，让我知道看清前方的路；每一天他们的思想都会引导着我，让我知道前进的方向；每一天我都会被他们的真诚所打动。

今天，我们的邮储正高速的行驶在发展的道路上，邮储银行四年来，实现了营业收入数倍的增加，各项业绩全面快速发展。我们应该为取得的成绩庆贺，但我们更应该为邮储银行的未来感到骄傲。我亲爱的伙伴们，让我们一起开动我们的头脑、敞开我们的怀抱，展开我们的双臂，投入到邮储银行未来的建设中去吧！我坚信在市分行的正确带领下，我们将会创造出更加辉煌的业绩！

国外银行工作人员篇四

大家好！我很高兴参加这次会议。我是xx银行的退休员工。虽然我不再工作，不能做实际业务，但我仍然密切关注银行的进展。当你有任何想法时，你也应该及时与老领导沟通。毕竟，无论你去哪里，我都是xx□

我于20xx年从xx支行退休，从事钢结构工程项目6年。我一直关注xx银行的发展现状和发展形式。众所周知□xx银行的前身是莱芜市信用社□19xx年在集中管理的基础上成立。过去□xx银行是莱芜金融业典型的“小一代”□xx银行在规模、效率和人员方面无法与其他银行相比。

然而，经过十多年的艰苦经营，这“小一代”取得了令人瞩目的跨越式发展，创造了惊人的.非凡成就：据我所知。银行总资产由19xx年的4.66亿元增加到249亿元，各项存款余额达

到200亿元，居莱芜银行业首位□xx银行能够在短短十几年内实现非常规跨越式发展，最重要的原因是xx银行在不断扩张，不断探索和总结一套独特的“xx文化”；以及；企业思想政治工作模式为企业的发展注入了不竭的精神动力。在《金融时报》上□xx银行荣获“年度最佳中型城市商业银行”和“年度最佳风险控制中小银行”荣誉称号。

近年来，我认识很多各行各业的老板。认识他们后，我尽力为他们工作，让他们在xx银行做生意。我记得有一次和香港好德集团的领导共进晚餐，问我在哪里工作，我告诉他们xx银行的发展。存款余额达到200亿元，位居莱芜银行业第一，同时也介绍了浩德集团的实力和发展。

那时，我说，如果你需要我们为你服务，打电话给我。我必须好好为你服务。几天后，他们主动约见我谈银行业务，并愿意在xx银行开户。这样，我增加了主要客户。我认为这位客户是一位大客户，必须与他保持良好的关系。经过多次交流，我们的感情一次又一次增加。在孩子的问题上，我认为很多父母应该和我一样。只要他们的孩子健康、向上、脚踏实地，我们的父母就必须充分合作。

在当今竞争激烈的社会，我们应该鼓励孩子树立正确的人生观和价值观。当我们在工作中遇到困难时，父母应该给予提示、帮助和适当的建议。虽然我现在不在银行工作，但我还是个商人。我女儿很荣幸进入xx银行。我仍然尽力指导她如何获得存款和服务。

无论有多少银行客户，如果没有良好的服务，他们都无法稳定客户来源。服务是无止境的。我想方便顾客。只有这样我才能信任xx银行，如果你想完成存款任务，你需要拉几个大公司和单位来存款。以个体工商户为主，普通居民存款为辅。

我经常告诉我的女儿要与客户进行更多的沟通和介绍，要有

必要的风险识别和服务理念。你应该让顾客认为你是在为他服务，而不是在帮助你。寻找合适的客户一些拥有大量资金的客户更注重服务，与客户沟通，让客户认识到你的性格。只有在客户了解您之后，押金才会自然支付。通常，维护一个大客户远远超出了你个人的能力。然而，最困难的是后续维护。重点客户的深度维护是一个非常重要的话题。我相信，在各位领导和同仁的共同努力下□xx银行一定能够快速、良好地发展，业绩一定会蒸蒸日上。

谢谢！

国外银行工作人员篇五

大家好！我是来自##支行的##，非常荣幸能够参加这次理财经理的竞聘，首先，请允许我向大家介绍一下我的基本情况。

我今年28岁，2000年毕业于吉林省经济管理学院会计专业，毕业后进入交行工作先后在原新春储蓄所、储蓄所作储蓄员工作。2003年通过招聘进入延边移动公司任客户经理。于今年11月份重新回到交行在春晖支行担任临柜柜员。这些工作经历增加了我的工作经验同时也提高了各个方面的能力。下面就我所具备的竞争条件和优势做简要的介绍。

首先我对银行理财工作非常感兴趣，同时也是一个工作勤勉和善于学习的人，我有信心在银行理财岗位能够更好地展现我的价值，并且为我行创造更多的价值。通过06年底开始的股市牛市以来，客户对个人理财方面开始有很大的需求，但是又凸现出个人理财知识的匮乏，这就需要有专业人士来进行正确的指导，来实现客户和银行的双赢。在为客户办理理财的同时，树立交行个人理财的品牌，来吸引更多的客户。

好这项工作。

有在一线网点工作的经历，接触的客户层面较多，能够了解

各类客户的需求，根据不同类型的客户，而采用有针对性的营销策略。努力做到客户需要什么，我们就要给他什么。让客户把我们当作自己人来看待。

银行会计主管竞聘

尊敬的各位领导、各位评委：

你们好！首先我非常感谢行领导给我这个展示的机会。同时，也对各位领导和同事们对我一贯的关心、支持和帮助，表示最诚挚的谢意！我叫xxx，现年30岁，中共党员。

之所以竞聘银行会计主管这个岗位，我觉得我有以下优势：

一是具有较为扎实的专业知识。参加工作来，我一方面虚心向老同志请教会出基本知识和业务技能，一方面自学了银行业务书籍，逐步熟悉和掌握了农行会出基本知识、内部业务和内控管理要领，提高了自己的政治素质和业务水平，拥有了为客户提供优质高效快捷服务的本领和技能。

二是有较为丰富的实践经验。前台工作经历，使我熟练掌握各项柜面业务操作流程和计算机前台操作技术及各项业务管理规定与操作规程，掌握银行经营管理、财务会计等基本理论。

三是有较强的工作能力。我在日常生活和工作中注意不断地加强个人修养，踏实干事，诚实待人。经过多年学习和锻炼，自己的业务能力、工作作风、组织协调能力、判断分析能力、具体处理会计工作中实际能力都有了显著提高。

假若我能够竞聘上岗，我将做到以下几点：

一是努力学习各种新知识，适应形势发展的需要，全面提高自身素质。

二是履行职责，不断强化决策管理，规范操作，防范操作风险，确保会计业务的正常开展。

三是拓展服务理念，打造优质服务品牌。全面实施服务环境规范、服务形象规范、柜台服务规范、会计流程规范和检查督促规范，从客户的利益出发，永远把客户的利益和需求放在首位。

四是坚持内抓管理、外抓营销并重，促进内控和业务共同发展。

国外银行工作人员篇六

大家好！首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次演讲的机会。我演讲的题目就是：用心服务，用爱经营，撑起诚信的蓝天。

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道。

只有用心了才能做好服务，营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示中国建设银行的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那么，我们怎样才能做到真正用心服务呢？任何一个错误，都会给客户和各个环节的工作带来不必要的麻烦。用心服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事；如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能够解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到用户的肯定呢？打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地为客户着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付

出，证明着用心服务就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。

随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和服务水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也就成了银行的生命线。而我们企业要的是市场，客户要的是服务，而连接客户与企业的命脉就是诚信。诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖；只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨；也只有用心服务，才能使服务行业在激烈的竞争中立于不败之地。

我们常说，顾客是上帝。但上帝也需要真真切切的感觉，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对客户的一句亲切问候，一次周到的服务，远不及客户对我们的信任和支持。用心服务，用爱经营看似简单的八个字，其实包含了多少内容、多少艰辛、多少付出。我们建行员工正是用自己的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承以市场为导向，以客户为中心的宗旨，使诚信融入我们建行服务的每一个环节。

为了提升服务质量，在工作中，我们严格要求自己，每天准时上班。在服务过程中我们坚持使用十字文明用语，实行站立服务和微笑服务，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己的热忱，展示着以客户为中心就永远向客户报以浓郁的亲情。最近我们分理处实行了手工排号，使排长龙的现象消失了，营业大厅里因站着排队而心生不满的客户也减少了很多，这大大减轻了我们前台的工作压力，使我们能够更好地用心服务，用爱经营，正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华；督促我们积极进取，不断开拓，为建行事业的发展而不懈努力。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂！再次感谢大家给我的这次机会，我的演讲完了！谢谢。