

最新爱岗敬业活动的工作汇报(通用7篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

爱岗敬业活动的工作汇报篇一

冰心老人说：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫，使穿杖拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不悲凉。”那么，再让真诚作伴，用我们的爱心为病人撑起一片希望的蓝天吧！

伴随着夏天的脚步，5.12国际护士节来到了我们身边。护士节是我们护士最美丽的日子，今天，我们欢聚在灿烂的阳光里，团聚在自己的节日里，我用朴素的情怀，感慨的文字为大家献上我真诚的心愿。

我们的职业被人们尊称为“白衣天使”，还在我刚刚受到医学的启蒙教育时，我的老师曾说，你选择了这一行，就选择了奉献。毕业后，便成了“白衣天使”中的一员，可那种对护理事业美好的憧憬和向往，随着那单调而乏味的工作已变得虚幻而飘渺，每天周而复始的重复着同样的工作反而觉得自己更象只陀螺旋转不停，便开始迷惘“提灯女神”的那份美丽。

从第一次进病房起，我才明白这“白衣天使”称号背后的要求是严格而近乎苛刻的。只要工作开始，什么都得置身度外。只有亲历其境的人才能体会到护理工作的艰难。一个尽职的护士仅巡视和处理病人，一天就要走上十几公里甚至更长的

路程。遇上抢救病人更是眼观耳听，手脚并用，全力以赴与死神抗争，忘却了时间和空间，忘却了自己，那紧张，那忙碌，那繁重，那琐碎。

——打针、发药、铺床、输液，喂饭，擦身抹背，倒屎倒尿……我们似乎都有理由抱怨工作的苦和累，身心的疲惫甚至厌倦更甚至麻木，但是是谁在迎接着生命的诞生，又是谁护送生命的回归，轻叩患者的心扉，更是谁在你身边解除疾病痛苦？让你体会到人间真情，是谁没有假日天天地守候在这个没有硝烟的阵地上啊！有把从死神手中夺回病人的生命更让我们惊天动地的吗？有把健康还给病人更让我们开心的吗？在苦中感受着呵护生命的快乐；在累中把握着生命轮回的航舵。

病人在住院过程中接触最多，感受最真切的是护士，护理工作的好坏直接影响到患者的病情和医院的声誉。正是这种艰辛平凡的工作与护士默默奉献的精神给病患者带来了生命的春天。

每当来到病房，为病人做晨间护理或巡视病房时，我们总是微笑的问声：“您好！今天感觉怎么样？晚上睡得好吗？”一句轻声的问候，为病人送去第一缕清风和阳光；每当患者因为疾病折磨得疼痛难忍时，我会静静的守在病人的身旁，轻轻的握着病人的手，悉心照顾，精心护理，为病人减轻病痛；每当患者面对疾病感到疑惑无助时，我们会耐心详细地为病人讲解疾病的有关知识，与病人全面的交流，以赢得病人及家属的共同配合，为病人的康复提供健康指导。

护理工作是平凡而伟大的，她的平凡在于细微与实在，它的伟大在于对于生命的呵护与延伸！正是这些平凡细微的工作，撑起了人间最亮的天空，也营造了人世间最温暖的情怀。她们愿将自己的青春与病人的痛苦联系在一起，每天穿梭在圣洁的长廊里奔走于患者的病床间。耕耘着无影灯下的责任田，有苦有乐。

当一整天泡在手术室为抢救外伤病人加班加点弄得满身血污的时候，我们知道了什么是脏；当抢救结束，手术成功了病人安返病房时，我知道了什么叫欣慰；当手术室深夜灯火通明，同事们仍工作在无影灯下时，我们知道了什么是感动。正是这感动与欣慰中，我知道了奉献。将自己的理想，抱负和知趣与护理事业联系在一起，融为一体。因此我由衷地喜欢着护理，喜欢着护理这一门精细的艺术，喜欢在无影灯下为病人忙碌穿梭，喜欢这份职业带给我的神圣。

寒来暑往，青丝到白发，无影灯录下我们日复一日的艰辛与忙碌，手术台记载我们救死扶伤的忠诚和挚爱。当柔和，聚焦的无影灯打开时战斗也就开始了。手术物品准备充分，手术器械传递及时，无菌操作一丝不苟，新型设备驾轻就熟的使用——一切都静悄悄的进行，但这一切无不凝聚着台下他们所付出的劳动，网络上有他们鼠标箭头的游走，护理网页上留下了他们的稿件，手术室网络管理的键盘上留下了他们熟练敲击键盘的声音，而多媒体演示厅里有他们qc发表会上自信的英姿。

他们深知时代在进步，作为一名新时代的护士，他们将在自己平凡的岗位上扮演着更多为病人服务的角色，努力、开拓、进取，与世界接轨是他们的对自己事业的态度。创优无止境，服务无穷期。无影灯下的背影因此而绚丽多姿。

爱岗敬业活动的工作汇报篇二

如果你是一位火车司机，该轮到你的班了，你必须得提前到岗，做好发车前机车部分的一切准备工作，因为你身系广大旅客的生命财产安全，那是半点也马虎不得的。如果你是一位白衣战士，就得用心专一，造诣精湛，当你站在手术台前的时候，会从容不迫地处理面临的一切，直至手术的圆满结束。如果你是一位公司的白领，为了公司业务的拓展，你得经常早出晚归，加班加点，因为你身系公司业务的成败优劣。如果你是电台、电视台的一位主持人或播音员，你必须得提

前进入状态，熟悉播报的内容，以便临场得以更好的发挥……各行各业的从业人员，都得勤勤恳恳、爱岗敬业，唯有如此，才能把自己所从事的工作干得较好，甚至争创一流。这样，整个社会机器就会运转的更加正常。

然而，在现实生活当中，我们却不难发现不爱岗敬业的各种表现：比如，跟人不跟事业者有之；工作马虎、“大错不犯、小错不断”者有之；做和尚不撞钟者有之；身在曹营心在汉，这山望着那山高者亦有之；不思进取、懒得创新者有之；不从细微末节处做起，沽名钓誉者亦有之；吃老本、摆老资格，不能坚持终身学习进步者有之；只讲物质条件，不讲责任义务，干公家活儿时留一手，干私活不遗余力者亦有之……凡此种种，均是不爱岗，不敬业、职业道德精神缺乏的表现。它正在侵蚀我们健康的肌体，贻误我们的各项事业，延缓我们加快发展的进程，实属害莫大焉！

爱岗敬业精神的缺失造成假冒伪劣泛滥，重大责任事故不断、一些窗口行业服务质量低劣，等等。而这一切又跟信仰错位、拜金主义流行、受利益诱惑驱动等大有关系。有的人为了追求物质利益的最大化，轻视怠慢自己所从事的普通平凡的工作，肤浅浮躁、急功近利，频频跳槽。有的人信奉“人生得意须尽欢”的信条，满足于眼前的种种物质享受，斗志全无，变得越来越没有进取之心。还有的人或许因为事业受挫、人生失意，家庭危机，从而滋生消极厌世情绪，干脆就躺倒什么都不想干了。还有的人擅长溜须拍马，跟人不跟事，把所谓“聪明才智”都用到琢磨人上去了，那还有什么心思顾及事业？若跟这样的人谈及爱岗敬业岂不是显得十分可笑吗？当然，影响爱岗敬业的因素固然有很多，但以上浅析总不至于太过离谱。

人是要有点精神的。每个人活在世上，总有一种信念，追求在激励着他、支撑着他。学生要品学兼优，首先得长期接受德智体劳等方面的美好教育，加之具备刻苦认真的学习精神，长期坚持不懈的艰苦奋斗，最终他才能成为对社会有用的人

才。干部若真要做出政绩，既不能靠造假，也不能靠取巧，而必须靠坚定不移的为人民服务的信念，脚踏实地依靠群众去干好有益的事情，像焦裕禄、任长霞那样去活着，那样去忠于职守，生命不息、奋斗不止。专业技术人员要有所建树，须得干一行、爱一行、钻一行，像邓稼先、袁隆平那样去开拓创新，为了自己所钟爱的事业，可以牺牲许许多多的物质利益和乐趣，安贫乐道，专心致志，锲而不舍，干出一流业绩。社会上每个人若都能非常热爱自己所从事的工作，那么，我们的社会就会充满活力，我们各级机构的办事效率和人民群众的生活质量就会大幅度提高，正气能得以进一步提升，猥琐之气会逐渐消遁；“工作着是美丽的”则会成为人们共同遵循的真理，“让我们的生活充满阳光”亦不会成为一句虚无飘渺的空话。爱岗敬业者，他的精神状态一定是奋发向上、乐观自信、敢于挑战一场困难的。反之，他的精神状态一定是颓废阴暗、没着没落、斗志全无的。我想：世上绝大多数人是愿意做一名爱岗敬业者的。

当今之世，社会分工、学科分工日益细化，这就要求我们每一位从事某一项具体工作的从业人员，少一点虚荣浮躁之心，多一点刻苦钻研的精神。爱岗敬业是能具备真才实学为基础的。才华有了，能力到了，水到渠成，瓜熟蒂落，顺理成章。才华不够，专业思想不牢固，浮浮躁躁，朝秦暮楚，工作中遇到困难便束手无策，能力不济，心有余而力不足，不要说争创一流了，就是达到说得过去的水准都很难。那么，爱岗敬业又从何谈起？所以说，爱岗敬业是从做好自己的本职工作体现出来的，是从提高自己本职工作的水平、能力上体现出来。

要弘扬爱岗敬业精神，还得医制度之疾，从按照规章制度办事入手。有的单位的员工爱岗敬业精神之所以缺失，跟不能严格照章办事大有关系。奖勤罚懒在那里成了一纸空文，平均主义的大锅饭在那里吃得喷香，有人严重失职渎职了，但有保护伞的全力保护故而仍然平安无事，逍遥自在。凡此种，必然对员工的积极性带来极大的负面影响，爱岗敬业往

往成为一纸空文，难以落到实处。在那样的地方，办事作风稀拉、办事效率低下自必在情理之中了。有制度不遵、有规章不循是最坏事的。因此，笔者在这里呼吁：要有高效的工作质量，必得健全规章制度，并严格按照规章制度办事。该罚的罚，该奖的奖，赏罚要非常分明，爱岗敬业才能蔚然成风。

我要为爱岗敬业者讴歌，他们是人群中的奋然前行者，他们是社会的脊梁，毕竟值得赞美！

我要为不爱岗、不敬业者感到悲哀，等待他们的末路是什么？是阳关道还是独木桥？该是不言自明的。

我要呼唤爱岗敬业精神的回归，因为，我们的各项事业都非常迫切地需要弘扬这种精神。

爱岗敬业活动的工作汇报篇三

各位领导、各位老师、大家好！

当历史的年轮驶向新世纪的时候，我很荣幸与大家在这洁白的冬季欢聚在校园内。

春风是寒冬的向往，丰硕是金秋的向往，雨露是大地的向往，蓝天是小鸟的向往，大海是鱼儿的向往，学生是老师的向往。今天，我演讲的题目是，爱心铺就绿色的生命之路。

如果说，军人的爱是为了蓝天下那960万平方公里国土的安危，那我们老师的爱则是永驻蓝天下那一张张盎然、稚嫩的笑脸。

当我走进洋溢着蓬勃青春气息的教室时，我感到那一张张年轻的面孔正如一朵朵鲜花，我很幸福，因为我一下子拥有了积极向上的学生。

在××年的教育教学生涯中，我深刻体会到班主任对学生的教育影响是永恒的，教师的职业不仅仅是付出，而是自己的生命价值和意义在学生中的体现和延伸。我深深体验到热爱我们的学生，去赏识我们的学生是一种很大的力量源泉。教育艺术之树，只有根植于爱的土壤中，才能培育出丰硕的果实。“聪明的孩子人人爱，爱不聪明的孩子才是教师真正的爱。”爱是一种信任，爱是一种尊重，爱是一种鞭策，爱是一种激情，爱更是一种能触及灵魂。动人心魄的教育过程，让我们所有的班主任用爱心去铺就一条绿色的生命之路吧！

班主任要对学生讲究爱的情感，爱的行为、爱的艺术。爱学生，必须善于走进学生的情感世界，就必须把学生当作自己的朋友，去感受他们的喜、怒、哀、乐，一个关爱的眼神，一句信任的鼓励，都能赢得学生的信赖和爱戴，会唤醒他们沉睡的潜能。我班有个学生因为学习不太好，不敢举手回答老师的提问，怕同学们笑话，往往举了手又回答不上来，作为班主任的我了解他的心情，和他秘密约定：“以后回答问题，若你能回答，手可举过头顶，不能回答手可放低，怎么样？”学生信心大增，慢慢地，他的手举过头顶的次数越来越多，学习也赶了上来，自信心使他克服了自卑心理，是他那只高举的手指引他走向成功。

曾记得×年前，从学校刚毕业的我，第一次当上了班主任，想着将成为××多个孩子的排头兵，那受宠若惊的感觉至今仍记忆犹新，我想到了园丁，想到了蜡烛，对浇灌花朵，燃烧自己，于是我静下心来认真思考我所从事的工作，班主任工作事务繁琐杂乱，但完全将工作放手学生，班级这艘巨轮将找不到航线。于是，扶着孩子做主人的工作思想成了我不懈探索的课题和追求的目标。当历史的车轮驶向新世纪的时候，民主建班、以制理班，以人为本，自主管理之风吹遍校园的角角落落，给予学生充分的信任，与学生心灵的沟通，在心灵深处播种希望，收获行为，播种行为，收获习惯。

我，一个年轻的生命是多么渴望淋浴云海的光明，侧耳谛听

花树从中绿色的芳韵；我，一位年轻的的班主任多么渴望爱心铺就平坦宽阔的绿色之路。朋友们，让我们驾驭太阳的风轮奔驰在十二月洒满阳光的坦途上，新世纪的钟声已敲响，新世纪的曙光已经照亮了我们的窗棂，面对一双双渴求知识的眼光，我只想着今天的事业明天的期待，把每个学生教育好，让每一个学生都能得到发展，在生活的蓝天上翱翔，这就是我全部的理想和追求。用这份爱心铺就的生命的绿色之路，去延续二十一世纪中华民族的灿烂和辉煌。

爱岗敬业活动的工作汇报篇四

大家好，下午好！

我是xx□我今天演讲的题目是：“爱司如家”。

“家”这个字在我们的心中都不陌生，甚至是非常的熟悉，伟大诗人歌德曾说过“能在自己的家庭中寻求到安宁的人是最幸福的人。”因为，有了家，生活才变得有趣；有了家，工作才能顺心；有了家，才懂得什么叫关爱，什么叫珍惜。

家是心灵的港湾，是每个人生长的摇篮；家是力量的源泉，她的温暖无可替代！通常我们说到的是我们自己的小家，但是在浩瀚的社会里，在这繁杂的环境当中，我们还拥有另外一个属于自己的家，那就是我们在一天的绝大部分时间里为之奋斗、为之努力的企业——保险。在这个大家庭里面，我们爱岗敬业，我们成长收获，我们也因此爱司如家。接下来我就带给大家一些我的感悟。

“不抛弃，不放弃，好好活，做有意义的事”。相信很多朋友都看过《士兵突击》那部电视剧吧？剧中的主人公许三多曾给数万观众留下了深刻的印象和深深的感动。剧中的这一句台词就是对人生的阐释，也是对责任的理解。而员工对于公司最基本的责任就是“爱岗敬业”。其实，我们曾经谈论到“爱岗敬业”的话题时，大多谈笑而过。相信大家都很明白，

公司不仅是工作和取得报酬的场所，更是我们安身立命之基。作为公司的一员，我们的满足和希冀、得意和失望、都与公司息息相关，所以“以公司为家”不再是个别积极员工的美德，而是每位员工共同的价值取向，更是我们肩负的一种责任。每位员工应清醒地认识自己，树立正确的工作观，从小事做起，营造我们的“家”。

接下来就以我自己的经历来谈谈吧。20年，带着学生的稚气和对工作的新奇，我走进了xx分公司中支。回顾半年多的工作，可以用一句话来概括：困难与快乐同在，学习与工作相伴。对照德能勤绩四项标准，我尽心尽力做好各项工作，较好地履行了自己的职责。在工作中，我不断成长，不断收获，与家人承受困难、享受快乐。

爱岗敬业活动的工作汇报篇五

大家好，我是马丹，此刻公司负责产品设计与创意以及公司质检部工作，鉴于本月工作要求针对立足本职工作，做到爱岗敬业这一论题展开讨论。

爱岗，是我们的职责，敬业，是我们的本分。今日我重新理解了这句话的含义，发现它被赋予的深刻的内涵，那就是爱岗敬业，无私奉献。

干一行，爱一行，爱岗敬业、甘于奉献是在平凡岗位上争创佳绩的最好诠释。要求自己，做好表率，充分发扬奉献、友爱、互助、提高的精神，本着对工作和岗位高度负责的精神，以极强烈的责任感尽职尽责，做到埋头苦干，无私奉献。

无需太多豪言壮语，扎扎实实地做好本职工作。现实社会中，爱岗敬业的精神及先进个人无处不在，他们都是行业典范，用辛勤的劳动和敬业的精神赢得了领导、同事及同行业的赞誉及尊重。正是有他们做前例，更加坚定了我用实际行动坚持本职工作，为企业和社会做贡献的决心和动力。

首先，结合岗位实际，加强学习。学习是我们的自身之本，是我们工作的前提和基础，仅有经过勤奋的自我学习和向他人学习，才能使我们具备较强的工作本事，具有解决问题的本事。不能出现自满情绪，每个人身上都有自我的闪光点，要学会谦虚，这样才能使自我和他人的本事得到最大发挥，更好的作出自我的贡献。

其次，坚持爱岗敬业，努力有所作为。爱岗敬业我想是指一种职责，一种严肃、认真、负责的态度，工作中要求我们用这种态度对待，忠于职守，尽职尽责，鞠躬尽瘁；爱岗敬业我想也是要精业，要成为本专业精通各项职能的行手，要带着问题用心的学习，边学边干，才能越来越好的胜任自我的岗位；爱岗敬业我想还是要讲奉献，一滴水仅有融入大海才能不会干涸，一个人仅有将个人利益与公司企业利益结合起来，才能够实现双赢，生命价值才能得到完美的体现，所以讲奉献应当成为我们的精神追求。

第三、立足本职工作，关注细节。天下大事必作于细，细节决定成败，有时一个错别字一个简单的小数点就会造成无比严重的影响。人生紧要关头的一步就可能使你的人生发生改变，所以仅有用心思考，精雕细琢，聚精会神把自我分内和身边的每一件小事做好、做细、做实，才能创造出卓越的工作业绩。

让我们立足岗位，创先争优，把无私的精神刻在人生奋斗的精神，在平凡的工作岗位上创造价值，为公司发展和个人发展贡献自我的力量。

爱岗敬业活动的工作汇报篇六

成功者找方法，失败者找借口

提高自我控制的能力

专注才能专业

打破砂锅问到底

工作要稳准狠

一个人最大的长处是善于运用自己的长处

智力比知识更重要，素质比智力重要，觉悟比素质重要

每天进点一点点，把小事做成精品

不敬业就失业 不爱岗就下岗

不要把家带到公司

每天多做一点点，每天都比昨天进步一点点

爱岗敬业，快乐工作

企业的成功源自每一位员工的付出

专注，并做到极致

企业发展离不开严谨的工作态度

灵活变通工作，才能轻松驾驭工作

敬业--专业执着，精益求精

每天进一步，踏上成功路

心态正，事业成

爱岗敬业活动的工作汇报篇七

你们好！

我叫，是来自×宾馆×部的一名普通员工，我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的`机遇，终于如愿以偿的到×宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我

怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不高心的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高心地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗

位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人提供的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。

一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层人员短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的事迹越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧赶上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休息，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汗水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步的了解和认识。

为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及注意事项，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、安全的环境。

在日常的服务过程中，每位服务员利用工作中的细心观察，准确的掌握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。一位长住客人，入住在我楼，当服务员发现客人每天下班回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每一位服务员都会在白天时提前为客人准备好，为他提供生活上的方便。还有一天晚间，客人拿出一件衣服，焦急的询问我们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常高兴。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，如果再来×，一定住在你们这里”。

几年来的磨炼，我越来越发现这平凡的岗位深深地吸引着我。岁月悠悠，时光流转，我对这份工作的热爱也一天天的在增加。因为从件件的普通小事中，让我清楚的看到和了解到服务工作中的闪光之处，许多的酸甜苦辣，让我体味到人生的真谛和价值，说到这里，我禁不住要用心告诉大家。我爱——这平凡的岗位，这是我无悔的选择！

谢谢大家！