

# 提升群众满意度工作方案 提升群众安全感满意度工作汇报(通用5篇)

为了确保我们的努力取得实效，就不得不需要事先制定方案，方案是书面计划，具有内容条理清楚、步骤清晰的特点。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下是小编给大家介绍的方案范文的相关内容，希望对大家有所帮助。

## 提升群众满意度工作方案篇一

履行第一责任 服务第一要务——市局四大警务提升群众安全感和满意度

力推进四大警务，努力创树四大品牌，不断为“安全”城市名片和“满意”公安品牌注入生机和活力。在全省安全感和满意度调查活动中，排名连年攀升，一跃升至第11位，连续两年列三市四区第一，被省公安厅荣记集体二等功，政风行风评议连续五年列全市行政执法单位第一名，连续多年荣获“全省公安机关社会治安打防控工作先进单位”、“全省大走访活动先进集体”，被评为“全省优秀公安局”和“齐鲁先锋警队”。

一、推进创新警务，创树“最安全”城市品牌。一是推进严打整治常态化。牢固树立“零容忍”理念，坚持“大案”、“小案”齐抓，破案、追赃并重，积极组织开展“打黑恶、反盗抢”安民行动、“打击多发性侵财犯罪专项行动”、缉捕重大逃犯攻坚战、经济犯罪破案会战、命案侦破战等，始终保持了对各类违法犯罪活动的严打高压态势。郑洪波故意伤害致死案”、“王德义故意杀人案”等5起现行命案全部及时侦破，已连续六年保持现行命案破案率100%。破获王班骗取贷款案等经济案件38起，挽回经济损失2200多万元。同时，摧毁各类犯罪团伙24个，抓获团伙成员89人，成

功破获1994年徐典故意杀人案和1992年胡光故意杀人案两起重大命案积案，追回各类逃犯87名。二是推进治安防控社会化。围绕“警力有限、民力无穷”的原则，在不增加大的投资、不给政府增加大的负担的前提下，大力整合、充分利用社会资源，扎实开展基层治保组织建设，织严“六网一体”治安防控体系，筑牢“五大视频监控圈”，全面推行巡战结合、警民联防、黄袖标、警灯闪烁等相结合的大巡防模式，切实做强做实最小防控单元，辖区“两抢一盗”等可防性案件连年下降，群众安全感始终保持在97%以上。三是推进社会管理模式化。积极探索创新社会管理新模式，先后推出暂住流动人口“三色三标”管理法、道路交通事故处理人民调解机制、消防安全隐患联合排查机制等，加强了危爆物品动态监控系统和砂资源管理规范化建设，实现了重大安全生产事故和治安灾害事故的“零发生”。

二、实施主动警务，创树“最优质”服务品牌。一是“超前式”式服务保大局稳定。结合党的十八大、涉日维稳、亚沙会、双节等敏感节点的安保工作，提前介入，周密部署，切实加大重点人员稳控、重点部位管控、重点事件导控、网络舆情监控，确保了全市大局稳定，得到了各级领导和业务上级的充分肯定。二是“跟进式”服务促经济发展。积极倡树“经济发展我有责、促进发展我有为、我为发展做贡献”的理念，以强化服务效果、提升服务质量为出发点，完善了《市公安局服务经济发展三十五条举措》，对企业和重点项目、重点工程，涉及公安机关行政审批和许可事项的，一律特事特办，简化程序，提高效率，主动跟进服务，全力提供便利和支持，努力当好经济发展的先行官。三是“贴心式”服务便民惠民。牢固树立公安机关是群众工作机关、每名民警都是群众工作者的理念，坚持“服务跟着群众走，窗口根据需要开”，不断推出便民利民新举措。窗口单位均安装了现场服务质量评价系统。每个窗口单位均实行弹性或错时工作制，开通了“网上业务办理”，健全了首问、首接、首办三项责任制度，推行预约、延时、代办和一站式、一窗式服务方式，并在全市大型企业、居民密集区设立警务室57处，

为群众提供最直接、最贴心的服务，真正服务于民、取信于民。特别是交警车管所新上的3条环保线和2条安检线，更加直接地方便了群众，提高了车检效率。同时，推行流动服务窗口，要求交警、巡警执勤点都变成便民服务的联络点，每个派出所的便民服务车成为群众“家门口的派出所”，将警务室变成便民服务站，真正贴近群众、方便群众。

三、运行规范警务，打造“最阳光”执法品牌。一是硬件创一流。在高标准完成局机关和派出所规范设置和功能改造的基础上，对城区及乡镇道路监控系统、110指挥调度系统、看守所监控系统进行了全面升级改造，为一线民警配齐单警装备、配备执法记录仪、视频回传车，并纳入网上督察信息系统进行全程督导。二是全警强素质。坚持法制员带动、网上办案促动、安全监督推动、执法培训提升，使队伍素质明显提升。全年办理的921起刑事案件无一起被检察院退查，审核的3174起行政案件无一起因复议撤销或败诉。三是执法求精益求精。相继出台了规范执法程序、刑事立案标准、入所体检、警车及涉案车辆管理等规范性文件40余件，使执法标准化贯穿每个执法岗位、每件执法业务、每次执法行动之中。

## 提升群众满意度工作方案篇二

为切实解决影响学校科学发展、和谐发展的突出问题，全面提高广大群众对学校教育工作的知晓度、认同度、满意度，努力办好人民满意的学校，我校根据上级工作要求，开展提高学校工作群众满意度活动，现制定工作方案如下：

以科学发展观为指导，以规范学校管理、创新教育形象、促进和谐发展为目标，坚持标本兼治、纠建并举的原则，加强政策宣传，强化家校沟通，征询群众意见，抓实问题整改，切实提高办学水平和群众满意度，为推动教育事业健康和谐发展创造优良的校内外环境。

（一）邀请社会各界走进校园活动。

1、今年4月份，学校组织一次学校“开放日”活动，邀请学生家长走进校园、走进课堂，感受学校变化，征询家长意见，做好政策的宣传解读，提高家长对教育工作的知情度、认同度。

2、今年5月下旬，学校将邀请镇人大代表、政协委员、村党支部书记、退休教师、家委会成员走进校园，参观学校办学及教育发展成果，开展座谈活动，争取社会各界的关心、理解和支持。

3、学期聘请社会各界代表担任学校工作监督员，并发挥好家长委员会的作用，组织进校座谈，通报情况，听取意见，接受监督，扩大影响，为学校发展创造良好的社会环境。

## （二）分类实施家校沟通活动。

1、组织召开一次家长会。4月份期中检测后，由学校组织召开家长会，学校教导处、政教处通过专栏、板报、宣传栏等宣传我校教育教学情况，再由各级部班主任和教师召开家长会。

2、组织家长代表进校活动。5月，学校邀请每班级的两名学生家长代表进校参观、座谈，切实增进沟通理解，增强工作的针对性与实效性。

见，通过听民声、体社情，进一步改进工作，提高社会对学校工作的知情度与满意度。

## （三）电话询访活动。

理解，严格落实“问题通报及整改回复”制度。

2、对于教师的各种形式的家访活动，学期对所辖区域内的社会知名人士实行电话询访，了解学校的办学情况，教育教学

情况，促进学校工作水平的提高。

#### （四）实施班主任亲情谈话制度

本学期，我校推广实施班主任亲情谈话制度。通过与学生谈话谈心，有利于班主任更加深入了解掌握学生的家庭情况、学习生活情况和思想动态等。班主任信息来源更迅速更广阔更准确，开展教育管理工作更及时更有针对性、时效性。有利于师生间的距离缩短，沟通与理解畅通，有利于辅导员班主任展开学生的思想政治工作。使学生感受到被重视与被关怀，帮助其树立自信心和自豪感，激发其上进心。谈话谈心应遵循实事求是、平等交流、尊重学生、有备再谈、谈话必记、内容保密和的原则。采取个别谈话和面谈为主，集体谈话、网上谈心、电话沟通等方式为辅。通过亲情谈话，通过谈心达到以下六知道：1、知道学生思想动态。2、知道学生学习状态。3、知道学生纪律状况。4、知道学生身体状态。5、知道学生家庭情况。6、知道班风建设情况。准确及时地对学生进行思想纪律教育、学习方法指导、身心状态调适，及时解决学生中存在的各种困难和问题必要时向有关部门汇报。班主任找学生谈话谈心人次原则上每周应达到所带学生数的10%。班主任找学生谈话谈心情况应统一记录在《谈话/谈心记录》中。

#### （五）育人为本，开展感恩教育活动

（1）开展感恩教育宣传活动。学校充分利用校园广播、国旗下讲话、宣传栏等形式让学生了解感恩的重要性，从而自觉形成知恩、感恩的风尚。

（2）开展“我为亲人做件事”活动。以学校团委为主组织学生对自己的亲人说上一句贴心的话，制作一张贺卡，做一件力所能及的事。

1、加强组织领导。学校成立由校长任组长的领导小组，负责

组织办学满意度工作的组织领导。强化宣传，争取教师的理解与支持，形成共识，提高执行力，确保工作有序、有效开展。

2、落实整改提高。学校立足本职，深入查找教育教学及管理工作中工作中的薄弱环节，针对反馈的问题，深入剖析，查找原因，落实整改，特别是涉及学生切身利益、群众反映强烈的问题，集中力量，限期整改，妥善处理群众反映的热点、难点问题，并将整改情况及时向群众通报。

班主任违反下列一条每人次扣教师量化成绩总分0.5分，可以累计。

1. 统计学生家长信息错误的。
2. 在统计学生家长信息时出现空号、错号的。
3. 家长在满意度调查时不配合的。
4. 由于班主任培训家长回答程序错误的。
5. 统计学生家长信息错误的。
6. 向家长解释不清问题并未及时上报学校的。
7. 不能完成家访任务的。

教师违反下列一条每人次扣教师量化成绩总分0.5分，可以累计。

1. 不能完成家访任务的。
2. 在宣传学校工作中，有不利于学校与家长和谐共处的言行、与行为的。

# 提升群众满意度工作方案篇三

时间：2018年6月27日 教师□xx 教学目标

- 1、通过学生的自我实践，让他们知道一些常见的安全标示。
- 2、让学生明白什么是公众安全感。
- 3、教育学生要处处注意安全。

## 活动过程

### 一、导入课题，明确活动内容

同学们，我们感觉到安全隐患事故就像一个恶魔，如果你不注意安全，他随时有可能到你的身边。可见，认清安全标志，保护安全设施，与他们交上朋友有多么重要。

这节课我们就去与安全标志和设施交朋友，好不好？同学们可要认真学，等一下咱们要进行安全标识进行抢答。

## 学习安全标识

- (1) 禁止标志：
- (2) 警告标志：
- (3) 指令标识：
- (4) 提示标识：

### 二、学习资料：

交通安全是人人要注意的。我们小学生年龄小，如果上街不遵守交通规则，可能会发生什么意外呢？请同学们观看视频。

看完了视频，同学们有什么感受？（请同学谈谈）

甲：为了自身的安全，希望大家一定要切记安全第一，规则第一。

（3）学习安全标志。

参考导入部分的资料，说说如何记住这些标志。（4）学习《小学生安全自护歌》

现代科技使我们的生活空前丰富，却也给我们的安全带来了许多不安全因素，年少的我们面对这五彩缤纷的世界，怎样才能安全的成长？接下来请听全班同学的朗诵：

小学生安全自护歌

总结：各位同学，我们只要从小养成良好的生活行为习惯，要处处注意安全，严格遵守小学生日常行为规范，遵纪守法，安全永记心间，我们一定会成为和谐校园、平安校园，你们的家庭一定会成为和睦家庭、和谐家庭，幸福家庭。

2018年6月27日

## 提升群众满意度工作方案篇四

县公安局在“三访三评”活动中，紧紧围绕社会热点、难点问题，广泛收集民意，听取民声，研究分析解决问题的方法，进一步改进公安工作，提升服务水平，实现群众安全感和满意度的不断提升。

强化打击，严惩违法犯罪活动。一是深入推进严打整治专项斗争，始终把打击的锋芒对准危害人民群众生命财产安全的暴力犯罪，以实际行动取信于民。二是深化打击“两抢一盗”专项行动，对直接影响人民群众安全感的盗窃、抢劫、



抢夺、诈骗等多发性犯罪，坚持小案大破，坚决遏制侵财案件高发势头。三是加大对“黄赌毒”案件的查处力度，进一步净化社会环境。

强化整治，消除社会安全隐患。深入开展治安乱点和突出治安问题整治，强化校园周边治安整治，切实解决群众最关心的社会治安热点问题；加大对无牌无照及乱停乱放车辆的清理整治力度，加强路面巡逻值勤，保障道路畅通和交通安全，最大限度降低交通事故，避免人员伤亡、经济损失和负面影响；加强消防安全检查，及时发现问题，着力强化整改，坚决杜绝重大事故的发生。

强化防控，织密安全防范网络。对各类社会矛盾进行经常性排查，落实防范责任，将矛盾解决在萌芽状态；加强和改进治安防控模式，整合群防群治队伍，发动和依靠群众维护社会治安，大力推进治安防控网络建设，有效遏制了可防案件的发生，增强了人民群众的安全感。

纠纷和信访问题解决，努力减少社会不稳定因素，促进社会和谐稳定。

强化监督，着力推进执法规范化建设。狠抓执法规范化建设，采取多种方式加强对民警的执法思想、法律素养、职业道德和执法能力进行教育培训。坚持日常案例评析、重大疑难案例会审、典型案例点评制度，强化民警适应当前公安执法岗位需要，打牢“理性、平和、文明、规范”执法理念，减少涉法涉诉信访案件发生。

强化宣传，营造良好舆论氛围。结合正在开展的“三访三评”深化“大走访”活动，充分利用电视、广播等新闻媒体，广泛宣传公安机关在侦破案件、打击犯罪、服务群众等方面取得的工作成效。从群众关注的身边小事做起，用群众易接受的方式说话，不断扩大公安宣传的覆盖面，不断增强亲和力、感染力。

# 提升群众满意度工作方案篇五

提升人民群众安全感是公安机关的神圣职责，让群众满意是公安机关的工作标准，近年来，支队在局党委、政府和上级森林公安机关的领导下，按照“干出安全感，访出满意度，创出新成绩”的总体要求，严格落实严打严防严控、便民利民为民的各项措施，努力实现群众安全感和满意度的新提升。

## 一、工作措施

一是“精细、精致、精益、精彩”让作风更正。支队始终把作风建设放在重中之重的位路，转变作风，提升标杆，将人民群众高兴不高兴，喜欢不喜欢，满意不满意，答应不答应作为衡量公安工作的唯一标准，力争把平凡的事情做到精彩，把日常的事情做到极致。

二是“严打严防严控”让社会更安全。深入开展“春季攻势”、“严厉打击野外违法用火专项治理行动”、“亮剑行动”等各项专项行动，亮剑攻坚，对破坏林地、林木和野生动物资源违法犯罪行为，坚持露头就打、精准打击；坚持打防并举，标本兼治，加强人防，巩固物防，增强心防，筑牢林区百姓安居的钢铁防线。通过大走访开门评警活动，组织民警深入辖区，及时收集和掌握有效线索，针对群众反映强烈的毒品、“两抢一盗”等案件，采取有力措施，加大案件侦破力度，及时打击了犯罪分子的嚣张气焰，消除了社会危害。

三是“便民利民为民”让群众更满意。全面推行“大走访”开门评警活动，民警走出机关，走入林区，利用周末休息时间，开展全覆盖、无缝隙的入户走访，使民警将大走访活动成为一种习以为常的方式，自觉地向人民群众问计、问需、问安，真正做到“矛盾在走访中化解，困难在走访中解决，法律在走访中宣传，经验在走访中总结，感情在走访中融合”，真正从群众身边走进群众心里。先后到 华山林场、吉

山林场、马鞍山林场、寄母山林场以及大王庄、口镇、茶业等6个镇，走村入户，走访群众，广泛征求群众对森林公安工作的意见和建议，及时解决群众遇到的困难和问题。

四是以主题实践教育活动为主线，加强教育监督，严防队伍出现问题。要坚持两手抓、两手都要硬，认真落实“一岗双责”，领导干部要以身作则、率先垂范，及时分析民警思想动态，加强教育管理监督。要切实抓好廉政风险防范管理，教育、引导民警增强安全意识、风险意识、责任意识，深入细致地排查整改小问题、小隐患、小细节，避免小毛病酿成大问题，实现民警违法违纪动态预警。要落实从优待警措施，积极帮助解决民警工作、生活、执法权益等方面遇到的问题，提高民警的幸福感和满意度。

## 二、存在的问题

一是警力严重不足。就我市森林公安机关而言，我市森林公安机关承担着全市116万亩林地的保护任务，人均保护面积为7.25万亩，民警偏少与管理对象较多、管理范围较大存在明显矛盾。有限的力量除了应付日常工作和打击，还要承担林业局、公安局党委临时交办的任务，这样就导致整天忙于查处举报案件，而在与深入走访联系群众、及时了解 and 掌握群众思想动态上投入的力量相对不足。

二是“立警为公、执法为民”的宗旨还没有完全融入民警的头脑中。在执法中部分民警缺少执法为民的理念，不思考为什么去执法，执法的目的是什么，不在执法中教育违法者，更不主动在执法中去体现公平正义，只是简单地按照法律条文进行处罚，单纯地为处罚而执法。如对一些林地权属争议而引发的盗伐林木、毁林开垦等案件，在工作中，由于没有对双方进行耐心法制教育及说服，使双方还存在误解，矛盾不能从根本上得到化解，从而导致群众满意度下降。

三是管理体制不顺。目前，我们森林公安系统实行的是条块

结合，以块为主的管理体制，造成管人与管事相脱节，上级森林公安机关对下级森林公安机关没有任何管理手段，下管一级成为虚的，既不利于上下级机关之间的人员流动，更不利于森林资源的保护。

三、下一步打算 一是继续深化“大走访”开门评警活动。在构建和谐警民关系工作中，以畅通警民交流渠道为切入点，组织民警深入林区群众，上门入户，促膝谈心，及时掌握社情民意，听取群众的意见和诉求。针对群众反映的问题和困难，适时调整工作着力点，采取有力措施，迅速解决落实到位，并及时反馈群众，以实际行动回应群众的期待，让群众切实看到、感受到公安机关民警转变作风带来的新变化。

二是及时向社会报告工作，大力强化公开警务。建立了向群众定期报告工作制度和群众安全感、满意度调查制度，对案件当事人及时回访，对来办事的群众开展满意度调查，对辖区群众及时征询意见和建议，进一步完善了群众评价体系标准，使群众对公安机关的满意度大幅提升。同时，进一步健全完善依托互联网的警务公开形式和内容，以报纸、电台、电视台三位一体的“警方在线”栏目为依托，及时占领宣传阵地，发布更新警方工作动态，回应群众的意见和建议，扩大了警务公开的受众范围，赢得了群众的根本满意。

三是加强执法监督和约束机制建设。完善执法办案审核机制，实现从报警、立案、侦查、审批至移送起诉各环节的全过程监督和把关，防止和减少执法过程的随意性。进一步畅通民意渠道，采用执法公开、案件告知、案情公布、设路意见箱、电话回访等方式，主动接受群众和案件当事人的监督，及时纠正执法不规范等问题。

#### 四、意见、建议

一是在公安机关内部搞好宣传发动的同时，要积极向各级党委、政府汇报，争取全方位的支持。特别是要借助各级政法、

综治部门的力量，对各级基层组织进行全面发动。同时，充分利用公安机关接触社会面广、战线长、涉及社会层面多的优势，积极向社会各界进行宣传发动，通过电视、电台、报纸、网络等各种媒介和渠道，广泛宣传公安机关开展民心工程建设的经验、做法和成效，如利用《警方报道》平台，开展警务宣传“进社区、进单位、进村庄、进学校、进家庭”“五进”活动，开展各种警察公共关系活动，大力营造群防群治、群众参与治安、警民和谐的浓厚氛围，努力为提高群众安全感和满意度创造强大的舆论支持。

二是提升群众安全感和满意度工作涉及到公安工作的方方面面，各警种部门要全方位安排部署，要将规范执法和热情服务结合起来，要将大走访与大巡防结合起来，重点解决群众反映强烈的突出问题和难点问题，做到忙而不乱、有的放矢，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，进一步增强群众的安全感和满意度。

三是各级公安机关要认真按照“谁走访、谁负责，谁办理、谁落实”的原则，对征求的意见和建议认真汇总、梳理，明确责任人，一件一件地落实，竭力解决问题。对能够解决的，要立即办理；对无法立即解决的，要以责任单位和市公安局相关业务部门为主，提出整改意见，明确整改项目、内容、措施、时限、责任人，创造条件限期解决；对不具备条件、一时难以解决的，要耐心向群众解释，争取谅解。