

# 2023年旅行社工作总结及计划(精选8篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 旅行社工作总结及计划篇一

转眼间一年就这样过去了，在过去的一年中，我们旅行社的业绩有了质的飞跃，业绩比去年同比增长的一倍多，这是我们全体员工的集体努力换来的，这是需要 we 继续按照这个方针工作下去的根本。

虽然今年在全球金融危机的影响下，我们国家的经济受到了巨大的影响，可是我们旅行社却在这种经济困难的情况下实现了旅游业绩大大发展，逆势而行，这不能不说是一种奇迹。而这种奇迹就是建立在我们全体员工辛勤努力的情况下实现的，这是十分值得我们总结的地方。

我们的旅行社是xx年10月成立的，真正的做业务是从xx年4月15日开始至今已有三年半有余，在各位领导的关怀鼓励下，不断学习，自己加压，业务从无到有，从小到大，开拓出一条属于自己的旅游发展新路。

一、敢于承担责任，取得组团社及来承游客的信任，更好的开展旅游业务。

在旅游业务过程中，最让人怵头的事就是游客对旅游过程中某个环节的投诉，“一票否决”，从不在责任问题上推诿，互相指责，而是敢于承担责任，不给组团社找麻烦，深刻的认识到组团社与地接社间“责任”与“利益”的一致性，用

诚信架起了友谊的桥梁，巩固了业务合作成果，人脉，人气不断上升！

我们注意到旅行社企业需要赢利，但忽略过程中的某一环节，甚至于急功近利“一槌子买卖”势必是搬起石头砸自己的脚，只注重结果，而不注重过程的办法是不可取的。

## 二、立足长远，把工作落到实处，从细节上做文章。

保证高标准严要求，从根本上做到让游客满意为宗旨的服务理念，“无投诉，零缺陷，打造旅游绿色通道”不是空洞的，是每一个游客都能感受到的，不把“游客是上帝”作为口号，而是真正的让游客找到做上帝的感觉，进而树立品牌，树形象，扩大影响。回顾一年半的历程，截至目前接待游客23247人，组团700人次，达到了无投诉，零缺陷，收到游客表扬信500多封，锦旗四面，固定客源及友好协作单位不断增加，发展趋势良好，达到了社会效益、经济效益双丰收。

目前，我社有业务人员8名。计调2名，固定团队导游员14名，散客导游10名，职责分工明细，全体人员牢固树立不给旅游摸黑，不给丢脸的思想，各尽其责，各司其职每人上岗之初先交质量保证金—5000元不等，保证其为游客提供优质服务，为避免各部门利用职务方便，做出损害游客利益的事件发生，游览过程分段负责，互相监督，引入竞争机制，鼓励开展外联活动，参加全国大中小旅游促销会议10余次，发放各类旅游宣传品xx0余份。业务的良性开展为形成合力，巩固公司品牌效应，起到了很好的保障作用。

## 三、充分利用网络媒体，积极开展电子商务。

随着通讯和计算机技术的发展，因特网的不断普及，使旅游信息的流转不再受时间、空间的限制，旅游资源的经营者和最终的旅游消费者之间能够建立起更直接的关系。

我国网民人数的增加为计算机网络信息交流的普及和广泛应用奠定了基础。作为旅游业三大支柱之一的旅行社担负着组合旅游产品、并直接向旅游消费者推介和销售的职能，同时又担负着向旅游产品供应企业及时反馈旅游市场需求的功能。旅行社的这一中介地位决定其收集信息、传递信息、综合利用信息的重要性。因特网将旅行社推向变革的大潮之中。因特网所引发的学习革命必将会对旅行社产生巨大的冲击：一方面，旅行社可以从网上轻而易举地获得超大量的信息，可加强旅行社与旅游供应商和旅游者之间的联系，也可使旅行社的传统经营运作方式信息化、简单化、科学化，促进旅行社经营管理现代化；另一方面，因特网也会把旅游供应商和旅游消费者聚集在一起，互通信息，以致抛开旅行社中介机构，不必依靠旅行社所提供的信息，就可以直接进行买卖活动，旅行社传统的市场将被其他类型的竞争者分割。

#### 四、抓思想教育，业务培训经常化。

导游是旅游的灵魂。导游在整个旅游过程中的作用不可低估。经过培训考核确立自己的固定导游队伍。从思想上业务上严格要求，使大家意识到自己的责任重大，谁也不愿成为第一个被投诉的导游员，设立委屈奖，鼓励优质服务标兵，奖罚分明，例如：凡我社导游员获得客人表扬信者，免除此导游员所带旅游团的全部人头费，以此作为奖励，让导游和旅行社利益双收、风险共担。每年抓淡季组织导游员进行政策法规，景点的讲解的培训，在培训的过程中大量的引用我社导游员旺季带团中所遇到的大大小小问题，深入剖析问题根源，并本着合理合法的原则，结合客人当时的心理变化分析出最周到有效的解决办法，以供大家分享，从而使得每个导游员可以在别人实战带团中，汲取工作经验，为今后更好的为客人服务、巩固与组团社间互信的关系，都奠定了良好的基础。在导游业务培训过程中，不光要突出讲解内容精彩，更要强调对《旅游心理学》、《市场营销》、《旅行社管理概论》、《公关礼仪》相关知识的培训，因为做为一名合格导游员在带领好客人进行观光游览的同时，还要合理的适当的激发客

人的消费动机，从而促进我市经济的发展，拉动我市绿色gdp增长。针对组团社，导游员更是代表着地接社的形象与接待能力，强化导游员对《旅行社管理概论》的学习其意义在于使导游员了解旅行社经营过程中各部门工作内容，充分认清地接社、宾馆、酒店、以及组团社之间的利害关系及利益分配，使得导游员在工作过程中，在满足对客人服务同时，能够配合好所在旅行社各部门的工作，更能照顾到组团社的利益，全陪的利益，从而使自身的工作能够顺利展开，从根本上避免了因导游员不了解旅行社业务原因，造成客人投诉或为我社砸掉老客户等事情的发生。每次培训时间不少于20天，使所掌握的知识能够更好的应用于实际工作中，同时也激发了我社导游员的学习热情，更为来年工作的展开，提供了思想上的保障。年终组织优秀导游员外出旅游，既作为奖励，又作为一次与异地同仁学习交流的好机会。

## 旅行社工作总结及计划篇二

一、全年完成产值截止12月20日营业收入19441095元，比去年同期增产1926480元，增长10.9%；接送处上下班职工费用648800元；实现总产值20xx9895元。其中客车队完成产值18024575元，比去年同期增长11%；停车场完成产值1416520元，比去年同期增长10.3%。公司各部门牢固树立上下一盘棋的大局意识，形成“敢于拼搏，善于创新，勇于进取，乐于奉献”的企业文化，各项工作服从大局，各部门密切配合、共同协作，同时加快工作节奏，以效率换效益，提高工作标准，提前两个月圆满的完成总公司制定的计划目标。

二、20xx年主要做了以下几项工作：

(一)以安全建设促进生产南天门修建储水池，为解决天气炎热、旅游节假日车辆安全行驶的正常温度，保证公司客运收入的稳步增加。另一方面旅游小长假和星期六、星期天游客较多的时候派人专门在南天门为来往的每辆客车轮胎进行泼

水降温。四月中旬、八月中旬、十二月中旬对37台客车进行三次二维，五月份、十一月车管所在山门广场对42台客车进行检测。客车队坚持长久形成的每天早晚检查制度，并由专人负责检查签字、早晨驾驶员签字，杜绝了带病和疲劳驾车的出现，定期邀请市安监局、交巡警支队上门召开安全会议，尤其是对驾驶员每月一次的安全例会，加强对从业人员的行为教育，强化责任体系建设，落实安全防范措施，加强安全生产宣传教育，强化职工安全观念和安全意识，确保安全生产。由于以前油库距离住家户较近，产生各种矛盾，11月初经旅游公司经理会议研究并报总公司批准重新修建一个规范化油库，圆满的解决由于油库离住家户近引起的各种矛盾。十一月初由于近四十几天没有下雨，天气干燥，按照总公司的要求在公司责任区内清理了长约20xx米，宽15米的防火道，目前已清理完毕。

(二)扩建停车场为了满足越来越多的自驾游游客的停车需求，提高景区接待能力，公司报总公司批准并扩建了停车场。

(三)设立文明标兵示范岗根据处党委、总公司工作指示精神，旅游公司在客车队驾驶员中通过全体驾驶员民主选举产生10名“文明标兵示范岗”（其中女性一名）。这10名“示范岗”成员在工作中表现积极，都能做到车内、外卫生整洁，礼貌待客，讲普通话，服务热情周到，给全体员工树立了标兵形象和服务规范，更好地树立景区新的客运形象，更好地为游客提供优质服务，更好地推进驾驶员精神文明建设，更好地保证景区旅游业健康快速发展。一年来，在总公司的领导下，旅游公司狠抓经营生产管理的同时，行风监督、作风建设上也取得显著地成绩，特别是拾金不昧现象巍然成风。在干部职工中树立了“为广大游客服务的意识”，在生活中培养诚实守信地道德风尚，在思想上树立了社会责任感，自觉践行社会主义荣辱观，全面展示总公司员工文明健康的精神风貌和良好的社会公德。全年10多位职工在捡到游客财物后，主动寻找失主并予以归还，赢得广大游客的赞誉，为景区赢得声誉。

(四) 票房服装、设备的购置统一服装、提高景区服务水平，公司为每位售票员订购两套工作服，统一服装、统一服务标准，有效地增加景区对外形象，有利于景区的统一管理。在总公司的正确领导和大力支持下，从3月份以来改善了职工的工作环境。(1) 票务各点安装空调。以前票房在夏天都是使用电风扇，天热售票员的心情很容易烦躁，经常出现这样、那样的情绪，空调的安装使她们情绪稳定，工作效率稳步提高。(2) 驾驶员食堂、休息室改建，都安装上空调。(3) 修理厂休息室改建并安装空调。(4) 停车场新建职工休息室30平方，同时也安装空调。

(五) 购买环保客车每年的假日旅游高峰运力不足，申请购买5台19座客车，以确保经济指标进一步增长，同时根据总公司20xx年工作计划及目标管理方案的要求对有相应驾驶证的人员进行考核工作。

## (六) 党建工作

1、坚持以科学发展观为指导，积极贯彻落实党的“两会”关于促进经济社会发展的重大部署，突出党员的先进性作用，抓好党员的学习实践活动，推动企业的科学发展。

2、有计划的发展新党员，特别是积极发展一线的职工为党员，使思想过硬、政治素质高、工作积极的同志及时迈入党的大门，不断补充新鲜血液，给公司各个部门带来生机。

## 三、存在问题

(一) 车辆严重老化已到使用年限，应更新车辆。

(二) 修理厂的技术力量不足，严重缺乏技术人才。

(三) 修理厂在山上消耗能源，应该搬到山下。

(四)停车场面积太小，难以满足特别是旅游旺季的需求，需增加五圣广场停车位。

#### 四、工作表现总结

今年，随着总公司的成立，黑车、黑导等现象得到了有效地管理和控制，使公司的收入有了稳步的提升，为公司超额完成年初经济目标提供了保证，使公司上下信心十足，职工工作的主动性和能动性得到很大的提高。

#### 五、20xx年工作计划

(一)树立危机责任意识，持续开展形势教育。加强形势与任务的宣传教育，加大干部职工危机意识的灌输力度，统一思想、鼓舞斗志、凝聚力量，寻求机遇，开拓创新，进一步激发广大干部职工干好本职工作的热情，充分发挥方方面面的主动性、积极性和创造性，形成加快发展的强大合力。

#### 六、总结

我们紧紧围绕经济目标和安全目标的工作中心，加强班子的政治业务素质学习和中层干部及职工的思想教育工作，全面加强内部管理，增加企业班子团结，形成强有力的合力，通过严格规范的内部管理；增强企业广大职工队伍的凝聚力，在管理中我们着重突出绩效管理这一核心内容。通过行之有效的监管措施，即一切用指标衡量，用数据说话，对各单位工作绩效实施动态管理；通过强化规范意识，使公司上下工作热情得到有效调动，使公司上下工作质量不断提高。通过实施经济指标对各单位量比分解，严格考核和奖惩兑现，我们仍抱定必胜信心，公司各项工作任务将圆满完成。

### 旅行社工作总结及计划篇三

今天在台上向各位作xx年的工作总结，是我人生经历中的一

个过程，内心紧张而激动。

总觉得还没来得及细细揣摩自己在这一年中的所获得的千般感受。xx年已经进入了当我细细回顾年回首这一年走过的路，总能让自己陷于不可自拔的回忆和感叹中。xx年是我人生旅程中转折的一年，在这一年中我在自己的岗位上迎来了更多的挑战和思考意味着这是一个机遇和挑战并存的年代。

而摩天岭保护区在迎来了第6年头，机遇和挑战并存，自己感到责任和胆子更加重了，回顾以往走过的艰难历程，成绩已经成为过去，新的项目对我的人生来说亦是一次全新的开始，空闲之余我常常在思考着要以何种心情来诠释刚刚过去一年。回想起一年以前，领导将这负重担压在我身上，我很感谢领导的信任，一年来。我在各位领导的关怀和批评指导下。爱岗守业，配合各项工作，在自己的岗位忠实的履行了自己的职责。辛劳和泪水并存，也我看到了自己的不足。同时也是我转变了很多，思考的更多。这些转变都是不知不觉中积累出的，或者说是冥冥之中的一种人生选择。过去的那些工作的日子里，充满了激情，也饱含着泪光，甚至也有过挣扎，在一次次推动自己前进的路上，我面对着从来没有面临过的境遇，在领导的指引下和同事的帮助下，学会了如何做好本职的那些工作，懂得了应该品味的人生滋味。在此，我向xx年关心和帮助过我的各位领导和同仁道一声：谢谢！现在，我向大会作xx年度述职报告，请予审议。

### (一) 项目情况

作为保护区副主任。自己如履薄冰，工作学习丝毫没有懈怠，在利用有限的学习机会，自己多渠道刻苦学习，不耻下问。也是自己积累的更多，懂得了如何抓住机遇，多申请项目，提高保护区知名度，在领导的大力支持和引导下，在xx年wwf(世界自然基金会)资助社区共进项目即将结束的情况下，结合项目实际，具体分析，构思并撰写了xx年wwf的能力建

设项目建议书的报送稿，最后该项目得以申报成功并实施。今年4月份在野外巡护监测的工作间隙，利用一切利用时间撰写xx年能力建设项目中管理计划的核心部分，并完成了组稿校对工作，由于管理计划涉及面广，内容较为全面，自己从来没有叫过苦，发过牢骚，默默无闻，经常利用节假日，自觉的撰写，管理计划送评稿多次修改，得以完成，并顺利通过专家评审。现在进入最后的完善和修订中。能力建设项目实施过程中，根据要求及时完成了自己应该完成的工作。通过《陕西摩天岭自然保护区管理计划》的撰写，我感觉像是经历了一次漫长而又短暂的难得的机遇和挑战，在工作的挑战中我认识到了工作的意义和乐趣。

保护区的社区共管工作，充满了艰辛和汗水，为完成xx年社区共进项目的后续工作，我不记个人得失，忍辱负重，一切以大局为重，多次深入社区，和社区村民交谈，听取他们对项目的意见和实施方案，由于示范户涉及面窄，对有些不太理解的村民要做艰难的大量说服和解释工作。充分宣传项目目的和保护区要求，尤其在xx年2月8号(正月初八)在处理项目遗留工作的过程中，遭遇社区一伙醉汉的殴打和他们亲戚的围攻，人数达三四十人，时间长达4小时左右，先后遭遇两次殴打，自己孤身一人，冷静应对。在自己受伤的情况下，没有使事态进一步恶化，并及时将事态情况报告局里。这一点我很自信也很庆幸。但是等我伤稍好回局后，很多好心的朋友责怪我，批评我说我喝酒和别人打架。全上南河的人都说我没有喝酒，武官驿派出所的警察都说我没有喝酒，但是汉西局的人非要说我喝酒了，我没有喝酒。而是汉西局的人非说我喝酒了，我只能把眼泪往肚里流，那些异样的眼光，我选择了默默承受这一切在这里我要真心感谢局领导能分辨是非，为我澄清事实真相。进而是事件比较圆满的得到处理。维护了保护区的形象。通过事件也让社区村民得到了教育，同时也为xx年能力建设项目在社区的实施，奠定了坚实的基础。

## (二) 完成的其他工作

(1) 在今年5月--7月间，根据局临时安排，参与了全国森林一类资源的外业调查工作，全局共有调查样地10个，覆盖三个林场，自己参与并实际调查了7个样地，并较为准确的完成了所有调查样地的航迹记录，并协助完成了局所辖区域的所有全国森林一类资源连续清查部分内业整理工作。

(2) 顺利完成了国家林业局对保护区的《陕西摩天岭省级自然保护区的有效管理评估》和WWF对《陕西摩天岭省级保护区的项目评估》，由于评估工作安排时间紧，所要提供的资料及其附件内容多，自己加班加点撰写《陕西摩天岭省级自然保护区的有效管理评估报告》，并根据要求在规定的时间内完成了专家评估和正式印制上报的工作。结合我们实施社区共进项目和能力建设项目情况，精心准备汇报材料，也较好的通过了专家的评估会议。通过评估，使我更加对我们保护区的工作情况有了更加清楚的认识，也看到了我们保护区和其他保护区的差距，也坚定了更加努力工作的决心。

## (3) 野外巡护工作

巡护监测工作是保护区每年的工作重点，具体规程技术要求严格，也纳入了国家林业局的大熊猫巡护监测监管的范畴内，对各项数据要求更加具体严格。自己身先士卒，克服种种困难，带领保护站同志，风餐露宿，住帐篷，吃咸菜啃方便面，总是将最远的线路留给自己，在保护站的通力支持下，顺利的完成了年度野外巡护监测工作，并按时将保护区巡护监测数据上传提交数据管理网。

## (三) 政治思想工作

加强学习，注重政治素质和工作能力提高。坚持认真学习科学发展观、邓小平理论和重要思想等，用马列主义武装自己的头脑，不断加强自身世界观、人生观和价值观的改造，提

高自身的政治理论水平和工作能力。认真学习深刻领会上级工作会议精神，在实际工作中认真加以贯彻，保证党和国家路线方针政策的执行。一年来，共写心得体会、学习笔记累计10000余字。通过扎实的思想政治理论学习，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器，符合中央提出的“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总要求；真正做到思想认识达到新高度、能力素质得到新提升、解决问题取得新成效、创新机制实现新突破、科学发展再上新水平；在日常工作中注重学以致用，取得了明显效果。在加强理论学习的同时，注重更新知识结构，重点加强业务和政策法规知识的学习，努力做到在工作中学习，在学习中工作，精益求精，不断探索，使自己更加胜任本职工作。

### (一)沟通不够

人和人交往，最大是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法。关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的，在以前也认为确实凭借着亲和力和真实、诚意便可以与同志顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真去想过。在经历了这些以后，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自己的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，反复的沟通，达到相互的理解和支持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，不太会引客入境。我想这与我从事这个职业经历太浅、个人性格有关。我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和工作想法。在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧的变换尝试，适时运用恰当的方式方法完善自己在工作中的想法这方面的能力。

### (二)工作中缺乏创新思维

不管是日常生活中还是工作中，人们需要相互协助，相互帮助，只有这样才能更好的干好工作，充分发挥每个的潜力。

通过一年来，自己合作的部门和同事，他们都很热心的及时给予了工作上的理解和帮助，从而使我顺利完成了自己的各项工作。让我提高了对工作的谨慎态度，养成了凡事要问清楚，做事前想要有所借鉴的习惯，本来这是件好事，但是却会产生一定反方向的影响，那就是缺少了创新意识。工作的积极性和主动性是建立在对工作负责的态度上，而不是建立充分地出色完成工作的基础上，这样变会限制自己主观新思维的发生。按部就班地去工作只是一名称职职工起码要做到的事，而他永远不可能成为一名优秀职工，真正的优秀职工是需要有创新意识，在工作方式、工作效率上的不断革新。对于这一点，我也需要在日后的工作中让自己慢慢转变，自我挖掘有利于工作开展的思路。

以上列举的不足之处，是我自我反思后认为自身在工作中存在的问题和需要改进之处，在日后的工作，也希望各级领导和所有同事其能够帮助我一同发现问题、解决问题。

关键词一：蜕变

任何改变对于一个人都是艰难的。我也试图按照新的工作路径去改变一些态度、方式或思路。在这方面，我认为自己已经在慢慢尝试和接受新的转变，例如与各个部门、同事间的工作配合，工作流程、方法的采纳等，但是仍然存在不足的地方。我的成长、工作和生活经历让我习惯性的去一个人完成某项事件或任务，这样的结果会有两种：要么顺利完结，要么被遇到的困难打到。因为一个人的能力、精力毕竟是有限的，而对自己尚在不具备成熟处理问题的条件下，个人的力量就更显单薄了。

xx年对我来说，正确的蜕变很重要。要改变的问题很多，首先就是意识。纵观我们保护区的发展历程，和其他保护区的差距越来越大，如何定位我们这样的保护区，如何多争取项目，促进保护区的发展。意识转变能反作用自己的行为。写出来分析是对自己的警示，提醒自己需要树立深刻的危机意

识，认识到问题是蜕变的第一步。其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎么样才能做得更好。

## 关键词二：提高

保护区的发展形势的客观原因不用过多描述，因为任何吧保护区的发展都要经历这样那样的曲折道路，我想有部分来自自身原因，说明从我们各个保护区工作人员自身还有需要改进和加强的地方。这要求勤练内功，提高个人的专业知识和申请项目技巧，多争取项目。对于我一个从业人员来说，勤练内功和提高专业知识、技巧更是必要的。另外最重要的就是要扩大个人的信息来源和广泛的沟通技巧，全身心的服务于保护区的各项工作。

## 关键词三：发扬

有时候觉得自己很幸运能从事保护区这个行业，从开始申报到现在已经有近8年的时间了，从开始做采伐营林工作到从事保护区各项工作，期间也认识了这个行业不同领域的同行朋友，有时候也会去想如果自己离开这个行业又会去做什么呢想来想去，自己对这个行业不舍的原因之一就是结识了许多老师、同行和真心帮助我的朋友。我想对于自己从事工作领域来说，我的工作重心将是继续做好各种信息收集、整理、筛选。保持和发扬与他们良好沟通的渠道，主动积极的申请新的项目。这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫的怠慢。

最后我要感谢各位局领导给我这个机会，同时给予我的工作重担，让我在xx年经历了更多，我也不可能在这里好好总结过去的一年；其次要感谢所有帮助支持我的每一位同事，是他们身体力行的帮助和一如既往的支持，让我一步一步的走到了今天。

过去的一年，让我体会最深的真诚的对待自己的工作和周围的每一个人，以友善之心面对自己从事的每一件小事，对待每一个同事，要以力求精致的态度为自己的目标，尽自己最大努力去力求向完美的结果靠近。我想这些对我来说，都是一种激励和鞭策，走在这条道路上的所有人都会在真诚、善意、精致、完美这八个字里面找到人生价值的所在。

## 旅行社工作总结及计划篇四

（一）在年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（二）年工程维修主要有：在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

（一）年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度年下半年，行政部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

（二）对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

（三）做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

（四）加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（五）要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

（一）开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

（三）总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3、宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

（一）积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

（二）加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下[x公司的明天更美好！

## 旅行社工作总结及计划篇五

20\_\_年是我干会计工作的第十年，经过不断的磨练、洗礼，我也由无知、青涩转变为成熟、理性的一个人。

由于电算化广泛应用，加之网上银行等电子化的实行，在这一领域，我也取得了可贵的经验。

20\_\_年我作了如下工作：

20\_\_年，回顾工作的十年，我从思想到实践，也经历了一次次转变，也得到了领导和同事的大力帮助，牢牢记住衷心的嘱咐：1、数要准确；2、手脚要勤快；3、放下包袱，不因情绪影响工作，感谢领导与朋友的嘱托，我会更努力工作，做出更大的贡献。

## 旅行社工作总结及计划篇六

20\_\_年是我們团队快速发展的一年。一年来，我校共青团、少先队工作在上級团组织和学校党支部的坚强领导和关怀重视下，坚持科学发展，实事求是，解放思想，带领全校团员青年、少先队员紧紧围绕学校中心工作开展各项工作，在团队的自身建设、服务青年、服务大局、对内对外宣传以及参加重点活动等各方面上都取得了长足的进步。

1、党建带团建：自成立以来，在校党支部的亲切关怀和有力领导下，我校团队建设工作发展迅速，校党支部一直将团队建设纳入党建总体规划当中，每年专项研究团队工作至少两次，每周行政会上都会对团队工作进行讨论，并帮助解决实际问题。

时上报团区委、教体局团工委。每周都有详细的周工作安排，学生会有半月工作简报。各班级支部都有团队工作手册，内容翔实、活动丰富。工作手册上各支部计划、总结、周工作要点、活动记录、团籍登记等等，应有尽有。

3、团员发展：团员发展工作是团工作的生命线，我校团委一直常抓不懈，并积极开展团员意识教育活动，在青年教师中积极做好推优入党工作。针对我校学生基数较大，管理阵地以级部为主，故在发展工作时，巧妙运用级部、班级推荐表制，在推荐入团学生时进行严格把关。每年按学期举行两次新团员宣誓仪式。每位团员能按要求积极地缴纳团费。

1、招商引资工作：我校团委积极参加十二届三次全委会议，返校后立即在全体师生中积极宣传招商引资工作政策，通过行政会汇报、教师会宣传的方式，多次强调招商引资工作的重要性。但由于实际原因，在有所作为上未能实现突破。

厂参观污水处理过程，出手抄报，征集环保故事等等。此次活动赢得市委常委、副市长黄东升同志的高度赞扬，他与方泉老师亲切握手并交谈，鼓励十二中要继续开展类似有针对性的活动。

3、校园周边环境治理：我校团委积极配合政教处、总务处做好开学初、期中、期末的安全、卫生排查工作，并联系市电视台5280栏目报道校门口流动摊点及交通状况，每学期至少开展一到两次抽查教师办公室活动，每周学生会的常规监督管理中都会涉及环境治理等方面的工作。

4、深化青年文明号创建活动：我校团委虽成立时间不长，但在创建青年文明号活动中，目前处于积极筹备之中，已联合教务处、政教处在各级部、教研组中开展此项活动，得到了全体师生的支持。

1、在团区委举办的《爱在宣州精享裕杯千人相亲大会》活动中，积极推荐人员报名参加活动，协助团区委工作人员做好会务工作。团委书记方泉及部分委员带头参加活动，并协助熊玉芳部长做好猜灯谜等活动筹备工作。

2、参加于5月4日、8月20日分别举办的共青团宣州区十二届二次全委会议和十二届三次全委会议。

高涨，教育意义深远。

积极做好各类优秀集体和个人的推报宣传工作：每学期开学，我校团委利用宣传栏以团员风采录的形式展示团员青年的风采，利用广播站进行大力宣传，尤其是教师节期间对优秀教

师进行了重点的报道。在积极做好十杰百优宣传工作中，我们通过网络、广播对十大杰出青年候选人陈俊鹏校长进行了大量细致的报道。组织校园之声广播站进行换届，播音节目进行进一步的改进，现有的特色节目有：温馨提示、多国语言课堂、音乐快车、校园七彩树[nba战报等。如今的校园里，校园之声广播节目已成为师生校园生活必不可少的元素，在宣传国家政策、传达学校通知上也起到了十分重要的桥梁作用。

总结：目前，我校团委正处在积极创建省五四红旗团委工作之中。在12月8日至11日参加全省五四红旗团委创建单位负责人培训会议时，充分认识到自身与省内其它县市学校团委之间的不足。在新的一年里，我校团委会继续坚持在上级团组织的正确领导和学校党支部的有力指导下，以创建为契机，坚持科学发展，开拓创新，艰苦奋斗，力争打造一流初级中学团队工作精品。

## 旅行社工作总结及计划篇七

### 一、应急演练工作开展的总体情况

根据集团公司总体安排、部署[x煤矿完成了《矿井灾害预防与处理计划》、《矿井安全生产事故应急救援预案》[x煤矿应急救援体系》等文件的编制、下发工作。整体上我矿20xx年能够按照矿井应急救援演练规划文件规定组织应急救援演练工作。所有演练牵头组织部门详细制定了演练方案，并进行会审定稿。演练前各部门及参与单位组织培训和安全工作专项落实。演练过程中各参演单位均能够按既定方案组织应急救援演练工作，演练过程控制良好。各小组能够按既定要求完成各项工作任务，程序控制有序。各项演练均能够达到了预期的演练目的；演练结束后，组织部门按应急救援演练工作要求详细制定了各项演练工作总结和评估，查找不足、提升管理。从而实现了我矿应急救援管理水平的不断提升。

## 二、应急救援演练情况

20xx年我矿结合矿井生产实际、灾害发生的特点及应急救援演练规划文件的规定，组织了中部副立井坠罐、主斜井架空乘人器断绳、主斜井胶带输送机断带、矿井瓦斯、煤尘爆炸事故、矿井反风演练等应急救援演练工作。通过演练活动的开展验证了矿井各大灾害应急救援系统的实效性和可操作；锤炼了干部员工队伍，使各部门、各小组、各级人员之间的配合更加默契，衔接更加流畅，提升了矿井应急救援的综合素质和管理水平。

## 三、应急救援演练培训工作开展情况

20xx年x煤矿结合《矿井灾害预防与处理计划》、《矿井安全生产事故应急救援预案》等文件，由培训中心组织举办专门培训班，邀请矿专兼职培训教师对x煤矿灾害预防与处理、事故防治、应急救援等进行讲解，并组织全员考试，确保所有员工能够了解x煤矿灾害防治的要点，掌握事故预防及救援的要领。同时各单位利用班前会、班后会、安全学习日、党员活动日、现场实际操作等平台组织本单位员工学习灾害预防知识，形成了厂矿、区队、班组分级培训模式，营造了良好的学习环境。

## 四、应对突发事件工作开展情况

x煤矿根据矿井生产情况及发生灾害的特点，修订完善了事故应急救援救援预案，并成立了由矿长担任总指挥，矿党委书记及各副矿级领导任副总指挥，各副总及各部门主要负责人为成员的安全生产事故应急救援指挥部。同时下设8个专业组。形成了组织明确、责任清晰的应急救援体系。

根据国家安全监管总局、国家煤矿安监局的要求[x煤矿率先建立了矿井固定式救灾避难硐室，形成了较为完善的矿井安全避险“六大系统”为井下人员的逃生、自救、减灾、抗灾

等提供了基础保障。

在救援物资储备方面，严格按《灾害预防与处理计划》、《安全生产事故应急救援预案》等文件规定储备相应的救援物资，通过对矿井所有应急救援物资进行清点、核实，确保救援物资装备、储备符合相关要求。一旦发生安全生产事故能够及时有效的组织救援与处理。

x煤矿距离救护队25km左右，一旦发生突发事件30min之内救护队即可组织救援，同时本矿设立辅助救护队□x煤矿辅助救护队由三支救护小队组成，共计33人，并按标准配备了救护装备，一旦矿井出现突发事件，矿辅助救护队可以立即投入，进行处理及救援工作。

## 五、取得的经验

20xx年能够圆满的完成各项应急救援演练工作，得益于以下几个方面：

一是领导高度重视，各项工作周密部署。每项演练前成立了应急演练工作领导小组，召开专题会研究部署应急演练工作，要求各参加演练单位要制定周密的演练计划和切实可行的演练方案，做好参加演练人员的职教培训工作，确保安全，确保演练工作的实效和达到预期的演练目的。

二是明确工作职责、应急响应、处置程序、规章制度、应对措施和各项规定，进一步完善应急管理体系，健全完善总体应急预案和各类专项应急预案，提高应急管理的针对性、实用性和可操作性。应急救援演练方案的要求明确各小组的工作职责和工作任务，做到职责明确，任务清晰。

三是突出演练效果，有针对性的做好了前期各项准备工作。演练方案制定的针对性及可操作性强，科目选择和场景设置科学合理，物资装备、后勤保障准备齐全；各应急小组职责

分工明确。演练观测过程中尽量模拟发生事故场景，演练后对各小组和人员进行点评和总结。

## 六、存在的不足

1、对方案的学习不到位。主要表现在演练过程中部分应急指挥部成员对应急救援演练方案不熟悉，到达指挥部后不能立即找到自己所在应急小组。部分指挥部成员对演练方案不熟悉清晰掌握自身职责，行动迟缓、自身工作任务不清楚。

2、调度通讯时间过程较长，需进行进一步压缩，有时甚至用时近30min□不利于救灾的进行，且未能按既定方案采取组长通知副组长，副组长通知成员、利用电话群呼、短信群发的三套通知形式。

3、应急救援电话公布、掌握情况及使用不好，矿虽已在所有电话亭内公布指挥部电话，但救灾初期很少人员拨打指挥部电话，或是至拨打一部电话，造成电话占线时间较长。

4、部分人员对演练不重视，部分模拟工作总指挥安排任务后，未能真实反映出工作完成时间及任务难度等。

5、人员定位系统存在故障统计现象，不能和真实入井人数一一对证，需进行进一步调整。

6、工作任务完成情况汇报不规范、不清楚，造成未能真实反映工作完成情况。部分工作任务完成后汇报不及时，未能形成有安排、有汇报、有结果的闭环整体。同时也不利于真实数据统计分析。

7、井下跟班队干引领逃生或避灾工作执行情况不好，未能做到有序撤离，主要反映在一是跟班队干未对撤离过程具体路线、人员、人数等做统一明确规定；二是未能明确撤离升井后人员具体工作及安排；三是未能引领员工选择合适方式撤

离升井（在不能乘坐候车情况下，要求员工行走升井）

8、应急救援过程中信息发布不及时，未能向全矿其他员工发布相关灾害信息及应急救援开展情况，如真是发生事故可能造成谣传或恐慌等情况的发生。

9、员工对矿井救灾避难硐室各类设备设施使用方法及要领掌握情况不好，部分员工不熟悉使用方法。

10、演练观测员、记录员较少，数据统计分析不全面。应急指挥部电话接线员信息传达需改进。

## 七、下一步改进

1、由培训中心牵头，各职能科室督促指导，强化矿井安全生产事故应急救援预案的演练方案的学习，强化监督考核，确保能够熟悉掌握各自工作职责及范围。

2、进一步优化事故应急救援队伍集结方式方法。在通知安全生产事故信息时一是由调度室直接向小组长通知，组长不在通知副组长或成员，尽量保证各组至少通知一人；二是由组长、副组长或被通知人员通知本组其他成员；三是利用电话群呼功能发布灾害信息；四是利用短信群发形式发布灾害信息；五是利用人员定位系统呼叫功能发布灾害信息。确保多渠道发布灾害信息，尽量缩短信息发布及传递时间。

3、由信息中心定期对矿井人员定位系统进行核查与维护，确保统计准确。

4、进一步加强统计、分析、观测、评估，在下次演练过程中增派观察员、记录员的力量，根据指挥部命令，监督考核各项工作完成及汇报情况，进一步强化各项工作的监督考核。

5、进一步规范应急救援演练实施工作，强化跟班队干指挥能

力培养。要求发生灾害后跟班队干要清晰组织本队员工逃生，明确员工人数、避灾路线、避灾方式、升井后停留位置等。演练过程中严格按既定的考核方案实施，确保引起各单位的足够重视，达到演练效果和目的。

6、加强区队现场处置能力的培训，要求各区队完善本区队可能遇到危险情况现场处置方案，并确保各级人员熟知。进一步强化各级人员应急救援状态下工作汇报能力，提升各级人员素质。

7、加强应急救援信息的发布及管理，在演练过程中信息发布组要利用电子屏、led屏及广播等形式及时发布相关灾害及救援信息。同时结合事故演练的发展。

8、在应急救援预案中增补若应急救援小组力量不足，或人员不到位时，该小组组长应及时向总指挥汇报，由总指挥对改组进行人员力量调配。井下人员受困统计要采取一是通过人员定位系统；二是通过各区队汇报；三是通过矿灯记录的方式进行统计，并通过井口警戒人员统计升井人数，做到相互印证，确保灾害发生时无遗漏。

9、要求一旦应急救援预案启动，通讯联络组立即要统计井下汇报人员、各安检员、各瓦检员、各班组长的联系方式，确保指挥部命令能够及时下达。一旦进入应急状态通讯联络组立即架设指挥部电话，接通井下人员定位系统，确保指挥部掌握第一手数据。

## 旅行社工作总结及计划篇八

伴随着孩子们的天真笑脸，紧张忙碌而又快乐的一学期即将结束了。当我空下来细细回顾这学期的工作时，深深的感到一份耕耘一份收获，作为学前班的班主任，不仅要在思想上、学习上帮助幼儿，而且在生活中让他们把自己的意见说出来，培养他们的团结协助能力，并尽最大努力地去帮助他们解决

生活上遇见的各种困难，审视自己一学期来的工作总结得失感触很多，看着他们的长大，我非常欣慰，在和孩子们相处的日子里，他们在一天天成长，不断进步，让我更能感觉到自己是最幸福的老师，以下是自己带班的一些体会。

关心爱护每一个幼儿，作为一名幼儿教师在对不同类型、不同个性的幼儿，应该有针对性地进行教育，将培优扶差工作做到最好，在班里我平等对待每一位幼儿，课下我们像朋友的相处，融洽了师生的关系，让孩子们能在轻松快乐的环境里好好学习，利用晨检和午餐前地时间向幼儿介绍自我保护行为的简单常识。还请家长共同配合对幼儿进行自我保护和安全防护的教育，特别是对幼儿即将进入小学生活做好准备。

在教学上我一直以玩中学、学中玩的宗旨进行教学设计的，特别是我们三月份开展了专注性教育活动，对幼儿影响特别大，刚开学时幼儿自控力差 纪律涣散我就把专注性的教育课程纳入了课堂，从培养他们良好习惯下手，及时提醒孩子们做好上课准备工作并且在课后注意幼儿的行为根据幼儿的表现 在班里进行榜样教育。在日常学习中时刻注意调动幼儿的积极性，幼儿逐渐养成了认真听课，认真完成作业的好习惯，也掌握了所学知识。

我对家长工作很重视，坚持经常与家长联系记录，互相交流孩子在园在家的情况并有针对性的进行指导，帮助家长具备正确的儿童观、教育观、知识观，明确幼儿教育重心是个性能力的培养。使家长认同熟悉我们的教育宗旨、目标和课程形成并支持参与学校的教育活动。我的工作得到了家长们地支持和配合，同时家长们也给了我充分的肯定，这将激励我更好的开展家园工作，让领导放心，家长安心的工作。

总结了这学期的点点滴滴，在繁忙中我的工作又向前进了一步，不仅孩子们的各方面得到了发展，我也和孩子们一起进步了，工作中我取得了许多宝贵的意见，增长了许多的知识。在欣喜之余我也在反思不足。如;活动中的观察注重全面性、

深入性不够，创造性游戏的开展较薄弱，幼儿的自主性差，个别幼儿的懒惰性、依赖强，个别幼儿不够大方胆小怕事等。在今后的工作中我将根据以上存在的不足，扬长避短，把自己的本职工作做得更好。虽然在学前班的工作多少有些辛苦，每天总是忙忙碌碌的，但是看见孩子们在轻松愉快的环境中能健康的成长，快乐的学习和游戏，我感到所有的付出都是一种幸福，这期要结束了对于我来说还要多向其他老师学习不断提升自己的业务水平，勇于创新把今后的工作做得更好。

亲爱的孩子们即将要离开我了，我要珍惜和他们在一起的一分一秒，也祝他们在今后的风雨中走的更远。