

2023年社区工作者工作报告(精选7篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

社区工作者工作报告篇一

xx社区委员会自20xx年以来，在发展区管委会、党工委的正确领导下，深入学习实践科学发展观，围绕建设和谐社区的奋斗目标，解放思想、实事求是、与时俱进。

为确保社区各项工作落到实处，明确工作责任，强化措施落实，完善资金管理，紧密围绕发展区各项创建工作，坚持将社区监管落到实处，我社区成立后不久便成立了社区居民监督委员会。

一是落实专人认真履行监督职能。

社区的监督委员会由居民选举共产生四名成员：组长于在义，成员董瑞明、杜志杰、许传新。社区监委会成员乐当群众代言人，为民把关，维护好群众的合法权益。社区监委会坚持每月定期召开一次群众座谈会制度，及时听取群众的意见和建议，把收集到的各种信息及时与社区党支部、居委会沟通，督促社区“两委会”及时落实解决群众关注的热点、难点问题，在社区“两委会”和群众中起到了桥梁和纽带作用，使许多工作变被动为主动，进一步融洽了社区党群、干群关系。

二是不断强化监督职能。

自居委会监督委员会成立以来，社区监委会加强民主理财工作，对社区财务收支情况进行监督审查，为社区资金流向加

上一道“安全锁”。同时，进一步强化居务公开工作，毫无保留地公开与群众利益密切相关的各种事项，努力提高社区工作公开的透明度和群众的知晓度、满意度。社区监委会在社区宣传栏内设立“群言堂”专栏，欢迎居民对社区干部提意见、找问题，如实刊登每件群众来信、来访、来电的内容和调查、处理结果。积极配合发展区纪委开展社区干部述职述廉述法工作，在社区公开栏内公布群众评议和自评情况，接受群众的再评议，确保群众利益不受侵害。

三是努力发挥稳定职能。

社区监委会积极配合社区“两委会”做好社区稳定工作，积极引导群众依法、逐级上访，每件群众来信、来访、来电，社区监委会都记录在案，耐心解答，妥善调处。社区今年11月份进行计划生育普查工作时，清理出一批某工厂原职工因下岗导致自身计划生育关系丢失的群体，社区工作人员及时上报，提供解决方案，多方协商，最终解决了这部分人的计划生育关系问题，受到了居民的好评。

这半年来，我社区居民监督委员会工作取得了较好的成绩，在今后的工作中，我们将进一步巩固和深化社区居民监督委员会工作的成果，切实加强社区监督委员会的建设，使居民监督工作更加制度化和规范化，把我社区居民监督工作提高到一个新的水平。

社区工作者工作报告篇二

作为一名社区工作者，深入群众了解民情民意，结合我社区工作特点及工作需要，为群众解决紧急的问题。我社区的各项工作，都要紧紧围绕着为老年和弱势群体“服务”这个主题。下面是本站小编为大家收集整理社区工作者心得，欢迎大家阅读。

在庆祝中国共产党成立90周年大会上，做了重要讲话，的讲话高屋建瓴、统揽全局，亲切务实，立意深远，讲话不仅系统回顾了我们党建党90年来的光辉历程，而且站在历史的高度、时代的高度全面阐述了我们党在新时期面临的主要任务和挑战以及未来发展的前景和规划。

通过认真学习讲话内容，我主要谈谈以下两个方面：

一是在讲话中语重心长地指出：“只有我们把群众放在心上，群众才会把我们放在心上；只有我们把群众当亲人，群众才会把我们当亲人。”的“亲人观”，充分体现了中国共产党全心全意为人民服务的宗旨，说明党一切为了人民，一切依靠人民，一切服务人民，党同人民心连心。

作为一名社区工作者，我们的工作就是直接和老百姓打交道，工作虽然琐碎、繁杂，但它直接面对着群众，我们的一言一行，时时刻刻都在传递着党和政府的声音。通过认真学习和领会重要讲话精神，我要坚定不移地贯彻讲话精神，坚持理论联系实际，把思想和行动统一到讲话精神上来，进一步增强服务意识，认真倾听群众呼声，主动帮助群众解决实际问题，多为群众办实事办好事。

二是在讲话中谈到青年时指出“青年是祖国的未来、民族的希望，也是我们党的未来和希望。全党都要关注青年、关心青年、关爱青年，倾听青年心声，鼓励青年成长，支持青年创业。党对青年寄予厚望，人民对青年寄予厚望”。这充分体现了党对青年的高度重视、充分信任、热情关怀和殷切期望。

作为一名年轻的社区工作者，我将牢记胡对青年的教导和期望，在自己的工作岗位上充分发挥聪明才智，在服务人民群众中起到先锋模范带头作用，并按照提出的“坚定理想信念、增长知识本领、锤炼品德意志、矢志奋斗拼搏”的期望，坚决做党能依靠且能靠得住的青年人，坚定信念、努力学习、

踏实进取，勇于担当，以自己的实际行动为社区的建设和发展贡献力量！

社区民警是实施农村和社区警务战略的主体，但由于长时间放松了基础工作或同时承担大量非社区工作等方面的原因，导致一些地方社区民警工作水平不高，成效不好。下面，从社区民警应处理好的“五个关系”着手，谈一些个人对于提高社区民警工作水平的粗浅认识。

一、处理好社区工作与其他警务工作的关系

众所周知，社区民警确实很辛苦，虽然近年来各级公安机关不同程度上采取了为基层民警减负的各种措施，使社区民警相对单一地承担基础工作任务，专业性有所增强，但社区民警专属社区警务工作是绝大多数单位难以办到的。所以，社区民警要正确处理干好社区工作与完成非社区工作任务的关系，正确定位，找好角色，将主要精力用在社区工作上，轻视自己的主业。同时，派出所的领导要科学整合警力，合理部署任务，最大限度地把社区民警从非社区工作任务中解放出来，使社区民警有充分的时间和精力下社区工作，真正解决好社区民警“下不去”的问题。

二、处理好下社区与上平台的关系

随着警务工作信息化的不断深入，各类警务信息平台的应用越来越广泛，使社区民警的工作更加便捷，案头台帐性工作明显减少，查阅相关信息上网可见，工作效率也大幅提高，然而有些社区民警实际下社区工作的时间并不多，警务室“有室无人”现象和社区见警率低的问题依然存在。其主要原因有两个方面。主观上一些社区民警不愿意在闲暇时间投进社区，存在一定的贪享清闲的个人惰性，也不善于合理充分利用时间；客观上作为采集源头信息和承担接处警任务的第一线，社区民警承担了不少平台基础信息的编辑录入、报送维护和各类案事件的处理任务，占用了社区民警的大量时

间。对此，广大社区民警应调整工作思路，进一步增强责任心，提高工作积极性和主动性，提高计算机应用操作水平，提高工作效率，并统筹安排时间，将上平台穿插于值班备勤、下完社区回所和日常处理案事件的间隙等时段，切实做到扑下身子沉入社区和抽挤时间登上平台两不误。

三、处理好干工作与打基础的关系

社区基础工作是“三基”工程建设的重要方面，社区民警要把主要精力用在打牢社区工作的基础上。这些基础包括：强化居民自我防范意识；组织民防力量进行治安防控，织严织密物防、技防网络；与社区干部和相关单位建立密切顺畅的工作关系，开展人口调查、抓好阵地控制；物建一批作用明显的治安耳目和社会信息员，收集情报信息；在社区开展服务群众工作，调处简易纠纷，创建和谐警民关系等等。当然社区工作在不同的时间也有不同的工作重点，如进行案件排查，组织治安清查，处置突发事件，调处治安纠纷，为居民排忧解难等。社区基础要打，日常的工作任务也要完成，但一定要把打牢基础作为重中之重，决不能只顾完成日常工作，而忽视打牢基础工作。“三基”工程建设已进入关键期，要以此为契机，结合苦练基本功工作，加强学习，定立目标，总结方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力，全面提高社区基础工作总体水平。

在与群众的接触中，要注意提高自己的语言表达能力和运用能力，注重锻炼自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，注意提高自己说话的政治和法律水平。要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，如千方百计把当前案件高发的势头降下来；将侵犯群众利益的不法人员及时予以处理；把邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身的法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置；再次要塑形。即平时在社区开展工作中着装要严整，举止要端庄，行为要规范，

言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。

2月24号，我有幸参加了区委党校组织的社区支部书记，主任干部培训班。进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训。本次培训活动提高了我自身的业务素质 and 理论水平，让我作为一名社区工作者受益非浅。

经过四天的培训学习活动，我有以下几点心得及感想：

一、社区工作，举足轻重，责任重大。

通过这次学习，首先给我的印象就是社区就是一个小社会，社区工作涉及到政府工作的方方面面，责任重大。各部门都对社区工作提出了具体的要求，并对今后工作的开展做了指导，总的感受就是党和国家对社区工作相当重视，同时经过这半年的工作实践，觉得社区群众对社区各项服务职能的要求也随着群众意识的发展不断提高，对我们提出了更新、更高、更具体的要求。我们工作的好与坏，上牵涉到党和国家政策的落实和各职能部门工作的开展，下影响着千家万户的群众利益和生活，我感到身上的担子是十分沉重的，加强了我的责任感、使命感。

三、开展社区工作，需要新理念、新思路、新方法。

党和政府提倡和谐社会，而社区是社会的基本组成部分，是社会的细胞，细胞的和谐才能保证整个社会、国家的和谐。社区作为基层工作的最前沿，是党和政府与群众联系的桥梁和纽带。我们锦绣社区筹委会所管辖的锦绣东方小区是成都市惠民工程，安置了老东郊21家企业一万多名的离退职工和下岗失业人员进入我们的社区，社区工作变得日益繁重复杂

起来。时代的发展，形势的变化，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。积极探索老龄社区的工作方法、工作理念、工作思路。组织群众开展各项喜闻乐见形式的活动，并不断激发群众的参与社区工作和社区服务的意识，使群众实现自我教育和自我服务相结合。

四、社区工作要求社区干部提高自身素质，转变工作作风，提升自身的服务意识。

新的时期对我们的社区工作者提出了更高的要求，我要不断的学习，提高自身的政治素质、职业道德素质、文化业务素质、组织管理素质、心理和身体素质。作为一名刚参加社区工作的社区干部我更应该积极向老一代社区工作者学习，多深入群众，联系群众，了解民情民意，树立为群众无私奉献的思想观念，做到进百家门，解百家难，暖百家情。同时，要充分发挥我们年龄的优势，牢固树立为民服务的宗旨，解放思想，不断开拓进取，为社区工作注入年轻的、积极的、更新的因素，成为社区工作的生力军。

经过这四天的学习，我深切的感受到各级领导对社区工作和社区干部的重视，我更加有信心和决心做好自己的本职工作，更好的为居民群众服务。为我们和谐社区建和居民群众设多做事，做实事。

社区工作者工作报告篇三

下午好！

首先，欢迎各位领导、专家莅临我街检查指导工作。下面，我就xx街创建全国安全社区工作做一简要汇报。

xx街位于广州市萝岗区东部，地处珠江三角洲经济发达的穗深港黄金走廊，东与增城市新塘镇接壤，是广州市实施东进

战略的前沿区域，面积32.96平方公里□xx年4月正式挂牌成立，辖有4个社区，37个居民小组。全街总人口76398人（其中户籍人口13447人，流动人口62951人）。注册企业428家，其中规模以上企业282家。学校、幼儿园6所，卫生服务中心1所，社区卫生服务站4个。

xx街安全生产监察中队成立于xx年11月，现有专职安监队员6人。辖区内规模以上企业设立安全机构，所有企业均有专、兼职安全管理人员。各社区成立社区安全生产管理办公室，设有兼职安全员1至3名。

近年来，按照萝岗区委、区政府创建全国安全社区的统一部署，我街以“人人享有安全与健康”为理念，认真贯彻“整合资源、积极预防、持续改进”方针，在各级领导和专家的关怀指导以及广大居民的积极配合下，我街安全社区创建工作进展顺利，辖区内安全生产、交通、消防、社会治安等安全状况不断完善。近两年来，辖区各相关单位积极主动，相互配合，广大社区居民热情参与，“小社区、大安全”理念逐步深入人心，安全、稳定、和谐、宜居的社区环境日益成型，创建工作取得了良好成效：一是辖区内安全生产形势持续稳定；二是居民安全意识普遍提高；三是社会治安明显好转；四是实现了社区建设和各项工作双赢。通过开展安全社区创建工作，为居民群众创造安全、稳定、和谐的生产生活环境，也进一步激发了群众参与社区建设的积极性□xx年至xx年，我街连续获得广州市、萝岗区安全生产、消防、交通安全、维护稳定及社会综合治理先进单位以及广州市流动人员和出租屋管理工作先进单位等荣誉。连续多次被评为萝岗区平安街□xx年，我街新庄、永岗、贤江、禾丰四个社区被广东省授予“六好平安和谐社区”荣誉称号□xx年4月，我街被广州市委、市政府评为亚运会亚残运会先进集体。

（一）加强组织领导，整合社区资源，完善安全社区创建体系。

近年来，街道党工委、办事处将创建安全社区工作与街道中心工作、重点工作同安排、同部署、同落实，将安全社区创建确定为“一把手”工程。xx年6月，成立了由街道党工委书记挂帅的创安工作领导小组，街道主要领导亲自抓、负总责，分管领导具体抓，创安办与街道安监中队合署办公，配有专职人员负责日常工作。近两年来，我街通过摸底调查、专家论证、群众评议，抓住困扰社区安全的突出问题，围绕群众所关心的热点问题，筛选出12个安全促进项目。通过抓制度、抓队伍、抓投入，开展迎检“五个一”工作（即一套总结、一套资料、一本画册、一张光碟、一个现场），抓点促面，积极构建安全社区创建体系。创建工作中，我街注重“资源整合、联动配合”，将派出所、安监、城管、医疗、卫生、消防等单位资源进行整合，实现资源共享，跨部门合作，切实形成创建安全社区的整体合力。同时，我街还邀请热爱社区工作、有奉献精神的管理人员、志愿者参加到安全社区创建中来，形成了“社区是我家，安全靠大家”齐抓共管的良好氛围。

（二）突出创建重点，强化工作措施，整体推进安全社区创建。

1、制定制度，严格考核，保障创建工作有力推进。我街通过“请进来作指导、走出去学经验、坐下来促交流”等方式，深入学习，查找不足，取长补短。制定了伤害监测、信息交流与反馈、事故报告、安全检查、协商会议等14项工作制度。建立了责任目标考核机制，与各创建单位签订目标责任书，将创建情况纳入街道对各科室、各社区、各企业年度目标考核责任制管理，实行问责制，不定期对各单位进行检查，并量化评分，及时通报，督促落实，有力地推进了安全社区创建工作。

提示牌、宣传展板等宣传阵地开展培训与现场指导，落实事故与伤害预防的目标，使其满足不同文化层次、不同需求和不同能力居民的要求，达到了预期效果。同时，街道还建立

辖区单位内部培训制度。辖区单位根据项目组目标计划，结合自身条件和行业需求，定期开展形式多样的宣传教育与培训活动，如消防演练、中小学紧急疏散演练等。

3、完善应急预案和响应，提高应急处置能力。我街成立了应急管理工作领导小组，设立应急管理办公室，制定了应急机制建设的领导责任制、值班制度、突发事件报告制度、责任追究制度，建立了应急训练常态机制，开展防灾减灾、安全生产、群体性，事件应急模拟演练，使其在实操训练中掌握突发应急事件的重点环节、工作方法和逃生技巧，有效提高了应急避险和自救互救能力。目前，辖区内已有64家企业通过应急管理预案初审。

4、加强监测监督。街道对社区内的关键岗位、要害部门的特殊设备、“九小场所”等，聘请上级专业职能部门进行专业监督，如公安部门监督检查防盗、治安情况，消防部门检查消防设施情况，交警部门检查车辆运行情况。同时保证社区内公共设施监督力度。社区内消防设施、饮用水安全设施，健身器材等公共设施由项目组组织有关部门定期检查维修保养，保证完好齐全。

5、建立安全社区建设档案。我街按照12个项目组，建立了记录完整、分类规范的安全社区创建档案，制订了科学、规范、严谨的档案管理制度。安全社区建设过程中所涉及的文件、记录、图像、视频、音频等档案由各项目组负责收集、整理。

1、进一步完善事故与伤害监测体系。依托医院、社区卫生服务中心、学校医务室和重点单位医疗室以及交警、派出所、消防、安监、卫生等专业部门建立事故监测网络，社区定期主动收集信息，对数据进行分析，从而更有针对性地开展伤害预防工作。

2、进一步加大对辖区企业及“三小”场所的检查力度，跟踪落实隐患整改情况，并督促企业开展安全生产标准化工作。

3、确保信息渠道畅通。注重调查研究，深入社区、学校、企业，通过调查问卷、领导接访日、开设信箱等多种渠道，广泛了解居民现实生活中的安全诉求。

4、根据辖区实际情况持续开展安全促进项目。在优化原有项目基础上，通过新的伤害监测、问卷调查等工作，增设安全促进新项目，切实解决居民生活和工作中安全与健康问题。

5、巩固流动人口分类监管的管理机制。将安全知识宣传、流动人口管理及出租屋管理相结合，出租屋管理员在上门采集信息及检查时宣传安全知识并派发宣传资料，进一步加大新增流动人口的安全教育。

创建安全社区工作只有起点，没有终点。今后，我街将根据市、区统一部署，进一步健全长效机制，朝着创建全国安全社区的目标和要求不断迈进，努力构建“安全、健康、和谐”的美好家园！

社区工作者工作报告篇四

您好！

首先在工作当中，我还是对自己很有信心的，我知道在这个过程中，自己应该要做的更加到位，处理好相关的职责，对于我而言这些都是自己分内的事情，我也应该要对此有所了解，在工作当中我遵守公司的规章制度，在这一点上面我还是深有体会的，我认真的做好自己相关的职责，在业务方面我始终都是不会放松对自己的要求，有什么问题第一时间和周围的同事沟通，把自身的工作水平提高上去，是首要的工作，现在回想起来确实是很重要的，在这一点上面，我对自身能力还是有所了解的，我应该花更多的时间去做好相关的职责，和周围的同事沟通好，这是很有必要的，我一定会坚持去做好这些细节上面的工作，作为一名__的员工，我还是应该对自己的工作更加负责一点。

除了有些细节上面之外，我还是应该要做出一些调整，做好自己分内的职责是比较重要的，当然在一些地方还是做的不够好，过去一年来，我还是出现了一些问题，但是我没有对此失去信心，在这一点上面我还是感觉这是有必要的，在此阶段我也是很清楚自己的工作方向，在这个过程中，在这个过程中我还是应该去努力调整好的，每天踏实的做好自己的本职工作这是非常有必要的，在这一点上面我确实还是应该要去努力做好，在这样的环境下面我对自己是很有信心的，对于接下来的工作也做好了准备，我应该要有这样的态度，所以在接下来的工作当中我也一定会做的更好一点的，在这样的环境下面，我应该要对自己更加有信心一点，作为一名__的员工我应该要落实好相关的制度，这对我还是有非常大的提高的，相信可以在接下里的工作当中做的更好一点，如有不足之处请您指正。

此致

敬礼！

述职人：__

社区工作者工作报告篇五

大家好！

今年在全区开展创文明城区活动□xx社区高度重视，专门召开动员大会，统筹规划，分阶段分步骤有制度有计划，定人定岗，做到任务明确、责任落实，形成全社区齐抓共管，整治环境卫生的良好局面。

按照xx街道工作任务的部署，认真开展清理乱张贴工作，社区十分重视对小街巷、新楼道的乱张贴“牛皮癣”现象的专项清理整治。每月的清洁日也针对社区的脏、乱、难角落集中清理，现已清洗永强三道街，二道街，一道街等。通过各

种措施专项整治乱张贴“牛皮癣”，使得乱张贴小广告得到有效的遏制。

根据区爱卫办“除四害”工作布置，开展春、夏季爱国卫生活动和环境大整治。每月定期两次外环境消杀（对社区内垃圾箱地下水道、地下车库以及楼梯口、绿化带等进行消杀），发动群众及时清理废弃物。翻盆倒罐，清除室内外各种闲置积水、有效防止蚊子滋生。

虽然我刚到社区不久，但我仍以饱满的工作热情完美的完成了各项工作！社区工作繁琐而复杂，综治、环境卫生、冬季除雪，在众多的工作当中，我都任劳任怨的毫无怨言的做着，因为付出的背后换来的是居民的一句谢谢！

作为一名社区工作者，我觉得对人真心最重要，居民来了热情接待，不能给他们冷面孔，他们能来社区就是相信我们，所以我要不断学习不断增加新知识，掌握新业务，真心真意为居民服务！

新的一年即将到来，我要扬长避短，吸取好的工作方式与人处世，让自己能在新的一年里，把自己的工作推上一个新台阶！

社区工作者工作报告篇六

大家好！

大家上午好！我是社区的专职社工__，在这一年工作中，我秉承着社工应有的“助人自助”的理念，努力去完成每一项事务，去实现这份工作的真正意义和价值，下面我就自己2020年度的个人工作情况做如下汇报和总结，请各位领导、前辈批评指正。

一、个案服务

根据社工团队任务分工，今年专职社工需要完成近20个个案，任务量相当艰巨。社工深入挖掘个案潜在服务对象资源，多听多看多了解，再加上团队成员的积极配合和分享资源，较为顺利的完成了20个个案。市级项目的个案主题为健康，着重解决案主因病致贫，心理健康方面的问题，针对化深入化的帮助案主走出困境，提升了个案案主自我抗逆力能力，加强了服务对象的非正式支持网络，解决了服务对象的实际问题。

二、小组工作

今年社工需要完成10个小组活动。市级项目有4个小组，本职工作中有6个小组。市级项目主题围绕老年人及低保低收入人群的健康问题和社区问题展开，因此社工根据服务对象切身需求开展了“安全在身边”安全行动小组，“医疗政策直通车”宣传小组，“心灵老鸭汤”心理疏导小组，“一叶知秋”秋季养生小组。小组活动的开展提升了服务对象的健康知识水平，加强了服务对象对心理健康的重视，增强了服务对象对医疗政策的了解，宣扬了健康积极的社区风尚。除此之外，街道项目的本职工作任务量也在持续完成，例如“乐动人生”乒乓球小组，“歌声与微笑”怀旧小组，“花开富贵”手工小组，志愿者服务小组和即将开展的夏日消暑小组等等。小组的开展丰富了居民的精神文化生活，提升了居民的居家安全意识，加强了社区居民对社区活动的参与度，也让更多的居民了解社区。

三、社区活动

2021区活动依托各种节日开展了丰富多彩的社区活动。例如腊八节活动、元宵节活动、端午节活动等。活动让社区居民相聚在一起，营造了良好的节日气氛，宣传了社工活动，促进了居民的融合。活动得到了居民的好评，社工也在各项活动中提升了自己的专业能力，加深了对社区居民的了解。

四、其他工作

除了三大主要的任务量之外，社工还持续进行询访建档服务，挖掘更多的服务对象资源，了解他们的需求和意见，完善社工服务，加深服务对象和社工的专业关系，为之后的服务打好基础。社工不仅在服务中挖掘资源，还在活动中发现志愿者进行培育，挖掘服务对象自身潜能，让服务对象在合适的岗位发光发热，提升自我的价值，增强自信心。

五、下一步计划

下一步社工室将申报20__—20__年的区级项目。在吸取今年的工作经验的同时，总结工作中的不足，提升社工的专业知识水平，考取更高一层的中级社会工作者。社工将更加合理安排任务量的时间，更加注重服务质量和活动的创新性，为服务对象设计更加符合需求，更加具有新意和乐趣的活动，让更多的居民认识社工，了解社工活动。

述职人：__

社区工作者工作报告篇七

大家好！

×××社区第七届社区居委会于今年9月份将任期届满。下面，我谨代表第七届社区居委会向各位代表报告近三年来的主要工作情况。

对滨湖嘉园各单元门楼及垃圾站周边进行了粉刷和整治，组织对九道湾铁路护坡的垃圾进行了清运，通过积极协调妥善解决了车东五路变压器占道、滨湖嘉园儿童娱乐器材破损、移动锦园小区垃圾转运、向阳湖小区文体设施缺失等难点问题，多次组织对滨湖嘉园外围门店前坪进行清洗，多次组织对六中周边流动摊担的集中整治，确保了辖区范围内良好的

市容环境秩序。在长沙市创建全国文明城市的进程中，×××社区以优美的环境、优资的管理、优良的素质、良好的形象被列为迎检重点社区，为长沙市的创建工作贡献了力量。

社区始终把服务居民作为工作的核心，把为居民排忧解难作为主要的工作任务，通过群众工作“直通车”工程，深入群众了解民意，积极为社区居民办实事、办好事，让居民群众成为社区建设中的最大受益者。近两年来，为积极推进居民自治工作，社区通过扎实有效的工作，指导滨湖嘉园和向阳湖小区成立了业主委员会，强化了小区的自治管理，特别是在向阳湖小区的自治管理上，社区花费了大力的精力，目前取得了明显的成效。滨湖嘉园小区居民反映的国土证办理问题，通过社区积极呼吁和广泛协调，目前引起了市群工办、市纪委和市国土局的高度重视，取得了初步成效。为丰富社区居民的文化生活，社区高度重视文体健身队的建设，积极协调训练场地，尽可能的提供资金支持，同时，加强对各类活动的组织领导，确保了队伍的健康发展，社区文体健身队为社区、街道，乃至芙蓉区的文体工作都做出了积极的贡献，也给社区注入了一股新风，营造了社区浓郁的文化氛围。切实加强计划生育工作的服务和管理，不断加强队伍建设、制度建设、载体建设和保障建设，流动人口和物业小区计划生育工作取得了较好成绩。按照“热情接待、及时受理、耐心解释、积极运作、深入调查、按时办结、保证兑现、规范管理”的民政工作方针，及时了解和做好困难家庭、残疾人、军属等家庭的慰问、救助工作，三年来共慰问241人次，慰问金额3万余元，切实为社区弱势群体提供了帮助。社区还重点加强青少年思想教育，充分借助志愿者力量，利用“心心点灯”平台，通过“献爱心、送温暖”“文明交通劝导”等活动，让孩子们在为社会做奉献的过程中，感受真情、领悟崇高、体验光荣；在身体力行中认同道德规范，在潜移默化中养成良好习惯。社区始终坚持把解决就业问题作为一项重要民心工程来抓，积极开展技能培训，全面拓宽就业途径，近三年以来，组织185人进行了就业培训，推荐工作229人次。

三年来，社区将“平安创建”作为综合治理工作的中心任务来落实，全力落实责任制，发动驻区单位、物业公司和广大居民群防群治，加大防范力度，针对不同时期突出重点内容。连续三年未发生一起重大火灾事件、群体上访事件和重大刑事案件，实现了“三无”目标，辖区内发案率明显下降。发挥社区调解机制，做好矛盾纠纷化解工作，积极协调解决居民反映的热点、难点问题。三年来社区妥善地协调解决了较为突出的各类矛盾纠纷37起。加强和完善小区防控网络，规范外来人口和出租屋管理，保证了治安防范各项工作的落实。落实安全措施，加大安全检查和安全隐患整改力度，安全生产形势稳定。通过扎实有效的工作，确保了一方的平安和稳定。

回顾三年来的工作，社区成绩的取得，离不开驻区单位、广大人民群众的积极参与和广泛支持，借此机会，向广大居民群众，特别是在座的各位居民代表，表示衷心的感谢！

社区居委会的工作任重而道远，相信新一届的社区居委会会带领大家一起，以服务群众为宗旨，抓规范、抓推进，解放思想，开拓创新，把×××社区营造成一个管理有序、服务完善、环境优美、生活便利、人际和谐的新型现代化和谐社区。

×××社区居委会

20xx年8月13日