

2023年小区消防应急方案 小区消防灭火 应急预案(实用9篇)

无论是个人还是组织，都需要设定明确的目标，并制定相应的方案来实现这些目标。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、时间的安排以及风险的评估等，以确保问题能够得到有效解决。接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

小区消防应急方案篇一

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一个员工都必须立即向监控室报警（注意现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防止火花引爆易燃气体），请其派人查明真相，并做好应急准备。

1. 目击报警

1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2 如火势初期较小，目击者应立即就近采用灭火器将其扑灭，先灭火再报警。

1.3 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防室报警。

1.4 关闭火情现场附近的门窗以防止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全

通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7在扑救人员到达火警现场前，报警者应采取相应措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8带电物品着火时，应立即设法切断电源，在切断电源以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2. 报警要求

3. 成立临时指挥部

3.1物业服务中心客服主管及秩序主管接到火警警报后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

3.2临时指挥部由综合管理中心、客服部、工程部、秩序部以及其他相关人员组成。

3.3.1根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令；

3.3.2根据火势情况及时确定是否疏散人员；

3.3.3立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

3.3.4在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令；

3.3.5根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救

人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

3.3.6 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，转供灭火工作之用。

同时停止起火区域的其他电梯和中央空调运行。

3.3.7 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施；

3.3.8 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

3.3.9 火灾扑灭后，组织各部门进行善后工作。

4. 人员的疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是灭火、疏散人员、抢救和保管重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

4.1 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行指导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、迅速离开。

4.2 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可以根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

4.3 认真检查起火区域及附近区域的各个单元。并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确

保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4.4接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

4.5疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则（底层向外疏散），若向下通道已经被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。5.6在火场救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

5. 警戒

5.1接到火警通知后应迅速成立秩序警戒组，布置好小区几外围警戒。

5.2清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防灭火创造有利条件。

5.3控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的重要物质。

5.4保证消防电梯为消防人员专用，引导消防人员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

5.5加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因进行调查。

5.6保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

6. 善后工作

6.1火灾扑灭并经公安消防部门勘测后，工程部应迅速将小区的

报警和灭火系统恢复至正常状态。

6.2秩序部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

6.3秩序及工程及客服部统计伤亡情况和小区财产损失情况，上报公司。

6.4综合管理中心组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际情况给予切实帮助。

6.5环境组组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

6.6灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

6.7客服中心收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查。

6.8如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

为了做好小区消防工作，确保小区人员、单位人身生命财产安全，落实消防工作“以防为主、防消结合”的基本原则，应付突发的火灾事故，特制订本预案。

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色的异常状态，每一位员工都必须立即向值班领导报警、消防监控室报警（注意：当现场异味为液化气等易燃易爆气体是，严禁在现场使用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火光引爆易燃气体），请其派人查明真相，并做好应急准备。

一、 组织机构

小区灭火和应急疏散工作应分为报警组、灭火组、疏散组、后勤设备组，具体工作分工如下：

- 1、报警组：（可由5—7人组成）主要负责接报火警，火灾时的通讯工作，指引消防车辆到达火灾现场（如到指定重要的路口指引车辆，清除道路上的障碍物等）。
- 2、灭火组：（可由3—5人组成）主要负责一般初级火灾的扑救工作。
- 3、疏散组：（可由8—10人组成）主要负责火灾时人员的安全疏散，警戒，维护秩序。
- 4、后勤设备组：（可由5—7人组成）主要负责火灾现场的电源、燃气、管道、及消防设备的管理。

二、报警和接出警的程序

接、报火情时要沉着冷静，耐心

- 1、消防监控中心报警组人员要坚守岗位，对小区的重点要害方位动静全方位24小时严密监控。
- 2、监控中心收到监控区域的火警信号或火警电话后，应立即用对讲机或电话通知灭火组人员赶赴现场，如发现火势较大时立即拨打火警电话119，并电话通知值班领导及各小组负责人，赶赴现场。
- 3、灭火组赶到现场后如未发生火灾，应查明警示信号的报警原因，并做详细记录。
- 4、如有火灾发生，因根据火情，立即拨打火警119报警，并将信息反馈监控中心，同时进行灭火及疏散工作，切勿在现场或附近高喊“着火了”，以免造成不必要的恐慌。
- 5、报警组根据火灾情况，调集有关人员启动灭火和应急预案。

三、应急疏散的程序和措施

1、为使灭火和应急疏散预案顺利进行，秩序维护员应加强日常检查，确保消防通道的时刻畅通。

2、公共聚集场所（一楼大堂、1楼消防楼道出入口、地下室、楼顶）应保持消防通道的畅通，出入口有明显标志，消防通道及安全门不能封锁。

3、火灾发生时，由后勤设备组人员关闭区域内电源、燃气管道，若着火楼层较高时将电梯调试为手动模式，为消防员专用。

4、火灾发生时，疏散组人员应迅速赶赴火场，利用应急广播或逐门

逐户指挥人群有组织的疏散，疏散顺序为：先起火单位及其相邻单位，后起火层2层和下1层。疏散一般以向下疏散为原则（底层应向外疏散），若向下通道已被烟火封住，则可考虑向楼顶疏散。

5、疏散时疏散组人员分别到电梯口劝解人群不能乘坐电梯，以防停电被困。

6、在火灾区域外150米处拉出警戒线，维护秩序，对围观人群进行劝解，以防高空坠物。并对外统一口径“火灾正在扑救，不要惊慌”

7、疏散组人员要在楼层各单位人员都已疏散完毕以后，确认是否还有人被困，在发现有人被困时，视情况救援，如自身无法救援时，立即同时消防员，并做汇报。

8、疏散路线尽量简捷，安全出口的利用要平均。

9、疏散组人员要分工明确，统一指挥。

四、扑救一般初级火灾的程序和措施

- 1、当火灾发生时要沉着冷静，采取适当的方法组织灭火、疏散。
- 2、对于能立即扑灭的火灾要抓住战机，。
- 3、对于不能立即扑灭的火灾，要采取“先控制，后消灭”的原则，先控制火势的蔓延，在展开全面的扑救，一举消灭。
- 4、火场如有受到围困，要坚持“先救人，后救火”的原则，全盘考虑，制订灭火疏散方案。
- 5、火场扑救要采取“先重点，后一般”的原则

防人员的统一指挥，配合消防队实施灭火，疏散工作。

五、通讯联络，安全防护救护的程序和措施

- 1、所有参加灭火与应急疏散工作的部门领导、工作人员应打开通讯工具，确保通讯畅通，随时确认工作、汇报。
- 2、后勤设备组通知电工或工程人员到现场待命。
- 3、医务人员在现场及时救治火场受伤人员，必要时与医院联系救治工作。
- 4、疏散组人员疏散无关车辆、人员，确保交通畅通。

六、警戒措施

- 1、由疏散组人员做好警戒工作，布置好小区内部和外围的警戒
- 2、由报警组人员清楚小区外围和内部的路障，疏散一切无关

车辆和人员，疏通道路，为消防队灭火创造有利条件。

4、有报警组引导消防员进入火场，维持灭火现场的秩序

6、保证非起火区域和全体业主的安全，防止坏人趁火打劫

七、善后工作

1、组织人员清理灭火器材，及时更换，补充消防器材

2、统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报物业领导

3、组织员工对受伤业主进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助

4、物业领导应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结

5、有物业领导发动员工，收集可疑情况，配合消防部门对火灾事故进行调查，并做专题报告，分清责任。

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一个员工都必须立即向监控室报警（注意现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防止火花引爆易燃气体），请其派人查明真相，并做好应急准备。

1. 目击报警

1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2 如火势初期较小，目击者应立即就近采用灭火器将其扑灭，先灭火再报警。

1.3 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、

电话或打碎附近的手动报警器向消防室报警。

1.4 关闭火情现场附近的. 门窗以防止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7 在扑救人员到达火警现场前，报警者应采取相应措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在切断电源以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2. 监控室报警

2.1 监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知安保人员赶赴现场确认，并通知消防专员。

2.2 火情确认后立即通报物业经理或安保班长、主管，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2.3 立即将火情通报值班领导。

2.4 值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认，如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其他措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5 接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立

即派人前往路口接应消防车。

情况下，应派安保员或保洁员逐单元上门通报，

2.7详细记录火灾扑救工作的全过程。

3. 报警要求

3.1内部报警应讲清或问清：

a□起火地点；

b□起火部位；

c□燃烧物品；

d□燃烧范围；

e□报警人姓名；

f□报警人电话；

3.2向“119”报警应讲清：

a□小区名称；

b□火场地址（包括路名、门牌号码、附近标志物）

c□火灾发生部位；

d□燃烧物品；

e□火势情况；

f□接应人员等候地点及接应人；

g□报警人姓名；

h□报警人电话；

4. 成立临时指挥部

4.1 物业经理或值班领导接到火警警报后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4.2 临时指挥部由物业经理、工程部、安保部以及其他相关人员组成，由物业经理任临时总指挥。物业经理没有到场时，由安保部主管带任总指挥。

4.3 临时灭火指挥部职责：

4.3.1 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令；

4.3.2 根据火势情况及时确定是否疏散人员；

4.3.3 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4.3.4 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令；

4.3.5 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6 根据火势情况决定是否决定启用紧急广播进行报警。

4.3.7 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，转供灭火工作之用。同时停止起火区域的其他电梯和中央空调运行。

4.3.8根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施；

4.3.9消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4.3.10火灾扑灭后，组织各部门进行善后工作。

5. 人员的疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是灭火、疏散人员、抢救和保管重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

5.1火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行指导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、迅速离开。

5.2人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可以根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5.3认真检查起火区域及附近区域的各个单元。并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

5.4接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5.5疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则（底层向外疏散），若

向下通道已经被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6在火场救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

6. 警戒

6.1安保部接到火警通知后应迅速成立警戒组，布置好小区几外围警戒。

6.2清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防灭火创造有利条件。

6.3控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的重要物质。

6.4保证消防电梯为消防人员专用，引导消防人员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

6.5加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因进行调查。

6.6保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

7. 善后工作

7.1火灾扑灭并经公安消防部门勘测后，工程部应迅速将小区的报警和灭火系统恢复至正常状态。

7.2安保部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3安保部统计伤亡情况和小区财产损失情况，上报物业经理经理。

7.4 物业经理组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际情况给予切实帮助。

7.5 保洁部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

7.6 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7.7 由物业经理发动员工。收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查。

7.8 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

安保部火警处理流程图

金嘉物业消防应急预案

本消防预案适用于金嘉物业管理范围内的消防安全管理工作，根据国家及地方消防法规要求编制，目的是为了更好的做好物业园区内外的消防安全工作。

一、物业消防基本情况介绍

1□

二、应急救援的组织机构及其职责

1、应急组织构成情况：

总指挥□xxx

副总指挥□xxx xxx

成员：全体员工

2、应急组织机构由消防灭火组、抢险抢修组、物资供应组、交通运输组、警戒疏散组、医疗救护组、通讯联络协调组等小组组成。

3、应急领导小组职责：负责组织本单位预案的制定、修订；组建应急救援队伍，组织预案的实施和演练；检查督促事故应急救援的各项准备工作；事故状态下按照应急救援预案实施救援。

4、应急职责

(1)总指挥：负责定时召开消防应急领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜；宣布紧急状态的启动和解除；全面指挥调动应急组织，调配应急资源，按应急程序组织实施应急抢险。

(2)副总指挥：负责应急预案工作的具体落实，做好相关应急准备；协助总指挥作好应急救援的具体指挥工作，若总指挥不在时，由副全权负责应急救援工作。

(3)领导小组各成员具体负责火险发生时突发事件的处理、报告、监控与协调，保证领导小组紧急指令的畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故的损害减小到最低限度。

(4)消防灭火组(组成人员名单□xxx□xxx□xxx)负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查本单位各个部位的用电、用火安全；发生重大火灾或其它重大突发事件时，立即赶到事故现场进行火灾扑救或应急抢险。

(5)抢险抢修组(组成人员名单□xxx□xxx□xxx)应急状态下，扑救火灾、设备维修、设备复位，制定安全措施，监督检查安

全措施的落实情况。

(6) 物资供应组(组成人员名单□xxx□xxx□xxx)负责应急状态下应急物资的供应保障，如设备零配件、工具、沙袋、铁锹、消防泡沫、水泥、防护用品等。

(7) 交通运输组(组成人员名单□xxx□xxx□xxx□xxx)负责交通车辆的保障；伤病员和救灾物资的运送。

警戒，保证现场井然有序；实行交通管制，保证现场道路畅通；加强保卫工作，禁止无关人员、车辆通行；紧急情况下的人员疏散。

(9) 医疗救护组(组成人员名单□xxx□xxx□xxx)负责联系医疗机构；组织救护车辆及医务人员、器材进入指定地点；组织现场抢救伤员。

(10) 通讯联络协调组(组成人员名单□xxx□xxx)负责应急抢险过程中的通讯联络，保证通讯畅通，负责各小组之间的协调以及与外部机构的联系、协调。

三、应急预案的启动

当有发生火灾事故的危险或者突然起火时，启动相应的应急程序。

四、应急程序

(一) 预警

定期对火险危险源、危险区域和因素进行监控和排查，对排查出的隐患要建档登记。做好动态监控和应急准备工作，并及时向上级部门报告。发现有火险发生时要及时通过各种方式发布预警信息。

(二) 报警

- 1、当发生火险时，第一发现人立即向单位报告，向值班人员说明事故地点、事故类型等事故概况。
- 2、立即引导附近人员先行疏散，并迅速利用就近的消防器材控制火情，争取消灭于火灾初级阶段。
- 3、如不能及时控制、扑灭火灾，在场人员要立即采取措施妥善处理(如切断电源等)，防止火势蔓延。
- 4、立即向应急领导小组总指挥和副总指挥汇报事故情况，紧急情况下同时向消防、公安部门报警。
- 5、事故如发生在夜间或节假日，发现人员向行政值班人员报告，或直接向总指挥及副总指挥报告事故情况，紧急情况下同时向消防、公安部门报警，并采取必要的可行的控制措施。

(三) 接报

- 1、消防值班人员、行政值班人员、组长、总指挥及副总指挥为接报人员。
- 2、接报人员应问清报告人姓名、单位、联系电话；问明事故发生时间、地点、事故原因；向上级有关部门报告，做好电话记录。

(四) 组织救援队伍

- 1、应急组总指挥或副总指挥接到报警电话后，立即通知应急领导小组所有成员到达事故现场。
- 2、应急领导小组各位成员接到通知后，立即组织起本组的工作人员及抢险装备，赶往事故现场，向总指挥、副总指挥报到，接受任务，了解现场灾害情况，实施统一的救援工作。

(五) 设立临时指挥部及急救医疗点

1、各救援队伍进入事故现场后，选择有利地形设立现场指挥部及医疗急救站。

2、各救援队伍尽可能靠近现场指挥部，随时保持与指挥部的联系。

3、指挥部、各救援组、医疗组均应设置醒目的标志，悬挂旗帜，方便救援人员和伤员识别。

(六) 抢险救援

进入现场的各支救援队伍要尽快按照各自的职责和任务开展救援工作。

1、现场指挥部：尽快开通通讯网络；迅速查明事故原因和危害程度，制定救援方案；根据事故灾情严重程度，决策是否需要外部援助；组织指挥救援行动。

2、危险源控制

组织消防人员进行灭火扑救；组织专业人员对出现火险的部位进行控制、抢修；对可能造成危险物品、气体泄漏的要制订相应的应对措施。

(七) 现场警戒

警戒疏散组根据划定的危害区域做好现场警戒，在通往事故现场的主要干道上实行交通管制；在警戒区的边界设置警示标识，禁止其他人员及车辆靠近。

(八) 现场医疗急救

1]医疗救护组在事故初起阶段就应与各大医院联系，说明事故情况及人员伤亡情况，做好紧急救护的准备。

2、医疗救护组必须在第一时间对伤员在现场进行处理急救，急救时按先重后轻的原则治疗。

3、经现场处理后，迅速护送至医院救治。

4、送医院时作好伤员的交接，防止危重病人的多次转院。

(九)疏散撤离

1、事先设立安全区域，确定疏散撤离路线。

2、根据火情发生的位置、扩散情况及威胁的严重程度，组织和指挥引导遇险人员撤离事故现场。

五、善后恢复

1、事故现场清理，伤亡人员的医治：

2、事故原因调查；

3、灾后生产生活秩序的恢复；

4、其他。

六、附件：应急联系电话一览表。

xxx 135xxxx 总指挥

xxx 138xxxx 副总指挥

小区消防应急预案篇二

万圣社区消防安全应急预案

为加强我社区消防安全、提高社区居民消防意识，确保在发生火灾时，居民能准确报警，能自己使用正确的逃生方法，特制定此预案。本预案适用于社区发生火灾的应急工作。

一、社区各部门在防火工作中应履行职责，落实各项安全保障措施，尽职尽责、密切协作、形成合力，确保在处置火灾时做出快速应急响应。

二、把人民群众财产安全放在首位，努力保护人民群众财产和公共设施的安全，力争把火灾的损失降到最底程度。要做好紧急应对突发火灾的思想准备、机制准备和工作准备，建立应对火灾的有效机制，做到常备不懈，快速反应，处置得当。

三、在火灾扑救时的社区第一责任人必须到达现场，并且要保持通讯的畅通不得以任何理由关机或不接听电话。注：
（自今日起全体社区成员、义务消防队员手机24小时开机，或关机时有其他方式联络到）

四、火灾扑救

1、扑救火灾时，在街道负责人未到达时，由社区责任人统一指挥，参加扑火的单位和人员必须服从指挥。

2、在扑火的过程中，首先要保护人民的生命财产、扑火人员和重要公共设施的安全。

3、在扑火力量上，坚持以消防大队人员专业力量为主，本部门的扑火队为辅的原则。

4、现场指挥员必须认真分析地理环境和火场态势，在扑火时要时刻注意观察天气和火势的变化，确保扑火人员的安全。如遇火势大难以控制威胁到其他居民财产安全时，应在周围开设防火隔离带，以便确保其他居民的财产安全。

五、预防宣传

1、在重大节日前，组织义务消防队伍进行因烟火引起火灾的处理方法演练。

2、由社区义务消防宣传组上门入户进行宣传，居民家中因用电超额引起火灾时的处理方法。

3、因大风天引起火灾时，宣传居民应避开高压电源、用火地点、及时报警。

4、因家庭油锅着火，居民应立即盖上锅盖，切断电源。

5、因家庭液化气泄漏引起火灾。宣传居民选择逃生，立即拨打119，并向社区居委会报告，社区居委会人员与居民维护好现场。

天回镇街道万圣社区

2012年4月1日

为应对城市高度项目物业服务中心所辖区内发生的各类火灾事故，迅速扑灭初起火灾和安全疏散人员，最大限度减少人员伤亡和财产损失，确保扑救与安全疏散工作有序进行，做到防患于未然，特制订消防应急疏散预案：

一、应急组织机构

(一)成立应急消防小组

消防应急小组由公司内部消防安全专员和项目义务消防队员组成。

1、 总指挥：

第一到达现场的公司高层管理者或项目经理

职责：统一指挥调动各行动组按照预定方案进行灭火、疏散、救援等工作；根据火场情况变化，适时做出必要决策；组织火灾事故的调查及善后处理工作。

2、 灭火组：

组长：公司消防安全专员

成员：项目秩序维护人员

职责：执行总指挥的指令，根据火场情况（即起火部位、火势大小、燃烧物质等），启动防火、排烟、及消防供水等设备，正确使用灭火设施和器材，迅速扑灭初起火灾，或有效控制火势发展，配合公安消防队实施灭火。

3、 疏散引导组：

成员：公司消防安全专员

组员：项目秩序维护人员

优先”的原则，在条件允许的情况下，尽可能将重要的信息资料、贵重财物一并撤出。

4、 通讯联络组

成员：项目客户服务人员

5、安全防护救护组

成员：项目保洁人员

职责：协助120急救中心工作人员进行医疗救护。提供抢救工作所需车辆及其它后勤保障。

二、报警和接处警程序

1、本物业内任何人员在任何区域发现烟火时，应立即使用最近处火灾报警按钮、消防电话、对讲机向消防中控室报警（电话： ）。报警时要讲清起火的具体地点、燃烧物、火势大小、所在位置及是否有人受伤。如发生初起火灾还应采用就近的灭火器材进行扑救。

2、消防控制中心收到监控区的火警信号及火警电话后，应立即用对讲机通知秩序维护队值班人员赶赴现场，并电话通知值班领导。

3、消防控制中心值班人员要坚守工作岗位，对小区的重点要害部位进行动静态全方位24小时监控。

4、值班人员赶赴现场后，如未发生火灾，应查明警示信号的报警原因，并做详细记录。如有火灾发生，应该根据火情，立即拨打“82273119”报告消防队，并将信息反馈监控报警中心，同时进行灭火及疏散工作。

5、应急消防小组总指挥到达现场后，立即根据火情报警情况，确定是否启动应急预案。

6、总指挥宣布应急预案启动后，进入现场指挥和事件处理

决策安排，各小组成员根据总指挥的要求，迅速开展各项应急处理工作。

三、应急疏散的组织程序与措施

- 1、为使灭火和应急疏散预案顺利进行，秩序维护队应加强日常性检查，确保消防通道畅通。
- 2、公共聚集场所（大堂、消防楼道出入口、地下室、楼顶等）应保持消防通道畅通，出入口有明显标志，消防通道及安全门不能锁闭，疏散路线有明显的引导图例。
- 3、火灾发生时，疏散引导人员应迅速赶赴火场，利用应急广播指挥人群有组织地疏散。
- 4、疏散路线尽量简捷，安全出口的利用要平均。
- 5、疏散引导组工作人员要分工明确，统一指挥。

四、扑救一般初级火灾的程序和措施

- 1、当火灾发生时要沉着冷静，切断天然气及市电供应，转换事故电源，并采用适当的方法组织灭火、疏散。
- 2、对于能立即扑灭的火灾要抓住战机，迅速消灭。
- 3、对于不能立即扑灭的火灾，要采取“先控制，后消灭”的原则，先控制火势的蔓延，再开展全面扑救，一举消灭。
- 4、火场如有人受到围困，要坚持“先救人，后救火”的原则，全盘考虑，制定灭火疏散方案。
- 5、火场扑救要采取“先重点，后一般”的原则。
- 6、火灾扑救要服从火场临时指挥员的统一指挥，分工明确，密切配合，当消防人员赶到后临时指挥员应将火场现场情况报告消防人员，并服从消防人员统一指挥，配合消防队实施灭火、疏散工作。

7、火灾扑救完毕，应急消防小组要积极协助公安消防部门调查火灾原因，落实“三不放过”原则，处理火灾事故。

五、通信联络，安全防护救护的程序和措施

1、所有参加灭火与应急疏散工作的部门领导、工作人员应打开通信工具，确保通讯畅通，服从通信联络组长的调遣。

2、通讯联络通知工程部值班人员在火场待命。

3、疏散车辆，确保交通畅通。

4、安全救护组人员对被抢救、转移的物资进行登记、保管，对火灾损失情况协同有关部门进行清理登记。

消防应急小组

小区消防应急预案篇三

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位保安员都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

1.1小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1.3如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

1.4关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2.1消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2.2火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2.3立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

2.4值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元，起火层上面2层，起火层下面1层。

2.7详细记录火灾扑救工作的全过程。

3.1内部报警应讲清或问清：

a.起火地点；

b.起火部位；

c.燃烧物品；

d.燃烧范围；

e.报警人姓名；

f.报警人电话。

3.2向“119”报警应讲清：

a.小区名称；

b.火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物)；

c.火灾发生部位；

d.燃烧物品；

e.火势状况；

f.接应人员等候地点及接应人；

g.报警人姓名；

h.报警人电话。

4.1物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4.2临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

4.3临时灭火指挥部职责：

4.3.1根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2根据火势情况确定是否疏散人员。

4.3.3立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4.3.4在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

4.3.5根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

4.3.8根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4.3.9消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4.3.10火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

5.1火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5.2人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5.3认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

5.4接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5.5疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

6.1保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6.2清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6.3控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

6.4保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

6.5加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6.6保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

7.1火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

7.2保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

7.4综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7.5清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

7.6 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7.7 由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

7.8 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

物业经理人：

小区消防应急预案篇四

1.1 发现火情的报警

1.1.1 无论什么时间，每个员工一量发现火情，都有责任立即向小区消防中控室报警。

1.1.2 每一名员工都要记住中控室的报警电话“”或用对讲机呼叫，将自己的姓名、部门告诉消防值班室。

1.1.3 员工发现火情时，不要惊慌失措，要冷静、沉着、语言清晰地将火情发生的区域、地点、楼层、房号，报告中控室。

2.1 员工发现火情后，如是初级火情自己能将其火扑灭时，应先灭火后报警。遇火情难以扑救时，应按照下列程序进行工作：

2.1.1 立即用火场附近电话通知小区消防中控室，如附近无电话时，可打碎火场附近的手动报警器完成报警工作。

2.1.2 采用电话报警时，请拨内部报警电话“恤”。报警时话音清晰，要讲明起火地点，物质燃烧的种类，是否有人被困，火势的情况以及是否正在采取扑救措施等，然后通报自己的

姓名和部门，之后注意倾听消防中控室的补充询问，并做认真回答，得到允许后方可挂断报警电话。

2.1.3在扑救人员未到火场前，报警者应采取相应的灭火措施，使用火场附近的消防设施进行扑救。

2.1.4关闭火场附近的电源、煤气开关及门窗。

2.1.5切勿在火场附近区域高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

2.1.6引导火场附近的业主从安全通道撤离，同时告诉业主不要使用电梯。

2.1.7灭火后要保护好现场，禁止无关人员进入。

3.1 运行经理接到火情报警后，立即直赴火场，并同时通知总经理，会同保卫部安全、消防主管和工程部工程师或经理一同研究灭火方案。

3.1.1指挥义务消防队员参加灭火工作。

3.1.2根据火势变化，及时制定相应的对策。

3.1.3火势难以控制时，应及时向市消防局“119”报告火警。

3.1.4运行经理根据火场情况建议总经理是否启用警铃和事故广播等报警方式。

4.1接到火情报警后，立即直赴火场。会同运行经理，根据实际火情，制定灭火措施。同时组织并指挥义务消防员参加灭火工作。

4.2协助运行经理指挥义务消防队员灭火，并将火灾的扑救情况随时向总经理和运行经理报告，同时汇报和请示新的指令。

4.3当消防局到达现场时，负责向消防局介绍火情，并协助做好灭火工作。

4.4火灾扑灭后，负责组织警力保护好火灾现场，配合消防局调查火灾发生的原因。

4.5负责组织书写火灾事故报告及火灾原因调查报告，及时上报运行经理。

5.1 保安主任

5.1.1接到火警通知后，会同警卫队人员提出保证其他区域和客人安全的方案，防止有人在火灾期间进行违法活动。

5.1.2立即会同警卫队迅速布置好小区内部及外围警戒。

5.1.3协助客户服务部搞好住户的疏散及安顿工作。

5.1.4负责保护从火场内救出的贵重物品。

6.1接到火警通知后，立即布置小区的警戒工作。

6.2马上把各层消防逃生梯门打开。

6.3带领其他保安员赶赴火警现场，参加灭火工作。

6.4火灾扑救期间至扑灭后，负责维护火灾现场秩序和保护工作，禁止无关人员进入火灾现场。

6.5带领内保警员，协助有关部门做好人员救护、疏散物品的工作。

6.6绝对服从火场指挥人员的指挥。

7.1接到火警通知后，应听从保安主任和领班的统一调遣，不

得擅自行动。

7.2 岗上警员应保持高度的警惕性，加强警戒，对进入小区的人员要严加控制。

7.3 要害部门的警卫人员必须严格坚守岗位，不得擅离职守。

7.4 不在岗的警员接到火警通知后，应统一听从保安主任和领班的安排，到岗后携带灭火器立即赶赴现场，听从火场指挥员的指挥，积极参加灭火工作。

7.5 负责引导住户从安全出口处撤离。

7.6 灭火期间要注意安全，发现有人被围困时，应先营救被围困人员脱离危险场所。

7.7 火势较大时，一般不要单独进入火区。如有特殊情况需要时，应告知火场指挥人员，并做好进入火场的安全保护工作。

7.8 火灾扑灭后，听从火场指挥人员的安排和布置，保护好火灾现场。

7.9 配合清理已经勘察完毕的火灾现场，回收灭火器空瓶，统计灭火设备损坏情况，以保障公物不被继续破坏或丢失。

8.1 客户服务部主任

8.1.1 接到火情后，应立即布置本部员工，做好客人疏散及火场区域内贵重物品的抢救工作。

8.1.2 带领其他员工利用消防设备扑救和控制火灾。

8.1.3 起火区域物业人员，接到火情通知后，立即投入灭火工作。

8.2 具体工作程序：

8.2.1立即通知火场区域及附近区域的客人从安全通道撤离。

8.2.2关闭火场附近的门窗及通风设施。

8.2.3利用消防设施扑救、控制火灾。

8.2.4抢运火场区域及附近受火灾威胁区域的贵重物品至安全场所，并会同保安部内保人员看管物品。

8.2.5物业助理应反复认真的检查火场区域及附近区域的各个房间，关闭门窗及空调，并保证每一位业主均能安全撤离火场。

8.2.6清查房间，确认无人后，应在各房间贴上“已清查”的标志。

8.3 接待员

8.3.1物业接待员应听从指挥，坚守工作岗位，沉着冷静地回答问题或疏导。

8.3.2接待员在回答业主询问电话时首先稳定业主的情绪。如通道受阻，应告知业主走防火楼梯撤离火场，勿乘坐电梯疏散。撤离前，关闭好房间的门窗及空调。

8.3.3接待员应保护好房间钥匙、贵重物品及资料。

8.3.4保管好业主的物品及从火场抢运的物品。

8.3.5应协助做好车辆的疏导工作；同时立即打开通道以保证前厅通道畅通。

9.1听到报警后，各部门、单位员工都是义务消防人员，应立

即带好消防器材和灭火工具赶赴着火现场等候命令。

9.2在消防负责人及有关领导的带领下，按照灭火指挥部交给的任务赶赴现场，进行扑救。

10.1遇有火情时，各部门均须无条件执行灭火指挥中心的命令，各部门负责人应随时向指挥中心汇报执行情况。

10.2消防监控室是火情扑救期间的另外一处指挥场所，是传达灭火指挥中心的命令和转达各方面执行情况的枢纽部门。火情期间，该处下达的命令各部也应该严格要求认真执行，并将完成情况向该处汇报。

10.3火情期间，各部门负责人如不在小区内，各部均须立即选出一名临时负责人，带领本部门员工统一执行灭火任务。

10.4火情期间，非着火区域的部门员工遵照该方案要求尽职尽责，服从灭火指挥中心的命令。

10.5小区内无论哪个区域发生火灾，该区域内工作人员应按照报警、灭火、疏散客人、抢救物品的程序投入灭火工作。

10.6员工在接到灭火的指令后，首先应当关闭自己工作地点的窗户，锁好房间后再积极投入到灭火工作中。

10.7发生火情时，各部门员工的责任是扑救火灾、疏散人员和抢救贵重物品。危急关头各部门员工均应以疏散人员为重。

10.8火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护好业主及自己的生命的安全。

10.9当火灾扑灭后，各部门员工应将本区域内的报警和灭火系统恢复至正常状态，清点本区域的轻便消防器材并将使用情况上报小区保安部门，及时更换、补充被使用过的灭火器

材。

10. 10火灾扑灭后，各部门由经理负责会同部门员工统计损失情况以及人员伤亡的情况，并如实上报至灭火领导小组和经理办公室。

小区消防应急预案篇五

消防应急预案，指的是为了做好消防工作，确保人身生命财产安全，落实消防工作“预防为主，防消结合”的基本原则。接下来小编搜集了小区消防应急预案范例，仅供大家参考，希望帮助到大家。

根据公安部门和市政府有关要求，结合方圆小区的实际情况，为确保方圆小区的正常运行和人身财产安全，使小区一旦发生火情，能够有领导、有秩序地进行扑救和疏散住户，抢救小区财产，把火灾损失控制在最低限度，特制定《北京方圆小区消防应急预案》。

1.1 发现火情的报警

1.1.1无论什么时间，每个员工一量发现火情，都有责任立即向小区消防中控室报警。

1.1.2每一名员工都要记住中控室的报警电话””或用对讲机呼叫，将自己的姓名、部门告诉消防值班室。

1.1.3员工发现火情时，不要惊慌失措，要冷静、沉着、语言清晰地将火情发生的区域、地点、楼层、房号，报告中控室。

2.1 员工发现火情后，如是初级火情自己能将其火扑灭时，应先灭火后报警。遇火情难以扑救时，应按照下列程序进行工作：

2.1.1立即用火场附近电话通知小区消防中控室，如附近无电话时，可打碎火场附近的手动报警器完成报警工作。

2.1.2采用电话报警时，请拨内部报警电话“恤”。报警时话音清晰，要讲明起火地点，物质燃烧的种类，是否有人被困，火势的情况以及是否正在采取扑救措施等，然后通报自己的姓名和部门，之后注意倾听消防中控室的补充询问，并做认真回答，得到允许后方可挂断报警电话。

2.1.3在扑救人员未到火场前，报警者应采取相应的灭火措施，使用火场附近的消防设施进行扑救。

2.1.4关闭火场附近的电源、煤气开关及门窗。

2.1.5切勿在火场附近区域高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

2.1.6引导火场附近的业主从安全通道撤离，同时告诉业主不要使用电梯。

2.1.7灭火后要保护好现场，禁止无关人员进入。

运行经理接到火情报警后，立即直赴火场，并同时通知总经理，会同保卫部安全、消防主管和工程部工程师或经理一同研究灭火方案。

3.1.1指挥义务消防队员参加灭火工作。

3.1.2根据火势变化，及时制定相应的对策。

3.1.3火势难以控制时，应及时向市消防局“119”报告火警。

3.1.4运行经理根据火场情况建议总经理是否启用警铃和事故广播等报警方式。

4.1接到火情报警后，立即直赴火场。会同运行经理，根据实际火情，制定灭火措施。同时组织并指挥义务消防员参加灭火工作。

4.2协助运行经理指挥义务消防队员灭火，并将火灾的扑救情况随时向总经理和运行经理报告，同时汇报和请示新的指令。

4.3当消防局到达现场时，负责向消防局介绍火情，并协助做好灭火工作。

4.4火灾扑灭后，负责组织警力保护好火灾现场，配合消防局调查火灾发生的原因。

4.5负责组织书写火灾事故报告及火灾原因调查报告，及时上报运行经理。

5.1接到火警通知后，会同警卫队人员提出保证其他区域和客人安全的方案，防止有人在火灾期间进行违法活动。

5.2立即会同警卫队迅速布置好小区内部及外围警戒。

5.3协助客户服务部搞好住户的疏散及安顿工作。

5.4负责保护从火场内救出的贵重物品。

6.1接到火警通知后，立即布置小区的警戒工作。

6.2马上把各层消防逃生梯门打开。

6.3带领其他保安员赶赴火警现场，参加灭火工作。

6.4火灾扑救期间至扑灭后，负责维护火灾现场秩序和保护工作，禁止无关人员进入火灾现场。

6.5带领内保警员，协助有关部门做好人员救护、疏散物品的

工作。

6.6绝对服从火场指挥人员的指挥。

7.1接到火警通知后，应听从保安主任和领班的统一调遣，不得擅自行动。

7.2岗上警员应保持高度的警惕性，加强警戒，对进入小区的人员要严加控制。

7.3要害部门的警卫人员必须严格坚守岗位，不得擅离职守。

7.4不在岗的警员接到火警通知后，应统一听从保安主任和领班的安排，到岗后携带灭火器立即赶赴现场，听从火场指挥员的指挥，积极参加灭火工作。

7.5负责引导住户从安全出口处撤离。

7.6灭火期间要注意安全，发现有人被围困时，应先营救被围困人员脱离危险场所。

7.7火势较大时，一般不要单独进入火区。如有特殊情况需要时，应告知火场指挥人员，并做好进入火场的安全保护工作。

7.8火灾扑灭后，听从火场指挥人员的安排和布置，保护好火灾现场。

7.9配合清理已经勘察完毕的火灾现场，回收灭火器空瓶，统计灭火设备损坏情况，以保障公物不被继续破坏或丢失。

8.1 客户服务部主任

8.1.1接到火情后，应立即布置本部员工，做好客人疏散及火场区域内贵重物品的抢救工作。

8.1.2带领其他员工利用消防设备扑救和控制火灾。

8.1.3起火区域物业人员，接到火情通知后，立即投入灭火工作。

8.2 具体工作程序：

8.2.1立即通知火场区域及附近区域的客人从安全通道撤离。

8.2.2关闭火场附近的门窗及通风设施。

8.2.3利用消防设施扑救、控制火灾。

8.2.4抢运火场区域及附近受火灾威胁区域的贵重物品至安全场所，并会同保安部内保人员看管物品。

8.2.5物业助理应反复认真的检查火场区域及附近区域的各个房间，关闭门窗及空调，并保证每一位业主均能安全撤离火场。

8.2.6清查房间，确认无人后，应在各房间贴上“已清查”的标志。

8.3 接待员

8.3.1物业接待员应听从指挥，坚守工作岗位，沉着冷静地回答问题或疏导。

8.3.2接待员在回答业主询问电话时首先稳定业主的情绪。如通道受阻，应告知业主走防火楼梯撤离火场，勿乘坐电梯疏散。撤离前，关闭好房间的门窗及空调。

8.3.3接待员应保护好房间钥匙、贵重物品及资料。

8.3.4保管好业主的物品及从火场抢运的物品。

8.3.5应协助做好车辆的疏导工作；同时立即打开通道以保证前厅通道畅通。

9.1听到报警后，各部门、单位员工都是义务消防人员，应立即带好消防器材和灭火工具赶赴着火现场等候命令。

9.2在消防负责人及有关领导的带领下，按照灭火指挥部交给的任务赶赴现场，进行扑救。

10.1遇有火情时，各部门均须无条件执行灭火指挥中心的命令，各部门负责人应随时向指挥中心汇报执行情况。

10.2消防监控室是火情扑救期间的另外一处指挥场所，是传达灭火指挥中心的命令和转达各方面执行情况的枢纽部门。火情期间，该处下达的命令各部也应该严格要求认真执行，并将完成情况向该处汇报。

10.3火情期间，各部门负责人如不在小区内，各部均须立即选出一名临时负责人，带领本部门员工统一执行灭火任务。

10.4火情期间，非着火区域的部门员工遵照该方案要求尽职尽责，服从灭火指挥中心的命令。

10.5小区内无论哪个区域发生火灾，该区域内工作人员应按照报警、灭火、疏散客人、抢救物品的程序投入灭火工作。

10.6员工在接到灭火的指令后，首先应当关闭自己工作地点的窗户，锁好房间后再积极投入到灭火工作中。

10.7发生火情时，各部门员工的责任是扑救火灾、疏散人员和抢救贵重物品。危急关头各部门员工均应以疏散人员为重。

10.8火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护好业主及自己的生命安全。

10.9 当火灾扑灭后，各部门员工应将本区域内的报警和灭火系统恢复至正常状态，清点本区域的轻便灭火器材并将使用情况上报小区保安部门，及时更换、补充被使用过的灭火器材。

10.10 火灾扑灭后，各部门由经理负责会同部门员工统计损失情况以及人员伤亡的情况，并如实上报至灭火领导小组和经理办公室。

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位员工都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2 如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1.3 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

1.4 关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7 在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2.1 消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2.2 火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2.3 立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程部负责人。

2.4 值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5 接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6 接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：

起火单元及相邻单元起火层上面2层起火层下面1层。

2.7 详细记录火灾扑救工作的全过程。

3.1 内部报警应讲清或问清：起火地点；起火部位；燃烧物品；燃烧范围 报警人姓名；报警人电话。

3.2 向“119”报警应讲清：小区名称；火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物)；火灾发生部位；. 燃烧物品；火势状况；接应人员等候地点及接应人；报警人姓名；报警人电话。

4.1 物业现场负责人或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4.2 临时指挥部由物业经理、保安部经理、工程部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

4.3 临时灭火指挥部职责：

4.3.1根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2根据火势情况确定是否疏散人员。

4.3.3立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4.3.4在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

4.3.5根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

4.3.8根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4.3.9消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4.3.10火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

5.1 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5.2 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5.3 认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

5.4 接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5.5 疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6 在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

6.1 保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6.2 清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6.3 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

6.4 保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

6.5 加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6.6 保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

7.1 火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程部，消防监控室应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

7.2 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3 统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及现场总负责人。

7.4 综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7.5 清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

7.6 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7.7 区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

小区消防应急预案篇六

1. 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

2. 如火势初期较小，目击者应立即就近采用灭火器将其扑灭，先灭火再报警。

3. 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防室报警。

4. 关闭火情现场附近的门窗以防止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

5. 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

6. 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

7. 在扑救人员到达火警现场前，报警者应采取相应措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

8. 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在切断电源以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

02报警要求

1. 内部报警应讲清或问清：

a□起火地点；

b□起火部位；

c□燃烧物品；

d□燃烧范围；

e□报警人姓名；

f□报警人电话；

2. 向“119”

报警应讲清：

a□小区名称；

b□火场地址

c□火灾发生部位；

d□燃烧物品；

e□火势情况；

f□接应人员等候地点及接应人；

g□报警人姓名；

h□报警人电话；

03成立临时指挥部

1. 物业服务中心客服主管及秩序主管接到火警警报后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。
2. 临时指挥部由综合管理中心、客服部、工程部、秩序部以及其他相关人员组成。
3. 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令；
4. 根据火势情况及时确定是否疏散人员；
5. 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。
6. 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令；
7. 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。
8. 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，转供灭火工作之用。同时停止起火区域的其他电梯和中央空调运行。
9. 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施；
10. 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。
11. 火灾扑灭后，组织各部门进行善后工作。

04人员的疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是灭火、疏散人员、抢救和保管重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

1. 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行指导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、迅速离开。

2. 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可以根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

3. 认真检查起火区域及附近区域的各个单元。并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4. 接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5. 疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则（底层向外疏散），若向下通道已经被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6 在火场救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

05警戒

1. 接到火警通知后应迅速成立秩序警戒组，布置好小区几外围警戒。

2. 清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，

疏通车道，为消防灭火创造有利条件。

3. 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的重要物质。

4. 保证消防电梯为消防人员专用，引导消防人员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

5. 加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因进行调查。

6. 保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

06善后工作

1. 火灾扑灭并经公安消防部门勘测后，工程部应迅速将小区的报警和灭火系统恢复至正常状态。

2. 秩序部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

3. 秩序及工程及客服部统计伤亡情况和小区财产损失情况，上报公司。

4. 综合管理中心组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际情况给予切实帮助。

5. 环境组组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

6. 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7. 客服中心收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查。

8. 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行

索赔。

文档为doc格式

小区消防应急预案篇七

为保障全体师生员工身体健康安全，结合卫生部防控人感染h7n9禽流感疫情联防联控机制职责，根据教育局相关精神，特制定本预案。

成立h7n9禽流感的预防领导小组，明确各部门工作职责

组长：

副组长：

成员：全体教职工

1、校长为h7n9禽流感预防工作组长，全面负责学校预防工作。

2、副组长协助负责学校预防工作并检查各项措施具体落实情况：

（1）制定工作预案，召开领导小组会议，对照本单位防控制度与硬件配置情况，发现不足，立即改正。

（2）认真做好“学生因病缺课缺勤每日直报”工作，直报上报率应做到100%；明确报告及应急处置程序，责任到人。

（3）结合卫生部门已公布的《人感染h7n9禽流感防治知识问答》等材料，通过课堂教育、广播、校园网络、板报、小卡片等多种形式，积极向师生员工开展健康教育防控知识普及宣传，教育和引导师生员工养成良好的卫生习惯。

(一) 建立各组室工作责任制，分工负责，落实到人。

1、部门主任、团少队、班主任

(1) 利用班会课和班级黑板报进行h7n9禽流感预防教育，培养学生良好的个人卫生习惯，尤其是注意饮食卫生、勤洗手。

(2) 掌握老师、班级学生身体状况，每日进行“三检”：及晨检、午检、晚检工作。一旦发现有流感样症状的师生员工，如发热并伴有流涕、咽痛、咳嗽症状之一且排除其他疾病因素的师生员工，不应进入教室和寝室，已进入的应劝其立即离校前去医疗机构就诊，并做好开窗通风和预防性消毒措施。如发现学生没有来校上学，班主任要及时与家长联系，了解学生具体原因。学生痊愈回校须通知家长开具医院同意返校的通知单。

(3) 为确保学生饮食安全，食堂管理人员要加强食堂卫生监管，加强教育查处，坚决杜绝学生垃圾食品涉入。

(4) 搞好班级环境卫生，保证教室开窗通风。课间关心学生饮水卫生，杜绝互借用杯子或饮用生水现象。

(5) 加强学生宿舍卫生管理，每天对寝室消毒，严格住读学生签名制度和考勤记录。根据三检情况，加强对住读学生的管理，有疑似症状的要及时和家长、分管负责人取得联系，及时送医疗单位就诊。

2、生活老师

(1) 做好学生每天的晚检和洗漱工作，认真填写学生交接和晚检统计表。严格落实对全体学生的全日观察、餐具、桌凳消毒隔离措施，并做好记录。

(2) 发现在校学生疑似症状，迅速采取隔离措施并及时通知家长就医，保证学校预防疾病工作的顺利开展。

(3) 落实预防宣传教育工作，召开全校老师会议，加强有关预防h7n9禽流感的知识培训。

(4) 以各种方式告知家长，争取家校配合，达到群防群控效果。

(5) 做好校园预防性消毒和疫情消毒。

3、科任教师

(1) 关心所教班级的`环境，做到及时开窗通风。

(2) 随时关心学生的身体状况，如发现学生身体不适要及时告诉班主任和生活老师，以便在第一时间能落实隔离措施。

4、门卫

要严格执行门卫登记管理制度，严控外来人员进入学校。劝阻家长进入校园，家长接送孩子一律在校门口。

5、食堂

保障学生饮食安全，做到食品烧熟煮透，杜绝不洁食物和三无产品进入。

6、家长

配合学校养成孩子良好的个人卫生习惯，饭前便后勤洗手，不喝生水，不吃生冷食物，防止病从口入。遇到孩子患病要及时就诊并第一时间将就诊结果告知学校。

(二) 对教室、专用教室等场所措施如下：

- (1) 每天必须开窗和门，保持教室内空气流通。
- (2) 课间期间要求学生到室外活动。
- (3) 学校后勤处负责按规定放学后消毒。
- (4) 停止开展年级组的集体活动，
- (5) 开展全校性大扫除工作，保持环境整洁，清除学校死角。
- (6) 一旦发生h7n9禽流感疫情，其班级暂停学校专用室的使用。
- (7) 校园内如发现有死鸟告知学生不要触碰，及时报告后勤清除、消毒。

(三) 洗手措施

- (1) 总务处负责配备各教室、办公室的消毒液。
- (2) 班主任负责利用午会课间讲授正确洗手方法。
- (3) 全体教师关心提醒学生洗手，尤其吃饭前、如厕后、劳动体育锻炼后。

(四) 停课处置

- (1) 如果学校发生疑似h7n9禽流感情况，根据医疗机构的建议，经上级同意采取紧急停课。
- (2) 运用网络 and 手机及时与家长联系。

1、各部室（部门主任、班主任）对缺课缺勤师生员工进行认真登记并追查原因，每天上午9：00和下午18：00两次上报学校办公室党涛卫处，要求采用直报（零报告），然后由办公

室上报学校预防禽流感领导小组。

2、住读学生如发生疑似症状，每晚21：00由宿管员负责上报值班领导，并告知班主任和家长。

3、经医院诊断后，发现的传染病疫情应于第一时间（2小时内）报告辖区疾病预防控制机构，同时报教育局普教股。

小区消防应急预案篇八

为了做好小区消防工作，确保小区人身生命财产安全，落实消防工作“以防为主，防消结合”的基本原则，应付突发的火灾事故，特制定本预案：

一、组织机构

小区灭火和应急疏散工作由安全组（灭火组、疏散组、救援组、警戒组）、设备组、后勤组（通信联络组、安全防护救护组组成），具体分工如下：

1、灭火组：由当班护卫队巡逻员和义务消防员组成，灭火组主要负责本小区一般初级火灾的扑救工作。

2、疏散组：由当班门岗和护卫队义务消防员组成，负责火灾时人员的安全疏散。

3、警戒组：由护卫队接-班队员组成，负责维护小区秩序，疏散人群。 4、救援组：由护卫队接-班队员组成，负责火灾时人员伤亡、财产抢救工作。

（二）设备组：由小区机电部组成机电部负责人任设备组组长，负责小区监控中心设备和小区所有设施设备正常运行工作。

（三）后勤组（通信联络组、警戒组、安全防护救护组）：
由管理处客服部、清洁部组成，任后勤总组长，负责通信联络及各部门工作的统一协调。

1、通信联络组：由管理处前台值班人员组成，负责接听电话，保持通信畅通。

2、安全防护救护组：由清洁部人员组成，清洁部主管任组长，负责火灾时车辆、医疗救护等后勤保障工作。

二、报警和接处警程序

1、报警监控中心值班人员要坚守工作岗位，对小区的重点要害部位进行动静态全方位24小时监控。

2、监控中心收到监控区的火警信号及火警电话后，应立即用对讲机通知护卫队值班人员、巡逻员赶赴现场，并电话通知值班领导。

3、值班人员赶赴现场后，如未发生火灾，应查明警示信号的报警原因，并做详细记录。

4、如有火灾发生，应根据火情，立即拨打“119”报告消防队，并将信息反馈监控报警中心，同时进行灭火及疏散工作。

5、监控中心根据火灾情况，调集有关人员启动灭火和应急预案。

三、应急疏散的组织程序与措施

1、为使灭火和应急疏散预案顺利进行，护卫队应加强日常性检查，确保消防通道畅通。

2、公共聚集场所（1楼大堂、1楼消防楼道出入口、地下室、

楼顶) 应保持消防通道畅通, 出入口有明显标志, 消防通道及安全门不能锁闭, 疏散路线有明显的引导图例。

3、火灾发生时, 疏散引导人员应迅速赶赴火场, 利用应急广播指挥人群有组织地疏散。

4、疏散路线尽量简捷, 安全出口的利用要平均。

5、疏散引导组工作人员要分工明确, 统一指挥。

四、扑救一般初级火灾的程序和措施

1、当火灾发生时要沉着冷静, 采用适当的方法组织灭火、疏散。

2、对于能立即扑灭的火灾要抓住战机, 迅速消灭。

3、对于不能立即扑灭的火灾, 要采取“先控制, 后消灭”的原则, 先控制火势的蔓延, 再开展全面扑救, 一举消灭。

4、火场如有人受到围困, 要坚持“先救人, 后救火”的原则, 全盘考虑, 制定灭火疏散方案。

5、火场扑救要采取“先重点, 后一般”的原则。

场现场情况报告消防人员, 并服从消防人员统一指挥, 配合消防队实施灭火、疏散工作。

7、火灾扑救完毕, 保卫部门要积极协助公安消防部门调查火灾原因, 落实“三不放过”原则, 处理火灾事故。

五、通信联络, 安全防护救护的程序和措施

1、所有参加灭火与应急疏散工作的部门领导、工作人员应打开通信工具, 确保通讯畅通, 服从通信联络组长的调遣。

- 2、后勤部通知值班电工在火场待命。
- 3、医务室人员在现场及时救治火场受伤人员，必要时与地方医院联系救治工作。
- 4、疏散车辆，确保交通畅通。
- 5、后勤人员对被抢救、转移的物资进行登记、保管，对火灾损失情况协同有关部门进行清理登记。

消防预案人员安排

〈一〉 目击报警

- 1、小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。
- 2、如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。
- 3、如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。
- 4、关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。
- 5、引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。
- 6、切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。
- 7、在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

8、 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

〈二〉 消防监控室报警

1、 消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2、 火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

3、 立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

4、 值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

5、 接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

6、 接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管-理-员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元 起火层上面2层 起火层下面1层。

7、 详细记录火灾扑救工作的全过程。

〈三〉 报警要求

1、 内部报警应讲清或问清：

a. 起火地点;b. 起火部位;c. 燃烧物品;d. 燃烧范围;e. 报警人姓名;f. 报警人电话。

2、 向“119”报警应讲清：

a.小区名称; b. 火场地址(包括路名、门牌号码、附近标物);
c.火灾发生部位; d.燃烧物品; e.火势状况; f.接应人员等候地点及接应人;g.报警人姓名; h.报警人电话。

3、 成立临时指挥部

(1) 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

(2) 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

〈四〉 临时灭火指挥部职责：

1、 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

2、 根据火势情况确定是否疏散人员。

3、 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4、 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

5、 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，

抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

6、 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

7、 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

8、 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

9、 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

〈五〉 人员疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

1、 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

2、 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

3、 认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗

和空

调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4、接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5、疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

1、保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

2、清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

3、控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

4、保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

5、加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6、保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

〈七〉 善后工作

1、火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

- 2、 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。
- 3、 管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。
- 4、 综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。
- 5、 清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。
- 6、 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。
- 7、 由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。
- 8、 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

根据公安部门和市政府的有关要求，结合住宅区的实际情况，为了确保管理工作的正常运行和业租户人身财产安全，小区一旦发生火情，能够有领导、有组织地进行扑救和疏散人员，抢救财产，把火灾损失控制在最低限度，特制定此预案。

一、 报警程序

（一） 发现火情的报警

1. 若有员工发现火情，都有责任有义务立即向消防中控室报警。
2. 每名员工向中控室报警的同时，将自己的姓名、部门告知消防中控室。

3. 员工发现火情时，不要惊慌失措，要冷静、沉着、语言清晰地将火情发生的区域，具体地点报告中控室。

（二） 员工发现火情的工作程序

1. 员工发现火情后，如果火情较小，并且能够将其扑灭，应先灭火后报警。遇火情较大难以扑救时，在确保人身安全的前提下，应按照下列程序工作：

（1） 立即用火场附近电话通知消防中控室，如附近无电话时，可打

碎火场附近的手动报警器完成报警。

（2） 采用电话报警时，话音要清晰，要讲明起火地点、物质燃烧的

补充询问，并做认真回答，得到允许后方可挂断报警电话。

（3） 在扑救人员未到达火场前，报警者应采取相应的灭火措施，使

用火场附近的消防设施进行扑救。

（4） 关闭火场附近的电源、煤气开关及门窗。

（5） 切勿在火场附近区域高喊，以免造成不必要的混乱。

（6） 引导火场附近的人员从安全通道撤离，禁止使用电梯。

（7） 灭火后要保护好现场，禁止无关人员进入。

（三） 消防中控室报警

消防中控室接到火情报警后，应立即派人到现场核查，确认

火情后，应严格按照程序报告火警。

消防中控报警程序：

1. 立即按报警要求通知负责保卫工作经理。
2. 立即通报负责保卫工作经理，消防领班。
3. 坚守岗位，注意观察火情附近区域的火警信号。如有报警，应立即派专人赶赴现场察看。
4. 接到项目经理或主管保卫工作的经理传达的向市消防局“119”报告火警的指令时，应立即按报警要求进行报警。
5. 接到项目经理或主管保卫工作的经理传达的在接待处内分区域进行广播的指令时，立即按要求进行播音。
6. 如有人打电话询问，请告知客人：“火情正在调查中，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”。同时提醒关好门窗。
7. 详细记录火灾扑救工作的全部过程。

负责保卫工作主任接到消防中控室的火情通知后，如果消防中控室无特殊要求，应立即按照下列顺序通知有关人员或部门。

- (1) 通知项目经理和主管保卫工作的经理。
- (2) 通知工程部经理。
- (3) 通知管业部经理。
- (4) 通知总经办。

(5) 通知火警区域的相关负责人。

(6) 通知电话总机室。在火情期间，电话总机值机员要坚守岗位，

沉着冷静，并确保与火场有关通信线路畅通，直至接到撤离指令才能撤离。

二、 灭火工作程序

以下程序都必须在确保人身安全的前提下认真执行！

(一) 项目经理、主管保卫工作的经理

1. 接到火情报警后，立即直赴火场，并与负责保卫工作的主任和工程部经理研究制定灭火方案。
2. 指挥义务消防员参加灭火战斗。
3. 根据火势的变化，及时调整制定相应的对策。
4. 火势难以控制时，应及时向市消防局“119”报告火警。
5. 项目经理和主管保卫工作的经理根据火场情况，决定是否用警铃和事故广播的报警方式。

(二) 保卫部

1. 负责保卫工作主任

(1) 得知火情报警后，立即赶到火场。会同工程部经理，根据实际

火情，协助项目经理，制订灭火方案。在项目经理未到达火场之前，应组织并指挥义务消防队员参加灭火工作。

(2) 协助项目经理指挥义务消防队员灭火，并将火灾的扑救情况随

时向总经理和主管保卫工作的副总经理汇报并请示新的指令。

(3) 如遇特殊紧急情况，负责保卫工作经理有权决定向市消防局

“119”报告火警和下达在起火区域进行事故广播的命令。

(4) 当消防局到达现场时负责向消防局介绍火情，并协助做好灭火

工作。

(5) 火灾扑灭后，负责保卫工作主任组织人力保护好火灾现场，配

合消防局调查火灾发生的原因。

(6) 负责组织书写火灾事故报告及火灾原因调查报告，及时上报项

目经理和上级主管部门。

2. 消防领班

(1) 接到火警通知后，应立即赶赴火场，查看火情，分析火灾发生

的原因，根据火势向负责保卫工作的经理提出救火方案。

(2) 按照灭火指挥部的指令，带领义务消防队员扑灭火灾。

(3) 灭火期间，与负责保卫经理保持联系，根据火势，请示和建议

灭火指挥中心采取部分或全部断电、断气、断风、打开排烟装置以及提议是否向市消防局“119”报告火警。

(4) 负责引导消防队员进入火灾现场进行灭火。

(5) 配合负责保卫工作的经理布置火灾扑灭后的现场保卫工作。

(6) 协助市消防局调查火灾发生的原因。

(7) 负责起草火灾事故以及火灾原因的调查报告。

3. 保安班长

(1) 接到火警通知后，立即会同保卫经理布置失火区域的警戒工作。

(2) 带领其他保安赶赴火灾现场，参加灭火工作。

(3) 火灾扑救期间，负责维护火灾现场秩序，禁止无关人员进入火

灾现场。

(4) 带领保安，协助有关部门做好人员救护、疏散及物品的营救工

作。

(5) 绝对服从火场指挥人员的指挥。

(6) 火灾扑灭后，负责布置好火灾现场的保护工作，禁止

无关人员

入内。

4. 保安人员

(1) 接到火情通知后，保安人员应听从保卫经理和队长的统一调遣，

不得擅自行动。

(2) 岗上保安应保持高度的警惕性，加强警戒，对进入失火区域的

人员严加控制。

(3) 重要部门的保安人员必须严格坚守岗位，不得擅自离岗。

(4) 不在岗的保安，接到火情通知后，应统一听从队长的安排，携

带灭火器材立即赶赴现场，听从火场指挥员的指挥，积极参加灭火战斗。

(5) 负责引导客人从安全出口处撤离。

(6) 灭火期间要注意安全，发现有人被围困时，应先营救被围困人

员脱离危险场所。

(7) 火势较大时，一般不要单独进入火区，如遇特殊情况需要时，

应告知火场指挥人员，并做好进入火场的安全防护工作。

(8) 火灾扑灭后，听从火场指挥人员的安排和布置，保护好火灾现

场。

(9) 设备损坏情况，以保障公物不被继续破坏或丢失。

(三) 工程部

1. 经理

(1) 接到火情通知后，立即通知检查本部各个控制系统、设备的运

行情况。

(2) 任何部位起火都应组织本部义务消-防-队员立即赶赴火场，扑灭

火灾。

(3) 根据火势的程度和火场的环境及因火势而引起的各种变化，工

程部经理负责向灭火指挥中心提出相应有效的建议。

(4) 根据灭火指挥中心指示，会同保卫负责人指挥灭火。

(5) 组织本部消-防-队员，负责处理火场区域的水、电、煤气等技术

问题。

2. 工作人员

(1) 空调系统：接到火情通知后，立即关闭起火区域的空调机组。

(2) 配电室（高压、低压）：接到火情通知后，密切注意火场附近的

电力运行情况，随时准备切断火场的电力供给，当接到切断火

场电源指令后，应立即按指令控制设备。

(3) 电梯：接到火情通知后，立即将电梯降到首层，同时火场区域

的所有电梯均须停止运行。

(4) 供水系统：接到火情通知后，保证好消防用水的供应工作，并

做好供水设备的抢修准备工作。

(四) 管业部

1. 管业部经理

(1) 接到火情后，应立即布置本部员工，做好人员疏散及火场区域

内部贵重物品的抢救工作。

(2) 带领其他员工利用消防设备扑救和控制火灾。

(3) 起火区域管-理-员，接到火情通知后，立即投入灭火

工作。

2. 工作人员

(1) 立即通知火场区域及附近区域的人员从安全通道撤离。

(2) 关闭火场附近的门窗及通风设施。

(3) 利用消防设施扑救、控制火灾。

(4) 抢运火场区域及附近受火灾威胁区域的贵重物品至安全场所，

并要求保安人员负责看管。

(5) 楼层管-理-员应反复认真的检查火场区域及附近区域的各个房

间，并关闭门窗及空调，并保证所有人员均能安全撤离火场。

(6) 楼层管-理-员应清查房间，确认无人后，应在各个房间贴上“已

清查”的标志。

(五) 管业前台

1. 前台工作人员应听从指挥，坚守工作岗位，沉着冷静的回答问题并参与疏导撤离人流。

2. 前台工作人员在回答客人询问电话时，应首先稳定业主及租户的情绪。如通道受阻，应告知从防火楼梯撤离火场，禁止乘坐电梯疏散。撤离前，关闭好房间的门窗及空调。

3. 保管好贵重物品及从火场抢运出的所有物品。

4. 应协助做好车辆的疏导工作，同时立即打开通道门以保证前厅道路畅通。

（六） 财务部

1. 经理

（1） 接火情通知后，应考虑是否能够威胁至本区域而采取相应对策。

a□ 无威胁时：应通知所有人员整理好各种现金、账目、单据等物品。

b□ 有威胁时：应通知所有人员整理好各种现金、账目、单据等物品，做好疏散工作。

（2） 接到疏散指令时，应整理好自己负责的贵重物品，做好转移工

作。

（3） 接到疏散指令后，应带好自己负责的贵重物品，关闭电脑，携

带分管的各种资料，锁好房门，及时赶至通知的集合地点（不能带走的文件应统一锁在保险柜内，将钥匙保管好）。

2. 接待处领导及服务员

（1） 接到火情通知后，应保持镇静，并随时与灭火指挥中心保持联

系。

(2) 安慰客人，耐心回答客人提出询问。

(3) 接待处着火，应积极采取有效措施灭火，并疏散客人，同时立

即向消防中心报告火警。

(4) 打开所有疏散通道并做好疏散客人准备。

(5) 火情期间，接待处管理人员应立即派专人协助收银员保护好现

金、单据及所有贵重物品。

(6) 关闭起火区域的电源开关、空调及门窗。

(七) 义务消防队

1. 听到报警后，各部门、单位员工都是义务消防队员，应立即带好消防器材和灭火工具赶赴着火现场等候命令。

2. 在消防管理-员的带领下，按照灭火指挥部交给的任务赶赴现场，进行扑救。

三、 其它要求

1. 灭火指挥中心是指在遇有火情时，由项目经理和主管保卫工作的经理组成的临时灭火指挥小组。火情期间，对于灭火指挥中心下达的各项指令，各部门均须无条件服从、执行，各部门负责人应随时向中心汇报执行情况。

2. 消防中控室是火情扑救期间的另外一处指挥场所，是传达灭火指挥中心的命令和转达各方面的执行情况的中枢部门。火情期间，该处下达的命令，各部门应该严格按照要求认真执行，并将完成情况向该处汇报。

3. 火情期间，如部门经理不在现场，则须立即选出一名临时负责人，带领本部员工统一执行灭火任务。
4. 火情期间，非着火区域的部门员工应遵照本方案的要求尽职尽责，服从灭火指挥中心的命令。
5. 在发生火灾区域内工作人员应按照报警、灭火、疏散人员、抢救物品的程序投入灭火工作。
6. 员工在接到灭火的指令后，首先应当关闭自己工作地点的窗户，锁好房间后再积极投入到灭火工作中。
7. 发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员和抢救贵重物品，危急关头各部门员工均应以疏散人员为重。
8. 火灾发生后，每名员工都要牢记自己的首要职责是保护他人及自己的生命安全。
9. 当火灾扑灭后，各部门员工应将本区域内的报警和灭火系统恢复至正常状态，清点本区域的轻便灭火器材的使用情况并上报，及时更换、补充使用过的灭火器材。
10. 火灾扑灭后，各部门经理负责统计经济损失情况以及人员伤亡的情况，并如实上报灭火领导小组和项目经理。

小区消防应急预案篇九

1. 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。
2. 如火势初期较小，目击者应立即就近采用灭火器将其扑灭，先灭火再报警。
3. 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、

电话或打碎附近的手动报警器向消防室报警。

4. 关闭火情现场附近的门窗以防止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

5. 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

6. 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

7. 在扑救人员到达火警现场前，报警者应采取相应措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

8. 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在切断电源以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

1. 内部报警应讲清或问清：

a□起火地点；

b□起火部位；

c□燃烧物品；

d□燃烧范围；

e□报警人姓名；

f□报警人电话；

2. 向“119”

报警应讲清：

a□小区名称；

b□火场地址

c□火灾发生部位；

d□燃烧物品；

e□火势情况；

f□接应人员等候地点及接应人；

g□报警人姓名；

h□报警人电话；

1. 物业服务中心客服主管及秩序主管接到火警警报后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

2. 临时指挥部由综合管理中心、客服部、工程部、秩序部以及其他相关人员组成。

3. 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令；

4. 根据火势情况及时确定是否疏散人员；

5. 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

6. 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令；

7. 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

8. 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，转供灭火工作之用。同时停止起火区域的其他电梯和中央空调运行。

9. 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施；

10. 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

11. 火灾扑灭后，组织各部门进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是灭火、疏散人员、抢救和保管重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

1. 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行指导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、迅速离开。

2. 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可以根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

3. 认真检查起火区域及附近区域的各个单元。并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4. 接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的

情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5. 疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则（底层向外疏散），若向下通道已经被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6在火场救下的'受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

1. 接到火警通知后应迅速成立秩序警戒组，布置好小区几外围警戒。

2. 清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防灭火创造有利条件。

3. 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的重要物质。

4. 保证消防电梯为消防人员专用，引导消防人员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

5. 加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因进行调查。

6. 保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

1. 火灾扑灭并经公安消防部门勘测后，工程部应迅速将小区的报警和灭火系统恢复至正常状态。

2. 秩序部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

3. 秩序及工程及客服部统计伤亡情况和小区财产损失情况，上报公司。

4. 综合管理中心组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际情况给予切实帮助。
5. 环境组组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。
6. 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。
7. 客服中心收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查。
8. 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。