

医疗保障工作总结 医疗工作总结(精选7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医疗保障工作总结篇一

20xx年我们医疗组坚持以病人为中心服务理念，深入贯彻三好一满意服务的工作目标，着力改善医护人员服务态度，优化服务环境，规范服务行为，改善医德医风，提高医疗质量，努力为患者提供了优质的医疗服务，全面提高了医疗质量和服务水平。现将我院医疗组工作总结如下：

1、认真按照核心制度内容，促进各项制度的贯彻执行。

确实按照制度管理目标，切实落实，加强管理，使医疗组全体人员了解制度，在实际工作中落实制度，有了工作目标及规范了自己的医疗行为。各科室严格执行落实首诊医生责任制，查房制度，疑难病例讨论制度，危重急患者抢救，会诊，交接班等核心制度的落实执行。

2、规范了病历管理，提高病历书写的质量。

今年严格按照《病历书写基本规范》执行病历书写制度，对病历的书写质量，治疗计划的合理性。病情告知的有效性，做到了及时发现、及时反馈、及时纠正。对病历书写的高质量及完整性及时跟踪，及时纠正。将病历书写的各项制度落实到实际工作的各个环节，保证了医疗质量和医疗安全。

组织全体医疗组人员认真学习抗菌药物临床用药指南等知识

制度，提高了各级医师的用药知识水平，加强全组医务人员对《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等各项制度的学习，做到了因病施治、合理检查、合理用药。

以数字化门诊建设为契机，积极参与此项工作，积极完成了本院各科室的调整，优化了各科室的环境，给患者有了能及时、方便、快捷就医的印象；积极规范医疗组全体医务人员的医疗行为、医疗规范，保持良好的医德医风，保持安静整洁的就医环境。

根据医院安排，今年医疗组积极参与了全镇老年人查体，学生查体等各项工作，并保质保量的完成了各项工作。

根据医疗组实际，为医院发展提出自己合理的建议及意见，为医院科室建设，医院发展规划积极建言献策，促进了全院的和谐发展。

总结工作，吸取经验及教训；成绩的取得，得到各级领导的关心与支持；患者的信任，同志们的同心协力！同时我们也必须清醒的认识到，我们在实际工作中也存在很多的缺点与不足，在今后的工作中，我们要保持更大的耐心，戒骄戒躁，保持积极的学习态度，继续保持更好的医德医风，保持更好的工作态度，在工作中取得更大的成绩，为医院更快更好的发展，为社会和谐发展做出更大的贡献。

医疗保障工作总结篇二

1、我院建立了医疗安全防范小组、医疗安全管理委员会、医疗安全质量监测小组等组织，各个组织分工明确，做到了各项有分工，事事有人管。

2、各组织小组严格按照组织职责开展工作，对事不对人。医疗

安全工作管理人员在工作中发现安全隐患苗头或不规范操作即时处理绝不拖延，徇私，哪怕是一点点的问题也严肃批评，立即监督改正，防止星火燎原的发生。

1、我院建立了较完善的医疗质量安全制度体系，如各岗位职责制度、医疗安全管理制度、诊疗管理制度、各临床科室管理工作要点、临床管理制度、十三项核心制度、中医药管理制度等规章制度，做到了工作有方向，事事有标准，每个人都知道自己应该做什么，怎么做。

2、各项工作制度执行是关键，制定了就严格执行。我院和各科室负责人签订了《科室医疗安全目标责任书》内容详细记录了各科室医疗安全的`责任，本科室医疗安全工作的重点和薄弱环节以及重点问题所采取的措施。坚持晚查房，早交班，早会，有明确的患者交接，避免了患者无人管，各自独立，使医疗形成一个整体，防止了疏漏。坚持每日查房，充分发挥医疗骨干的作用及时发现危重病例，合理治疗。严格病案管理，坚决执行国家的病例书写条例，完善病例规范化管理，保存好诊疗过程中的关键文件。制定医疗纠纷预案，发现不安全因素及时有人出面解决，大事化小小事化了，防止事态扩大。

医疗制度执行是关键，杜绝人情，严格执行规章制度，理论指导行动，行动完善理论。

古人说：日必三省吾身。医疗安全前瞻和回顾也尤为重要。我院坚持医疗安全回顾讨论，包括发现的操作的不规范，不足之处，药物的应用反应情况，患者的发展方向，疾病的变化，应该注意的地方，拟定推荐较好的、合理的治疗方案等，查漏补缺，提前预防，人人参与，形成一个共同的防范体系，防范于未然。

人说：百密一疏。医疗安全回顾讨论是防止“一疏”的关键。

我院制定了医疗轮训进修制度，不断派人去上级医院更新知识学习先进技术，提高业务能力，培养人才。与上级医院接轨，结成帮扶单位扩展医疗服务，指导诊疗工作。年初就制定了业务学习计划，每季度至少一次培训学习，并严格执行。学习除了计划内的以外还有自己工作中的不足和欠缺的知识，上级安排的和在网络上新发现或流行的疾病，国家新颁布的法律法规原则条例等，用知识武装头脑，不仅是业务知识，还有法律法规，依法行医，依法应变，以应对现在复杂的医患关系。我院还以医疗骨干为核心创建的安全诊疗体系，充分发挥医疗骨干的作用，查房，会诊，制定诊疗计划，排除危重病例等。

加强学习提高业务及应变能力是防范医疗事故的基础。

所谓“人”的管理，就是规范医务人员的言行，不该说的不说，不该做的不做。该说的必须说，该做的也必须做。我院要求绝不允许诋毁别人抬高自己，宣扬抬高别人就会共同抬高，诋毁别人就会一起降低；要求处理危重患时“少动嘴，多动手，提醒‘咬耳朵’，讨论避患者（家属）”；要求非治疗医师不得给患者解释病情，防止偏差，增加患者疑虑；宣扬“大河有水小河满，大河没水小河干”的理念，杜绝个人主义，避免“抢”患者的事情发生。

同时还要求对待患者热情周到，待患如亲，加强感情的沟通，让患者在医院有亲人般的温暖，家的感觉。

对内言行规范，合理治疗，对外感情沟通，化之无形。内外兼顾构成安全壁垒。

总之，我院医疗安全工作以人为本，以理论指导行动，行动完善理论。全员参与，小处着手，放眼大局。内外兼顾，和谐共建。

医疗保障工作总结篇三

医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理科室根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。xx年以来科把减少医疗质量缺陷、及时排查、消除医疗安全隐患及杜绝医疗事故当作重中之重的工作。xx年具体质控工作做到了如下几点：

科室设立质控小组。由科主任、护士长、质控医、护等人组成。负责贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗护理等规章制度及技术操作规章。对科室的医疗、护理、教学、科研、病案的质量实行全面管理。定期每周逐一检查登记和考核上报。负责制定、修改医技质量管理奖惩办法，落实奖惩制度。负责制定与修改医疗事故防止与处理预案，对医疗缺陷、差错与纠纷进行调查、处理。

科室成立医疗质控小组，对本科室的医、护质量随时指导和监督检查。建立健全科室医疗质量控制小组的质量监督、考核体系。负责全科质量管理工作。每周定期逐一检查登记和考核上报。加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。“抓三基”、“促三严”。

严格执行以岗位责任制为中心内容的各项规章制度，认真履行各级各类人员岗位职责，严格执行各种诊疗护理技术操作规程常规。

重点对核心制度的执行进行监督检查。

实行执业资格准入制度，严格按照《医师法》规定的范围执业。新进人员岗前教育，必须进行医疗卫生法律法规、部门规章制度和诊疗护理规范、常规及医疗质量管理等内容的学习。不定期举行全员质量管理教育，并纳入专业技术人员考试内容。对违反医疗卫生法律法规、规章制度及技术操作规

程的人员进行个别强化教育。医疗质控小组应定期组织本科的人员学习卫生法规，规章制度、操作规程及医院有关规定。

科室医疗质控小组定期对各类医务人员进行“三基”、“三严”强化培训，达到人人参与，人人过关。把“三基”、“三严”的作用贯彻到各项医疗业务活动和质量管理的始终。医护人员人人掌握徒手心肺复苏技术操作和常用急诊急救设施、设备的使用方法。

建立完整的医疗质量管理监测体系，责任落实到个人。各级医疗质量管理组织定期检查考核，对医疗、护理分级管理及考核，提出改进意见及措施。对检查出的问题，及时登记并提出整改意见，真正做到奖罚分明，明确责任，落实到个人。

医疗保障工作总结篇四

为了规范医疗废弃物的处理，防止医源性污染，农二师卫生局第二卫生监督所认真贯彻《医疗废弃物处理条例》，深入地开展了医疗机构医疗废弃物处理的卫生监督工作，取得了良好的社会效果，现将我所医疗废弃物处理监督工作情况简要总结如下：

库尔勒垦区有二所乡镇卫生院，一所二级医院，7所个体医疗诊所。

第二卫生监督所要求库尔勒垦区医疗机构应当根据《医疗废物分类目录》，对医疗废物实施分类管理，将医疗废物分置于符合《医疗废物专用包装物、容器的标准和警示标识的规定》的包装物或者容器内。经卫生监督检查，目前均建立了医疗废物管理制度，并认真贯彻实施，建立了医疗废物登记记录本，对每批医疗废物进行包装，及时收集并做好记录，对收集好的医疗废物进行无害化集中处置，防止医疗废物污染环境，对医疗废物分类收集的相关人员进行了专业培训，配备了防护衣与防护手套、口罩。由于管理措施到位，做到

了医疗垃圾分类收集，医疗废弃物贮存规范合理，标识明确，为防止医源性传染打下了坚实的基础。第二卫生监督所卫生监督员逐一审验诊所从业人员的执业医师及护士资质，查看药品是否过期，观察医务人员打针注射是否无菌操作，查看病人诊疗登记本，观摩房间诊疗布局是否合理，通过对个体诊所进行日常医疗卫生检查，规范了从业人员的诊疗服务行为，提高了个体医务人员的医疗安全意识，为垦区职工群众提供良好的就医环境打下了良好的基础。

1、部分个体医疗机构未向垦区当地医院交纳年度医疗废弃物处置费。

2、个别诊所医疗废弃物处理登记本记录不全。

医疗保障工作总结篇五

按照年初工作计划部署，医疗发展部陆续开展了完善临床诊疗诊断中心、推进集团信息系统联通及分级诊疗等工作，并参与了集团社区联合病房建设等工作，同时参与接待了多批次外来集团参观活动，取得了一定的工作业绩，现总结如下：

进一步推进病理中心的分组工作，推动病理中心亚学科建设，完善人员配置，合理资源分配，推动病理中心的重点专科建设。多形式拓展心血管中心、影像中心等业务发展，在多个基层医疗机构开展疾病筛查、医疗教育、患者知识普及等工作，扩大了社会影响，推动了内涵质量的提升。

推动集团基层卫生服务机构及多个辖市区相关医疗机构的信息化建设，建立相关机构与集团医院之间的信息联通，通过pacs、心电系统、病理报告等系统联网，使基层卫生机构的'服务群众在家门口享受到了集团医院的服务，同时，提高了基层服务机构的服务能力，提升了工作效率。

配合集团社区管理中心推进联合病房建设工作，积极协调医

疗资源配置，在七里社区开设医养结合护理联合病房，进一步推动晚期肿瘤病人下转社区照护工作，努力推进规范的双向转诊及分级诊疗机制。

协调集团成员医院与黎明、新民洲等多个社区建立结对帮扶机制，签订帮扶协议，规范了医疗帮扶及医务人员执业行为，提高了基层卫生机构的服务质量。协助黎明社区中心与安徽康复专科学校间建立教学合作，顺利使社区卫生中心成为正式实习机构，并协调实习课程设置，将基础实习任务交给集团一院进行，提高了实习内涵质量，推动了基层卫生机构的规范化建设。

按照卫计委要求及统一部署，在集团内配合集团社区卫生管理中心，协调各医院与社区卫生服务中心共同设置全一转联合门诊，以高血压、糖尿病为突破口，形成连续性健康管理。

按照年初工作计划，在集团各部门及各成员单位通力协作下，取得了一定的成绩，但在集团各成员单位的质量管理统一化方面，尚有较多欠缺，需要来年更加有力推动。

医疗保障工作总结篇六

上半年我们紧紧围绕办院方针，围绕20xx年的工作要点，“通过领导位置前移，整合优化资源，深化目标管理，夯实专科基础等措施，在确保业务数量稳步增长的前提下，着重使业务的质量也有一个显著的提高，使医院的整体工作跃上一个新的台阶”的工作思路。做到目标明确，措施得当，阶段性安排有序。

2、专科建设：偏瘫康复科、骨伤康复科、脊柱病科、内科完成目标实施措施、服务措施，三个专科进一步完成专科特色的康复流程，功能评定规程、诊疗规程及护理服务规程等。

3、学术文化目标：全院组织业务学习每月1次；科室学习内

科4次，偏瘫康复科5次，骨伤康复科12次，脊柱病科6次，药剂科6次；医技、综合科参加相应科室学习5次。

博客□qq□各科都按要求建立，发表博文：内科28篇，偏瘫康复科90篇，骨伤康复科32篇，脊柱病科30篇，药剂30篇，医技科48篇，门诊29篇，行政后勤62篇。

4、各科积极完成领导交办的临时性任务，不断规范科室管理，上半年未出现及纠纷；无医保违规行为。

1、领导位置前移及时到位，深入实际，调查研究，协助科室，围绕目标要求，找出工作的切入点，如内科业务方向定位，向脑血管康复发展；偏瘫康复科，规范病历书写；骨伤康复科，发展脊髓损伤及工伤资源的开发；脊柱病科，各类实施规程有序化、规范化。

2、整合优化资源，如六楼的改造为脊柱病治疗区，改善了环境，规模大了，也上档次，又聘请了市医院退休的理疗专家，品位上升；三楼大厅的改造，宽敞明亮，既有规模，又感到舒服；输液中心与内科合并，减少医疗安全隐患；眼科手术室搬到后一楼，方便，实用。

3、夯实专科基础

1)、普及康复知识，制定了切合实际的学习计划，讲课四次，分别为康复医学概论、康复医学相关基础、康复医学评定、康复治疗技术。并进行考试评分。交卷率100%。内科结合实际学习专业及康复理论；偏瘫边讲边操作，联系实际学习；骨伤创造一套即能扎实掌握理论知识，又能解决病人实际问题的学习方法；脊柱病结合本科实际，分组治疗，统一查房，发现治疗中存在的问题，集中讨论学习。科主任带头，人人都有讲课任务，既是老师，又是学生。互相交流，共同提高。

2)、专科规范化规程化建设不断进展，围绕专科建设，偏瘫

康复科进一步完善、规范了康复流程、功能评定及治疗技术实施规程，骨伤康复科进一步完善了脊髓损伤的康复流程、功能评估量表、康复实施计划；脊柱病科规范了工作流程，制订了腰椎连结紊乱综合征临床路径标准住院流程、治疗方案及腰腿痛评估量表，并形成了专家组、整复组、物理组、康复护理组的团队诊疗小组，治疗规范有序。

3)、业务量增长显著，病人结构发生很大变化，住院人次最多达120余人次，稳定在80人次以上，病区平均床日数较09年同期增长率约40%。特别是3月份后，病人迅速增多，脊柱病最多一个月入院达60人，床日数达1128，偏瘫病人最多38人，并出现预约住院。病人结构发生了变化，偏瘫70%以上的病人是三个月以内，一少部分病员急性期过后就转我院；骨伤脊髓损伤病人住院16人，分布在市区，洛阳、陕西等省市；脊柱病科新发病例增多，分布在市区、洛阳、驻马店、陕西、南阳等省市。

4、社会认知度不断提高，随着医院的发展，各方面都上了一个新台阶，专科规范化的建设，优质的服务等，不断赢得患者口碑。医患关系更加和谐，很多患者慕名而来。

5、职工工作热情高涨，精神面貌焕然一新，如偏瘫、骨伤康复科、脊柱病科，早上提前5—10分钟交班，经常加班加点，没有任何怨言。一专多能，一兼多职的复合型人才越来越多。内科全体人员，不断转变观念，提高工作主动性，由原来的坐、等、靠的被动转为主动服务，并不断增强康复意识。体检科、口腔科等亦是如此。

1、我们始终坚持办院方针：“务实创新，效益优先。”有效益就干，培养专科人才，又引进专科设备，安装空调、电视，为医院再上一个新台阶找出瓶颈，五月份又到广东省康复中心、香港理工大学进行考察学习，进一步提高了康复理念，看到了康复医学的广阔前景，更坚定了我们的信心。

2、紧紧围绕20xx年工作要点，普及康复知识，我们的支部提出了创建学习党组织，与局里要求不谋而合，切合实际，解决学习中的思想问题，正确引导、指导学习。不断提高政治觉悟，业务能力，开展文化网络建设，撰写论文及服务心得40余篇。全院50岁以下人人建立博客□qq□上半年发表博文340余篇。

3、明确工作要求，并狠抓落实，按照20xx年工作重点要求，实实在在落实下去，结合实际制定和实施各项规范化规程。学习、论文、博客等文化网络开展做有声有色。

4、围绕医院文化的核心，做好各项服务工作：全院围绕“尊重、关爱、责任、敬业”的医院文化，开展优质服务，加强医患沟通。

内科、偏瘫用亲情化的服务，让患者感受到温馨、体贴、方便；就像到了自己家一样温暖；骨伤规范护理服务，扩大工伤患者康复服务范围；脊柱病科从服务对象的特点和个性出发，不断改善服务措施；药剂科为患者提高周到的药学服务等。

健康体检科、综合科在公益性体检工作中，背着尊重、关爱、严谨、负责的原则，在体检工作中，直坚持细心、耐心、周到的服务及一丝不苟的工作态度，受到各被检单位好评，先后收到匾牌一块，感谢留言20余条。

1、领导位置前移，还有一些工作没有做到，还需要进一步深入实际，了解情况，具体分析研究。

2、深化目标管理，还有一些人对目标认识不够，或者是为了完成任务去做，完成的质量有待于提高。

3、夯实专科基础，普及康复知识学习积极性很高，但学习的效果有待于提高，由于讲课的内容较深、面较广，部分人一

时还消化不了，真正掌握的少。

4、规范化的业务建设规程已建立，但落实的很不到位，

5、医疗环境、病房环境有待于进一步改善。

6、安全意识有待于进一步提高。

进一步落实今年的工作思路和目标任务，做到以下几点：

1、调动全科人员工作积极性、努力完成全年目标任务。如：三大科室的功能评定规程、治疗技术实施规程、护理服务规程，修订——完善——实施。

2、不断提高康复质量；提高医疗文书书写质量，提高安全意识，注意各个环节的安全隐患。

3、改正学习中的不足，切合实际学习康复知识，真正掌握基本理论，用于实践中。

4、应有竞争意识、危机感，如何保持我院的发展势头和目前我们的康复龙头位置，这是我们必须考虑的问题，我们应该落实要点、认真学习，一步一个脚印，把我们的康复事业做强做大，务实创新，不然，就会在多变、竞争的市场中淘汰。

相信全院职工在两委会的领导下，发扬成绩，纠正不足，开拓进取，拼搏向上，坚持办院方针，落实今年的工作重点，力争下半年取得更大的成绩，为我院再上新台阶做出自己的应有贡献。

医疗保障工作总结篇七

近年来，随着医疗扩面工作的有效开展，企业门诊统筹制度的实施，医疗保险异地就医结算工作的开展，医疗就医规模

不断扩大。医疗管理股克服人手少、工作量加大等困难，每月及时审核定点医疗机构上传费用，严格按照医疗待遇规定进行费用审核，掌握支付范围和标准，对于零星报销审核做到初审、复审，严格把关。同时，为方便宁波异地参保人员的异地结算，中心顺利开展医疗保险异地就医结算工作，截止6月底，我县受理异地定居于宁波的宁波医疗参保人员零星报销445人次，共219人。总费用45.24万元，基金支付39.31万元。我县医疗参保的异地定居人员共有389人次在宁波海曙医疗中心结算，总费用85.08万元，基金支付73.23万元。

加大“两定”机构费用稽核力度，对两定单位实行年度考核。

为强化对定点单位的监督管理，中心建立了稽核检查制度，采取平时检查与定期检查、网络监控与现场检查相结合的方式对“两定”机构进行严格检查，利用医疗网络实时检查各定点单位发生的医疗费用，重点跟踪监察高额医疗费用病例。对于违规及不合理的费用，坚决剔除。医疗中心于xx年5月—6月会同相关部门、对县内49家定点医疗机构、19家定点零售药店进行现场考核、综合评分。

紧密结合县劳动保障局开展的“三思三创”主题教育活动以及廉政风险防控机制建设工作，提升工作人员基本素质，进一步提升医疗管理服务水平。

下半年的重点工作

- 1、思想汇报专题全市医疗一卡通工作；
- 4、针对参保对象实际，开展多层次宣传培训；
- 5、认真排查个人和单位廉政风险点，制定严格的防控机制。