

2023年下料工作总结主要成绩(汇总5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

下料工作总结主要成绩篇一

尊敬的各位领导、教师们：

大家好！

这天坐在那里，我心里十分荣幸，首先请允许我感激教育局领导、学校领导为全体教师创造了和谐健康、团结奋进的教书育人的良好环境；感激我的同事们给予我的帮忙与鼓励；感激学生家长和学生给予我的信任。

由于6位科任教师和同学们的共同努力，本次市第一次质检考试成绩已经尘埃落定，高三（2）班总人数25人，一本上线7人，二本上线10人，三本上线5人。从数据上看固然取得了必须成绩，但主要的原因是复读生熟悉答题思路，加上暑假补课了一个半月，在这次考试中就占有一点优势。随着复习的深入和应届生的崛起，这些优势将不复存在。

这天，看着这些已经成为过去的数字，又让我想起了暑期的往事：这一届复读班在招生过程中，面临两大难题，一是主观、客观选取复读的学生逐年锐减的大环境造成生源稀少，二是选取本校复读的学生如同稀有动物，并且质量不高，其中还有2个学生是高考总分在200分以下。所以学生基础差、学科“跛腿”严重、思想不稳定等问题已经成为本届复读班的硬伤。凡此种种，已成事实，我们能做的就是调整心态，

撇开畏惧，与其他五位科任教师专心投入复习备考之中。

在此，我深信人心齐，泰山移。学校的振兴，作为教师责无旁贷；学生的培养，作为只能无怨无悔！我更相信，在教育局领导的关怀和吴校长的带领下，与其他几位拥有多年高三教学经验的教师一齐共事，再大的困难我们也能克服。我们必须要让工作态度越来越踏实，教学经验越来越丰富，教学措施越来越有力，教学方法越来越科学，耐得住寂寞，守得住良知。借此机会，我想代表复读班教师谈三点共识：

时光不等人，岁月催人老，我走上教育岗位至今已有三十年，教书育人这一路脚印深深浅浅，个性是每到高三，我都要承受焦急等待，体味得失悲喜，都要经历豪情满怀，历经疲惫挣扎、徘徊坚定，最终一丝解脱、几许不舍的过程，其中的五味杂陈，别是一番滋味。但为了让这番滋味更回味悠长，我们仅有抓住一分一秒，努力付出，做到静心、虚心、细心，才能变不可能为可能。或许我们的学生没有别人聪明，但我们教师能够比别人更勤奋、更认真，用扎扎实实的行动去帮忙学生的梦想转成现实，用高考的喜报去擦亮实验高中的校名！

一年之计，莫如树谷；十年之计，莫如树木；终身之计，莫如树人。我相信勤能补拙，笨鸟先飞，只要勤奋，铁棒也能磨成绣花针。所以，尽管我们面临许多压力和挑战，但我们坚持“向管理要质量，向常规要质量，向细节要质量”的复习思路，争取做到推行高效课堂不打折扣，班级管理不留空档，教学环节不留疏漏，目标达成不留遗憾。

作为一名教师，我的信条是：工作态度要认真，落实细节要较真，考试成绩要求真，人生价值要返璞归真。所以，备、教、辅、批、改等教学常规工作不马虎；认真上好每一节课；课后做好难点辅导，务必全批面改；每次考试后，做好每题的得失分统计，并粘贴上墙，帮忙学生从细节上找准弱点、指出盲点。另外，在与学生沟通交流的时候做有心人。我们

把笑容带进课堂当成每一天的必修课，我们把传递用心乐观的情绪当成战胜困难的利剑，我们把学生送进梦想的大学作为追求，我们把争创优异的成绩当成一种幸福。

高考战场，虽无硝烟，但拼搏厮杀，在所难免。别说豪言壮语，不要花拳绣腿，仅有脚踏实地，才能无往不胜。

此时此刻，高考这次长征已逾过半，时不我待。未来一段时间，高三（2）班从班主任到科任教师准备做好以下工作：

一是打牢基础。基础决定成败，在下阶段的复习中，个性是在模拟练习和综合训练中，选题依然要扣住基础知识，既要补缺补漏，也要提高解题潜力。

二是训练两个潜力。其一是训练答题规范与技巧的潜力。不提倡简单地、多多益善地做题，而是提倡在有选取、有针对性地做一些具有典型特点的题目之后，能够对相关知识与答题思路、答题技巧进行辨析、归纳，对答题的规范化及有效得分等问题进行总结、领悟，以收“举一反三”之效。其二是训练学生应考的心理素质从而提高应试潜力。在连续两次的考试中有几个重点同学平时测试成绩优秀，一到考试就流于一般，某种好处上讲，这是应试中的心理障碍引起的发挥失常。

三是做好“两个联系”。同学科组之间的教学经验交流与探讨，以利相互取长补短、共同提高，并充分挖掘同教研组的优势教学资源，互帮互助。与此同时，也要加强与友邻学校间的横向联系，力求透过各个渠道，收集高考信息，并对信息进行科学归纳分析。

四是当好组织者，调动家长参与。及时与学生家长交流沟通做好学生的学习指导、生活辅助、情绪安慰的工作。

五是做一丝不苟的分析师。周练成绩、月考成绩公布后，收

齐试卷，看学生存在哪些问题，改的如何，没有改，改得不好，督促他们趁热打铁，消化吸收。详细盘问每一门课得分、失分的原因，指导学生对自己存在的问题写出解决措施，督促他们说到做到。

各位领导，各位教师，对于这次质检考试的成绩，我也有自己的观点：重视它，但不要过于在意，我认为就应把一切归于零，再一切从零开始，这天，只是又一个开始而已。这天，我能保证的是在新一届高三的复习备考中，我和我的团队将继续脚踏实地，工作至上，热情饱满，尽心尽力，力争不辱使命！

最终，在20xx年元旦到来之际，祝愿各位领导和教师们在新的一年里，工作顺利，事业有成，身体健康，万事如意。

多谢大家！

下料工作总结主要成绩篇二

前些天，我当选了我们班的副班长，这对我来说是一个新的突破，以前我一直都是我们班的文艺委员，没想到这学期我竟然当选了副班长！我非常高兴。

我在学习方面虽然有很大的进步。但是我的缺点也有一些，上课不敢发言，粗心等等。可是，我很遵守纪律，只要别人提醒我一次，我下次马上改正。在生活中，我经常帮助家长洗衣，扫地等，我可是爹捧娘爱邻居夸得标准好孩子。

我在管理班级的时候，发现了以下几点：

1. (如劳动)上课说话的太多。
2. 读时乱读

3. 字时不练(有的说话，有的玩。)

这几点就是我们班的缺点，我在管理班级时，能做到把班级管理好，但是，我管着管着，就忍不住和别人一起说起话来，以后我一定争取改正。班里同学在老师进教室之前就很乱，有的打架，怎么劝都劝不住，反而还被说“管你什么事啊！走开。”老师一来，班里立刻鸦雀无声。可是老师前脚刚出门，班里就又开始炸开了锅，任凭我怎么喊，怎么管都没用，也很无奈。但是还是有一部分同学会安安静静地写作业。我觉得老师应该表扬他们！

我的总结完毕，谢谢大家！

班长年度个人工作总结二

1. 习方面：在这周我感觉在上课发言方面，我比以前更加积极了，但是作业却有些退步，老师说我还一直是“飘”着的，我一定努力改正这些浮躁的地方。

2. 纪律方面，我觉得我比以前更加遵守纪律了，上课不乱说话，下课不打闹。

3. 在管理方面，我感觉做得还不错，做好“领头羊”，只要老师不在，我们三个就主动担负起管纪律的责任。中午叫同学们练字，早上维持好早读的秩序……但我还觉得自己有不足之处，就是早上来的有些晚，管理还不够积极。

4. 在本周，班里面值得表扬的同学有很多，他们早上认真早读，中午认真练字，遵守纪律，认真学习，他们是：***，***，***等等。但是也有些同学不遵守纪律，我在这里就不一一点名了。请这些不遵守班级纪律的同学，自己改正。

下料工作总结主要成绩篇三

勤俭节约，作为我们中华民族的传统美德，是一种高尚的思想道德素质，更是我们当代大学生必须传承的文化。为创建节约型校园，弘扬勤俭之风，同时挖掘同学们的创业意识，培养市场观念，实现同学们在实践中“学知识、长能力”的基本目标，校园使者团社会实践部特举办“有你有我，共建节约型校园”系列活动之“淘宝一条街”。

（一）丰富校园生活，以“淘宝一条街”的形式，推进资源综合利用和循环利用，倡导节约意识，为同学们提供一个学生之间互利互惠的交易平台。弘扬勤俭之风，优化校园风气。

（二）培养学生的创业和市场经济意识，认识市场规律和规则，实践课堂所学知识，真正做到学以致用，活学活用。

（三）增强大学生关注经济社会发展、关注市场的意识，切实地为学生日后走出校园提供经验。

共建节约型校园，弘扬勤俭之风，搭建创业平台，培养创业意识。

牵手长中学子，共建节约型校园

全校师生

同学自由组合形成销售团队（个人或多人），采用仿真市场的形式，在规定的时间内、指定的区域内销售各类商品。

第一教学楼与第一学生公寓之间区域（详见附录二）

本活动将持续两天，为4月23日（周六）和4月24日（周日）两天，活动时间为周六和周日下午1：00—6：00。

（一）前期宣传1. 第一期宣传：宣传活动意义，招募参与团队通过海报宣传的形式，对同学们普及“共建节约型校园”知识，介绍开展“淘宝一条街”的目的和意义，提倡同学们参与到淘宝一条街的活动当中来，希望同学们积极收集二手物品或购进学生生活必需品，为报名的开展做好前期工作。同时在全团开展动员大会，希望我团成员也可以参与到本次活动当中来，并且向同学们推广此次活动。2. 第二期宣传：发放、收取报名表，做好统计工作在第一期宣传完成之后，进行第二期宣传，本次宣传的目的是号召广大同学参与到活动现场，感受活动氛围，同时发放和收取活动报名表，统计参加人数和交易物品数量，保证物品的质量，确保活动的顺利开展。

（二）活动准备依据参加团队个数，进行划分场地，根据所卖物品的数量划分摊位面积，根据所卖物品的种类划分为书籍区、生活用品区、电子产品区等，以方便同学们的交易。在活动开展前一天告知各团队负责人活动时间和指定摊位地点。同时与团队负责人进行沟通，了解团队人员对活动的看法和准备情况，及时解决所遇到的困难，为大家营造公平公正的交易环境。

（三）活动现场1. 我团工作人员和团队成员提前半个小时到场准备，各团队在指定地点进行交易，校园使者团根据现场情况于活动当天在指定区域安排工作人员，工作人员需带工作证和团徽。2. 现场工作人员维持市场秩序，保持环境卫生。3. 活动现场设立维权中心，安排我团1—2名成员任维权中心负责人，维护同学权益，保证交易的公平公正。4. 网络信息部负责活动现场信息的采集工作。

1. 社会实践部进行文字材料的整理，完成活动总结和活动意见反馈。2. 网络信息部负责文字材料和图像信息的博客上传。3. 办公室负责报道稿的整理并发表在我校校园媒体上。

名称数量价格

宣传条幅2 80

宣传海报8

其他

总计

附录：

（一）活动报名表

（二）活动现场分配图

（三）宣传条幅内容

长春中医药大学校园使者团

x年四月十三

下料工作总结主要成绩篇四

教育局领导、各位校长，你们好！

我们xx是xx市高考发展中学校，在xx市教育局的领导下，全体xx人用理想的教育实现着教育的理想，殚精竭力，育教并举，前几届高考取得了较好成绩□20xx届高考成绩喜人。重本上线超市指标200%，本科上线超市指标218%，三a超市指标268%，三b超市指标230%，总上线率达90.8%。我们清醒地知道，我们只是xx高考这块园地里最不起眼的一株幼苗，但她有着长成参天大树的梦想。今天，借此机会，以己之石，引他山之玉，不当之处，期待指正。

上篇：理念导引，策略先行

1、办学理念是高考指南。当今高考，日趋激烈；生源即质量，要实现“低进高出、高进优出”的高考育人目标，巧妇也要能为“无米之炊”，那么就要在内涵发展上下功夫。学校的办学理念是一个学校品位的体现，更是一个学校胸襟的体现。我们以“崇本尚德，兼济天下”的校训激励学生，点燃他们的青春激情，以“对每一个孩子的一生负责”的执着关注每一位学生，奠定终身学习的基础。这就需要在教育教学中发展学生，同时也要发展自己，在教学相长的过程中，注重学生的素质培养，在高考复习教学中，帮助学生建立五个系统（知识系统、能力系统、思维系统、生活系统、情感系统），注重智力因素与非智力因素并举，智商、情商、德商共建，让学生能考试，敢考试，善考试。

2、教育理念是高考动力。以人为本，以生为本，高三学子在高考复习中，负重前行，如何传递正能量，激发他们的内驱力，提高复习效率，这是摆在每一个高三教师面前的难题，因此，人文关怀，心理关爱，学法关心就愈显重要了。文化教师微笑应答每一位学生的提问质疑，心理教师悉心引导每一位陷在复习迷茫中的学生，北师大心理教授、高考专家郑日昌来校开讲心理专题辅导。同时，将“三环四步”教学模式引进课堂，充分调动学生复习备考的主观能动性，营造良好复习氛围，打造高效复习课堂，提高高考复习效率。

3、合理规划，精确定位；分级设标，分层管理。20xx届高三，在优化教师队伍的前提下，我们及早就制订了本届高考复习方案，谋划了周密的复习策略。复习轮次合理规划，复习内容科学安排，复习测试张弛有度，测试策略各有侧重。阶段策略，三轮复习，第一轮复习讲究一个“细”字，落实一个“精”字，归结于一个“会”字；第二轮复习讲究一个“熟”字，落实一个“新”字，归结于一个“深”字。第三轮复习讲究一个“活”字，落实一个“悟”字，归结于一个“联”。我们还结合校情，学情，根据学生几次检测的实际情况，确定各班的高考目标，班主任再依据学生的实际发展水平，给每一个学生制定可行性的奋斗目标。班级目标与个

人目标相结合，形成班级合力和个人动力，目标驱动，检测跟进。根据因材施教的要求，在备考中实施分层次教学的原则：对上层，用家教式的组织，导师式的指导，重点扶持，着力培优；对中层，指导学生寻找缺陷，采取针对性训练，着眼提高；对下层，着眼基础，治癍扶弱，提高能力。从实际出发，协调师生关系，特别是在冲刺阶段，要求师生同心，加强沟通，让学生在教师指导下主动去寻找自己的弱项，去突破各自的局限，较大提高学习质量。

这几年的高考实践证明，弱科辅导是一种行之有效的措施。进入高三，我们就认真分析形势，定好位置，重心下移，把各科弱科辅导的对象调整为中下层。向学生讲明参加弱科辅导的意义，让他们明白弱科辅导是促进各科平衡发展，提高总体素质的保证；是提高中下层生竞争力的必要措施。班科任耐心帮助学生解决思想问题，纠正学生对这一做法的模糊认识和错误看法，让学生明白自己是否有弱科，应不应该参加辅导，通过与家庭联系，做细致的思想工作，使有弱科的同学主动地愉快地参加辅导。各科组的老师，认真分析学情，落实专题，分工协作，做针对性辅导，收到了实效。

另外，加强了对优生的培养。根据优胜层次又进行了分层培优工作。

4、三年一体，内涵发展。高中三年，及早规划。学习、生活一体规划，习惯养成，方法积累，品质形成，分阶段有序进行；目标、前景一体规划，入校定发展目标，分科定提升目标，备考定高考目标；稳定的班级结构，稳定的学科教师，降低了班级管理难度，师生三年相处，加深师生情缘，良好的师生关系也是不可多得的教学资源。“管而不死，活而不乱”的班级管理理念，凝聚班级合力，形成高考动力。在整体规划的过程中，我们始终围绕内涵发展的目标，开展学段活动。高一的素质拓展训练和学习习惯与方法无缝衔接训练；高二的学科学习方法指导和领袖素质培养的社团活动；高三的“与理想同行”的主题成人典礼与“今年花胜去年红”的高

考誓师，还有科组长的“临考一月一点通”的高考临考指导。这些活动，培养了学生的责任意识，增强了学生的素质内涵，为他们在人生的选择路口，点亮了前行的绿灯。

下篇：优化过程，高效务实

1、以纲为纲，以本为本。为了增强高考备考的实效性，我们提出了“以纲为纲、以本为本”的备考原则，组织高三教师根据学校高考的总体布署，依据学校历年高考备考的经验，依据本届学生的实际情况，制订科学、周密的复习计划和方案。考纲解读，题型研读，五年模拟三年高考的经典考题解析，寻找与课本的知识衔接点，教会学生用课内所学知识解决考题，引导学生回归课本，形成知识网络。课本知识考点化，考点内容题型化，经典题型熟化，拓展迁移深化。根据广东高考命题稳中有新的特点，培养学生创新思维能力，在突破常规中发展自我。

2、集思广益，同心同德。高考是一个系统化工程，只有合干群之力，师生之力，才能有所成就。学校为了加强高三的复习备考工作，任命有多年高考经验的人力部主任为高三备考指挥长，高中教务主任为高三备考责任人，高中学生处主任为学生思想动态联络责任人，年级组长负责上通下联，这样形成了高三的精细化管理，加大了管理力度。各科组及时沟通，通报各层次学生的复习情况，关注学生的检测成绩，通过各科组联席会议和班主任一体化会议，跟进每一位学生的阶段性思想状态和学习动态，互通信息，力保每一个学生的学科均衡发展。各备课组，加强组内交流，实现资源共享。精心备考，狠抓提升。找复习的薄弱点，析题型的得分点，抓知识的易混点，训练学生思维的精度、深度、广度、速度。

3、五化三生，活力高考。在教学过程中，我们高三教师思想一致，行动一致。我们始终坚持“五化”（细化知识、强化能力、活化思维、深化题型、固化节点）“三生”（高考与生活、高考与生命、高考与生存）的教学思想，从大处着

眼，从微处着手，引来源头活水，激发高考活力。

4、两读两练，三本一库。抓高考，抓平时的训练落实，抓学习习惯的养成。上课，要求学生使用双色笔，重点内容、难点问题用红色笔勾划，一错再错的题用红色笔打上星号，以示警醒。抓两读两练，晨读读诗文，诵经典；晚读背单词，记公式，15分钟读，五分钟自测；两练，网络课前10分钟练书写，做到“三清”（笔画清晰，字迹清楚，书面清洁），自修课练基础题，分20分钟和40分钟两种课时训练，20分钟的，一节课完成两科，40分钟的一节课完成一科。三本一库，要求学生备齐考试纠错本，经典题型积累本，学习方法反思本，写作素材语言库。

5、以考促学，以测查漏。周考小综合，月考大综合，周考一般用时90分钟，以一周复习内容为重点，涵盖前段时间所复习的内容，再加上学生易错的题型。月考就依照高考的试卷结构形式，精选试题。每次月考知能覆盖面要大，力求避免重复。通过检测、讲评，深化拓展，查漏补缺。力克“短板”，整体提升。

6、反思跟进，抓稳督进。在备考中，我们狠抓各科教师的复习课教学反思，引导教师在试卷结构、题型设计、考点覆盖、能力突破、学科思想、热点题型等方面下大力气全面了解，并要求各科教师与学生同步检测，让教师在做题的过程中，感悟教学的重难点，考题的失分点，思维的易错点，以便及时调整教学重心，提高备考效率。在检测中，我们狠抓学生的答题反思，帮助学生弄清楚哪些是知能失分，哪些是非知能性失分，要求学生，简单的事情重复做，重复的事情用心做，从而确保学生在平稳中求进步，在熟练中谋提升。

7、网络课程，扩展视野。网络课，是我们学校的一道课程风景。进入高三，有些老师担心网络课会影响学生的高考备考，建议取消网络课。学校领导强调不仅不取消，还要加强。通过网络课，让学生了解世界，了解时事，了解高考。通过

网络课，积累写作素材，思考社会人生；通过网络课，丰富人生智慧，开阔知识视野。

8、文化氛围，激励奋进□xx学校有着浓郁的文化氛围。每一面墙壁都会说话，每一颗花草都会微笑，每一条小路都会给你温馨，每一道走廊都会给你激励。励志标语，名人名言，经典诗文，既给人美的享受，又让人激情澎湃，更使人奋发向上。

本届高考落下帷幕，后台功夫前台戏□20xx年高考我们有收获也有不足。我们还须经常反思，及时总结经验，争取把下一届高考工作做得更有效。

感谢xx市教育局教研室领导给我们提供了多次学习的机会，感谢各兄弟学校对我们的关注。高考不仅是一种选拔手段，更是一种文化形式，她承载的不仅是圆每一个学子的青春梦，她还要圆我们中华民族的复兴梦，为了我们的梦想，我们xx人将以更加饱满的教育热情和更加澎湃的教学激情，全力以赴，投身高效课堂的建设中，做一个幸福的xx教育人。

下料工作总结主要成绩篇五

培养一种对待工作认真、负责的态度，适应工作时的基本作息制度；为今后正式工作打下基础。

一、接听顺丰速运公司4008111111客服热线中1号键接单和咨询业务；

四、受理客户催收快件、取消发件等业务，帮助客户解决发件环节上的一系列问题；

六、积极参加公司早晚班会议，了解当日公司最新业务知识；参与公司有关的新业务知识方面的培训；参与与公司员工及领导的沟通活动等。

顺丰速运（集团）有限公司创建于1993年，总部位于深圳，是国内、高速成长的物流速运企业。主要经营国内快递业务。十五年来，顺丰速运以成为“最值得信赖和尊重的中国速运公司”为发展目标，不断引进科学的管理理念和方法，提升技术、营运和管理方面的核心竞争力，创建先进的实物流和信息流双重网络，实现了对快件的全程监控和自动化管理，努力为客户提供优质、安全、高效的速运服务。

成都呼叫中心（四川顺丰通讯科技有限公司）属顺丰速运（集团）下属全资子公司，主要承接华中、华北话务集中呼叫业务，工作职能为：接单、查询及受理投诉等内容。中心于xx年底开始筹建，xx年3月24日正式运营，每月均有一至两批客服人员新入职。到现在已经达到三百人以上的规模，其优质的服务和高效的管理，已让其成为国内呼叫行业中的佼佼者。

xx年的暑假两个月时间我与本学院其他几位同学共同参加了四川顺丰通讯科技有限公司开展的暑期实习活动。通过两个月的实习生活，深切的体会到了工作生活与生活的不同之处。虽然是一份实习工作，但也算得上是自己人生中的第一份正式性的工作。现在回想起来，当时的一系列情景仍旧历历在目。

首先是我和其他几位同学在六月底的公司面试中获得了参加此次公司实习的机会，虽然，当时并不知道客服代表具体是个什么岗位，但是还是怀揣着一份期待和惊喜，毕竟是自己通过面试获得的第一份工作。接下来，与收到录用通知的同学一起于6月29日一同去了位于成都市高新区的天府新谷公司所在地，进行了实地参观和面谈。当大家知道，所谓的客服工作就是接电话、受理客户问题的时候，都显得有些失落。但后来，除了几位同学有特殊原因没能参加实习外，其余同学都参加了公司的实习工作。

接下来，就是对我们进行了为期9天的业务知识培训，主要有

关于顺丰公司的公司基本发展历程、公司的价值观念以及公司的人才观等方面的介绍；有关客服工作的基本业务规范的要求的学习；公司业务知识的学习和了解，如：公司可收送范围、各种收寄物品的价格以及不同地址的收送时效性等；有关客服在接听电话中的有关规范用语以及专业术语的锻炼和运用；如何提高自身与客户沟通的技巧以及遇到一些自己难以处理的事情时，我们应该采取何种方式进行应对；了解快递行业的具体运作模式。

最后，在进行了几天的练习上岗后，我们便开始了正式上岗实习，与公司的正式员工一样，接听来自全国各地的客户电话。当然，我们只接听4008111111热线的1号键下单和有关咨询方面的工作，如果遇见客户要求进行快件查询或是投诉业务，我们则帮其转至2号键，有查询同事对其进行跟进。当然，在正式实习上岗期间，我们还必须参加公司每天的早班例会或是公司的晚班例会，了解新的业务知识或是对自己一天中的工作进行小的总结。同时，我们也参与公司一系列有关新的业务知识的培训，如公司在七月下旬推行上线的新的下单系统。此外，公司为了让我们能够对速运行业有个全面的了解，在多方努力沟通下，参与实习的8位同学于8月7日来到公司位于武侯区簇桥的成都中转场进行参观了解，以增强自身对快递行业本身的理解。

实习工作于8月27日结束，8月28日，公司的管理层特意为我们几位实习生召开了实习工作总结会议。会上，我们实习老师对我们在实习期间的数据进行了公布，同时，公司领导们也对我们在实习期间的优秀表现作出了很高的评价，并且表示希望我们能够留在公司继续做兼职。此外，公司也给我们颁发了一些小的纪念品和各自的实习证明材料。自此，为期两个月的实习工作正式结束。

一、接听顺丰速运公司4008111111客服热线中1号键接单和咨询业务；

六、积极参加公司早晚班会议，了解当日公司最新业务知识；参与公司有关的新业务知识方面的培训；参与与公司员工及领导的沟通活动；参与公司提供的参观中转场等活动，增强自身对快递各个环节的认知。