

最新客运公司工作计划 客运公司工作总结 (汇总8篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

客运公司工作计划 客运公司工作总结篇一

交通运输行业是与人民群众生活密切相关的窗口行业，关系到社会稳定和发展。虽然今年随着国际油价的不断上涨，运输业遭受了前所未有的困难和压力，但我们依然克服种种困难，较好地发挥了危货运输企业的工作职能，在做好日常运输工作的同时，突出运输重点，圆满完成了各项运输任务。

1、落实安全检查制度，坚持回场检、出场验、途中看，杜绝技术状况不达标的车辆上路。春运前，我公司对所有运输车辆进行了全面的技术状况摸底。十一“黄金周”期间，公司同样组织安全员深入一线对全部车辆进行安全隐患排查，发现问题，立即整改，保证了节假日公司车辆安全出行。

2、我公司严格落实领导值班制度□gps平台保证全天监控，发现问题立即解决或上报值班领导，这样使现场组织、指挥、协调、处理手段更为及时到位，同时也强化了各个部门之间的相互协调，相互合作。

加大培训力度，提高了从业人员和管理人员的整体素质、特别是安全素质。今年，公司新录用了一批安全员和从业人员，公司领导专门进行了岗前安全培训，保证公司职工及从业人员上岗即能开展工作，将安全事故从人员源头扼杀。为全面加强从业人员的安全素质教育，提升他们的业务技能水平。

1、通过gps高科技技术手段对营运车辆进行实时监控，如有超速等违规行为的，监控人员立即电话通知车上人员，有效的保障了行车安全。

2、加强宣传教育的同时，公司安全经理要求安全员和各部门负责人加大检查整改力度，不留隐患。实行定期检查和不定期的检查，对查实问题立即解决整改。通过一系列措施的落实，消除了一些隐患，推动了安全工作的正常进行。

回首过去，展望未来，2022年，我们将结合公司实际，努力做好安全运输工作，促使公司又好又快地发展。2022年，我们有信心、有决心在运管部门的领导和关怀下，在我区道路运输“转型发展、安全发展、和谐发展”的政策目标下，在公司上下全体干部员工的共同努力下，围绕公司制定的发展规划，进一步振奋精神、开拓创新，扎扎实实做好各项工作。

客运公司工作计划 客运公司工作总结篇二

吉祥灯笼亮又明，喜庆鞭炮响不停；喜气盈门万事顺，幸福生活享不尽！__物业全体员工恭祝广大业户在新的一年里：蛇年走鸿运，心想事成事事顺！在这个辞旧迎新，阖家欢乐的月份里，__员工坚守在自己的工作岗位上，日日夜夜守护您和家人的平安，时时刻刻接待您的来访，分分秒秒倾听您的诉求。

在您的支持与配合下__物业2月份完成的各项工作如下：

一、客户服务：

- 1、本月接待业户报修1364次，接待业户来电、来访2135次；
- 3、安装三期西天然气报警器；
- 5、为业户宣传“赠送服务券”活动；

6、社区文化活动：

2月24日是今年的元宵节，为了弘扬中华民族的传统文化，增进业户与物业的感情，__物业各部门加班加点策划准备，特地于这一天在e城小区4号楼广场组织了“__物业第二届元宵节猜灯谜”活动。

活动现场气氛活跃，热闹非凡，大家三个人一堆，五个人一组，猜的不亦乐乎，而猜到谜底的业户，则喜滋滋排队领取我们提前准备好的小礼品。

二、综合事务：

- 1、月报月计划上报工作；
- 2、跟进所有报批流转的呈阅件及合同；
- 3、悬挂标识；
- 4、春节对坚守岗位的员工进行节日慰问；
- 5、第一季度品质督导工作。

三、秩序维护：

- 1、认真落实部门体系文件的培训工作，加强现场巡视、监督；
- 2、春节期间的安全保卫工作。
- 3、三、四期车库悬挂车牌。
- 4、一季度消防单点测试。

四、工程维修：

- 1、全月提供日常报修处理2087项；
- 2、三期、四期遗留问题消项跟进；
- 3、装修检查；
- 4、更换公区照明系统；
- 5、供暖系统维修检查。

(1) 下雪期间客服部组织人员进行除雪工作；

(2) 清理各期单元门；

(3) 春节期间对园区、绿化内的炮皮进行清理。

六、突发事件：

本月无

七、内部管理：

- 1、组织员工进行内部培训，提高员工对企业文化的认识；
- 2、梳理2013年3月份到期的劳动合同，并完成续签工作；
- 3、2013年岗位任务书及岗位说明书的签订工作；
- 4、中控员西装的统计采买；

八、下月主要工作计划：

(一) 工程维修

- 1、日常报修处理；

- 2、三期、四期遗留问题消项工作；
- 3、装修检查工作；
- 4、小区水戏喷泉清理、启用工作；
- 5、小区设施设备维护保养工作；
- 6、小区二次供水水箱清洗、消毒工作。

（二）秩序维护：

- 2、停车场车辆信息实时更新，严格管理；
- 3、项目灭火器年检。

（三）综合事务：

- 1、按照3月工作、培训计划完成各项工作；
- 2、完成项目品质督导工作。

（四）保洁服务：

- 1、清扫三期西车库，清运车库内的建筑垃圾；
- 2、冲洗生活垃圾台和园区垃圾桶；
- 3、对园区公共区域进行消杀。

（五）客户服务：

- 1、继续跟进其他前期遗留及赔偿问题；
- 2、跟进并联系厂家处理前期预约报修工作；

- 3、组织社区文化“三八节送祝福”活动一次；
- 4、组织e城小区一、二、三、四期入住业主沟通会；
- 5、整理地下车位明细，接收车库授权工作。

客运公司工作计划 客运公司工作总结篇三

今年，对于我来说是艰辛的一年，也是收获的一年，是生命改变的一年，也是心满意足的一年。有压力困难，有低谷煎熬，有拼搏奋战，有皆大欢喜，这一年的工作纠结辗转而又硕果累累，这一年的生活也是精彩纷呈而又收获匪浅。总结反思自己的这一年，更多的是成长、收获、幸福、感恩、淡定。

一年来，在公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展。今年各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一年来的成绩与不足。

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。

根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保目标计划的顺利完成。

由于业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，

统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量；处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一年来，我严于律己、克己奉公，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，公司员工以不断发展建设为己任，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。

新的一年即将到来，保险市场的竞争将更加激烈，公司要想继续保持较好的发展态势，必须进一步解放思想，更新观念，突破自我，逐渐加大市场营销力度。新的一年我将以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，使本职工作再上新台阶。我相信，在上级公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，我们公司一定能够创造出更加辉煌的业绩！

客运公司工作计划 客运公司工作总结篇四

一、今年事故情况。

今年我司共发生责任事故1次，事故为全责，事故伤人__人，事故死亡为0，经济损失__元。百万车公里为__次，伤人__人，死亡为0。与同期相比为二平一降。其中：事故次数为平，事故伤人为平，经济损失下降__%。

二、建立健全安全管理机构全面落实安全生产责任。

为了认真搞好全年安全工作，根据上级管理部门的指示精神，层层签订了安全生产责任书，安全生产责任制在我司得到了普遍落实，不仅如此，公司还与上级管理部门签订了安全生产责任书，安全生产工作真正做到了横向到边、纵向到底。

三、继续开展安全宣传教育，努力提高安全意识。

安全教是安全管理工作的主要内容，今年公司大力响应各级主管部门的要求，加大了对道路交通安全法律、法规、岗位安全操作规程，应急处置能力的宣传教育力度，如今年发生在我县的大山煤矿__井下瓦斯燃烧事故和大田煤矿__井下透水事故给我司安全管理工作又一次敲响了警钟，公司上下通过会议、发放简报、宣传资料、标语等多种形式向员工、旅客大力宣传《安全生产法》等安全生产法律法规。全年共召开安全生产会议__次，参会__余人次，出刊简报__期，悬挂标语__幅，发放安全资料__多余份。

四、狠抓安全责任制的落实，继续推行安全目标责任管理。

公司为了鼓励全年安全工作中作出成绩的员工按20__年初与各部门、各岗位签订的安全责任书进行了考核，共评出一等奖员工__名，二等奖员工__名，三等奖员工__名;并给予了奖金及表彰，对安全工作做得差的人员进行了通报和教育，并在年底前完成了与各部门、各岗位签订20__年的各项安全责任书。各岗位责任人按签订的责任书内容、岗位的工作职责认真履行好应尽的安全管理义务。

五、狠抓春运和节假日的安全管理工作。

为了认真抓好今年春运和“五一”、“十一”黄金周等重要节假日的各项安全工作，确保旅客高峰期出行的万无一失，公司于元月__日、__月__日__月__日召开了黄金周安全教育培训专题会，并邀请了县安监局、交通局、交警领导现场参会，传达了上级对黄金周安全工作的指示及要求，根据上级要求的精神，组织了安全检查领导小组，对公司各重点部门：修理厂、油库、超长公司和公司所经营的线路车辆进行了拉网式的严格检查。全年共检查安全重点部门__次整改隐患__次，安全大检查__次，安全巡查__次，出动检查车__台次，出动检查人员__余人次，检查车辆__余台次，检查出隐患车2台次，整改__台次。

公司利用gps平台监控车辆有效的遏制和降低了驾驶员的违章违规违法行为，大大的促进了驾驶员的安全行车。全年监控车辆344台次，提醒超速成车25余台次，外地抄告违章车__台次，处理__台次，处理金额：__余元。

六、狠抓安全源头管理。

1、公司继续坚持超长客运驾驶员每月三次安全定期会和出车前的趟次安全座谈教育，中短距离坚持每月召开一次对驾驶员的安全教育培训，对经营业主和乘务员每季度召开一次安全教育会，全年召开各种会议__次，参会人员__余人次。

2、严把驾驶员的准入关，根据公司“驾驶员招聘录用制度”凡来我司应聘的驾驶员必须由经营业主写出推荐申请，驾驶员提供交警部门及前单位工作时的个人行车信息资料，经公司领导审查后，由安监部、技监部进行资格审查和实际操作考核合格后，相关手续，方准驾驶我司车辆。全年招聘合格驾驶员__人，退用不合格1人。

3、行车小组长继续坚持每天对早班车发班的驾驶员进行四项监控及每月__次与驾驶员面对面的安全谈话活动，使公司每时每刻对驾驶员的日常、休息、技术、心理状况都在掌握之中，为驾驶员日常安全行车起到了促进作用。

4、今年技检部继续按威运管__号文件要求对规范全公司车辆的二级维护作业，严格督促车辆按时审验和综合性能检测。

5、安保部今年也积极配合车站搞好“三不进站”和“五不出站”及“三品”的检查管理，严格杜绝不进站报班营运的违规行为。

七、狠抓安全基础工作，强化企业内部管理。

1、为规范安全管理的基础工作，今年公司对档案进行了进一

步的规范，拿出资金对档案进行了更新，并对各种安全纪录的规范、详细、准确、及时进一步进行了完善，改变了过去归档不规范、乱、杂、差的旧习。

2、今年公司继续实行专人对车辆的严格监督管理，未出现不按公司的保险制度投保，漏保的情况发生。

3、今年安保部在每月的安全培训教育会上还强调了春、夏、秋、冬季节性行车的安全的重点、要求，教育驾驶员不冒险行车，并于今年__月2__日继续对全司员工进行了防火、防汛、重特大交通事故的抢险处置救援演练，通过演练技能培训提高了每个员工应对突发生事故的应急作战能力，并将学到的抢险技能落实到了工作中。

20__年的工作重点：

(一)进一步加强对驾驶员的安全教育和技能培训，确保全年不出现重大事故和全年目标任务的完成，维护社会稳定。

(二)进一步强化安全管于是，狠抓责任的落实，严把安全源头关，搞好动态监控管理，加大对违法、违章、违规行为和处罚力度，狠抓各项制度的落实和目标责任的考核逗硬。

以上是我司在全年安全管理上做的一些工作，有些工作还做的不够，离安全管理的要求还有差距，我司决心在明年的工作中，不断进取，认真分析新情况、新问题、以适应新形势安全工作需要，力争我司在明年的安全工作上取得好成绩。

客运公司工作计划 客运公司工作总结篇五

职场自有职场的规矩，新人难免受委屈，受委屈不要紧，就当做是对自己的磨练，在这种磨练中，把自己培养成为坚强的人。

我一直服务于小规模私营企业，主要负责办公室内外沟通联络和协调。因为企业规模较小的原因，工作内容相应地比较繁杂，几乎辐射全部的业务内容。很庆幸我能适应得了这样的工作环境，并且长时间来得心应手。应当说也积累了相当的工作经验，对于办公室文职(文员)的工作也有一些体会。

首先，我觉得不管在什么单位工作，头一条肯定是要认同企业理念和文化，并尽可能快的融入新的团队，团队合作精神是非常非常重要的。如果说新人不能在既定的策划时间内达到组织的预期目标，通常雇主会选择放弃。特别小企业基本不会预算薪酬以外的用人成本，所以在职带薪培训是不会有。但是新进员工入职前企业文化理念培训是绝对符合标准条款人力资源的要求，但也就仅仅局限于确认胜任相应工作岗位的能力。所以不管从事什么样的工作，首要审视自己是否能够胜任该项工作，这一点在私营小企业很容易凸显其重要性。

其次，工作的时候，要做到眼看四方，耳听八方，也就是要眼到手也到。工作的事情，要主动地去做，而做任何的事情，都要勤快。小企业由于资金实力的限制和发展规划的定位均处于摸索时期，有些并非走专业线路，而是在一定领域内相关的有利可图的业务都会涉猎，或者会以代理或分包方的形式依附其他规模较大的企业单位。故办公室人员尤其是接电话必须懂得如何灵活，迅速分辨各种状况和应对办法。我现在服务的单位是北京一家搞标准化机构的分包合作方，业务操作原则上必须严格按照北京方面的要求作业。但是出于成本和实力的限制，往往分包方的工作未能按足要求进行作业。于是在应对各方面的确认和核查的沟通非常重要。

作为办公室的一个新人，在这个新的环境里，勤快一点总是没错的。论辈分，办公室的同事都是我们的长辈，论资历，我们又都只是初出毛庐，没有一点社会工作经验，出于对前辈们的尊重，也是为自己创造学习的机会，办公室的小事我们都要主动勤快地去做，不要认为自己主动多做一些事情就

是自己吃亏，其实，事情做的比别人多并不一定就是自己吃亏了，有时候恰恰相反，我们做的愈多，我们得到的学习机会就愈多，便愈能锻炼我们自己。

我们的主动积极会给我们创造更好的环境和更多的机会，只有去做，去付出，才会有收获。

最后，营造良好的人际关系网，有助于你的工作顺利进行。

俗话说，朋友多了路好走。你对别人怎么样，别人也是同等地回应你的。你对别人好，只要是会感恩的人，都会记在心里的。

我们无论身处在怎样的环境里，我们都应该和身边的人搞好关系，不轻易交恶，但要真诚地待人。敌人是很容易树立的，朋友也是要诚心才能相交的。在工作中，我们会遇到很多的人，也许，某些人只是公司合作的来往伙伴，也许，某些人只是走走过场，但是，无论，我们面对什么样的人，微笑，真诚，是留给别人最好的印象。

而且，同在一个办公环境里，和同事相处得融洽，会让自己的工作发挥得更出色。

一个人的力量无论再怎么强大，终究还是有限的，然而一个团队的力量却可以无限量的大，在这个团队里，我们每个人都可以有自己的主见，而能使这些主见变成现实的则是我们的团体。凡是强大的团体，都是个体牺牲后能够得回报的团体。身为团队的一员，我们更要团结，互帮互助。

当我们拥有良好的人际关系网，那么，许多的事情处理起来会相对容易的多，即使是自己一个人的独立工作，也会有很多人愿意帮助你协助你，这会让我们的工作做得更加出色，同时也在这个团队里共同成长。

客运公司工作计划 客运公司工作总结篇六

一、圆满完成各项经济指标。

20xx年，在全站员工的共同努力下，车站圆满完成了春运、“五一”小长假、暑运、“十一”国庆黄金周等多项旅客运输任务，预计全年发送班次12万个班次，运送旅客300万人，完成经济收入约10000万元，较去年增长8%，预计全年超额完成2.6%。在线路引进方面截止20xx年11月份车站引进线路60条引进车辆280台。

二、狠抓安全管理，确保站场运营安全有序。

在安全工作方面，长途汽车客运站始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，不断完善安全管理制度，并严格执行，确保运营安全。

1、消防工作方面，车站安排专人，每月定期对站内所有的消防器材及参营车辆随车配备消防器材进行检查、整改，同时，对站务人员及司乘人员如何正确使用灭火器及消防栓也进行现场培训，保证站场消防无漏洞，车站坚持每月对站场电源线路进行集中检查，对查出的隐患及时整改。同时，车站夜间值班站长坚持夜间带领员工对各办公室、售票房及办事处进行检查，重点检查用电设备电源是否关闭，并对车场进行巡查，确保车站夜间安全。

2、为进一步加强车站城市“窗口”文明建设，营造车站良好的治安环境和交通秩序，车站抽调治安管理人员，配合辖区公安部门，对站内及周边进行治安交通综合整治活动，有效打击了票托、票贩、摩的、拐的等违法行为，为进出站旅客营造了良好的乘车环境，也为参营车辆经营者创造了宽松的经营环境。

3、春运、五一、暑运、十一国庆黄金周等大客流期间，车站

及时完善《大客流应急预案》和《突发事件应急预案》，召开动员会，并层层签订安全责任书，将安全工作落到实处，逢雨雪雾等恶劣天气，车站严查车辆随车配备防滑、消防设施，并通过安全警示厅加强对司乘人员安全警示教育工作，杜绝安全事故的发生。

4、为全面落实集团公司“百日安全大检查”活动精神，车站成立活动领导小组，利用led电子屏、广播、宣传标语等多种形式对司乘人员进行宣传，加强安全教育；各岗位人员严格安全操作规程，切实执行“三品检查”、“五证一牌两单报班”等安全制度，确保运营安全。

5、六月份为安全生产月，车站利用电子显示屏滚动播放安全生产标语，制作安全生产横幅，并在一楼大厅外设置了安全宣传台，对过往市民、司乘、员工宣传安全常识；在实际工作中，车站尤其严格了三品检查、车辆安全例检、双签以及检票送车工作，要求安检相关岗位人员严格车辆安检，确保行车安全。

6、六月份开始，按照省市交通主管部门要求，车站要求参营车辆在发班时播放安全警示视频，并在车厢内醒目位置张贴安全知识卡片，并不断加强司乘人员的安全双告知工作。七月份，全国开展旅客安全带佩戴普及，车站安排专人，逐车逐一检查落实，同时要求司乘人员做好旅客解释工作，确保全员佩戴安全带，同时，车站与各参营车辆及公司签订“安全责任书”，加强司乘人员安全教育和管理工作，要求按照规定配备双驾，且每个驾驶员连续工作时间不得超过2小时，并严格执行夜间0时至5时到就近服务区停车休息规定，确保行车安全。

7、为迎接党的“十八大”召开，全力做好安保工作，车站配合辖区治安单位，全面做好“十八大”期间安保维稳工作，与配载北京旅客的北京、廊坊、赤峰车辆签订安全责任书，对去往北京的旅客实名登记售票，对发往北京的货物实名登

记。节日期间，通过对“三品”的严查，无一件“三品”进站、上车。

8、在安全工作痕迹化管理方面，车站对所有安全工作资料收集，统一装订、归档，并由专人管理，确保做好车站安全工作痕迹化管理工作。

三、抓好党员队伍建设，提高整体素质。

20xx年，长途汽车客运站党支部积极开展党建工作，积极组织党员、干部学习党纪政纪等法律法规，有组织、有步骤地开展了警示教育，重点对党员进行党的基本理论、基本路线、基本纲领、市场经济、政策法规、时事政治等五个方面的学习培训，通过组织广大党员、干部学习党的各项纪检条例、规定，组织座谈讨论等活动，增强了党员干部，特别是领导干部的反腐倡廉意识和自律意识。在组织发展中我们严格坚持发展党员工作的“十六字”方针，今年本站党支部培养发展了三名党员，确定了四名预备党员，以及三名积极分子。

在党建工作中，车站党支部组织党员，积极参与植树活动，红五月歌唱比赛、广场舞等文化活动，同时，在11月份，响应西安日报社“暖冬行动”，发动党员及广大干部职工，向贫困山区共计捐赠85件棉衣，向弱势群体奉献爱心。

四、加强员工培训，全面打造学习型企业。

20xx年，根据车站工作实际，车站制定了《20xx年员工大会培训计划》、《班后会培训计划》、《党员学习计划》，坚持每日班前班后会学习，周二全员培训的学习制度，对员工进行安全知识、业务技能、四城联创、服务礼仪及行业知识等方面进行培训，通过培训学习，营造了一个良好的学习氛围，也全面提高了员工的业务能力和服务管理水平。

安排安全警示厅工作人员每天发车前对司乘人员进行安全培训的同时，并增加服务培训的课程，通过培训，进一步提高了司乘人员优质服务的意识，形成了站务员、司乘人员共同提升服务质量的良好局面。

五、规范经营，提升服务，推动企业良好迅速发展。在线路引进、车辆持续增多的情况下，车位利用率如何提高是车站一大课题，车站做好班线司乘工作，要求车辆站外待发，提前2小时进站上位，并将站内所有待发位设置为发车位，有效提高车位利用率。

在规范参营车辆经营方面，车站调整了稽查机构，充实了稽查人员，每日对参营车辆站外营运情况进行检查，规范了参营车辆经营行为，消除了安全隐患，维护了旅客的合法权益，树立了车站良好形象。

为方便广大旅客购票，车站坚持候车厅全天候免费开放，并实行24小时售票，客流高峰期，随时启动应急预案，增开售票窗口10余个，并对热门线路预售10-30天客票，以此缓解客流高峰期旅客购票压力。同时，为不使票款流失，车站为每位售票员都配备了一本地图册，对不熟悉的站点及时查询，引导旅客转乘就近线路车辆，为旅客提供最佳的出行乘车路线，既方便了旅客，也留住旅客，同时提升了车站效益。

在20xx年省、市各级开展的“敬老文明号”、“学生务工人员平安返乡”活动中，车站设立专用购票窗口，提升服务，方便老龄旅客和学生、务工人员出行。

六、做好四城联创长效管理，促车站三优三化发展[]20xx年，西安市四城联创工作重点放在了创文工作上，根据省、市各相关主管部门文件及会议精神，长途汽车客运站将继续发扬创卫工作优良作风，加大资金投入，狠抓创文工作，以创文工作为契机，不断提升车站软硬件建设，为旅客打造优美、舒心的乘候车环境。

车站还组织员工开展丰富多彩的主题实践活动，如：党员植树活动、春节卫生整治活动、卫生月活动、“5.31无烟日活动”等，创新活动内容，引导广大干部职工树立“文明西安我建设，西安文明我荣耀”理念，不断增强文明、卫生、环保意识，提高文明素质，讲文明、懂礼仪，做文明交通人，从而全面提升车站管理和服务水平，向中外游客展示良好西安交通新形象。

七、以人为本，建设员工温馨之家。

20xx年，车站积极响应集团公司工作精神，积极报名参加红歌联唱比赛等文体活动，赢得了集团领导的高度评价。同时，也丰富了员工的业余生活，陶冶了员工情操，激发了员工学习、工作的动力，使员工以更加饱满和良好的工作热情和精神状态投入到实际工作中去。

车站在建设“员工温馨之家”的过程中，重视软硬件的双加强工作，消除员工后顾之忧，使员工安心踏实工作，同时，全力帮助员工解决工作、生活中出现的困难，通过建设“员工温馨之家”活动的开展，长途汽车客运站已真正成为员工的温馨之家。

八、多媒介宣传，展现车站良好形象。

据不完全统计，车站20xx年累计受到国家、省、市各大媒体正面宣传报道逾200篇次，车站文明程度和社会知名度得到进一步提高，也树立了西安交通窗口良好形象。

在集团宣传部的指导下，车站加大微博平台建设工作，积极学习和借鉴兄弟单位微博工作的良好做法，将车站亮点展示给广大网民和社会，充分发挥微博作用，方便旅客出行。20xx年，车站与“西安失物招领”微博栏目合作，刊发失物招领信息，无偿招领，方便了旅客认领，进一步提升了车站形象。

20xx年即将结束，伴随“十八大”的闭幕，我们将迎来20xx年，在新的经济年，我们将以此为契机，把握机会，积极引进线路，发展壮大，并不断提升管理与服务质量，为平安品牌化打下良好基础！

20xx年规划：

3、线路引进方面，随着客运市场不断规范，加之受高铁线路不断丰富，和公路客运相关政策的制约，公路长途运输在近年恐将有一次小的洗牌，所以，目前，做好优势线路引进将是长途客运站场发展壮大的食粮所在，车站将努力做好线路引进和培育工，不断提高市场竞争力。

客运公司工作计划 客运公司工作总结篇七

当我在毕业生人才交流会上向海程邦达国际货运代理有限公司投出我的求职简历时，我并不知道，这一份简历会把我带进一个怎样的世界，我将走上一条怎样的路。心底的自信强溢在脸上，又带着那样的迷惑，不安和好奇，参加过三次面试，见到的始终是充满干劲的脸。我获得了参加公司培训的机会。也曾有过很多故事，但命运还是让我走近了你，海程邦达，走近了你，也更让我充满了向往和渴望。

短短的五天培训，像一个小小的切口，通过它，我看到了什么是优秀，什么是爱岗敬业，什么是邦达的好员工。五天里，从海运到空运，从报关到报检，那么多优秀的主管熟练地讲着自己工作中的经验。谈到公司，谈到工作，他（她）们眼睛里闪烁着自信的光芒；谈起未来，谈起我们，他（她）们言语里尽是关照。

从1993年的仅4名员工到今天的500多人，这样传奇的创业经历，怎能不让我这样即将走出校门、踏进社会的的学生心生敬佩呢！十年啊，短短的十年，从4人到500多人，再到组织机构健全、社会口碑良好的公司，这一切就像一块磁石一样紧紧的吸引了我。

是的,就是这样, 仅仅三次面试, 五天的培训, 就让我对你充满了向往, 邦达, 你是好样的!

4月12日, 星期一, 我来到公司开始实习, 实习部门是海运部。带着些许敬畏和几缕惊慌, 我踏进了海运部的办公区域。

b 一点一滴的温暖在心田——实习指导人的关照

十四天, 短短的实习时间, 却让我拥有了无数位师傅的关心和关照。

首先是牛兵和肖国暄师傅。他(她)们两个工作挺认真的, 在指导我实习的时候也比较有耐心。

其次是万娟娟、贾丽红和郑蕾蕾几位师傅。她们几个都很鼓励我大胆地动手操作, 不要怕出错。尤其是万娟娟和郑蕾蕾, 她们俩教会了我不少东西。

最后是吴梅和张家两位师傅。因为她们这条航线一直很忙, 所以, 我的吴梅师傅每天都要加班, 她和张家两个人工作认真负责, 有点工作狂的味道。在我实习期间, 吴梅还给我补过课, 给我系统地讲解了操作整柜时易出现的问题和解决方法等等。

总之, 那些个日子, 每位师傅对我都能尽心尽力地指导和帮助, 都尽可能最大程度地容忍我的很多欠妥之处, 一点一滴的温暖让我很感激她们。

实习期间, 除了浅层次地学习了专业技能外, 我还感受和体会到了很多技能之外的东西。首先是邦达人的敬业和那种生机蓬勃的工作氛围。走进这样的一个集体中, 你的心会不由自主地年轻起来, 你的脚步会不由自主地跟着大家快起来, 而你的工作态度更会变得努力、认真, 再认真一些, 再努力一点。也许, 这就是一个集体的凝聚力, 这就是一个企业写

在书面之外的“特殊文化”！

短期的实习，让我学到了不少东西，自己呢，也有一些不成熟的话想说。实话实说，“物流”算是一个比较年轻的词吧。目前，物流运输仿佛处在“战国时代”，足可以用一个“乱”字来形容。其实，打价格战、无序竞争已经使物流业成为一个微利行业了。也就是说，中国物流业发展的现状是不容乐观的。但是，要想长久的留住客户，绝对不是靠压低价格，还要靠品牌和实力，服务和硬件才是创造品牌、增强实力的途径啊！竞争如激烈，我们靠什么胜出？最简单的道理就是企业要跟随市场的发展，市场需要什么，企业就要提供什么，我们必须提供给客户最优的服务！

从长远来讲，我觉得公司应该在海运方面做实体运输，也就是不仅仅作无船承运人，我们应该尽可能的克服困难，让公司拥有运输工具，有自己的实体，发展的空间才可能无限地拓宽。

客运公司工作计划 客运公司工作总结篇八

今天，我们隆重召开中国大唐集团公司20__年工作会议。我代表集团公司向大会作工作报告。

今年是国家“____”规划的开局年，是集团公司发展战略第三阶段的起步年。我们站在一个新的起点上，向着更高的目标，开始新的征程。在这样一个重要时刻召开集团公司20__年工作会议，具有重要的战略意义。

会议的主要任务是：认真贯彻落实党的____届五中全会、中央经济工作会议和中央企业负责人会议精神，全面总结集团公司20__年工作，确定“____”发展总体要求，部署20__年工作，确保集团公司发展战略第三阶段开好局、起好步，为集团公司快速持续协调发展奠定坚实的基础。

一、20__年工作回顾

刚刚过去的一年，对于集团公司而言，是形势严峻、挑战巨大的一年，是艰苦奋斗、攻坚克难的一年。电煤价格高位运行并多次上涨，但上网电价未能同步调整，致使集团公司所属火电企业连年亏损，资产负债率持续攀升，经营风险日益加剧；西南地区春季遭遇了百年不遇特大干旱，盈利能力较强的水电企业未能发挥应有作用；入夏后极端恶劣天气频发，雷雨、洪涝、高温等异常因素对安全生产、迎峰度夏带来严峻挑战。

面对困难和挑战，集团公司新一届领导班子团结一心，毫不动摇地坚持以科学发展观统领全局，坚定不移地贯彻执行党中央国务院的部署，围绕20__年工作会议确定的工作思路和“盈利年”的总体要求，率领系统十万员工勇敢应对挑战，积极抢抓机遇，以经济效益为中心，以创先争优为动力，求真务实，着力化解阻碍可持续发展的主要矛盾，继续保持了平稳较快的发展态势；把握重点，着力解决影响经营安全的突出问题，各类风险得到了有效控制；突出关键，着力优化制约盈利能力的绩效指标，较好地完成了国资委下达的考核指标。

一年来，我们做了以下主要工作：

（一）“双增双节、盈利攻坚”活动深入开展，全年经营目标超额完成

面对严峻的经营形势和巨大的经营压力，集团公司开展了“双增双节、盈利攻坚”和“大干四个月，确保完成全年任务目标”活动。总部各部门、系统各企业自我加压，迎难而上，把责任落实到位，把压力传递到位，把各项部署贯彻落实到位，抢发电量、配煤掺烧、电费回收、争取电价等重点工作取得突破。发电量和营业收入快速增长，发电量同比增长21.22%，营业收入同比增长20.84%；配煤掺烧工作取得显著成效，有效地降低了燃料成本；由于电价规范执行，火电平

均上网电价同比上升11.63元/兆瓦时，电热费回收周期平均为3568天。集团公司在综合标煤单价同比上升89.3元/吨，但煤电联动没有启动的情况下，实现利润15.16亿元，超出国资委考核指标3.16亿元。

(二) 发展工作取得突破，工程建设超额完成投产目标

全年核准电源项目62个，超额完成计划。集团公司还与新疆、西藏、天津、山西、山东等省区市签署了合作协议，成立了大唐西藏分公司。集团公司全年投产容量达到811.935万千瓦，新能源和可再生能源投产容量创历史最高水平；60万千瓦等级及以上火电机组投产7台，总台数达到70台，机组台数和所占比重均居五大发电集团第一。吕四港发电公司“一季四投”，当年盈利2.68亿元；首个海外项目缅甸太平江水电站实现“年内四投”，实现了海外项目的突破；风电装机容量突破500万千瓦，国内首个海上风电项目上海东大桥风电项目全部投产发电，新能源东山风电场成为国内首家“电网友好型”风电场。

(三) 安全生产保持平稳态势，本质安全型企业建设快速推进

二、建议

为实现全年奋斗目标，必须努力做好以下重点工作：

在比去年更为严峻的经营形势下，确保完成今年的利润目标，任务极其艰巨。为此，我们要把“双增双节、盈利攻坚”活动作为一项常态工作，继续深入持久地开展好。

一是要进一步强化市场营销工作。要千方百计争取计划电量，努力增发有边际效益的电量，充分发挥大机组优势，积极开展代发电量和电量置换工作；巩固电价大检查成果，加大电价落实和电费回收力度，全力争取电热价政策，确保实现增收。

二是要进一步加强燃料管理工作。加强电煤市场分析，准确把握市场走势，优化储存结构；加大与政府、煤炭、铁路、港航、电网等部门的协调力度，构筑稳定的燃料供应链；加快完善燃料经营体系，提升燃料经营的盈利能力；理顺燃料管理体制，对燃料“收、存、耗”和“采、制、化”各环节进行优化配置，形成多头参与、分段控制、平衡制约的管理格局，严防企业利益流失；强化同类对标，对标到厂，降低燃料管理流程中的各种损耗，千方百计把燃料成本降下来；进一步推进配煤掺烧工作规范化、科学化管理，在保证安全和达标排放的前提下，加大掺烧力度，发挥平抑煤价、提高效益的重要作用。

三是要继续深化全面预算管理，进一步压缩可控费用，严格控制各项成本支出；全面预算管理体系要与“两全双挂”考核体系全面对接，形成闭环管理；强化成本控制，加强预算目标的动态监控，确保完成集团公司全年经营目标。四是要进一步加强资金集中管理，积极开拓信托、基金、保险经纪等新的金融工具，努力培育新的利润增长点。