

最新进修心得体会医生(模板5篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

进修心得体会医生篇一

今年4月，我有幸被医院选送到郑大二附院进修，我知道这是院领导对我的关怀与信任，同时也是对我自身的一次挑战。通过在郑大二附院普外科的进修学习，使我增长了知识、提高了技能、拓宽了视野，认清了我们与上级医院存在的差距，明确了自己今后的学习发展方向，为今后的学习和业务技能培训奠定了坚实的基础。现将一个月进修所学心得总结如下：

一、先进的管理模式

我所在的郑大二附院普外科共设47张病床，最多加床40张。护理人员19人，进修1人，实习1人，试工5人。每天大家在完成本职工作的同时又互相协作，确保病房的护理质量。另外还配有专职卫生工，负责卫生服务。医院还配有营养师，可以根据患者疾病的特点和个人要求提供的营养菜谱，帮助患者制定健康饮食计划。通过人事的周密设置，各人按职责行事，使病人感到入院后即有一种安全感，一切尽在医护人员的呵护之中。

病区非常安静，完全没有高谈阔论的现象，没有无所顾忌的谈笑，每个人都注意控制自己的音调。病房很清洁，每个病区均有清洁工的详细工作流程安排。除了日常工作安排外，一周的每一天还安排了工作重点。因此加床多，有些物品虽然很旧，但病房整体显得非常清洁。

二、优良的服务态度

我们感受到医护人员对患者的关爱是发自内心的，对病人及病人家属关怀备至，真正做到了优质服务。他们对病人提出的合理要求都尽量满足，如果因故不能及时做到，则非常客气地对他们说“麻烦你等等，我处理完手头的事情就马上与您联系”。如果病人家属想咨询病情，护士会马上联系医生。他们把“请”、“谢谢”、“对不起”等文明用语常挂嘴边，就算是同事之间也是如此，体现了一种高尚的素养。在语言沟通方面，她们也很讲究措辞、态度、语气和方式。尊重他人的宗教信仰，说话时永远面带微笑。即使是患者在发怒时，也要保持职业形象。如果有患者对某护士的服务不满意，可以投诉，在误会解除之前，这位护士将尽量避免接触该患者，以免加深不愉快的印象。正因为医护人员优良的服务和个性化人性化的护理管理，为医院构建了和谐的医患关系，一定程度上避免了医疗纠纷的产生。

三、崇高的敬业精神

郑大二附院的护士们除了视病人为亲人外，她们的敬业精神也深深地感染了我。首先，她们每天能够坚持提前半小时到达单位，而且是带着快乐的心情来上班。其实她们的护理工作是非常繁重而琐碎的，除了做好大量的基础护理以外，还要配合医生完成很多诊疗性的工作，即便这样，她们依然会把自己主管的病人整理的清爽干净，她们认为让病人感觉舒适、愉悦才是护理的意义所在。其次，她们能够对待任何患者都一视同仁，护理临床工作细致入微。患者入院时，护士热情的接待，由主管责任组长介绍病房环境及注意事项，交代的非常仔细(如：如何使用呼叫器、怎么调节空调、淋浴器如何使用、如何办理就餐卡、什么时间来床头定餐等)，做检查前可以预约，检查单也由工作人员负责取回。另外要特别推荐的是，她们晨间护理做的非常扎实，责任组长(不参与具体治疗工作)进病房先向患者问“早上好!”，询问夜间睡眠情况和早晨饮食情况，然后扫床整理床单元。她们最主要的

工作就是和患者交流，手把手教会患者功能锻炼，给予健康宣教，询问患者有何不适?有什么需要?记录于随身携带的工作备忘录上及时处理和解决。每班次交接班时，都要对手术、卧床不能翻身的、病危病重者、需特殊交班的患者进行床头交接班，并且翻身检查有无压疮发生。老年患者如无家属陪同，口服药必须协助服下方可离开。合理优化工作流程，有更多的时间关心、帮助病人，例如：治疗车，规定好所放的物品，每班及时补充，减少护士在护士站和治疗室的工作时间，真正做到把护士交给病人。在这里时时处处都体现出细致温馨的护理服务，如做完手术第一次下床时必须有护士指导才能下地，出院时护士必须送至电梯口等等。

一个月的进修时间很快过去了，在郑大二附院学习，使我对一些先进的学科理念有了更进一步的了解，在理论知识和实践技能方面都有了一定提高，更重要的是视野的开拓、思维的拓宽、理念的转变是我最大的收获。总体实现了既定目标，圆满完成进修任务，赢得带教老师的好评。同时也使认清了我们与上级医院存在的差距，并明确了自己今后的学习发展方向。在今后的工作中，我将结合进修所得使自身工作得到进一步提高，同时争取将外院好的、先进的理念和做法结合我们的实际情况，在我院进行落实运用，为我院的跨越发展做出自己最大的贡献。

进修心得体会医生篇二

xx省人民医院是一家拥有2680张床位，日门诊量约6000人次，集医疗、科研、教学、保健于一体的综合性专业权威医院。我有幸于10月份前往该院门诊办公室进修，历时两个星期。通过这段时间的学习与实践使自己管理和实践能力有了一定的提高，同时增长了知识，开阔了视野，拓展了思路。二个星期的进修生活转瞬即逝，却感触很深，总结如下：

一、流程简捷，便人便己。该院学科齐全，设有42个临床科室，10个医技科室，31个行政后勤科室。日门诊达6000人次，

庞大的门诊量需要有一个完善的信息系统支持，否则乱成一团糟。门诊部先进的电脑软件系统给工作带来了很多便利。进修期间，我仔细地进入了门诊部预约系统、电子病假条等多个页面，认真地操作了每个步骤，真正体会到简单的流程给病人带来的方便。比如预约系统，你只要点击按钮进入门诊病人预约登记页面，再次点击预约，填写对话框里面的信息说完成了整个预约，前后只要二步。而电子医学证明书也是同样的道理，第一步点击按钮进入医学证明书页面，第二步点击病人姓名确认审核就行了，前后也只要二步完成整个操作，非常的简便轻松。同时，我也走遍了门诊大厅的角角落落，发现每个功能区划分非常清晰，服务台、自助服务区、挂号收费区、初诊病人信息填写处等，让人一目了然。各个功能区的职责、一些告示也都上墙公示，使病人能很快找到自己的目标。

二、作风严谨，态度和蔼。门诊办公室承担着投诉处理的职能。庞大的门诊量决定每天有很多的投诉和医疗纠纷。门诊办公室工作人员的服务态度给我留下了深刻的印象，一些认为医院制度不合理或者医生服务态度差或者流程不通畅的病人，在这里，不管病人是有理的还是无理的，她们都会送出一个会心的微笑。微笑是取信于病人的重要方式，它胜过千言万语，却可以给病人带来万缕春风。这样良好的氛围必定可以促进沟通、减少医患矛盾，赢得良好社会效益和经济效益都具有重要作用。

三、周密服务，严格把关。门诊是医院的一线窗口，承担着很多的服务功能。门诊预约、停诊出诊、投诉处理、门诊工作量及预约率队统计、医疗证明盖章等。门诊办不仅为病人提供细致入微的服务，同时也为医务人员提供各项服务。每项服务都会最短的时间里完成，如果病人有什么不清楚的环节，门办工作人员会耐心细致解释直到完全明白为止。同时，门办工作人员也会对所从事的各项工作严格把关，比如在医疗证明盖章时，她们会认真查看电子版上的内容、是否有医生签名以及在电脑上审核确认，这些条件缺一不可。在

这里，专家学习外出培训进修的机会特别多，不时地到门办停诊、修改出诊日期，门办的工作人员不厌其烦地一个一个操作，他们不敢马虎，因为在网上预约日益发展的今天，如果医生出诊有误，会引来很多的投诉纠纷。

四、精心准备，从容迎检。在我进修的这段时间，刚好迎来了二年一次的全省门诊质控检查。虽然省门诊质控检查中心就设在省人民医院门诊部，而且各项工作已经开展地很到位，但是门办工作人员仍然一丝不苟地按照标准逐项准备资料，从依法执业、医疗质量管理（各种门诊制度的收集）、预约诊疗、医疗服务管理到环境、流程管理□cdc门诊管理到医疗安全，制定目录，收集资料最后整理成册，对门诊的各种标识标牌以及上墙公示的内容现场踏看，逐一落实，同时还对相关岗位的医生和护士进行培训，检查门诊知识的知晓率，以危重病人的应急处理等。这种严谨的工作作风着实让人佩服。同时，我有幸参加了专家检查的全过程。专家在检查标准的基础上，随机抽查当班医生对核心制度的掌握情况，询问如何实行首诊负责制，对当班的护士也提出了如何应对危重病人的相关问题，比如遇到一个癫痫发作的病人该怎么处理，遇到咳嗽等呼吸系统疾病、腹泻等消化系统疾病的病人该怎么处理，省人民医院的医生和护士都对答如流，这点是我印象最深刻的，从理论到实践，全方位考核。我们单位11月4日检查前可以学习借鉴一下。

便捷流程和周到服务一直是门诊部努力追求的目标，通过此次进修使我更加认识到它的重要性。短短的二周转瞬即逝，它让我看到了我们医院跟省人民医院这间的差距，但同时也让我看到了我们医院的发展前景。我将把学到的经验带回去，联系本院实际，在现有工作基础上，进一步完善流程，提高服务，把上级医院先进的理念和工作方法应用到实践中，从而进一步提升门诊部形象。

进修心得体会医生篇三

医院进修心得体会(精选多篇)

这个月的学习与实践使自己提高了能力，增长了知识，开阔了视野，拓展了思路。一个月的进修生活转瞬即逝，感触却很深：

本站

1. 先进的电脑系统软件给工作带来了很大便利。在调配处方时，用法用量可以打印在贴上，打印出来的信息含有药名，规格，用法用量等，这样既可以提高工作效率，又可以避免手工写错或是不清晰造成病人误服。前段时间有个社区医院药师给病人写一个降血压药的用法用量，每日一次，每次1片，就因为写得不清晰，病人看成每次11片，结果造成严重低血压昏迷送到医院抢救。还有是领药计划可以自动生成，也可以手动，就不需要人工逐个检查药品，再手写计划，还要入电脑这样繁琐。近效期药品提示等。

了。有利于调配和盘点，降低差错率，提高工作效率。打印出来的医嘱单药品以货柜号为顺序排列，这样就可以按照顺序一路配药，避免拿错多规易混淆的药品，也避免工作人员来回走动。也有利于新来工作人员和进修人员或实习生尽快融入工作。

3. 小针剂拆零摆放，空闲时对于常用的或用量大的小针剂拆零放在适当的大盒子，方便繁忙时药师调配，减少拆包装的麻烦。

还有好多细节方法都是可以降低差错率，提高工作效率，减少病人等候时间，降低病人投诉率！

忙了，人手不够。很巧的是，我进修期间没多久就赶上187医

院准备迎评三甲，所以他们得把这两年没有双签名的处方和没有做的记录补上，这工程巨大了。从这件事我得出的经验是无论工作多么繁忙，理由多么正当，实际操作再好，该完善的手续还是得完善。记录要写好，没有记录不管你做得再好也枉然。检查的时候有些工作无法检查实际操作，只能检查书面形式，这时记录是工作到位的体现。不该写人家不好的，纠结了很久，可是还是觉得学习就要“去其糟粕，取其精华”。

进修最终的目的是将这里所学成功的应用于以后的工作中，希望能将所获得的知识应用于我院药剂科，为我院药剂科的发展注入新的活力。

医院进修心得体会

份前往****医院药剂科进修，在门诊药房和中心摆药室各学习两个星期。通过这个月的学习与实践使自己提高了能力，增长了知识，开阔了视野，拓展了思路。一个月的进修生活转瞬即逝，感触却很深：

1. 先进的电脑系统软件给工作带来了很大便利。在调配处方时，用法用量可以打印在贴上，打印出来的信息含有药名，规格，用法用量等，这样既可以提高工作效率，有可以避免手工写错或是不清晰造成病人误服。前段时间有个社区医院药师给病人写一个降血压药的用法用量，每日一次，每次1片，就因为写得不清晰，病人看成每次11片，结果造成严重低血压昏迷送到医院抢救。还有是领药计划可以自动生成，也可以手动，就不需要人工逐个检查药品，再手写计划，还要入电脑这样繁琐。近效期药品提示等。

2. 药品实行货柜号摆放，每个药品有自己的货柜号，货柜号存入电脑系统

应用软件，当不知道或忘记药品的摆放位置时可以通过查电

脑就知道位置了。有利于调配和盘点，降低差错率，提高工作效率。打印出来的医嘱单药品以货柜号为顺序排列，这样就可以按照顺序一路配药，避免拿错多规易混淆的药品，也避免工作人员来回走动。也有利于新来工作人员和进修人员或实习生尽快融入工作。

3. 小针剂拆零摆放，空闲时对于常用的或用量大的小针剂拆零放在适当的大盒子，方便繁忙时药师调配，减少拆包装的麻烦。

还有好多细节方法都是可以降低差错率，提高工作效率，减少病人等候时间，降低病人投诉率！

药师。还有就是用药咨询服务过程中没有写记录，这个的原因也是工作太繁忙了，人手不够。很巧的是，我进修期间没多久就赶上187医院准备迎评三甲，所以他们得把这两年没有双签名的处方和没有做的记录补上，这工程巨大了。从这件事我得出的经验是无论工作多么繁忙，理由多么正当，实际操作再好，该完善的手续还是得完善。记录要写好，没有记录不管你做得再好也枉然。检查的时候有些工作无法检查实际操作，只能检查书面形式，这时记录是工作到位的体现。不该写人家不好的，纠结了很久，可是还是觉得学习就要“去其糟粕，取其精华”。

进修最终的目的是将这里所学成功的应用于以后的工作中，希望能将所获得的知识应用于我院药剂科，为我院药剂科的发展注入新的活力。

人民医院进修心得体会

首先，感谢院领导、科主任，护士长给了我这次进修学习的机会。在短短的时间里，我深切地感受到人民医院先进的医院管理模式、周到的职业安全防护等诸多地方值得我们学习。其次通过此次培训学习，让我对怎样成为一名合格并且优秀

的护理人员有了深一步的认识。

这次培训学习的思想主要是人性化、时代化、制度化、规范化。人性化就是要以人为本，言行举止要充分体现对病人的关心、照顾，一切以病人为中心，设身处地的为人着想，重视与病人及家属的沟通。制度化就是根据医院的实际情况，结合时代的需要制定适合本院的规章制度并严格执行。时代化就是要不断学习国内外先进的护理思想适应社会发展的需要，为病人提供更优质的服务。这些不仅是培训学习的新思想，也是时代对于护理提出的新的要求。

随着时代的发展，对护理的要求越来越高。以前我学习的护理知识已跟不上社会发展的需要。通过这次培训中，我学到了许多新知识。

首先1. 护理服务已经不仅仅局限于打针、输液、发药等单纯的护理工作，而是越来越注重为病人提供全身、全方位的优质护理服务，护士各种服务除行业技术外，言行举止也是充分体现对病人的关心、照顾，因此，面对未来的医疗竞争和社会需求，护士礼仪能表达护理人员的形象，赢得社会效益和经济效益。

2. 这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

3. 注意护理安全，避免医疗纠纷。

人民医院各种安全标识齐全，注意安全、小心地拔针后沿血

管方向按压5分钟、预防压疮等。其次，护理人员时时处处都会提醒患者及家属相关的注意事项，以此来避免纠纷。虽然他们时常与病人沟通但却有很强的自我保护意识。他们注重提高服务质量，避免医疗纠纷，这一点也值得我们学习和借鉴。

4. 通过本科阶段护理理论的学习，我认识到随着现代医学模式的转变，我国护理模式逐步从以疾病为中心转向以病人为中心，用整体护理模式替代传统功能制的护理模式，而与患者时时沟通交流是关键，也是做好整体护理的关键。

员或护士长要负责修改并签名。相比较人民医院，我们吉庆医院的管理制度有些松散，今后要针对我们医院的实际情况，借鉴学习人民医院的管理，制定出适合我们医院的一套管理制度并严格执行。

通过学习和比较，我认识到我们医院的护理还存在一些问题。例如

现对病人的关心、照顾。

2. 护理观念落后与时代脱轨，我们的护理还是采用传统功能制的护理模式，没有与时代发展的要求相适应。

3. 管理制度比较松散，没有人民医院的管理严格和正规

理论的学习。在平凡的岗位上，我们要坚持为病人服务的信念的同时，也要严格的在学习上要求自己，不断更新知识，提高技术水平，临床与实践相结合，在工作中不断充实和完善自我。观念的转变首先是认识的转变，通过学习整体护理理论，学习与之相关的护理程序、护理哲理及护士行为准则，了解国内外护理学发展的动态，明确开展整体护理的意义。同时根据病人的特点，学习相关心理特征、营养知识、预防保健知识、疾病护理等有关专科理论的新进展，使我们在观念上得

到根本转变，开阔视野与思路，进而做到以点带面，为整体护理的开展奠定了思想基础。其次，作为一名医务人员做到微笑是最基本的，微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望；同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，重视与病人及家属的沟通，采取有针对性的整体护理。

第四，针对管理制度有些松散的问题今后要针对我们医院的实际情况，借鉴学习人民医院的管理，制定出适合我们医院的一套管理制度并严格执行。

在人民医院进修的时间虽然仓促，但我会在今后的工作中摒弃懒散和不良的态度！把自己所学的东西学以致用。经过学习，我明白了医院要适应医学科学的发展，不仅仅是要跟上现代医学发展的步伐，而且更重要的是提高我们的道德水平、专业技能和临床护理质量。最后，我会在今后的工作中，在院领导的领导下立足本职工作，遵守医院各种规章制度，踏踏实实工作，决不辜负医院对我的期望。

医院进修学习心得体会

一、严谨的工作作风。 上班第一

天，我就感受到了泸医附属中医医院严谨的工作作风和务实的工作态度，这与我们单位少数部门散漫的工作状态形成了鲜明的对比，尤其是办公室马主任在工作中对细节的关注深深感染了我，同样作为办公室主任，我有时候对自己要求不是很严格，对细节重视不够，今后，我将首先严格要求自己，以身作则，带领大家一起为单位的跨越式发展努力奋斗！

置、人力资源、业务范围等，均不能满足当地群众的就医需求，导致当地多数群众就医要到相对较远的市区，增加了他们的看病资本，从而也进一步导致了群众看病难和看病贵。随着人们群众对卫生服务需求的不断增加和国家医保政策的

不断完善和实施，我院生存和发展空间巨大，建设新院部、提高医院技术水平、提升医疗服务品质，成为了我们当前刻不容缓的工作。同时，也让我对医院未来的发展充满信心。

三、需要进一步完善或改进的具体工作

1、进一步完善阅文程序。我院的收文虽然也严格按照程序办理，但是，缺乏办理完毕之后的书面签字确认，这样会造成职责不明确，同时，我将进一步加强对阅文时限的管理和对收文工作的督查。

3、完善本院的中医特色优势建设规划。

4、完善各种学习记录。每次学习培训记录内容应包括：签到册、图片资料、讲座内容，平时要有定期督促检查、考核成绩等。

5、对工作成效不明显的项目应加大考核机制，比如医院重点专科的建设一直滞后，接下来将加大项目的考核力度，奖惩过硬，绝不松懈。

6、完善本院的各类规章制度和岗位职责。

7、加强职工的培训力度，尤其加强是中层干部的管理类学习培训，为医院推进院科两级管理提供有力的保障，力争请附属中医院相关领导或职能科室到本院进行2次以上管理类讲座。

四、下一步学习安排

1、人事科：人力资源管理

2、党政办公室：学习医院形象宣传的具体内容，包括形象片的制作、宣传册内容的重点对象等。

3、宣传科：医院日常宣传工作及大型活动的宣传内容。

4、质控办公室：了解贵院各项考核指标内容

在xx中医院的学习已经有2天了，通过短短的学习，在很大程度上开拓了我的眼界，认清了我们与上级医院存在的差距，收获颇多，及时将学习心得写下来，以便在日后的工作中不断改进。

斗！

当前刻不容缓的工作。同时，也让我对医院未来的发展充满信心。

三、需要进一步完善或改进的具体工作

1、进一步完善阅文程序。我院的收文虽然也严格按照程序办理，但是，缺乏办理完毕之后的书面签字确认，这样会造成职责不明确，同时，我将进一步加强对阅文时限的管理和对收文工作的督查。

3、完善本院的中医特色优势建设规划。

4、完善各种学习记录。每次学习培训记录内容应包括：签到册、图片资料、讲座内容，平时要有定期督促检查、考核成绩等。

5、对工作成效不明显的项目应加大考核机制，比如医院重点专科的建设一直滞后，接下来将加大项目的考核力度，奖惩过硬，绝不松懈。

6、完善本院的各类规章制度和岗位职责。

7、加强职工的培训力度，尤其加强是中层干部的管理类学习培训，为医院推进院科两级管理提供有力的保障，力争请附属中医院相关领导或职能科室到本院进行2次以上管理类讲座。

四、下一步学习安排

- 1、人事科：人力资源管理
- 2、党政办公室：学习医院形象宣传的具体内容，包括形象片的制作、宣传册内容的重点对象等。
- 3、宣传科：医院日常宣传工作及大型活动的宣传内容。
- 4、质控办公室：了解贵院各项考核指标内容

进修心得体会医生篇四

这一次在院领导及护理部的关心和安排下，我们一行九人来到了浙江邵逸夫医院进行一个月的进修学习。通过护理部安排的授课；通过与带教老师的跟班，参加各种学习、授课、考核和比赛；通过与护士长的晨间查房、晨间交班发现问题的处理方法及科室的管理，让我感触颇深。虽然在这期间有点苦，有些累，但每天都有收获。丰富了我的知识，开拓了我的视野，对我自己的人生观和管理都有一个很大的提高。

第一天报道的情形给我留下了很深的印象。我们九人在王菲主任的带领下办理手续，所到科室的每位领导和员工办事都井然有序，彬彬有礼。她们称呼每位进修人员为“老师”，我顿时减少了对她们的陌生，缩短了与她们的距离。尤其是她们的后勤部，当我们去领工作服时，态度特别热情。我们的工作服不合身，她们不厌其烦的一次一次为我们挑选，一次一次为我们修改，直到合适。我在试衣间问：师傅你们态度真热情，服务真周到。师傅说：我们就是为你们服务的，这就是我们的工作。她们为她们的工作而自豪，她们尊重每一个人。

第二天，护理部杨丽黎主任亲自给我们进修生上了第一堂课，介绍了医院的管理体系。让我们认识了邵逸夫医院的历史背

景、医院文化、管理框架、管理模式与服务理念。对我们进行岗前培训，并交待了进修人员的注意事项。她们的服务理念是“给您真诚信心和爱”这让我想起了后勤部那位师傅的话，她们这种理念贯穿于各个岗位。

接下来杨主任把我们领进了科室。我们的排班已提前安排好，进入科室就进入角色。护士长把我引到带教老师面前，开始工作。通过跟班，我的所见所闻，点点滴滴无不体现着人性与关爱。记得有一天下午刚上班，一位刚工作半年的护士走到护士长面前，也没有回避我就说：护士长：中午因□eda□没电了。换药时疏于查对，将8—1床病人的药换给了8—2床病人，刚到治疗室就被病人家属叫住，说药不是她妈妈的。我立即过去将药换下，并给病人及家属赔礼道歉。病人及家属看是刚换上，因自己也有这组药，只是在前面已输完了，也就谅解了。但8—1床病人及家属就提出要求，这组药8—2床病人已经用过了，你得给我重新配一组。我满口答应说立即更换。但我也存在着侥幸心理，想着就滴了几滴，就回到治疗室换了一下标签。当8—1的病人药完后让换药，我就拿着这袋药去换。8—1床病人的家属就问我说：这袋药是不是前面用过的，我说我已经换了，8—1床病人的家属又问，怎样能证明？你有买药的发票吗？这时，我已经深深的意识到我错上加错了。原来是这样，正说着这两位病人的家属都来了。护士长很冷静的当着病人家属及护士给配制中心联系，重新配了一袋药。不一会儿药送到科里，护士长将药亲自换上，然后把家属叫到办公室进行赔礼道歉并与之沟通与交流。平息了病人的怒火，接着将护士叫到办公室。护士立即向两位家属道歉，紧接着到病房给两位病人道歉。回到办公室后护士长就对这位护士进行沟通交流，让这位护士对整件事情进行分析、查找原因、进行评估、改进措施，报一份意外事件报表。这件事就处理完了吗？我问我的老师。老师说：意外事件报表填完就完了呀。我接着问：不需要给予一些惩罚吗？老师接着说：惩罚是可以给我们以警示，但也存在着一些隐患，不利于护理的发展。在工作中，我们要多鼓励员工说出工作中的错误，收集相应的资料，便于重新制定，改进流程。

所以在问题发生以后，我们多是找环节的问题。如果是系统或流程的问题，要积极采取措施，在制度上进行完善。如果是个人问题，则进行正式或非正式谈话，进行辅导。如果员工对知识不了解，那就进行在职培训。在完善制度或人性化管理环境下，各护理单元都会把每月发生的意外事件，隐患主动上报。护理部对意外事件及隐患内容进行综合分析，对共性和典型的案例进行分享。我听完这席话后，更新了我的理念，但也有些怀疑。过了两天，护士长通知全科进行开会及学习。我听后，让我大吃一惊，她们也不避讳我这个外人，把一个月来发生的33起意外事件进行了分享。她们不是批判而是分享。她们把这些意外事件化解在最初发生的那一刻，控制了医疗事件的发生。彻底消除了我的怀疑，不由的想起她们的服务理念“给您真诚信心和爱”。

有的当护士，有的准备物品。她们这种学习积极性和工作的严谨，让我十分佩服。听别人讲课可以学到知识，自己准备课件给别人讲更能有所收获。让年轻同志讲课，即能促使她们主动学习，又能锻炼她们的能力，给了她们一个发展和展现自己的平台。使得大家学习意识更加浓厚，形成了浓厚的学习氛围，同时也展现了同士之间相互鼓励和欣赏的良好氛围。

记得有一次晨间与护士长查房时，她首先来到污染区查看垃圾的分类，看见输液器未毁型，她立即叫来当班护士，让其毁型。事后我问护士长，这样会不会让护士接受不了？她告诉我，如果没有“现场效应”，到后面你再查这件事会很棘手，就不了了之，也达不到管理的目的。紧接着她见一位病人的颈静脉拔针处出现了约1.5厘米的渗液，她立即用手机拍下，然后让当班护士来处理。书面交班时对病情进行分析、评估及改进措施。使大家对这种特殊病情引起重视，学会处理。她的这种管理方法让我受益非浅。

之后通过与其交流，我了解了她们的台账、管理体系的特点、病区质量管理体系的特色、护理绩效评估方法、薪酬的分配、

护士的排班、鼓励为主的考核理念及团队温馨和谐、积极向上的氛围、精神饱满、充满活力的工作状态、护士长完善病区管理经验。开拓了我的视野，拓宽了我的思路，在今后的的工作中，我会用我所见的、所学的联系科室的实际情况，提高自身的修养，提高管理水平。

进修心得体会医生篇五

在院领导和护理部的大力支持下，我荣幸地参加了重庆医科大学附属儿童医院举办的重庆市第七期的儿童icu专科护士培训班。在这短短的三个月培训中，我付出了很多，但收获得更多。这是一次珍贵的人生经历，它必将影响我今后的职业生涯。培训包括两个阶段：

第一阶段，脱产理论学习；第二阶段，临床实践学习。本次正规理论学习与临床实践相结合的学习不仅改变了我对icu工作的认识，丰富了我的理论，同时提高了我急救与监测能力，受益匪浅。

护士长还安排了相关的护理科研、护理查房、课堂ppt制作技巧等的讲授，让我们在掌握基础医学理论知识的基础上，学会了论文的撰写、科研的开展等，提高了我们自身的综合素质，这对平时没有写论文经验的我来说是一种突破。

icu集中了全院最好的仪器和设备，也集中的全院最危重、病情最复杂、病种最多的患儿，在里面工作是紧张和忙碌，在那里不但要有扎实的理论基础，丰富的临床操作技能还要有各种交流的方式以及全部儿科的护理知识，在icu我学到了普通病房所没有的或是很少看到的理论知识及操作技能或是比普通病房要求更高的思维和判断能力。在这三个月时间里，我深切地感受到除了学习护理技术外，先进的管理模式，周到的职业安全防护及护理观念等诸多，都是值得我学习的地方。总结了以下几个方面。

1. 应变能力

临床应急、急救护理观察处理与特点和一般临床诊断、治疗工作大不相同。危及患儿生命的病情变化往往是突然的，除了少数情况可以预见外，大多数是随机的，因此要求护士不能单一地等待医生来确诊，对应变的反应要快，处理能力要强。对临床应急、急救的患儿采取有效的科学的紧急救治措施，以及急中生智、抓住时机、毫不犹豫地做出判断能力，并采取一系列具体应变处理措施，在千钧一发之际挽救患儿生命都会起到切实可行的重要作用。

2. 先进的设备及技术水平

科学有效的器械设备，以病床为中心，床头1m高墙壁上设有负压吸引、氧气、压缩空气和电源等嵌入式装置，各种监护设备、中央吸引、中心供氧设备均可随意移动，使用起来得心应手。除此之外，icu病房还有资深的护理队伍，他们掌握着先进的护理水平，如picc、动脉留置、深静脉置管、十二指肠插管喂养等，他们成功救治了许多超低出生体重儿，重症监护病人占20%—30%、1500g以下极低体重儿成活率及危重症抢救成功率为90%以上。

3. 医护配合

在做好护理工作的前提下，主动地配合医生工作。通常认为护士的工作是执行医嘱，完成各种护理工作，而诊断治疗是医生的事，护士没有必要介入或参与的观念已被证明是错误的。护士24h守候在患者身旁，是患者的守护神，是病情的直接观察者，因此，必须有能力全面、准确、无误地反映患者病情。护士不再是被动单纯的执行医嘱者，在工作中要能够与医生紧密配合，互相沟通，相辅相成。共同承担起治病救人的神圣任务。

4. 沟通能力

icu的儿童大部分是插管的他们暂时会被限制语言能力，和他们交流会有一定的困难，通过看到老师们的用他们独特的语言交流真的佩服，有写字的，有看眼神的，有观察唇语的，有猜测的等等。我也学了不少。

5. 基础护理

icu特别注重基础护理，有住了1年多的患儿也没有发生皮肤上的任何问题，一天擦2次澡，2小时翻身一次，及时更换不洁的衣服，及时处理大小便，一丝不苟的做好口腔护理，及时的修剪指甲等等，样样做的都很到位。icu护士必须爱病人胜过爱自己。培训期间，有好多积极的事情感动着我，好多积极的人物带动着我，帮助我进步。面对飞速发展的特殊的医疗事业对护士提出的业务要求，面对当今社会对护理事业不断提高的服务需求，我们曾经有过这样的感慨：当护士难，当好护士更难，当一个icu好护士难上加难，学习期间老师们的敬业精神让我们深受教育，我们的老师用自己的成绩告诉我们付出就有回报的道理，让我们深切体会到爱病人胜过自己是icu护士必备的品质。无论在理论学习阶段还是在实践阶段，给我感触最深的是：细节决定成败，态度决定高度。理念的转变很重要，思想指导行动，只有我们的理念正确了，我们的护理工作才能有成效。更好地为患儿服务是我们的宗旨，我们学习新知识，新技术也是为了更好地服务患儿，减轻患儿痛苦。如果没有切实做到为患儿服务，那即使掌握再多的知识也是没有价值的。通过这次学习，我对护理工作也有了更深的认识：基础护理是根基，专科护理是保障；在基础护理的基础上发展专科护理；在专科护理的过程中提升基础护理；我们要把基础护理做实，把专科护理做精；两者相辅相成、缺一不可。总之，通过这次学习，使我从技术和思想上有了明显的提高，对开展picc、十二指肠插管喂养、动脉留置针穿刺等方面有了充分的信心。此外，为了减少患儿痛苦，通过一次动脉穿刺完善了各种血液检查，减少穿刺次数，也提高了成功率，弥补了我院的空白。做为新生儿护

士，不仅技术高超，更要有先进的护理理念，来提高人员素质，不仅要有责任心，也要有爱心，良心，做好每项工作，严格遵守无菌操作及消毒隔离制度，避免交叉感染，提高护理质量。做每个孩子的保护天使。

学习是一种形式，感受是一种心得和收获，学以致用是我们的目的。在此，再次十分感谢医院给我提供了这样一次宝贵的学习机会，让我接触并学习了先进的医疗技术及护理理念，亲身体验和感受了一个具有先进的管理经验和优良的服务体系的医院运作模式。