

银行行长工作报告点评材料 银行干部行长材料(优质5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

银行行长工作报告点评材料 银行干部行长材料篇一

大家好！人生能有几回搏？当走上讲台的时候，就深深的感到了有一种“青春不再，时不我待”的危机感和使命感。在这“挑战人生”的时刻，我抱着对xxx的挚爱，满怀信心地走上讲台，接受组织的考验。请允许我向对诸位的信任、支持和鼓励，真诚地道一声谢谢！

通过综合权衡，我认为自己有以下几点优势：

第一，我政治素质过硬，有良好的个人素养。我爱岗敬业，开拓进取，吃苦耐劳，就是xx本地人。我还具有谦虚、谨慎、诚实的态度，立场坚定，热情大方，乐于助人，做事讲原则，严格遵守职业纪律，听从组织安排，廉洁奉公、为人正直。以积极向上的世界观、人生观、价值观指导自己的工作，本份做人，踏实做事。

第二，我年轻有活力，工作中勇于创新。我今年刚刚35岁，正处在头脑活跃，干事创业的辉煌时期，工作中没有家庭琐事的羁绊，做事雷厉风行，想干就干。当然，还有一点就是，我的创新能力比较强，工作中我善于逆向思考问题，善于从不同的角度解决问题。

第三，我具有丰富的基层工作经验。屈指算来，我在银行基层工作了十几年，其中，既有柜体的基层工作经历，也有行

长的一般领导工作经历。这不同的工作经历，锻炼了我的能力，让我积累了丰富的工作经验。

第一，突出重点，抓好营销工作。我将在维护现有客户的基础上，以各种金融产品为手段，为不同的客户“量体裁衣”，实行存、贷、中间业务的捆绑式营销。根据市区两级联社“抓机遇、抓扎实、抓市场份额”的重要精神。并结合我社实际情况，明确从乡村经济的“城中村”改造、中小客户的专业市场营销、大学城综合适度跟进、个人高端客户拓展和辖内重大项目投入等五个方面全面开展业务工作。

第二，创立品牌，做好服务工作。我将努力加强对潜在优质客户的筛选，尤其是要注重细节，把差别服务做细做实，使大客户切实感受到“一对一”个性化、亲情化服务的优点，对重要客户可以采取电话预约、优先办理，上门服务的方法，并通过记录大户资金和个人生活台帐，经常性地走访，在服务中显示实力，在工作中形成动力，在创新中增加压力，在与客户交往中凝聚合力。

第三，拓展业务，防范风险，提高经济效益。我将牢固树立xxx的理念，抓好抵押贷款代理资产工作，坚持到大小客户齐抓，做好银行卡推广、代办保险、代收代付等业务，努力开发中间业务市场，开发结算大户、代理和委托业务大户的委托业务。强化企业意识、经营意识，建立信用评价体系，寻求银企沟通渠道，建立担保机构；要抓住有利时机，积极消化不良资产。

第四，加强学习、提高素质，打造知识化银行。我深知，当今时代是一个学习的时代。一个不学习，或不善于学习的人终将被时代所淘汰，所以，我将做好表率，带领全行加强各方面专业知识的学习，特别要学习管理、服务、金融等知识，成为精通业务的行家，全力打造知识性银行，为做好工作提供进一步的保障。

各位领导、各位评委，自从当年选择成为一名银行机构的职工起，我就将自己的前途与命运和我行紧紧地连在了一起。此次竞聘，无论成功与否，我对银行事业热爱之心都丝毫不会改变。如果我能竞聘成功，我将把自己全部的精力与心血都投入到以后的工作中去，为我们的快速发展而努力奋斗！

既然选择了远方，便只顾风雨兼程；既然目标是地平线，留给世界的只能是背影！”这就是我的坚定信念和对自己的根本要求。无论做什么，我们都会做到最好，请大家信任我、支持我、考验我！

谢谢大家！

银行行长工作报告点评材料 银行干部行长材料篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

按照本次党史学习教育专题民主生活会有关要求，我作为党组书记，带领班子成员深入有关精神，认认真真地从五个方面查找自己存在的问题和不足，制定了整改措施，明确了今后努力的方向。现将本人对照检查的情况汇报如下，恳请上级行领导和班子成员批评指正，提出宝贵意见。

一、2020年度民主生活会整改措施落实情况

（一）充分发挥领导干部先锋模范作用，不断加强政治思想学习教育。一是不断完善党组中心组学习机制，以开展党史学习教育为契机，充分发挥领导班子“关键少数”的示范引领作用，带头做到先学一步、深学一层，带动党员干部学起来，全年开展党组中心组学习12次、专题研讨4次，完成领导干部调研3篇；二是作为党组书记我坚持既挂帅又出征，实行“一把手”负总责，全员“一岗双责”，建立责任清单，坚持党建与业务工作同部署同检查。不断增强政治自觉、履

职尽责，把党史学习教育开展情况作为政治监督的重点，带头抓好党组班子、分管领域和全行的党员政治理论学习教育工作。

（二）全面加强党的领导，不断强化党组织政治功能。一是继续加强政治理论学习，认真学习党的重大理论、方针、政策，不断用政治理论武装头脑，努力提高党员政治理论水平和政治素养，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，结合工作实际，切实做到因地制宜、因势利导，加强队伍规划建设，不断增强党支部凝聚力、向心力、战斗力；二是不断加强学习思考，紧跟党和国家发展大势，牢固树立问题意识，坚持问题导向，先后20余次带队党组班子深入辖内银行和保险网点开展对接，解决企业常态化疫情防控中存在的困难，服务知晓率和对接率达到100%，得到县营商局和企业的一致认可。

（三）强化党建对业务工作引领，不断提高履职尽责质效。一是以党史学习教育为契机，不断加强党性教育，坚定理想信念。充分利用政治、业务学习制度和其他学习教育活动，深入开展政治理论教育、党风廉政教育和科学文化教育，引导干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观、权力观和“公仆意识”，以实际行动践行“金融为民 当前隐藏内容免费查看”初心使命，投入到党的伟大事业中；二是以党史学习教育为引领，以党建融合业务为抓手，多部门、多条线积极协同开展“永远跟党走”“我为群众办实事”实践活动，建立13个“我为群众办实事”动态项目清单，全年累计开展为群众办实事30余件。

（四）立足长远科学谋划，有效推动金融支持实体经济发展。一是进一步加强学习，解放思想，深入贯彻落实党***和上级行各项政策举措，通过学习深化思想认识，推动履职进步。全年发放支再贷款5.5亿元，支小贷款500万元，发放绿色贷款0.28亿元，金融服务实体质效不断提升；二是着力发挥法治在人民银行重大决策、依法履职和风险防范中的重要作用，

丰富法治教育培训形式，加大教育培训力度，持续提升干部职工金融法治意识、依法履职能力和执法实务水平。三是不断加强分支机构行为监管，积极会同上级行开展地方法人分支机构流动性风险现场评级，不断深化同县财税服务中心、公检法等部门联防联控，持续提高金融监管与风险防控能力。

（五）落实全面从严治党，不断提高党内政治生活的水平。一是持续纠治“四风”和正风肃纪不放松，积极营造廉洁金融氛围。盯紧元旦、春节、五一等重要时间节点，向支行干部职工转发廉洁自律提示300余条，全年开展警示教育3次，廉政党课1次，开展廉政学习教育12次；二是充分发挥党支部书记第一责任，先后4次主持党组会研究部署党史学习教育。全年共组织12次主题党日活动，开展红色金融史学习教育活动3次；组织7次讲党课，举办知识竞赛、摄影、征文等实践活动20余次。

二、会前准备情况

（一）会前学习情况。突出政治引领，持续强化理论学习教育对头脑的武装，在提前学习贯彻***新时代中国特色社会主义思想基础上，不断通过中心组集体学习、自学等方式，认真学习*****系列讲话，认真研读《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国***党内监督条例》《*****关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》等内容，为开好民主生活会打好思想基础。

（二）谈心谈话情况。在提前学习研讨、征求建议和对照查摆的基础上，在全行上下开展班子成员、班子成员和分管部门、班子成员与支行干部职工之间开展一对一、面对面、点对点谈心谈话活动，充分交换意见，交流思想，做到把问题谈透，把思想谈通，并最终形成共识。

（三）征求意见情况。聚焦和紧扣民主生活会主题，按照“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”和“学党

史、悟思想、办实事、开新局”的目标要求，对照五个方面，通过群众提、自己找、发放征求意见函、组织召开座谈会等方式，多次向4个部室、全体党员干部职工、分支机构广泛征求意见，并进行分类汇总，深入剖析问题根源，找准问题整改方向。

三、围绕会议主题，重点从五个方面查摆存在问题

（一）带头深刻领悟“两个确立”的决定性意义，深刻感悟党坚持把马克思主义同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的非凡历程，全面贯彻***新时代中国特色社会主义思想，树立正确党史观，坚定信仰信念信心，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”方面存在的问题。

虽然对***新时代中国特色社会主义思想和党史学习教育等方面政治理论学习较为全面，但是在学习百年党史中汲取前进智慧力量上还有差距。比如，过去一年主持党组理论学习中心组、党支部“三会一课”等学习中，存在组织学习领会较多、安排交流感悟偏少等问题，在学史力行和指导具体工作方面还有差距。

全面依法治国是***新时代中国特色社会主义思想中的重要内容之一，近年来上级行党委也愈发重视法治银行建设。虽然能够主动学法普法，做到依法行政，但在谋划法治银行建设方面前瞻性、紧迫性不强。比如，2021年是八五普法的开局之年，从***到地方都出台了八五普法规划，我只是进行了学习领会，没有结合金融工作实际及时部署开展相关工作。

（二）带头牢记我们党是什么、要干什么这个根本问题，心怀“国之大者”，贯彻新发展理念，履职尽责、担当作为。聚焦新冠肺炎疫情防控、保持经济发展、深化改革开放、维护社会稳定等正在做的工作，不折不扣把党***决策部署落实到位。带头贯彻落实上级行党委工作部署，落实年度工作会议

要求，围绕中心、服务大局，真抓实干，有效履行职责方面存在的问题。

过去一年，虽然我高度重视疫情防控，但存在着工作重心集中在县城内各支行级分支机构问题，要求支行负责人逐级传达较多，实地下乡走访了解具体情况较少，在一定程度上忽视了乡下网点疫情防控存在的短板。比如，去年秋季，多个乡下银行网点被市纪委督导组检查发现问题。

虽然能够认识到员工八小时之外管理的重要性，但在排查手段上还比较传统、单一，仍以自查为主，缺乏有效的抓手。比如，在去年年初开展的持有非上市公司股份和经商办企业排查期间，自查无此情况上报后，被上级行通过技术手段排查反馈部分聘用制职工仍有股份和退休职工经商办企业等行为。

虽然能够时刻牢记党的宗旨，树牢为民情怀，把人民群众的需求放在心上，但在解决具体问题的能力和本领仍需进一步增强。比如，今年为冷冬，受供热公司、管路设计不合理等因素影响，导致室内温度一直偏低，日间温度仅有16℃左右，甚至在元旦期间卫生间水箱发生冰冻，影响日常办公。

受疫情、经费等因素影响，在实际深入基层考察调研过程中，通过线上调查问卷的方式了解群众需求较多，直面群众开展调研较往年有所减少，听取来自基层的“沾泥土”“带露珠”的意见不够。比如，在开展普惠金融素养问卷调查中，主要通过线上调查问卷开展调查，在一定程度上影响了抽样样本的全面性和随机性。

（四）带头学习运用党在不同历史时期成功应对风险挑战的丰富经验，增强忧患意识，保持战略定力，提高能力本领，敢于斗争、善于斗争，不断取得新的胜利和荣光方面存在的问题。

在新形势下，对意识形态领域潜在的风险认识不够充分，意识形态工作规章制度学习和执行不够细致到位。比如，党组会未专题记录研究意识形态工作等问题被上级行党史学习教育巡回督导组检查发现。

系统思维、危机意识还不够强，补短板、堵漏洞、防范化解风险挑战的本领有待加强。虽然高度重视安全生产的重要性，但执行过程中没有有效识别潜在的风险隐患，开展检查排查工作中还有一定盲区。比如，2017年发行库改造后，库区内监控一直存在死角，直到今年上级行现场检查才发现。

（五）带头深刻汲取党史中正反两方面经验，履行全面从严治党责任，旗帜鲜明讲政治，严守党的政治纪律和政治规矩，落实***八项规定及其实施细则精神，持续用力纠“四风”、树新风，坚决反对形式主义官僚主义，加强对“一把手”监督和领导班子监督，坚决同一切违规违纪违法现象作斗争方面存在的问题。

有时由于人员少、任务重，办文、办会、办事节奏快要求高，平时比较辛苦，所以鼓励打气的多，批评教育的少，在履行从严治党、从严治行方面中，把“厚爱”放在了“严管”前面，导致个别工作一定程度上存在上热下冷的现象。比如，能够带领党组班子加强学习强国的学习，公.文思享.文库出品，人均学习积分超过45000分，但对党员、职工、青年的学习督促有所降低，个别同志学习积分已经掉队。

能够持续用力反对“四风”，坚决反对形式主义官僚主义，但在具体工作中“重结果、轻过程”等问题。比如，督导分支机构疫情防控、创建现金服务示范区等工作中，为保证工作质效落实落细，有时存在要求过度留痕，贯彻为基层减负精神还有差距。

四、问题产生的原因分析

（一）思想方面，思想境界需要提高。虽然能够深入学习党的十九大精神、***新时代中国特色社会主义思想、中国特色社会主义理论体系及*****系列重要讲话精神，但是对深层次的问题研究得还不够，距离真正学懂弄通做实上还有差距，在加强理论联系实际、指导实践工作方面仍需要进一步加强。

（二）政治方面，党性修养需要增强。虽然在工作中能够很好的完成各项政治理论学习，都能带头组织参加各种政治实践活动，但是党性修养没有止境，必须持之以恒、久久为功，自己的党性修养的自觉性应该做到与时俱进，精神状态应该做到积极进取，锐意进取、攻坚克难的意识仍需加强。

（三）能力方面，责任担当需要提升。在实际工作中，能够切实推动建党与业务工作同频共振、相互促进，能够落实好上级行各项支农惠企政策，落实金融支持实体经济发展责任，但是在面对复杂问题，解决突发问题时，攻坚克难的精神和开拓进取意志方面仍显不足，需要进一步加强敢闯敢试的魄力。

（四）作风方面，进取意识需要强化。开展工作过程中，有时习惯延续过去工作经验和方式方法，解放程度不够，对安于现状、满足于现状的心理抵制还不够。思想还不够解放，敢想敢干、锐意进取的精神状态需要加强，距离上级行党委的要求和人民群众的期盼还有差距。

（五）廉政方面，监督落实需要加强。能够做到落实主体责任，强化责任担当，做到严以修身、严以律己，清正廉洁、忠诚担当，但是在加强党性锻炼上有待进一步加强。在落实“一岗双责”的过程中，对分管业务抓得紧，抓得实，在人员管理上，监督落实力度还必须进一步加大。

五、今后努力方向和整改措施

（一）继续在学懂弄通做实***新时代中国特色社会主义思想方面下功夫。深入学习贯彻***新时代中国特色社会主义思想和党的***x中x会精神，通过读原著、学原文、悟原理等学习方法，充分认识***新时代中国特色社会主义思想的原创性贡献、历史性贡献、世界性贡献，进一步增强忠诚核心、拥戴核心、维护核心的政治自觉，始终在思想上政治上行动上同以***同志为核心的党***保持高度一致。充分运用党组中心组、党支部、党员学习等方式方法带动党组班子成员及全行党员干部深入推进党的政治理论学习实践，公.文思.享文.库出品，切实做到学深悟透、学懂弄通，内化于心、外化于行，把学习成果转化为破解难题、推动高质量履职的实际能力。

（二）不折不扣落实全面从严治党主体责任。认真落实全面从严治党主体责任，严守党章和党的各项纪律，把“两个维护”作为最根本的政治纪律和政治规矩。进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”。认真贯彻执行民主集中制，严格落实“三重一大”议事规则，加强机关纪律和作风建设，严肃规范民主生活会和支部组织生活会制度。盯紧***八项规定精神和人民银行正风肃纪“十条禁令”不放松，教育引导广大党员干部自觉把纪律规矩挺在前面，始终做政治上的明白人、老实人，始终保持***人的政治本色。

（三）巩固和拓展党史学习教育成果。充分利用党组中心组学习平台，在学习教育中发挥以上率下作用，带动党员干部压茬跟进，继续在学好用好***新时代中国特色社会主义思想上下功夫。进一步深入基层、群众和市场主体，围绕“我为群众办实事”实践活动，加大调查研究广度和深度，真心实意听民意、摸实情、找问题、谋对策，努力解决人民群众“急难愁盼”，不断巩固和深化党史学习教育成果，创新和改进本职工作，切实推动履职高效发展。

（四）不断提升自身高效履职能力。充分发挥基层银行职能作用，指导辖内各分支机构贯彻落实好党的金融政策，持续

引导分支机构加大金融支持实体经济力度。用好用实各项货币信贷政策工具，指导分支机构用好支农贷款、小额信贷扶贫、降准释放流动性等资金，加大对“三农”、中小微企业和金融精准扶贫等重点领域和薄弱环节的支持力度。积极推动地方政府建立绿色金融激励机制，提升分支机构投放绿色信贷积极性。深入贯彻落实上级行各项“放管服”政策，持续优化金融营商环境，加大金融招商力度，提升金融服务乡村振兴能力和水平。

六、需要向组织说明的事项

（一）群众反映、巡视反馈、组织约谈函询等情况

2021年度不存在群众反映、巡视反馈、组织约谈函询等情况。

（二）个人有关重大事项情况

银行行长工作报告点评材料 银行干部行长材料篇三

我叫，现年42岁，1985年8月毕业于黑龙江财政学校国家财政专业，1992年在职进修三年取得哈尔滨工业大学财务管理专业本科学历，1995年通过考试经黑龙江省人事厅核准具备会计师任职资格。

1984年8月在xx市财政局预算科参加工作，先后从事过财政经费预算、基本建设预算的编制及决算的审查等工作。1995年5月调入xx银行以后，积极投身于对市属及外埠企事业单位的筹资和信贷资产、财务会计管理工作。1996年5月被聘为信贷租赁部经理。在任部门经理期间，我能够正确处理好开拓业务与防范化解风险的关系，卓有成效地开展了“贷款三查”、“审贷分离”及档案管理等工作，取得了五年期间共发放贷款25亿元，不良贷款仅有6,769万元的工作佳绩，受

到总、分行领导及稽核检查人员的多次表扬。

2000年1月和2001年3月承蒙各位领导的爱戴及同志们的信任，我先后被聘为支行党组成员、行长助理和党组副书记、副行长职务。三年来，我一直将当好领导的参谋助手，不断充实理论和业务水平，加强财务管理，防范化解风险以及开拓业务摆在重要位置，卓有成效地开展各项工作。受到各级领导的充分肯定和广大员工的一致好评。

一、任支行行长助理期间（一年）的工作业绩

（一）大力组织吸收存款，为稳存增存做出了贡献。

存款是立行之本，在吸收存款工作上，我作为市政系统吸存小组的主要负责人，能够率先垂范，与客户经理一道统一思想，提高认识，明确职责，切实把吸收存款作为全行的头等大事来抓。经常深入到机关、学校、医院、证券、保险等部门挖掘新的存款增长点。经过一年来的积极努力工作，我行共增加市政系统的对公存款2亿多元，既优化了我行的存款结构，又有效地增强了存款的稳定性。

（二）不良贷款清收任务顺利完成，有效地防范和化解了信贷风险。

为加大不良贷款的清收工作力度，支行于2000年8月份成立了资产保全部由我分管。为充实保全部的力量，又于9月份从其它科室抽调人员组成四个清收小组，并配备专用车辆，使保全工作在人力物力上得到了保证。为进一步增加决策的科学性，又于11月份成立了资产保全管理委员会，同时调整了审贷委员会，使支行的不良资产清收工作步入了程序化、制度化和科学化的管理轨道。由于在清收工作中行领导高度重视，亲自挂帅，各部门之间协调配合，具体工作部门狠抓落实，从行长到清收人员每人肩上都有清收指标，人人身上都有清收任务，千金重担大家挑，有力地推动了清收工作。全年共

清收不良贷款6,762万元，分行下达的不良资产清收任务是4,698万元，超额2,064万元，较圆满地完成了不良资产清收工作任务。

（三）对私银行业务成效显著。

2000年初，支行组建了私人银行部，由我分管。一年来，我紧紧围绕行领导下达的工作任务和经营目标开展工作，实现了储蓄存款大幅度增长，个人综合授信贷款良性发展和卡业务顺利运行的发展态势，为下一步工作的开展打下了坚实的基础。

1、储蓄存款大幅度增长。

截止2000年末，全辖储蓄存款余额本外币合计96,330万元，较上年增长36,323万元，完成分行核定计划的141.66%。其中：外币存款余额1,716万美元，较上年增长955万美元。在业务手段和品种开发上，实现了所有网点开通活期储蓄存款全国通存通兑、定期储蓄存款同城通存通兑，全面办理了外币储蓄业务，拉开了全辖推行柜员制的序幕。

2、个人消费信贷稳步推进。

截止2000年末，累计发放个人消费贷款5,257.40万元，贷款户162个。其中：住房抵押贷款4,026万元；个人综合授信贷款1,231.40万元。

由于我能够带头学习、领会总行的《个人综合授信贷款管理办法》并适时地将《个人有价单证抵押贷款》推向柜台办理，不断加大宣传力度。目前，我行的个人消费信贷业务已取得了阶段性成果，前来咨询贷款的人络绎不绝。

3、卡业务运行平稳。

卡自2000年11月份开始试运行以来，各项工作进展顺利。目前已安装atm机两台，发展特约商户安装pos机1个，发行卡188张，卡均存款516元，目前这项工作正在有序的开展。

除此以外，在对私业务方面，我们还较顺利地完成了国债出售，为油田职工买断开折和储蓄存款实名制宣传等工作。

（四）电子化建设进程逐步加快。

- 1、完成了原投行营业场所的撤点工作；
- 2、在分行电脑部的协助下，完成了小型机数据上移总行工作；
- 3、清算系统、天地对接系统、卡系统、综合报表系统、对公会会计验印系统顺利实现了安装试运行。
- 4、与圣方科技网络有限公司积极合作开发网上银行系统。目前，前期的业务需求和技术需求工作已近尾声，不久即可实现试运行。

（五）明确职责，高质量地抓好事后监督工作。

我们组织员工认真学习了总、分行及我行事后监督工作的有关规定，明确监督工作的任务、范围及重要性，使每名督查员都深感责任重大，确保了监督工作质量。一年来，事后监督部门共下发整改通知书61份，有利地规范了全辖会计、储蓄工作，同时，督查人员在审单过程中不停留在表面，而是举一反三考虑问题，注意跟踪差错处理，深究事故隐患，对重大问题及时向领导汇报，使事后监督工作真正成为我行防范业务风险的一道坚强防线。

（六）安全保卫工作得到加强。

- 1、行动上高度重视。

让他人做到的我力争自己首先做到，在我分管安全保卫工作以来，每个节假日我都能够带头值班值宿，并严格要求自己做到不脱岗、漏岗，为广大员工树立了榜样。

2、制度上狠抓落实。

制度制订以后如何落实是关键。一年来，我不仅在会议上能够把上级的有关规章制度和文件精神贯彻下去，还能够在措施上保证制度落到实处。为了深入贯彻“谁主管、谁负责”的原则，我在年初就与各部门签订了“安全保卫承包责任书”、“枪支管理责任书”，并将其纳入年终评比实行“一票否决制”，做到了层层有人抓，事事有人管。

3、贯彻“从严管理年”，实行严管严罚。

一年来我共下基层检查安全保卫工作11次，经我检查处理的保卫人员未着装、脱岗以及司机跑私车等人员共计10人，罚款1,900元，通过严管严罚，有效地扼制了这种势头的进一步蔓延，也使“从严管理年”的总要求得以在保卫系统内贯彻执行。

4、物防、技防设施得以强化。

全行在2000年经费空前紧张的情况下，先后投资90余万元，改造了全行的闭路监控系统，增购了新型防弹衣，安装了部分防盗门，使我行的综合防范能力，得到了加强和完善。

在做好以上六项工作的同时，我还重点抓了行政管理工作中的车辆维修和物品管理、出纳业务中的调缴款和库存限额管理等项工作。

二、任支行副行长期间（两年）的工作回顾

（一）强化质量基础，优化存量结构，使管理工作得到进一

步加强

1、合理确定贷款投向，提高新增贷款质量

根据总行的信贷政策，按照企业法人统一授信管理办法和授信业务操作规程，我带领公司业务部的有关人员从大庆地区的实际出发，确定业务发展的主攻方向，即将贷款集中投放到一批效益好，信誉高，低风险，能给我行带来存款和效益的重点业务和优良客户，两年来，正是本着这样一个经营原则，为我行的最大存款客户一股份有限公司办理贴现业务74笔，金额16327.25万元，收益301.13万元，从而优化了我行的信贷结构，提高了信贷质量。

2、严格按制度办事，控制操作风险。

在具体工作中，我带头严格执行贷款的“三查制度”和“审贷委员会工作制度”，本着实事求是的原则加强贷款的过程管理和控制。

一是要求调查人员认真分析借款人的经营状况和还款能力严格剖析贷款的潜在风险，如实起草调查报告，确保贷款调查真实、客观、全面，为信用审查提供真实资料，两年期间在调查环节否决的贷款就高达25笔。

二是要求审查人员，严格信贷项目的审查，坚持科学的评价方法，并把鉴别企业财务资料的真伪做为工作重点，所有项目必须做到民主决策，坚持信审会工作制度，严格控制道德风险。两年期间我行共审查贷款34笔，上报分行14笔，否决20笔，信贷审查人员真正行使了自主决策权力。

三是要求贷后管理人员，加强对信贷项目贷后跟踪检查，确保贷后检查及时、准确、有效。并从风险防范的高度，按总行版本每季写出有价值的检查报告，及时发现和反映企业经营状况和重大变化，并将贷后检查报告及时录入信管系统，

归入贷款档案。通过跟踪检查，掌握第一手材料，我行两年共起诉借款企业32笔，有效地保全了资产。

3、不良贷款清收工作取得显著效果。

在清收工作中，由于主要领导高度重视，做为主管领导的我能够靠前指挥，带头包大户，极大地调动了广大清收人员的工作积极性，大家纷纷献计献策。由于实行了一户一策，对症下药的方式，有的放矢地开展工作，收到了事半功倍的效果。两年共清收不良贷款5,344.8万元，拍卖变现抵债资产8,958.5万元，两项都超额完成了分行下达的计划指标。

4、较圆满地完成了呆坏账核销任务。

根据总行《呆账核销办法》和分行的有关部署，我将此项工作具体化，亲自筛选项目，抽调精兵强将，带头深入企业、工商、法院等有关部门搜集资料，并进行认真核实，在核销资料真实、准确、充分的基础上上报分行，并协调专员办的关系，先后核销了贷款本金7,347.5万元，较出色地完成了核销工作。

除此以外，我还带领信贷人员不分白天黑夜清理了72笔贷款档案，使其顺利地通过了总、分行的验收。

（二）以效益为核心，强化财务工作，在增收节支方面取得了显著成效。

一是加强了费用管理。充分发挥支行财务审批委员会的职能作用，对全行大额费用开支实行集体研究和审批，把住了大额费用的支出关口。通过出差单、派车单、物品领用单、加班申请单、费用审批单等规范费用开支行为，最大限度地节约费用开支，在全面推进规范化管理、大力发展新业务、加快电子化建设投入较大的情况下，费用逐年下降，这表明我们勤俭办行、过紧日子的思想树得更牢固了，紧缩开支、开

源节流、创收增效工作收到成效了。

二是加强了财务管理工作。充分发挥计财部、清算中心、后督中心职能作用，加强了财务会计、出纳、储蓄的核算管理和本外币资金清算职能。对会计、结算、联行、财务各岗位操作规程及会计制度执行情况进行了检查，对发现的问题及时进行了整改，提高业务操作水平。

三是加强了资金的运用。加强了“掐头寸”力度，科学调度资金，合理有效运用资金，把资金尽力向收益好的项目摆布。在资金收益普遍下降的情况下增加了经济效益。

（三）以安全为目标，强化本外币现金库存管理，确保了全行全年无差错。

1、突出环境建设。库内款物做到了分币种摆放，整齐有序、卫生清洁、不错不乱、灯光明亮，通讯畅通。整个库区达到了“四防”“三无”“三相符”的总要求。

2、严格操作规程

一是严格实行双人管库，双人出入库制度。管库员分工明确，相互协作，相互监督，同进同出，出入库款交叉复核，共同负责。

二是加强内控制度。严格按操作规程办理业务，完善大库账务，坚持出入库登记制度，加强金库钥匙管理。由于能够经常核对库存账物，两年来，本外币库存无一起挪用库款，白条抵库及监守自盗等违规违纪现象发生。

三是加强货币调剂，合理调拨资金，减少库存积压。

3、狠抓现金运送的过程管理

两年来，出纳大库共调缴现金400余次，国际部外币库共调缴现金10余次，没有发生任何大小事故。

（四）国际业务，清算业务得到了长足的发展。

一是国际业务的市场占比有所提高。在xx市国际业务市场极其有限的情况下，我行注重发挥整体优势，全行办外汇，有效地拉动了国际业务的增长。市场占有率有了明显提高。

二是清算业务实现了与营业部之间的账务顺利过渡以及外币清算系统推向前台，四级清算系统和全国一柜通投入实际操作等实质性工作进展，两年共收发报文2万多笔，为下一步清算工作顺利开展打下了良好的基础。

两年多来，在做好以上四项工作的同时，我还重点抓了六个部门的吸存、网上银行、一柜通、阳光卡□pos机等任务的完成工作。由我负责联系的分理处和分理处也双双超额完成了各自的工作任务，特别是中区分理处存款结束了多年徘徊局面。

三、我在工作的有利条件

（一）政治思想觉悟比较高。我是一个有十多年党龄的老党员。几年来，无论是工作还是现实生活中，都始终以党员标准严格要求自己，在政治上努力与党中央保持一致，与党组保持一致，认真贯彻党和国家的方针、政策。在工作中讲党性，讲大局，讲原则，讲廉洁，讲团结，讲奉献，时时处处发挥党员干部的模范带头作用，团结带动身边的同志。

（二）从事经济会计工作时间长，具有一定的基层工作经验。

我八四年从省财专毕业后就分配到财政局工作，从事经济会计工作已有十七个年头，专门从事金融工作也达十年之久。自参加工作以来，一直负责一个部门的工作，工作上独挡一

面。在财政局曾主持财政经费预算、基本建设预算的编制及预算的审查工作；调入光大银行任信贷租赁部经理期间，积极配合行领导工作，审慎经营。在开拓信贷业务的同时，有效地防范信贷风险，资产质量、信贷管理方面多次受到总、分行的好评。特别是2000年、2001年任助理和副行长以来，积极协助行长工作，由负责一个部门的工作到分管几个部门的工作，工作能力、领导水平都产生了新的飞跃。多年的基层工作经验，进一步增强了当好分管副职的信心和决心，我有决心把事情办好。

（三）横向联系面广，综合协调能力强。当年在财政局工作时，与市政各部门建立了广泛的联系。调入光大银行后，与各种所有制企业有了更深层次的接触，我的社交圈也多是在经济部门独挡一面的工作人员。良好的社会关系基础，便于与有关经济部门开展横向联系，有利于协调银行与市政与企业的关系。我将充分利用这一人缘优势为我行的可持续发展做出新的贡献。

（四）团结同志，有深厚的群众基础。无论是在我任信贷部经理还是任行长助理和副行长期间，都能够做到深入群众、密切联系群众，与广大员工打成一片。良好的群众基础是我开展好各项工作的有力保障，员工的信赖与支持是我战胜各种困难的信心与动力。我有决心更有信心担任好副行长职务，积极协助行长工作，与全体员工一道投入到展业兴行的二次创业中来。

报告人□x

二00三年八月一日

银行行长工作报告点评材料 银行干部行长材料篇四

从事多年的基层管理工作，深知不断学习的重要性。过去1自己总以事多为借口，淡化了对自己学习的要求。从事银行业务发展管理工作，没有经验可循，原来的知识无所依托，就迫使自己要强化学习。下面是小编为大家带来的银行述职报告，希望大家喜欢！

尊敬的领导：

一、端正思想，迎难而上，时刻保持高效工作状态

我在工作中始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，通过自己不懈的努力，在__年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

二、身体力行，狠抓落实，力求圆满出色完成任务

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄妹情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。在与客户打交道的过程中，真正做到以诚相待，把客户的利益视为自己的利益，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，为每位客户量身推荐我行的各种金融产品，通过我的不懈努力，在争一保二活动中完成了营销存款180万，理财金卡8张，信用卡5张，电子银行签约50户，保险销售15万的业绩，最令我欣慰的是客户也得到了双赢，他们在满足自己需要的同时，也享受到了建行更加细致周到的服务。

三、努力学习，不断进取，全面提高自身业务素质

作为一名前台工作人员，有时自己在服务中还不够耐心细致，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力，特别是理财业务知识，全面提高综合业务知识水平。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作的主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，而要保持清醒的头脑，与时俱进，创造出更大的辉煌。同时继续提高自身政治修养，强化为客户服务的宗旨意识，努力使自己成为一名更合格的建行人。

有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动力和心血汗水，我愿我所从事的金融事业永远年轻和壮丽，兴旺和发达。

尊敬的领导：

在分行党委的正确领导下，在全行干部职工的全力配合下，本人主持分行工作以来，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。

一、坚定政治立场，认真执行国家金融方针政策和总分行各项规章制度

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上

级行规定的贯彻执行。在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读的著作，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。使头寸资金保持较低的占用水平。

积极开展系统内票据回购业务，提高了资金营运效益。完善授权管理和定价程序，对利率定价流程进一步明确，全行利率定价行为逐步规范，较好地防范了利率风险。出台了《人民币贷款利率定价管理指导意见》，使贷款定价更科学化、规范化和制度化，进一步提高了全行利率定价管理水平。

二、坚持严格管理，加强合规文化建设

只有严格的管理，才有高质量的发展。基于以上认识，我在坚持发展是硬道理的同时，始终做到从严治行，强化管理，较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识，强化一级法人观念，维护一级法人权威，自觉维护农行的整体利益，自觉按总、分行的制度和规定办事，严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活动。

二是加强自律监管。制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划，建立了联络员制度，以季度例会形式，汇报监管计划的执行情况，做到及时发现问题，完善制度，堵塞漏洞和严肃查处违规责任人，提高制度执行力，达到了防范风险、治理案件的目的。同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多项检查，并认真抓好发现问题的整改。对“三职教育、三项管理”活动、“三化三铁”、“三化三无一退出”、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题，召集相关部门，逐条逐项研究，逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。对农总行、分行近几年来出台的有关制度、办法、规程、实施细则等74个文件进行了分类、整

理，编发了《信贷政策制度文件选编》，有效地促进了全行信贷业务规范化发展。严格执行信贷新规则和贷款审批权限，提高贷款审查质量，注重贷款风险合法性、安全性、有效性的审查，把好新增贷款投入关。_年全行新增贷款不良率仅为0.14%。同时不断健全全行贷后管理组织架构，明确了工作职责，确定了市、县支行重点管理客户，制定了重点客户贷后管理方案。在宝港风险案中，我行通过加强信贷风险管理得以独善其身的做法得到了总、分行的充分肯定。

四是是以规范化达标升级为载体，狠抓了会出管理的规范化和制度化建设，20_年11月末，通过市分行组织的自验，全辖15个基层营业机构达到会计工作“三铁”单位，50个基层营业机构达到会计工作“三化”单位，84个基层营业机构(含清算中心)达到会计工作“达标”单位，全辖会计工作“三化三铁”达标率为100%。

五是是切实加强了一反三防一保工作，率先推行“一行一库”和社会化押运，为业务经营提供了良好的运行环境。

六是进一步加大了法律审查力度，将法律审查的范围扩大到建筑装潢、采购合同、劳务合同、市场营销、业务拓展、产品创新等方面，有效地规避了法律风险。

三、通过改革创新，不断激发经营活力

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则，不断解放思想，更新观念，创新机制，积极实施多项制度改革。

一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法，变“模糊考核”为“明码标价”，并按月考核、按季兑现，体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则，较好地发挥了工资分配的导向作用。该考核办法被分行作为工资分配的两种模式之一在全农行系统进行了推广。

二是以建立商业银行用人机制为目标，进一步深化了干部聘任制度的改革。分别在不同的层面上，有计划有步骤地对各级干部推行了聘任、任期竞聘、竞争上岗等任用办法，努力做到选贤任能，推进业务的发展。

三是进一步调整和优化了机构网点布局。根据集约经营的需要，20_年共撤并65个基层营业网点。同时，面向市场，突出经营职能，对市县两级机关内设机构进行了调整。

四是加快科技创新步伐。近年来借助科技优势，使财政支付系统成功上线，不仅吸纳了财政清算帐户资金，而且争取到劳动、建设、国土等大系统的支出专户。同时通过新项目开发，支持了业务拓展，相继开发了移动易充值系统、财政票款分离系统、网上银行功能扩充、自助设备功能扩充、自助缴费机对帐单及对帐折打印vip客户管理系统等10多个业务程序的开发，提升了服务水平和社会形象。

尊敬的领导：

时间如白马过隙，不经意间又是崭新的一年。这一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“”。

一、在德的方面：

继续深入学习、贯彻落实“”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面：

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性。能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。

三、在勤的方面：

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

四、在绩的方面：

本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

以上就是我工作情况的述职报告。如有不当之处，还请大家批评指正。谢谢大家！

伴随着皑皑白雪的落下，冬天的脚步不知不觉的走到了我们的身边，这也意味着我们就要向20_年挥手告别了，新的一年就要来到了。回首过去的一年，我们每一个兴业人都紧紧围绕着兴业这个大家庭，在每一天平平淡淡的工作和生活中，践行着我们的诺言，透过我们努力的工作和用心向上的精神，收获着兴业带给我们的成长与期望。

一、一年来的工作表现

我的努力更好的完成我的工作；我还负责atm的清机和加钞，以及后台的打印和各种查询工作，这些都是我以前从未接触过的，透过这些业务的学习，让我自己有了更大的提高；银行工作者尤其是会计工作人员的技能也是我们不断要提升的，在今年的技能大赛上，我和我的同志获得了团体第二名的成绩，也让我们体会到了，只要肯付出就会有回报。

在思想生活方面，在___这段日子里，感觉就像是在一个大家庭一样，温馨和睦，行里时时为我们着想，同样的，我也要严格要求自己，透过参加党员生活会，也让我思想上得到了一个质的飞跃，作为一名党员，应在单位起到先锋带头作用，时时要以一名党员的身份要求自己，遇到困难，不能躲避，而是要迎难而上，和这些优秀的同志在一齐，是没有什么困难能够难到我们的，用心参加行里举行的各种学习，自己也在业余时间学习一些在单位中学不到的知识，期望能用到工作中去。

二、存在的不中和努力的方向

第一，技能还需提高，只有这样，才能提升我们办业务的速度，才能让客户满意；第二，注重服务礼仪，这是我zui应注意的一个问题。“服务源自真诚”，这是我们兴业的服务理念，我应谨记于心，有时微笑服务渐渐不自觉的变成了机械服务，微笑没了，真诚也缺少了，所以我要让这种真诚源自心底，在厅堂主任的帮忙下去真正的践行“服务源自真诚”这句话。第三，业务知识应继续提高，有些知识学的不扎实，因此遇到问题会有“抓不准”的时候，这就要求我在新的一个年度中，继续学习相关的知识和业务，以期自己有一个全面、扎实的业务潜力。

有人会问：工作代表着什么？对于这个问题，每个人都会有不同的答案，我是这样看待工作的，工作是我人生价值实现的途径，工作是我家庭生活的好伙伴，同时，工作也是提升个人魅力的有效工具，因此在新的一年里，我不会辜负领导对我寄予的厚望以及同志给予我的帮忙，我会改善自己的不足，继续以一种学习的心态对待工作，在工作中持续严谨的思维、谦虚互助、脚踏实地，落实兴业的服务理念，争取做一名优秀的兴业人。

20_年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造好处重大。我

从事综合柜员工资岗也已整整两年，从21团支行调至焉耆分理处，接触到了主出纳以及交换业务。在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是zui深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改善，并不断进步。

现将工作状况总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加用心主动地学习农行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，透过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，透过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够用心投入，训练自己，这一年中，我始终持续着良好的工作状态，以一名合格的农行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经基本达标，但是abis与熟练的同事相比还有必须的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我明白，作为储蓄岗位一线员工，我们更就应加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户带给方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到农行这个大家庭中，用心应对工作，与大家团结协作，相互帮忙。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要透过带给优质的服务来实现，由此可见，服务是银行zui基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，农行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在农行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选取，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出zui美丽的火花，工作才能做到。

做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。此刻社会日益进步，人们对银行服务形

式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不同的客户带给zui有效、质□zui需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要思考如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段必须要依法合规，防止过头服务。

zui后，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮忙下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会用心认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

一、树立爱岗敬业、无私奉献的精神。比尔盖茨说过这样一句话：“每一天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”那么是什么成就了他的事业？又是什么创造了他的财富？是职责与激情！我认为职责是一种人生态度，是珍视未来、爱岗敬业的表现，而激情则是职责心的完美体现，它是

成就事业的强大力量，这份力量给予了我们充足的动力和勇气，让我们走在岗位的前列，为我们创造出一流的业绩，更为我们构筑了和谐的企业。职责促进发展，激情成就事业，我将从身边的小事做起，从此刻做起，将职责扛上双肩，将激情填满我的工作，奋力拼搏，收获更多的精彩和奇迹！

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范潜力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员zui为实际的工作任务，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，坚持要做一个“有心人”。

“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益潜力。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。规章制度的执行与否，取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理

想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的农业银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

银行行长工作报告点评材料 银行干部行长材料篇五

- （一）坚持发展为要，着力增强资金组织动能。
- （二）坚持服务为本，全力提升支农支小质效。
- （三）坚持质效为重，全面激发创新驱动活力。
- （四）坚持风控为上，切实筑牢稳健发展屏障。
- （五）坚持党建为纲，坚决强化高质量发展根基。