

最新医疗服务项目 医院医药购销及医疗服务问题自查情况报告(模板5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医疗服务项目篇一

1. 窗口服务部分不到位，例如收费处收费单据打印不全，又未能做好充分解释，引起病人误会。
2. 药房药品短缺补充滞后，影响临床用药，患者有意见。药物不良反应监测观念差。
3. 预防性使用抗菌药物，问题未能从根本上解决。医护人员无菌观念和控制院内感染意识有待加强。
4. 部分患者反映妇科有些治疗项目价格偏高。
5. 部分医生护士对某些检查和治疗项目解释不够详尽，影响患者对医院的信任度和治疗依从性。

1. 温馨服务。充分发挥民营医疗机构优质服务的传统，加强对医护人员的礼仪培训、开展微笑服务和一站式服务，对新上岗护士，要进行一定周期的训练，有专人带教。要求窗口人员和医生、护士和患者交流时耐心细致，加强自身修养，不和患者发生冲突，营造医患和谐环境。

2. 强化知情同意制度，对所有的各项检查和治疗，医护人员有义务与患者充分沟通，科学提供医疗建议，尊重患者知情选择的权利，收费做到合理透明，逐项解释。所有收费项目

公开，接受群众监督。

3. 加强医务人员无菌观念的训练和监督。从规范手的清洁到各类无菌操作，医疗废物处置，物品消毒、灭菌以及手术室、治疗室管理，杜绝污染死角，抓住开展学习《抗菌药物临床应用管理方法》的契机，树立合理用药观念，逐步减少一般手术的抗菌药物预防性使用，以减少抗菌药物耐药性发生和降低医疗费用。

4. 开展“三基三严”训练，规范每一项护理操作，实施优质护理服务，做到以老带新。院领导不定期巡视检查，寻找不足督促整改。加强医护业务学习，有目的强化各类重症和应急抢救技能，结合自我工作开展讲课和自学，把患者的医疗安全放在首位。

5. 在规定时间内按要求向社会和群众作出提升服务质量和整改承诺书。

医疗服务项目篇二

根据市人大常委会办公室《关于开展省市县人大代表专题调研活动的通知》，我于今年8月初对我县新型农村合作医疗实施情况进行了专题调研。此次调研活动，我分别走访了金城镇及其周边的部分“新农合”定点医疗机构，实地查看了“新农合”开展的情况，并采用问卷调查的形式，对随机选择的100名农民患者进行了相关问题的调查。现将调查结果报告如下：

1、我县今年参合情况良好。过去两年，农民参保得到了真正的实惠，信任度增加，农民“参合”积极性大大提高，年共有87.6万参合农民，参合率为93.06%。上半年本级筹集资金876万元，补偿“参合”农民41.1万人次，医药费2480万元。

2、我县“新农合”管理进一步规范。今年我县出台的《新农

合实施细则》可行性较强，实行了“日均费用、例均费用、病床使用率”三项指标控制，并规范了医疗行为，各定点医疗机构均实现了病人相关信息联网及网上审核报帐，不但提高了报帐效率，更体现了《新农合实施细则》中所包涵的公平、公正、高透明度的原则。

3、农民的健康意识明显增强。过去因为地方偏远，有病没时间看，以及生病没钱治而放弃治疗等死的现象在农民中屡见不鲜，现在“新农合”的实施让许多留守的农民能就近看病、看得起病了，而补偿金在治疗结束就可以直接在当地兑现。3年为一周期的优惠常规健康体检，已于今年8月全面实施，这为疾病的防治打下了坚实的基础。因此“新农合”的实施让农民一方面打消了顾虑，另一方面开始重视自己的健康需求。

4、促进了“新农合”定点医疗机构的自身建设。随着近几年“新农合”的开展，各相关医疗机构为适应“新农合”的发展，无论从“硬件”还是“软件”都不断在努力提升和完善，这已逐步形成了医患双赢的良性循环。

1、“新农合”相关政策宣传力度不够，根据“新农合”相关问题的问卷调查结果分析：14%的农民对参保的基本条件和怎样参保不了解，12%的参保人对报帐程序不了解，32%的参保人对报销范围不了解，29%的参保人对报销的起付费及比例不了解，17%的参保人所持《新农合证》上的个人信息与《户口簿》上不相符，这些不但影响了农民的参保积极性，也给医患双方带来许多不必要的麻烦和误解。

2、部分乡卫生院医疗条件依然落后，部分偏远乡卫生院因为落后的工作条件和较差的待遇，依然是老的想走，新的不愿来，许多日常工作是一人承担多项事务，医疗水平的发展更无从谈起。

3、为利益驱动，个别卫生院假挂床住院以及按病人门诊经费标准乱开药的情况依然存在。

4、由于进城务工人员较多，留守人员稀少，大部分文化层次较低，这给“新农合”工作的开展造成了很大的困难。

1、进一步加大“新农合”相关政策的宣传力度，让老百姓明白参保，安心治疗，关爱健康。

2、严格规范工作流程，公开报销项目、比例，简化报帐程序，加强“新农合”资金管理的监督工作。

3、《新农合证》的办理要严格查对并实行机打，防差错，以免给参保人造成不必要的麻烦。

4、进一步加大投入，改善偏远乡镇卫生院的医疗条件及医务人员的待遇，有针对性地为偏远卫生院培养适用人才。

医疗服务项目篇三

我是xx大学高职学院xx系的一名学生□xx年暑假期间，响应院团委号召，我来到了辽宁医学院附属第一医院医学保障部进行了一个月的实践学习。通过实践工作的锻炼，我不仅学习到了许多医疗器械的专业知识，同时也对我的职业目标有了初步的定位，积累了一些社会经验。

我所学习的医疗器械直接服务于临床，应用于人类疾病的诊断与治疗。在学校两年多的学习中，我学到了许多基础知识和专业知识，这些知识使我对医疗器械有了大体的认识，学习到了部分医疗器械的工作原理和使用功能，比如x射线的影像成像、超声扫描等等，但是我没有直接参与医疗器械维修的经历。

这次在医院实践学习就给了我一次亲自与医疗器械打交道的机会，刚到医院的第一天，我的第一项工作是去变态反应试验室用胶水粘试验设备，别看这工作简单，但师傅还是亲自指导和帮助我。接着我又和师傅去了icu病房修理电子冰毯和

呼吸机。在师傅修理的过程中我认真观看，不懂就问，一直到我真理解地理解和掌握。“敏而好学，不耻下问”是我学习的准则，当别人用另类的眼神看着我不断地不耻下问的时候，我就告诉自己，我在学习知识，知识就是财富。

在学习的过程中，师傅也教我自己去研究、去发现、去体会，师傅要求我善于思考，勤于动脑。办公室每一天都会有护士送来有问题的小型设备，有一次师傅让我把监护仪打开，然后把电路板拿下来，这是我第一次维修监护仪，有一些摸不着头脑，师傅让我自己去琢磨，结果我把所有的螺丝都拧了下来，造成了不必要的麻烦。之后师傅指导了我该怎样去做，他说这样可以加深印象，使我更好地掌握知识和技能。在以后的学习过程中，我也十分的注重自己去研究，去发现，掌握了许多有用的知识和技能。在快要离开医院的几天里，我自己还独立去病房修理了两次设备，心里甭提多高兴了。在这一个月的实习生活中，我学到了许多课本上没有的知识和技能。

这次实践活动同时也使我进一步了解了医疗器械行业的大环境，对未来就业时的职业定位也有了初步的想法，再加上老师的指导，这样可以避免我以后少走许多弯路，充分利用时间使自己在适合自己的岗位上不断进步。毕业生就业时，应尽量选择与自身专业相关的感兴趣的工作，通过这一个月实践学习，我感觉自己感兴趣的工作就是医疗器械产品的维修，但这也需要我在以后的日子里严格要求自己，不断地努力学习，掌握过硬的技术。

在暑期社会实践活动中，师傅教给我的不仅是技术，同时也教给我许多为人处事的道理，这些东西是书本上学不到的。

首先要坚守自己的岗位。医疗器械直接服务于临床，每一台设备的状态决定着能否应用于患者，甚至关系到患者的生命，所以作为从业人员工作要及时，态度要认真，对患者负责，对医院负责。我想不仅仅在医院，任何一个岗位都应该恪守

职责，坚守岗位，这是工作对我们最起码的要求。其次，要会做人，会做事。单位是一个大家庭，自己做人做事要严格自律，品行要端正，同时，要处理好与同事之间的关系，互相学习，乐于助人，勤奋工作，随叫随到，但做事也要有原则，而不绝对。再次，态度要乐观向上，调整好自己的心态，摆正自己的位置。师傅每天的工作态度非常好，他每天都希望为医院挽回最大限度的损失，我看在眼里，记在心里，我以后也要这样做。

暑期实践学习生活结束了，虽然我休息的时间并不多，但是我心里感觉很高兴、很幸福，因为我学到了许多有用的东西。回到学校后新的学期又要开始了，未来的路还很长，需要学习的知识还很多，以后的日子里我会继续不断地去学习，不断地进步，拥有过人的本领，以求人生更加辉煌。

医疗服务项目篇四

根据安徽省物价局《关于开展乡村医疗服务和药品价格调查的通知》(皖价医函(xx)21号)要求，结合当前深入开展的学习实践科学发展观教育活动，紧密结合本职工作，关注民生，我们于3月12日至13日会同市卫生局重点对太湖县卫生局及部分乡村卫生院的经营状况和价格政策执行情况进行了实地调查，并综合市辖其他县(市)的调查情况一并报告如下：

一、太湖县卫生医疗机构的总体情况

太湖县属山区县、库区县，也是国家级贫困县，全县2300平方公里，人口56万人。全县乡镇卫生院机构数37个，在职职工739人(其中合同制242人，卫生技术人员505人，管理人员44人)，离退休人员287人，床位414张，病床使用率为53.8%，全年门急诊53.4万人次，每门急诊人均平均收费水平61.81元，其中药品费40.6元，财政补助收入占总支出19.8%。xx年度业务收入4324万元，其中药品收入2558万元，占业务收入的59.16%，药品费1669万元，药品加价率为28.7%。

农村卫生院医疗服务收费都是严格依据xx年3月市物价局、市卫生局印发的《**市医疗服务价格》(试行)(县级以下医疗机构价格)的标准,有些一般卫生院由于医疗市场的竞争还略低于此价格标准,乡镇卫生院一般都没有收取挂号费。

太湖县农村卫生院都是政府办的公益性、非营利性医疗机构,由于该县属大别山区贫困县,老百姓的经济还十分拮据,一年的收入用于基本生活外所剩无几,用于看病就医的钱就更少了,所以大部分农村卫生院还是以中医或者是以中西医结合为主的,“以药养医”的情况长期困扰着乡镇卫生院,制约着农村卫生院的发展,农村有些一般卫生院和分院甚至只能是医生开处方卖药,一年中药品收入占医疗收入的80%左右。

二、调查点的基本情况

为了更准确掌握乡村卫生医疗机构的经营状况,根据工作安排,我们按好、中、差三个等次分别选择了江塘卫生院、李杜卫生院、晋熙卫生院和新仓镇香茗山村卫生室进行了实地调查,基本情况如下:

x光机一台,黑白b超一台,心电监护仪一台,麻醉呼吸机一台,三导联心电图机一台,除颤监护仪一台[]xx年总收入152万元,其中药品收入65万元,医疗收入85万元,其他收入2万元,政府投入95万元;xx年总支出267万元,其中设施建设87万元,设备购置10万元,人员工资91万元,其他公用支出79万元(其中药品材料50万元)。

江塘卫生院严格执行省市医疗服务价格。主要收费项目有:诊费2元/次,床位费20元/双人间,肌肉注射3元/次,静脉注射4元/次,静脉输液6元/次(含输液器),中清创缝合60元/次,小清创缝合30元/次,中换药15元/次,小换药8元/次,洗胃25元/次[]b超常规检查40元/次,肝功能全套26元/次,肾功能全套16元/次,生化全套(含电解质)84元/次,血常规16元/次,尿常规8元/次[]x光摄片12*15胸片26元/次,产前检查6

元/次，妇科检查6元/次，心电图检查20元/次，心电监护16元，椎管内麻醉250元，胸腔穿刺术40元，阑尾切除术250元，剖宫产术550元，全子宫切除术550元(均含材料费)。

xx年度药品销售65万元，药品购进未公开招标采购，采取在市县药品批发企业进行价格面议，加价率根据物价公报限定零售价，结合当地药品市场价格确定，药品、器械均按15%加成率进行销售。

(二)天华镇李杜卫生院是一所非营利性乡村卫生服务机构，现有正式职工10人，非在编职工6人，退休职工5人。编制床位10张，主要医疗设备有放射机□b超机、心电图、生化分析仪等。

xx年度该院年收入88.4万元，其中医疗收入12万元，药品收入54.8万元，财政补助15.9万元，其他收入5.8万元，医疗收入占业务收入的比例为18%，药品收入占72%。年总支出88.4万元，其中人员工资35.7万元，设备购置维修、房屋维修、办公开支等支出6.7万元。

该院主要医疗收费项目均严格执行《安徽省医疗服务价格》和《**市医疗服务价格》，并报物价部门备案。开展的医疗服务项目有综合医疗服务类、医技诊疗类、临床诊疗类、中医诊疗类四大类。

xx年全年药品收入54.8万元，药品进货均在有经营资质的医药公司购进，药品支出46万元，实际药品综合加价率为19.1%。各类药品价格均未超过最高限价。

(三)晋熙镇卫生院是太湖县老城区唯一的一所非营利性公立医疗机构，服务人口3万多人。主要医疗设备有□x光机□b超机、胃镜机、心电图机、激光机、万能手术床、综合治疗台、自动尿液分析仪、半自动化分析仪、全自动血液分析仪和血凝细胞分析仪等主要设备。编制人数63人，就业及合同工11人，

在职职工合计74人，退休17人。编制床位60张，实际30张。

占总收入的比重为45%，检查检验收入占收入的比重为5.3%；年总支出393万元，其中设备购置17万元，在职职工工资支出136万元，退休工资43万元，其他支出10万元。医疗服务价格方面，该院主要依照xx年颁发的《**市医疗服务价格(试行)》中的各种医疗服务规定的价格收费，其主要收费标准：诊费2元/人次、静脉注射6元/次、肌肉注射2元/次、静脉采血4元/次、大换药20元/次、中换药10元/次、小换药6元/次、电子胃镜160元/次□b超40元/次□x摄片(12×25)25元/次、生化全套100元/次、肝功能35元/次、肾功能20元/次、尿常规8元/次、血沉8元/次、心电图15元/次、腹股沟疝修补术400元/次□xx年药品销售额为179万元。进货渠道是以**医药站、县医药公司等二、三级批发站购入。未从非正规渠道和私人药贩购入。药品销售价格基本上是按照安徽省物价局《价格公报》上发布的政府定价，以不超出最高零售价格为标准，新特药价格是按照进价顺加15%执行。

(四)新仓镇香茗山村卫生室：香茗山村卫生室是该县首批建设的乡村卫生服务一体化卫生室，卫生室由8名村医组合而成，成立于xx年元月1日，卫生室固定资产投资13万元，其中：上级补助5万元，村医集资8万元。从经营近3个月的情况看，村卫生室收入95%来源为药品收入，诊疗服务收费仅有注射收费，约占总收入的5%，少数药品实际加价率在60%以上，卫生室工作人员人均工资在600元/月左右。

根据安徽省物价局《关于开展乡村医疗服务和药品价格调查的通知》(皖价医函(xx)21号)要求，结合当前深入开展的学习实践科学发展观教育活动，紧密结合本职工作，关注民生，我们于3月12日至13日会同市卫生局重点对太湖县卫生局及部分乡村卫生院的经营状况和价格政策执行情况进行了实地调查，并综合市辖其他县(市)的调查情况一并报告如下：

一、太湖县卫生医疗机构的总体情况

太湖县属山区县、库区县，也是国家级贫困县，全县2300平方公里，人口56万人。全县乡镇卫生院机构数37个，在职职工739人(其中合同制242人，卫生技术人员505人，管理人员44人)，离退休人员287人，床位414张，病床使用率为53.8%，全年门急诊53.4万人次，每门急诊人均平均收费水平61.81元，其中药品费40.6元，财政补助收入占总支出19.8%□xx年度业务收入4324万元，其中药品收入2558万元，占业务收入的`59.16%，药品费1669万元，药品加价率为28.7%。农村卫生院医疗服务收费都是严格依据xx年3月市物价局、市卫生局印发的《**市医疗服务价格》(试行)(县级以下医疗机构价格)的标准，有些一般卫生院由于医疗市场的竞争还略低于此价格标准，乡镇卫生院一般都没有收取挂号费。

太湖县农村卫生院都是政府办的公益性、非营利性医疗机构，由于该县属大别山区贫困县，老百姓的经济还十分拮据，一年的收入用于基本生活外所剩无几，用于看病就医的钱就更少了，所以大部分农村卫生院还是以中医或者是以中西医结合为主的，“以药养医”的情况长期困扰着乡镇卫生院，制约着农村卫生院的发展，农村有些一般卫生院和分院甚至只能是医生开处方卖药，一年中药品收入占医疗收入的80%左右。

二、调查点的基本情况

为了更准确掌握乡村卫生医疗机构的经营状况，根据工作安排，我们按好、中、差三个等次分别选择了江塘卫生院、李杜卫生院、晋熙卫生院和新仓镇香茗山村卫生室进行了实地调查，基本情况如下：

x光机一台，黑白b超一台，心电监护仪一台，麻醉呼吸机一台，三导联心电图机一台，除颤监护仪一台□xx年总收入152万元，其中药品收入65万元，医疗收入85万元，其他收入2万

元，政府投入95万元;xx年总支出267万元，其中设施建设87万元，设备购置10万元，人员工资91万元，其他公用支出79万元(其中药品材料50万元)。

江塘卫生院严格执行省市医疗服务价格。主要收费项目有：诊费2元/次，床位费20元/双人间，肌肉注射3元/次，静脉注射4元/次，静脉输液6元/次(含输液器)，中清创缝合60元/次，小清创缝合30元/次，中换药15元/次，小换药8元/次，洗胃25元/次□b超常规检查40元/次，肝功能全套26元/次，肾功能全套16元/次，生化全套(含电解质)84元/次，血常规16元/次，尿常规8元/次□x光摄片12*15胸片26元/次，产前检查6元/次，妇科检查6元/次，心电图检查20元/次，心电监护16元，椎管内麻醉250元，胸腔穿刺术40元，阑尾切除术250元，剖宫产术550元，全子宫切除术550元(均含材料费)。

xx年度药品销售65万元，药品购进未公开招标采购，采取在市县药品批发企业进行价格面议，加价率根据物价公报限定零售价，结合当地药品市场价格确定，药品、器械均按15%加成率进行销售。

(二)天华镇李杜卫生院是一所非营利性乡村卫生服务机构，现有正式职工10人，非在编职工6人，退休职工5人。编制床位10张，主要医疗设备有放射机□b超机、心电图、生化分析仪等。

xx年度该院年收入88.4万元，其中医疗收入12万元，药品收入54.8万元，财政补助15.9万元，其他收入5.8万元，医疗收入占业务收入的比例为18%，药品收入占72%。年总支出88.4万元，其中人员工资35.7万元，设备购置维修、房屋维修、办公开支等支出6.7万元。

该院主要医疗收费项目均严格执行《安徽省医疗服务价格》和《**市医疗服务价格》，并报物价部门备案。开展的医疗服

务项目有综合医疗服务类、医技诊疗类、临床诊疗类、中医诊疗类四大类。

xx年全年药品收入54.8万元，药品进货均在有经营资质的医药公司购进，药品支出46万元，实际药品综合加价率为19.1%。各类药品价格均未超过最高限价。

(三)晋熙镇卫生院是太湖县老城区唯一的一所非营利性公立医疗机构，服务人口3万多人。主要医疗设备有x光机、b超机、胃镜机、心电图机、激光机、万能手术床、综合治疗台、自动尿液分析仪、半自动化分析仪、全自动血液分析仪和血凝细胞分析仪等主要设备。编制人数63人，就业及合同工11人，在职职工合计74人，退休17人。编制床位60张，实际30张。

占总收入的比重为45%，检查检验收入占收入的比重为5.3%；年总支出393万元，其中设备购置17万元，在职职工工资支出136万元，退休工资43万元，其他支出10万元。医疗服务价格方面，该院主要依照xx年颁发的《**市医疗服务价格(试行)》中的各种医疗服务规定的价格收费，其主要收费标准：诊费2元/人次、静脉注射6元/次、肌肉注射2元/次、静脉采血4元/次、大换药20元/次、中换药10元/次、小换药6元/次、电子胃镜160元/次、b超40元/次、x摄片(12×25)25元/次、生化全套100元/次、肝功能35元/次、肾功能20元/次、尿常规8元/次、血沉8元/次、心电图15元/次、腹股沟疝修补术400元/次、xx年药品销售额为179万元。进货渠道是以**医药站、县医药公司等二、三级批发站购入。未从非正规渠道和私人药贩购入。药品销售价格基本上是按照安徽省物价局《价格公报》上发布的政府定价，以不超出最高零售价格为标准，新特药价格是按照进价顺加15%执行。

(四)新仓镇香茗山村卫生室：香茗山村卫生室是该县首批建设的乡村卫生服务一体化卫生室，卫生室由8名村医组合而成，成立于xx年元月1日，卫生室固定资产投资13万元，其中：上

级补助5万元，村医集资8万元。从经营近3个月的情况看，村卫生室收入95%来源为药品收入，诊疗服务收费仅有注射收费，约占总收入的5%，少数药品实际加价率在60%以上，卫生室工作人员人均工资在600元/月左右。

医疗服务项目篇五

为贯彻落实区卫计委、区纠风办《武昌区卫计委关于印发武昌区医疗机构过度医疗专项整治活动实施方案的通知》武昌卫计〔20xx〕11号文件精神，以提高我院医务人员服务素质，提升医院整体服务水平，巩固促进卫生事业全面健康发展，加强行业作风建设。根据专项整治工作通知中的要求，本院积极安排部署，结合我院情况，制定了切实可行的整改措施，扎实开展自查自纠活动，现将情况汇报如下。

（一）加强领导、健全组织。为加强专项整治工作的顺利进行，成立了以院长郑柏雄为组长，（分管专项整治工作）、杨兵为副组长，相关科部主任为成员的专项整治工作领导小组，负责组织、协调、督导、检查、整改等各项工作。4月11日组织召开了全院职工动员大会，使全院职工认识到开展此项工作的重要性，从而保证各项工作落到实处。

（二）加强宣传教育、严肃行业纪律。专项整治工作领导小组明确分工，紧紧围绕工作重点，严格执行纪律，定期开展了督导检查，医院公开向社会服务书，坚决不过度医疗，不过度检查和乱收费等情况发生。设立专项整治投诉电话1部、发满意度调查意见表30余份、在门诊大厅电子显示屏滚动播出等多种方式接受社会监督，针对发现的问题，进行严格追究相关科室和直接责任人的责任，全面促进了医德医风建设根本好转。

全院8个科室共计20份归档病历，按照“方案”治理要求，设计了检查项目表，统一检查内容和标准，由医务科和护理部牵头，组织部分科室主任进行逐一检查。抽查结果显示：未

发现过度检查、重复检查、用高价药、滥用抗生素、延长疗程或住院时间等违规情况。针对本院的药品、医疗设备、医用材料、化验试剂、疫苗等采购，全面进行了清理核查，没有发现以各种名义收受回扣、提成、红包和其他不正当利益；有医疗行为服务的科室和医务人员个人没有接受患者及家属的红包、吃请或馈赠等现象发生。存在问题：诊断欠完整、病程记录简单，少数医务人员服务意识淡薄，对待病人态度生硬，影响了本院整体形象。

针对自查出来的问题，采取以下整改措施：

（一）加强教育引导、强化服务理念。开展法律法规、纪律警示、职业道德教育培训，增强干部职工自觉抵制不正之风意识，筑牢思想道德和法纪防线。

（二）加强制度建设、建立长效机制。坚持每周例会制度，定期开展业务培训，引导医务人员合理诊断、合理治疗、合理用药，经常性开展处方点评工作，对于不合格处方，及时提出指导意见及改正措施。

（三）加强监督检查、严肃工作纪律。针对患者反映的问题，及时进行核实调查情况属实的，严格按照医院管理制度和绩效考核方案规定追究相关责任人责任，并与年度考核、评先、评优、聘用相联系，情节严重的，影响较大的，按照有关规定从重处理。

（四）坚持严格国家物价政策，规范收费项目、标准，杜绝在医疗服务中自立项目、分解收费项目、重复计费等问题。