

2023年公路职工年度述职报告(实用5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

公路职工年度述职报告篇一

各位领导：

20xx年即将过去，我于20xx年2月从出国留学站调到留学站担任站长职务，在车务段领导的关怀指导下，我带领全站职工一起埋头苦干，履行各自的岗位职责，完成了车站的各项工作。

从非货装站到货装站，我深知自己身上的担子重了，对货运业务知识缺乏，为了适应新的工作岗位，我不断加强对各种业务知识的学习，转变工作作风，在工作中吃苦耐劳，不仅尽力工作，而且更用心工作。在任职期间，我主要围绕两条主线开展工作，一是狠抓运输生产安全；二是狠抓职工队伍稳定。下面我主要从以下二个方面进行述职，请领导及各位同事给予指正。

严抓、严管、严考核。本着“严是爱，松是害”的思想，把以严治站的风气树起来，对于现场检查发现的“两违”坚决进行处理，克服好人主义，在对违章职工处理的同时，及时做通职工的思想工作，放下包袱，不让其带情绪上班，真正做到硬起手腕抓安全管理，严格落实抓考核。

坚持学习、不断提高自身和职工的业务素质和应急处理能力。因为我深知如果作为一个基层的管理者如果不熟悉作业标准、业务素质不过硬，发生突发事情不会处理那么管理就是一句

空话，也就更谈不上对作业人员的检查、指导。只有通过不断的学习，自己的业务素质过硬了，应急处理能力增强了，在现场检查和把关过程中切实发挥作用。车站利用每周的业务学习时间组织作业人员观看段教育科发的接发列车和调车作业标准光碟，学习模拟演练tb/1506-20xx作业标准和《昆明铁路局16种非正常情况下作业标准》，完成职教科下达的教学任务，使职工的业务素质和应急处理能力得到提高。

完善车站的管理制度、制定切实可行的措施办法。根据段发的生产经营业绩考核办法制定完善《车站生产经营业绩考核分配办法》和各种奖的分配办法，从分配上体现“苦、脏、累、险”，和生产任务、安全挂钩，体现了多劳多得，从根本上充分调动职工的生产积极性。车站充分利用各种激励手段，鼓励作业人员自觉按标作业，真正担负起安全生产的责任。

盯住重点，加大对作业现场的控制力度，突出对“三关键”时段的卡控。调车作业全过程卡控、施工作业全过程把关，突出后半夜、交接班等关键时段的作业控制。

确保旅客列车的绝对安全。车站克服客运人员少、车站站台窄、上下车旅客多的困难。在站办理客运业务的列车有3对，月发送旅客2万余人，遇节假日客流爆增时，动员在站的调车组人员、休息的车站值班员参加旅客乘降组织。对于2趟旅客列车在站交会的情况，车站专门制定了作业办法，确保了旅客运输安全。

履行查危防爆工作小组副组长职责，协助驻站警察开展查危防爆工作，车站安排人员与驻站警察积极配合参与查危防爆工作，严格按上级要求查危防爆工作要求，建立健全查了危防爆工作制度，并形成长效机制，确保了奥运期间的安全。

宽枕板施工和盘南电厂专用线岔改倒接施工圆满结束，确保了施工安全。

建立健全了长效的防洪工作机制。发挥站区防洪领导小组组长的职责，制定车站防洪应急预案，按期召开站区防洪会。严把列车放行关，确保汛期行车安全。在站区各单位的齐心协力下，全力以赴的打好了20xx年的防洪攻坚战，圆满结束了20xx年的防洪工作。

关心职工生活，创造良好的工作环境，改善工作条件，确保职工思想稳定。在“两线”建设中，车务段给车站重新配了电冰箱、消毒柜、dvd等设施；并对小食堂、厕所重新进行了装修；对小浴室进行了改造。通过改善车站的基础设施，给大家一种在站就像在家的感觉，能让大家在站安心工作、生活。

以身作则，维护车站的安定、团结。处理事情做到“公正、公平、公开”。设身处地去关心、爱护和理解每一名职工，真心诚意为职工办实事，不能办的及时向上级部门反映。想职工之所想，急职工之所急，努力营造一种干部关心职工、职工尊重干部，齐心协力共保安全和谐氛围。

让全站职工参与车站的管理，充分发挥其主人翁精神，从而真正调动职工工作积极性，增强职工的责任意识。通过召开民主生活会、职工大会等各种方式采取大家提出的合理化建议，让大家对车站的管理工作献计献策。每月按时进行站务公开，共同制定办法措施，切实做到制定办法措施具有可执行性。

开展丰富多彩的业余文化生活。在工作之余，组织休息职工打羽毛球、乒乓球比赛，把车务段配给车站的跑步机等健身器材重新安装好，开展好全站健身运动。

搞好车站小食堂。严格按路局、车务段对供餐点要求严格管理，确保食品卫生安全，保证供餐质量。

此致

敬礼

述职人□xxx

日期□20xx年xx月xx日

公路职工年度述职报告篇二

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

时光荏苒，不知不觉间，充实而忙碌的20xx年已经渐行渐远□20xx年对我个人来说，是非同寻常的一年。这一年的六月，我应聘到xx公司担任人事部经理，揭开了职业生涯的崭新一页。屈指算来，到现在我已在xx公司工作了五个多月了。回顾这一段时间的工作，我感触很多。五个月来，在公司领导的大力关心和帮助下，在同事们的积极配合与支持下，我不遗余力地做好人事管理工作，虽然没有什么轰轰烈烈的大业绩，但我是在用心地做好每一件事，并努力使xx公司的人事管理工作更规范、更科学，人事管理工作的面貌也大有改观。从这个角度讲，我还是比较欣慰的。下面，我就对这一段时间以来的工作情况做一回顾与汇报：

一、建立健全各项规章制度，使人事管理工作更加规范

俗话说，没有规矩，不成方圆。成功的企业源于卓越的管理，卓越的管理源于优异、完善的制度。规章制度作为企业管理工作的基础和保障，是我们工作中不可或缺的重要环节。但是，由于种种原因，我公司的人事管理制度极不健全，人事管理各项规章制度都是xxxx年以前制定的，一直沿用到现在。由于企业面对的客观环境以及企业发展、人员流动等方面的变化，这些“过期”的制度已经远远不能适应企业发展的实际

需要，企业人事管理规章制度方面几乎处于“真空”状态。

为了扭转这一局面，我工作后的“重头戏”之一就是在现代管理理念的指导下，结合企业的实际情况，建立健全各项规章制度，使人事管理有章可循，有据可依。一段时间以来，我修改了员工考勤制度，并相继起草了20xx年员工绩效考核实施细则、员工培训管理制度、人事部工作流程、劳动合同管理流程、公司员工各岗位职责等多项管理制度，将各项人事管理工作纳入科学管理、规范运作的轨道。

二、清理完善人事档案管理工作，夯实人事管理基础工作

我公司现有员工xxxx人，除公司本部外，还包括下设的xxxx□xxxx□xxxx三家分公司，员工区域跨度大，管理工作的任务量也较大。鉴于公司以往人事管理方面较为混乱，所以，担任人事部经理以来，我在摸清员工基本情况，建立清晰、规范的员工管理档案方面开展了一系列的工作：首先，我带领部门员工完成了“员工第二档案”的建立、清理和员工电子档案的录入工作，对公司员工的基本情况做到了心中有数；其次，我和部门同志一道，以贯彻执行新的劳动合同法为契机，对公司与员工签订的劳动合同进行了彻底清理、审核和补签，对到期员工的劳动合同及时终止，对未到期但明显不能胜任工作或有其他**行为的员工的劳动合同予以解除。

这些工作说来容易，但却是一项“大工程”，耗时耗力，枯燥乏味，在终止和解除合同的过程中，弄不好还会得罪人。但是，凭借对工作的责任感，我带领大家圆满地完成了这一工作任务。通过这样一次“拉网”式的梳理和审查，我们夯实了人事管理基础工作，为员工绩效考核等一系列管理工作规范的制定和实施奠定了坚实的基础。

谢谢大家！

述职人□xxxx

20xx年xx月xx日

公路职工年度述职报告篇三

亲爱的老婆：

年年岁岁花相似，岁岁年年人不同，一眨眼□20xx年迈着小步“噌，噌”地来了，为便于老婆对本人20xx年的各项工作有一个全面的了解，现做总结如下：

一、坚持“两心丈夫”原则，强化思想改造，在各种各样的诱惑中保持一名好老公应有的本色，老公年度述职工作报告。

为了全面贯彻“出差放心，上班省心”的“两心原则”，一年来，我以实际行动全面践行了“横眉冷对秋波，俯首甘为老婆”这句至理名言。

据不完全统计，一年来，本人婉拒美眉秋波七十余次（含疑似秋波五十余次），主动上交内容暧昧纸条三十余张（含赵秘书眨着眼睛送给我的会议通知十张，女同事眨着眼睛催我还饭票的提示函五张）。

二、以“两全丈夫”为标准，全面贯彻“态度决定一切”的为夫方针。

一年来，在“工资全交，家务全包”的方针指引下，真正做到了“兜里空空天地宽”，在工资全额上交，兜比脸还干净的日子里，得到老婆直接表扬四十余次，间接表扬八十余次。

此外，我还积极采取“见缝插针”的工作方法，不惜一切代价承担了各项家务，一年来，在缝缝补补，洗洗涮涮，买米买面，赶集上店，接送孩子，早晚做饭的家务劳动中，实实在在地体会到了劳动的乐趣！长期的劳动熏陶，使我达到了“一天不劳动就浑身难受”的绝佳境界。

三、统筹兼顾，在做好小家各项工作的同时，全力做好与老婆娘家各成员之间的关系融洽工作。

四、充分发挥一家之主的主观能动性，积极参与家庭重大事件表决，为老婆最终决策提供参考依据。

一年来，我曾多次为家庭建设建言献策，如在老婆购买小貂款式，核定本人每月零花钱额度，重要节假日活动安排，幼儿园家长会由谁参加等涉及到家计民生的重大问题上，我均能从自身感受出发，并能量力而行，在老婆允许的范围内做到知无不言，言无不尽，同时，为保证家庭决策的权威性，对老婆拍板订下的事情我坚决举双手欢迎，对老婆反对的事情我也能做到旗帜鲜明，坚决反对！

五、认真工作，全力提升“家庭主力搂钱耙”的主人翁意识，充分挖掘自身潜在优势，利用一切可以利用的机会，赚取合理收入，为家庭的经济建设添砖加瓦，述职报告《老公年度述职工作报告》。

一年来，我在单位的工作中兢兢业业，即使有个头疼脑热也从不耽误一天工作，全年工资奖金均因本人全勤未受到一丝一毫影响，实现了单位工资奖金应得尽得，应收尽收！

此外，只要有赚取外快的可能，我都能做到全力争取，据统计，一年来，共发表各类搞笑文章四十余篇，得稿费1000余元，替人打卡80余次，收取好处费50余元（应收80余元，有人赖账，我也没办法），为单位同事修理电脑3台，得工本费100元（应收150元，原因同上），为单位同事接送孩子300余次，得答谢费300余元，本着实事求是的原则，上述收入本人均已全额上交，未出现私自截留擅自挪用现象。

六、在小家庭的日常生活中，在老婆孩子的关心下，我还充分发挥了“为人夫，为人父”的双重角色作用，在教育孩子的过程中全力维护老婆在孩子面前的高大形象，虽然平时我

辅导孩子学习的时候比较多，但为了树立老婆在孩子心目中的高大形象，我曾多次教导孩子说：“孩子，其实妈妈比爸爸聪明，要知道，她连 $2+2=4$ 这么难的题都知道！”功夫不负有心人，精诚所至，金石为开，在我的谆谆教导下，如今，孩子已能自豪地对幼儿园的小朋友说：“你们妈妈都不如我妈妈聪明，我妈连 $2+2=4$ 都知道！”

综上，一年来，在老公的工作岗位上，我虽然取得些成绩，但我也深深地知道，与自身的努力方向和老婆的实际要求相比，我还有许多的缺点和不足，主要有以下三点：

一是在缺少监督的情况下，自觉性不够高，如5月19日利用老婆一时粗心，私藏了卖破烂的30元钱，虽然事隔5天后能主动上交，并受到了一定的处罚（谢谢老婆的仁慈，难道跪搓板也能称得上是惩罚？），但心里还是不能原谅自己，做为一名受老婆教诲十余年的资深丈夫，犯下如此低级的错误实属不该。

二是思想改造有待加强，在日常的工作和生活中，对美眉的秋波不能做到及时拒绝，并在每日交待反省过程中有侥幸心理，如4月18日曾收到秋波3次，由于对秋波的含义拿捏准，只交待了2次，虽然事后证明自己判断正确，但这一想法也是万万不该有的。三是在待老婆交办各项工作，碰上自己感冒发烧身体有点不舒服时，有消极抵触心理，每次都能保质保量的完成，但距离“态度决定一切”的要求还存在着较大的差距。

公路职工年度述职报告篇四

自从毕业之后就加入了银行的大家庭，作为这个大家庭的新人，我在接受着大家点点滴滴的指导，有如春笋吸收春天的甘露般成长，让我从懵懂的学生慢慢转变为合格的银行人。

过去的几个月里，在大家的谆谆教导之下，自己在一步步地

成长。虽然自己一直在进步，但我深知成绩是要汗水来铺垫的，坚信只有努力才有回报，所以即使再累也要坚持，争取做的更好。因为是在高沟，这个xx市经济实力相对较强的乡镇，做生意的人很多，客户量也很多，每天每个人的业务量自然也很多。因此，这样的工作环境就迫使我自己不断地提醒自己：要在工作中认真认真再认真，即使客户再多、压力再大也不能有半点马虎，一定要严格按照行里规定的各项规章制度来进行实际操作。

今年1月份，由于工作关系，我被行里调到了综合柜员的岗位上，综合柜员强调一个柜员的综合能力，在业务上熟练，不容有错，在营销与服务上也要面面俱到。但当我刚到里面时，一切都很陌生(毕竟我从未上过柜台)，是梁行长和汪主任耐心的教我如何扎帐，如何审批报表以及综柜工作中的各种注意点。他们以其多年的工作经验让我很快进入了这个角色。在这近一个月的工作中，我有以下三点深刻的体会：

一是服务，任何工作都强调一个服务，诚信待人，从心底的微笑，才是真正的服务。很开心能在这个网点，大家团结友爱、互相帮助(偶尔之间会有些贫嘴)，大家每天微笑待客，也微笑对待身边的同事!很重要的一点，就是任何心情都不能带到工作当中。

二是业务知识，全球经济变化很快，同样银行的业务标准也在日新月异，每天都要关注改革更新，不仅要巩固以前的知识，也要适应变化，跟紧银行业务的发展。要把每个知识落到实处，不能凭自己想象或者道听途说，任何事情都要讲求一个根据，办事也要做到细心。

三是营销□xx银行是一个很年轻的银行，单单的做好服务与业务是不够的，我们要大力的营销，让更多的人知道邮储银行，熟悉邮储银行。这就需要我们每一个员工对营销技巧和销售产品的学习。同时也要兼顾业务与服务，如果一味的营销，而不顾业务规范和办事效率，是不可取的，所以综合柜员就

是要学会服务、业务、营销这三方面的融洽的结合。不能顾此失彼，必须做到融会贯通，才能做好这份工作。

以上就是本人的述职报告，没有最好，只有更好。回首这几个月，总结这些日子的点点滴滴，展望未来，描绘以后的天空，一定更蓝。过去的学生时代已经随记忆的河水流向岁月的深谷，珍藏在回忆的美好里面，自己不应该再以学生的身份，再以学生的角度去思考问题，应该认真总结经验，努力学习担责上阵，积蓄更多的力量，在工作的舞台上演好自己的每一出戏，做永远的主角。或许我们都不能预料未来的路有多坎坷，担子有多重，但一起走过了不平凡的20xx□我们有足够的信心迎接更美好的20xx□因为我们属于永远的大家庭，我们时时刻刻在准备着迎接明天的挑战。

20xx年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造好处重大。我从事综合柜员工资岗也已整整两年，从21团支行调至焉耆分理处，接触到了主出纳以及交换业务。在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是最深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改善，并不断进步。

现将工作状况总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加用心主动地学习农行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和职责感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认

真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，透过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，透过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够用心投入，训练自己，这一年中，我始终持续着良好的工作状态，以一名合格的农行业员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经基本达标，但是abis与熟练的同事相比还有必须的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我明白，作为储蓄岗位一线员工，我们更就应加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户带给方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到农行这个大家庭中，用心应对工作，与大家团结协作，相互帮忙。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要透过带给优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，农行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在农行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一

切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选取，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到。

做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。此刻社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不同的客户带给最有效、质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要思考如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段必须要依法合规，防止过头服务。

最后，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮忙下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会用心认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

20xx年已经过去，在新的一年里，我会一向持续“空杯心态”，虚心学习，继续努力，在今后的工作中，我还应努力做好以下几点：

比尔盖茨说过这样一句话：“每一天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”那么是什么成就了他的事业？又是什么创造了他的财富？是职责与激情！我认为职责是一种人生态度，是珍视未来、爱岗敬业的表现，而激情则是职责心的完美体现，它是成就事业的强大力量，这份力量给予了我们充足的动力和勇气，让我们走在岗位的前列，为我们创造出一流的业绩，更为我们构筑了和谐的企业。职责促进发展，激情成就事业，我将从身边的小事做起，从此刻做起，将职责扛上双肩，将激情填满我的工作，奋力拼搏，收获更多的精彩和奇迹！

身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范潜力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，坚持要做一个“有心人”。

“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们

业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益潜力。

规章制度的执行与否，取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的农业银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

公路职工年度述职报告篇五

各位领导、同志们：

大家好！

时光转瞬即逝，紧张、充实的2012年即将过去。在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

一年来，在所和站领导的正确领导下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，牢固树立和落实科学发展观，紧紧围绕“五心服务”，文明礼貌，求真务实，开拓创新，不断强化自己的业务能力，为我站完成全年征收任务，促进收费工作持续，快速，健康发展做出了我应有贡献。一年来，在思想上以高标准严格要求自己，在工作上勤勤恳恳，任劳任怨，在作风上艰苦朴素，求真务实，较好的完成领导安排的各项任务，在票务岗位上尽心尽力，努力工作，现将主要情况汇报如下：

一、思想工作方面：

俗话说“活到老，学到老”，本人在各方面一直严格要求自己，努力提高自己的素质，通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己。在“十八大”期间认真学习深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十八大”会议精神，树立顾全大局，团结协作意识，促进了同事间的凝聚力。

二、业务能力方面：

我在站担任票务员职位，刚开始我认为工作比较简单，不过是收卡、发卡、填填单据等事务性工作，但是通过前一阶段的学习，才知道自己对票务工作的认识和了解太肤浅了，票务工作不仅责任重大，而且有不少的学问和技术性问题，需要反复练习，理解性学习才能掌握。我的理论和实践有还有一定的差距，缺乏工作经验，还好在同事们的帮助下，我学会了如何做账以及填写票据，保证自己经手的票据的安全与完整，并学会了使用电脑软件做账，理解了这项业务的程序及来龙去脉。通过这半年多的学习与实践，知道了要做好票务工作绝不可以用“轻松”来形容，工作中一定要谨慎，要认真对待每一张票据和通行卡。票务工作是收费工作中不可缺少的一部分，它要求我们票务人员要有精湛的业务水平，

熟练的业务技能，严谨细致的工作作风，作为一个合格的票务人员必须要具备以下的基本要求：

（一）学习、了解和掌握业务流程和管理制度，不断提高自己的业务水平。票务工作需要很强的操作技巧。作为专职的票务人员，不但要具备处理一般会计事务的财务会计专业基本知识，还要具备较高专业知识水平和较强的数字运用能力。

（二）做好票务工作要有严谨细致的工作作风和职业道德，要有较强的安全意识，各种票据，既要有内部的保管分工，各负其责，并相互牵制；也要有对外的保密措施，维护个人安全和公司的利益不受到损失。

（三）票务人员必须具备良好的职业道德修养，要热爱本职工作，精业、敬业，要竭力为单位的总体利益服务。

三、其它方面：

1、在做好票务本职工作的同时，也配合站上做好安全方面的工作，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，防止了事故的发生。

2、配合站领导为我们创造良好的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使大家吃饱、吃好，安心工作。

3、处理好同事之间的关系，经常和同事交流思想，互相学习，发现问题，及时化解，使大家没有压力，彼此间沟通愉悦，有好的心情去工作。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。