

深夜医院心得体会感悟 医院护士心得体会 (优秀9篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

深夜医院心得体会感悟篇一

在临床工作的几年中，“工欲善其身，必先利其器”深知肩上的责任和重担，天使不好当。都说护理工作很累很苦，其实也会带来很多的快乐，带来更多的体会。

用心护理每位病人，以病人为中心，帮助病人，促进健康，协助康复和减轻痛苦，是很有意义的工作，“送人玫瑰，手有余香”。当一个个被病痛折磨的患者经过我们的精心护理而恢复了健康时，当看到病人一封封发自内心的感谢信时，我们会心得笑了，因为我们付出的辛苦是有价值的，就如园丁看到了自己栽种的花草一片生机勃勃而心情愉悦一样，许多的成就感油然而生，我们理应感到自豪和快乐。

用心护理每位病人，不仅要有良好心态，而且需要丰富的知识、娴熟的技能作基础，“学而知不足”，也使学习工作有了进步的动力。预防疾病，遵循科学知识的规律性，灵活性，因人而异地应用知识，把掌握的健康知识传播给别人，使每个人都能更好地维护自己和家人的健康。

一天的工作，紧张而有序地进行着，不用总是坐着或是站着，走一走，感觉每天都过得那么的充实和谐。处理好个人的事情，养好精神，保持良好的心态工作，别人睡觉，我们工作；别人工作，我们休息，“三班倒”，虽不固定，却有规律的工作时间，知道不光是我们才上“三班倒”，不上“三班

倒”的人，未必比我们轻松。

护理工作是一项有原则有方法灵活性强的工作，可以锻炼我们的思维能力、创造力，从而发掘自己的潜力，最终成为名副其实的“天使”。

一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质，而一件小事，把我们医院印在了病人的心中。

我也曾语出轻狂，我也曾牢骚满腹，然而抱怨和反对并没有改变什么。我开始相信人的一生总该有一种坚持，总该有一些东西会令我们激动，会令我们沸腾，会令我们热泪盈眶。

我们不能选择生，但我们能选择活。让我们献出自己的热力，如骄阳之壮烈，展开自己的热情，如春花之绚丽，让我们踏踏实实做好每一件事情，让我们的青春飞扬！护理同行们，让我们挥动天使的翅膀为我们共同的事业而自由翱翔吧！

这是去年院长在给我们讲课里提到的，记得当时他也没细讲，但我很有感触，很欣赏这个提法。

2、当年南丁格尔率领38名护理人员奔赴战地医院，将英军伤病员的死亡率从50%降到2.2%，她的措施就是：健全医院的管理制度、改善伤员的住院环境、伤口的清洗换药、真诚的关怀、强大的心理支持等。她的护理真是卓有成效！她由此获得巨大的荣誉和全世界的敬仰。

3、现在我们医院的护理，只说为病人提供服务的时间上护士就是其他医务人员的至少2~3倍。我们为医院创造的价值不低！领导也是清楚的，大家都记得去年的年终总结大会上全院各个奖项共发出奖金8万元，其中有5万落入护士之手。

1、要有地位受尊重要靠我们自己，我们的临床护士每天忙于输液、铺床、收床，病人有疑问就说：去问医师吧。我们得

到的只能是病人、家属、医师的怜惜：你们太辛苦了你们会累死去. 用几年学的知识为什么不用a呢?有关疾病的知识宣教和健康指导都是我们工作的重要内容啊，知识就是力量，知识体现价值啊。

2、知识靠不断的学习，我们要把学习当自己的需要，终身学习，提高自己的'专业素养和学历水平。一个全部是中专学历水平的专业怎么去发展，只有护理专业发展了护士才会有地位受尊重。

3、作为专业人员，专业职称也是反映地位和水平的，特别是在这方面国家也是很公平公正的，医师有中级职称高级职称，护士也有啊，是平等的啊。我们要积极的晋升。

最后，我想请大家相信自己，护士队伍是优秀的队伍，只要我们坚持我们努力一定会有辉煌灿烂的明天！

深夜医院心得体会感悟篇二

在构建和谐医院的进程中，构建和谐医患关系和医院内部关系尤为重要。医患关系是指在提供医疗服务与被服务的过程中所发生的人与人之间的关系，是人际关系的特殊表现形式，是一种特殊的社会关系。加强医患关系建设，采取有力举措力保医患关系的和谐统一性，是打造和构建和谐医院的必由之路。创建和谐医院不仅是医院发展的需要，也是公众在新时期对医院提出的新要求，其实质是坚持“以人为本，一切以病人为中心，一切为了病人，为了病人的一切”。构建和谐的医院内部关系是构建和谐医院的重要基础。

首先，抓住中心，积极构建和谐医患关系。医院赖以生存与发展的基础是病患者，只有构建和谐医患关系才能使医院赢得更多的病患者，也才有利于医院的可持续发展。因此，构建和谐的医患关系是构建和谐医院的中心内容。

一要树立以人为本、患者至上的理念，营造人性化服务氛围，彻底转变服务观念和态度，真正确立“以病人为中心”、“一切为了病人”、“为了病人一切”的服务理念，并贯穿于整个医疗服务全过程，平等对待和尊重每一位病患者，为其提供人性化的服务，用真诚关爱的态度和行动去感动病患者。

二要进一步提高医疗服务质量，众所周知，往往医患关系不和谐最大的问题是医疗服务质量不高，一些医疗纠纷和投诉中总存在着医务人员服务不到位，医疗质量有缺陷等，这就迫切需要，提高医疗质量和服层层次，减少医疗服务中的差错和缺陷。

三要不断拓宽医患沟通渠道和内容，使病患者或其家人对其病情、治疗方案、费用等信息增加了解，从而增进对医务人员的理解和信任。

四要端正行业风气，持久地深化医疗卫生系统反商业贿赂的专项治理工作，医务人员中存在的不正之风直接影响病人对医院的信任，因此要不断深化医风医德建设，扎实地开展医疗卫生系统商业贿赂的专项治理工作，杜绝“红包”、“开单提成”、大处方、药品回扣、乱检查、乱开药、乱收费等问题，保护病患者的利益不受损害。

五要转变思维方式，努力使如下三方面收入人群的病患者都满意：善待低收入、弱势人群病患者，这方面人群包括困难职工、下岗失业和低保人员、农民及各种急诊危重病患者等。这部分人群的特点是有医疗需求，但费用来源困难，对这类服务虽然不能赚多少钱甚至还要赔本，但从人道主义精神和办院宗旨讲，应当尽力用适宜有效的方法去解决他们急需的医疗问题；厚待中等收入人群：包括企事业单位一般工薪阶层及其他相应收入人群，这其中医疗保险病患者占有较大比例，这部分人群的特点是有较高的医疗服务愿望，但由于费用所限，医疗需要被抑制，对其服务有一定的收益，这类服

务可称之为基本医疗，医院对这一人群服务时，易出现的问题有大处方、目录外用药、重复检查、部分医务人员的态度不好等，这些都会引发满意度下降医疗纠纷上升，应着力克服；优待高收入人群，这类人群的特点是服务要求高，且有支付能力，可以称为特需医疗，对这类人群以一流环境、一流技术、一流服务满足其需要，不仅能使其满意，还能增加医院收益。

其次，把握核心，积极构建和谐医院内部关系。构建和谐的医院内部关系是构建和谐医院的核心和基石。六中全会提出要构建一个民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。具体到医院，这一基本特征就是构建和谐医院内部关系的指导原则。民主法治，就是医院要有规则、规章制度，要依法（章）治院，要广泛调动各方面的积极因素；公平正义，就是医院内各方面的利益关系得到妥善协调，各种矛盾得到正确处理，各种问题得到充分解决；诚信友爱，就是医务人员间诚实守信、平等友爱、融洽相处、互相协作；充满活力，就是具有一种积极向上、勇于进位争先、勇创一流的氛围，各类人才的创造性、积极性得到充分发挥；安定有序，就是医院管理机制健全，内部运转有序，医务人员思想稳定，爱院似家；人与自然和谐相处，就是医院不断壮大发展，员工生活富足，医院的建设与社会的发展处于和谐的状态。按照上述原则、目标，医院应从以下几方面着手构建和谐的内部关系。

一是树立主人翁的品牌理念，营造服务一个病人，树立一次形象的氛围。医院是为病患者服务的窗口，医院服务形象的品牌，靠医院所有员工的人生观、价值观、道德观的体现来打造，来构成。医院每位员工都是医院形象的代言人。因此，树立主人翁的品牌理念，是打造医院品牌的核心理念。

二是以人为本，优化医疗服务流程。合理优化服务流程，优化门诊流程，实行“一站式服务”，开辟医疗“绿色通道”，不仅可以减少病人不必要的等待时间，提高病人的就诊效率，

有效地缓解医院的拥挤现象，同时也解决就诊中的“三长一短”现象，使病人成为最大的受益者，坚持实施服务流程人性化，人性化服务是构建和谐医院的本质要求，也是医院文化的核心内容。

三是服务承诺、服务项目公开透明化。公开医院各部门服务承诺，公开医院开展的所有业务项目和收费标准等，对住院病患者全面推行住院“一日清单”制度，让病患者对自己的钱花在何处、花了多少一清二楚，既拉近了医患间的距离，又使医患诚信和谐的理念在公开透明的氛围中得到升华。

四是做到医患沟通亲情化。医患沟通是医患关系的关键环节，而沟通艺术则对融洽医患关系起决定性的作用。

深夜医院心得体会感悟篇三

科学有效的器械设置是省妇幼一个较为明显的特色，他们拥有10台多功能呼吸机，10台cpap及40台多功能保温箱，危重患儿的床头上都有固定监护设备，中央吸引器，中心供氧设备及壁挂式中心监护设备，并连接于护士站的中心监护系统。他们特别注意早产儿的护理，每天用消毒液擦拭保温箱，对于体重不足1500克的早产儿很注意皮肤的护理，比如不使用胶布贴皮肤，合理使用静脉，必要时予picc,所有床上用品经消毒、灭菌，取舒适的体位有利于患儿的生长。每个危重患儿取鼻吸气位及头肩高位，保持呼吸道通畅。

1. 中心监护系统起到决定性作用，监护设备报警声响。
2. 护理人员做到细心，爱心，责任心。
3. 医生气管插管速度快。
4. 抢救设备齐全，固定。

1. 医院提倡母乳喂养, 接收母乳必须要有医院凭证, 才可给患儿食用。

2. 每位医务人员接触患儿前后都应严格洗手, 感染患儿与非感染患儿分病房收治。

通过这次学习使我深深体会到细心, 爱心, 责任心的重要性, 不段的学习不仅可以丰富多彩的临床知识, 在疾病观察上帮助很大, 而且 让我们及时了解一些新技术, 新方法, 使我们的水平不断提高, 应该多鼓励参加, 现在护士队伍年亲话, 更应多参加有关的学习班, 使整个队伍在素质和理论技术上都得到提高, 从而提高生存质量, 提高人口素质, 其社会意义远。

深夜医院心得体会感悟篇四

转眼间, 一周的岗前培训在雷鸣般的掌声中结束, 激动的心情却久久不能平静, 于是借着此刻这种心情留下点文字来记录这7个日夜的心路。

培训的第一堂课是由高院长上的。高院长从悠久的院史文化到骄人的业务成绩讲述市一医院的辉煌, 第一批浙江省三甲医院、业务收入位居三甲、八十五年的悠久历史……这让我们觉得能成为市一人是非常值得自豪的, 也让我对未来的医之路充满幻想, 七余载的学医生涯终于要派上用场, 一肚子的医学墨水从今天开始终于可以挥洒了。突然, 掌声把我从遐想中惊醒。

然而平静下来想一想, 为何医患关系渐渐恶化, 为何会有如此多的医疗纠纷, 除了社会大环境的客观因素, 应该在医生自己身上找找原因。用最后一节课上梁教授的话来说就是“医学人文的缺失”。态度默然, 医德医风败坏, 媒体及舆论的曝光使医患关系雪上加霜。其实除了对医疗体制缺陷的埋怨, 我们更多应该自省。“年度感动中国人物”华益慰大夫的事迹让大家感动流泪, 同样都是医生, 为何有人受尊

敬，而有人却受到唾弃甚至殴打，我想道理大家都是明白的。

于是，如何成为一个受病人尊敬的好医生是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名治病救人的白衣使者，凭良心做事。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。医之路，如履薄冰，我要走稳走好，而且一直走下去。

深夜医院心得体会感悟篇五

这一年，在院领导的'带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作；在院领导的关心、帮助下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，通过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值……所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。

2月份开始，我们主要做产科病房的产后康复工作；8月份开始做产后42天复查门诊康复治疗。现将一年来的工作总结如下。

1. 每周组织业务学习，并做好学习记录。
2. 每月进行一次考试。
3. 工作中发现问题，及时总、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。
 1. 给孕妇学校提供讲课内容，配发宣传册。
 2. 门诊产前检查，及时指导，提前渗透。
 3. 住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4. 积极参与医院组织的各项活动。在“准妈妈风采”大型活动中，适时推出“抽奖送健美”、“健美我自信”活动，提高了透明度。

5. 配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料；完善了产后康复服务项目调研表。

深夜医院心得体会感悟篇六

在寒假里，我们可以尽情玩耍，也可以去外地旅游，还可以参加一些有意义的活动，可以……而我今天决定去看电影。

《爸爸去哪儿》可算是“火”了，每个萌宝都给人留下了深刻的印象，作为小粉丝的我，怎么能错过他们演的电影呢？于是，我和妈妈、表妹一起向着《爸爸去哪儿大电影》出发！

吃过午饭已经十二点了，稍稍休息后，我们就踏上了“看电影之路”。我建议走路去电影院，路程又不远，还可以锻炼身体，一举两得。我的这个建议立刻被妈妈采用了。

由于是中午，大街上很冷清，就只有七八个人。很快，我们就到了“大地电影院”。电影院里的人也很少，除了我们以外，还有两个人，居然也是看《爸爸去哪儿大电影》的！

我们是十二点半到达电影院的，恰巧，有一场电影是十二点四十分放映的，我们就看这场喽。

影片最后的“森林化装舞会”也别有一番风味，在“舞会”中，五个家庭合唱的《爸爸去哪儿》这首歌，让人潸然泪下。

影片结束后，我流连忘返，回味无穷，舍不得这场电影……

深夜医院心得体会感悟篇七

参观学习心得体会

刘 鹏

在医院的安排下，昨天我们对县内十家兄弟医院进行了参观学习，虽然时间很短，但却收获颇丰。

一是医院建设方面：印象最深的就是诸葛镇卫生院，虽说仅是一所乡镇卫生院，但一踏入院门给人的感觉却非同寻常，无论是外部设计还是内部科室设置，让人感到比县级医院都要好，这不仅是外表，也是一种积淀，让人感到非常舒心。

二是精神风貌方面：印象最深的是城区医院，从公示栏中发现城区医院职工的工资与我们相差无几，但从职工身上表现出来的那种精神面貌却是我们所不及的，出于工作需要，我专门看了城区医院的公共卫生科，已进入公共卫生工作区，他们的硬件设施、规范化建设确实比我们要强，除此之外，无论是科室人员着装打扮，还是科室内的工作氛围，都让人感到非同一般。

三是医院文化方面：印象最深的是许家湖医院，医院不算大，却让人惊喜不断，医院接待室宽敞明亮，实事求是的讲，不管以医院发展的怎样，一个医院的文化首先是从待人接物体现出来的，更让人欣喜的是医院设有职工活动室，里面有台球桌、乒乓球桌，职工是医院的核心，是医院文化的体现者，因为意识到了这一点，所以觉得他们做得比较好。

四是规范化管理方面：印象最深的是龙家圈医院，身处县城驻地，有沂水中心医院、沂水向医院等多家医疗机构与之竞争，如果说5年前，谁都想不到龙家圈医院能在这种环境下很好的生存，不仅如此，而且人家还成长的非常茁壮，靠的是什么？就是规范化的管理和有效的激励机制，从公示栏上看

到他们的绩效考核公示，条目清楚、是出有规、赏罚分明，可想而知他们的管理是多么的规范，规范化的管理不仅是医院而且是任何单位发展的根基，龙家圈医院虽其貌不扬，但处处都是精华，角角落落都有值得我们学习的地方。五是合理的工作流程，印象最深的是四十里卫生院，走近一看，医院也没有高楼大厦，甚至病房楼都没其他医院的漂亮，可他们的特点却非常鲜明，无论是药房药库、防保科与公共卫生科还是业务科室，一到跟前，给人的感觉就是非常和谐，合理的工作流程和工作机制，在追求便民化服务的当前，可谓是其他医院学习的表率。

怀着激动又憧憬的心情，我们驾车一大早就到了医院，学校的老师和护理部的几位老师站在医院门口代表全院在迎接我们，从他们亲切的问候和热切的举动中，我们感觉回到了家。像是投入了母亲的怀抱，由于行李很多，又拾掇了好长时间，劳累了一天的我们也感觉又饿又疲惫，但因为航天中心医院给我们的第一印象是亲切的，让远离母校的我们心里有了安慰。我们也暗下决心，一定要在这好好的实习，与医院融为一体，不辜负老师们对我们的期望。

接下来的一个星期，是护理部的刘老师按照我们的需要和上岗要求安排统一培训，由院各科室主任做了8次报告，包括：一、医院概况简介。二、学生治理的有关规定。三、治安治理的一般常识。四、医德医风教育。五、医疗文书的书写。六、有关护理知识的讲解。七、院内感染的讲座。八、手术室的有关知识。其间科室的代教老师还穿插地组织我们到各病房看病历、观看关于医疗纠纷的专家讲座及急救处理方面的录像，让我们对实际的临床工作有了初步了解，为正式上岗工作打下了基础。

经过一周的培训，我对医院的情况有了初步的了解，并且学到了好多新的知识。首先，护理部的胡建军主任给我们讲了医院的发展历史及规模，让我了解到我们医院是有着悠久历史和光荣背景，以及发展潜力。同时，各科室代教老师在教

学治理方面对我们也作了严格的治理规定，让我们一开始就树立严谨的作风和认真的工作态度，形成我们固定的思维方式，为将来参加工作打好基础，医院的警务力量也让我们在充实的工作中有了安全感。在此对警务人员为我们做出的工作而表示感谢，因为他们是我们医院实行正常而稳定的工作秩序的保证。医德医风教育让我切实感觉到了作为一名护士的神圣和务实性，我们必须树立好自己的形象，做事坚持原则，才能更好地维护白衣天使的神圣职权，才能得到病人及同事的尊重。其次，关于临床上具体工作，如书写医疗文书，护理知识和院内感染的讲座，让原本只具备理论知识的我们熟悉到了临床工作要干好是多么的不易，只靠把握理论知识是不行的。同时，对正确的处理医护关系的问题上我们有了感性的熟悉，医生和护士同等重要，不分谁大谁小，我们的最终目的都是为了治好病人。我认为护理人员的工作更重大，工作更烦琐，值得我们每一位医务人员尊敬。

来我家，爱我家，在航天中心医院这个团结向上的大家庭中我一定好好实习，充实自己的知识，为自己将来的工作打好基础，也为医院奉献出我的一切。

内一科是以呼吸、消化、内分泌系统为主的科室，常见的病种有糖尿病、慢支、上消化道出血等。初入此科，有点丈二和尚摸不着头脑的感觉，但在代教老师地指导下，了解了天天工作日程：晨间护理、消毒时间等。学会了静脉输液、抽药、配药、排气等，要求严格执行无菌操作原则及三查七对制度。液体输上后，要具体观察病人情况，换药时再次核对床号、姓名、液体，若有误应及时报告老师并更换。拔针要迅速，操作要熟练。三天不练手生!“**practicemakesperfect!**”肌肉注射时见无回血，注药时用另一棉签轻轻擦拭皮肤四周以减轻病人痛苦。把握了皮下、皮内注射，非凡是皮内注射，20分钟后要仔细观察皮肤情况，以确定是阴性还是阳性。氧气吸入也是很常见的护理操作。对于一个垂危病人要进行口腔护理、氧气吸入，有时要灌肠，必要时导尿。对于慢支病人，要持续低流量吸氧，进高蛋白、高维生素饮食，并预防

上呼吸道感染。

资料来源□<http://ba/data/xdth/>

年工作总结及2016年工作计划 2015年，商水县人

作精神，树立“一切以病人为中心”的服务意识，全心全意为人民服务，认真学习党的十八 大、十八届三中、四中全会精神，与时俱进,开拓创新，攻坚克难，推动了医院各项工作开展。

一、基本情况

(1) 主要工作量及

万元，医保报补1166人次，金额251万元。

(2) 病床使用率： 85.17%

(3) 平均住院日： 7天

(4) 入出院诊断符

合率： 99.24%

(5) 抢救危重患者

982人次，成功率89.64%

二、医院管理有新

起色

2015年医院狠抓

全院干部职工在工作中不断强化服务意识、质量意识、窗口意识、创新意识，带动了医院的整体工作顺利开展。医院领导在管理工作中注意发挥“榜样的力量”，以点带面。充分调动了科主任等中层干部的工作积极性，使中层干部分工合理，责任明确。

院领导定期深入到

新的面貌，促进了医院的发展。

三、医疗工作稳中

有进

医院加强了对临床

达100%，医疗护理事故发生数0。认真执行了三级医师查房制度，会诊制度，病例讨论制度。

医疗各项工作井然有序。护理工作在各科护

基三严”训练及重点科室的无菌操作等，并制定了护士具体考核细则，把个人考核、科室考核、医院考核相结合，做到定期检查，不定期抽查，发现问题及时解决。

四、加大人才培养

养及医疗设备引进力度

次。四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展。

务水平与广大患者需求相适应，极大地提高了医院的综合实力好诊疗水平。

五、深化医院改革，促进医院发展

以科学发展观为指

疗物资的管理，保证医疗所需，严格把好

者得到实惠。

真抓重点学科建设。今年血液透析科通过专家鉴定已投入使用，为肾病患者提供了一个良好的就医场所。

5、加快完善医院信

7月投入使用，提高医院信息管理工作效率。6、加强人文医
院建

织广大党员、干部学习中央关于反腐倡廉建设的文件精神，加强医务人员的职业道德教育，健全治理医药购销领域的商业贿赂长效机制。

六、坚持以病人为

中心，提供全方位的优质服务 1、加强思想政治工

作，树立为人民服务的宗旨意识

敬业的工作热情，培育社会主义核心价值观。2、加强医德医
风建

设，建立医疗质量保障体系

医院在医德医风建

顾这一年，取得了很大进步，但也有不少缺点，现总结如下：

一年来，我坚持认

大报告，深刻领会其内涵，并已提交了学习心得。

我知道，要做一名

己从来不敢有丝毫松懈和马虎，始终坚持从一点一滴的小事做起，以实际行动争取早日入党，并为党的事业作出实际贡献，不断提高自己的思想觉悟，努力做一名合格的共产党员。

在工作中，本人深

避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

需要进一步加强。为适应新形势下健康教育工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

这篇医生年度个人

天幸福快乐。

年度医院护士个人

工作总结

总结如下：

一、思想政治方面

固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

天而贡献自己的一份力量！

全面推进医院改革 努力改善医疗服务

为实现优质高效价

廉的医疗服务目标而努力奋斗

——XX市医院院

长 XXX

各位职工代表：

现在，我代表XX

位职工代表审议。

第一部分 201

5年重点工作回顾

深夜医院心得体会感悟篇八

20xx年xx月xx日，我和我的同学们离开了呆了4年的母校，来到了我将在此度过1年(也就是大学生涯中的最后一年，且最重要的一年)的实习医院----__市文登中心医院，因为文登是我的故乡，所以回来后感觉既熟悉又亲切。由于交通堵塞等原因，我们的车很晚才到达，比预计时间晚三个小时，但科教科、护理部的几位老师仍然站在夜色中代表全院在迎接我们，从他们亲切的问候和热切的举动中，我们感觉回到家了。像是投入了母亲的怀抱，由于行李很多，又拾掇了好长时间，劳累了一天的我们也感觉有点饿了，这时餐厅的一位师傅及时赶到，问候我们有没有吃饭，说餐厅已经预备好了饭菜，我们当时就被师傅的关心所感动了，连声道谢，因为今晚不用饿着肚子睡了。同时，搬行李时，比我们早来的潍坊医学院的同学虽然已经躺下来，但知道我们来了后主动起来帮我们搬行李，在此向他们表示衷心的感谢。晚上发生的这一切，让远离母校的我们心里有了安慰。原本不安的心平静了下来，因为文登中心医院给我们的第一印象是亲切的。我们也暗下决心，一定要在这好好的实习，与中心医院融为一体，不辜负老师们对我们的期望。

- 一、医院概况简介。
- 二、学生治理的有关规定。
- 三、治安治理的一般常识。
- 四、医德医风教育。
- 五、医疗文书的书写。
- 六、有关护理知识的讲解。
- 七、院内感染的讲座。

八、手术室的有关知识。

经过一周的培训，我对医院的情况有了初步的了解，并且学到了好多新的知识。首先，刘院长给我们讲了医院的发展历史及规模，让我了解到我们医院是有着悠久历史和光荣背景，以及发展潜力。作为__市排名在首的医院我们的发展前途不可限量。同时，科教科在教学治理方面对我们也作了严格的治理规定，让我们一开始就树立严谨的作风和认真的工作态度，形成我们固定的思维方式，为将来参加工作打好基础，医院的警务力量也让我们在充实的工作中有了安全感。在此对警务人员为我们做出的工作而表示感谢，因为他们是我们医院实行正常而稳定的工作秩序的保证。医德医风教育让我切实感觉到了作为一名医生的神圣和务实性，我们必须树立好自己的形象，做事坚持原则，才能更好地维护白衣天使的神圣职权，才能得到病人及同事的尊重。其次，关于临床上具体工作，如书写医疗文书，护理知识和院内感染的讲座，让原本只具备理论知识的我们熟悉到了临床工作要干好是多么的不易，只靠把握理论知识是不行的。同时，对正确的处理医护关系的问题上我们有了感性的熟悉，医生和护士同等重要，不分谁大谁小，我们的最终目的都是为了治好病人。我认为护理人员的工作更重大，工作更烦琐，值得我们每一位医务人员尊敬。还有，通过观看关于医疗纠纷的录像，我充分熟悉到医疗工作的高风险性，熟悉到社会各界对我们医务人员的高标准要求，我们必须在把握熟练的专业知识的同时，学会更好的处理医患关系，病人来找我们看病，他们是我们的上帝，我们必须树立起自我保护意识，增加法律知识，更好的在工作中行使我们的职责和权利。

来我家，爱我家，在文登中心医院这个团结向上的大家庭中我一定好好实习，充实自己的知识，为自己将来的工作打好基础，也为医院奉献出我的一切。

深夜医院心得体会感悟篇九

在我院组织的“中层管理素质提升”培训班上，吴春荣老师精彩的讲演，课堂全体参训人员的积极参与，培训内容的科学性和实用性，都令我感触很多，但最明显的是让我再一次体会到管理的重要性，下面谈一下我的一些学习感想。

吴春荣老师分别从健康管理、解决问题、优质服务和用人艺术、转变观念以及执行力等六个方面的讲解，结合我院目前状况、存在的问题、社会环境等让我深刻的认识到了我们的不足之处。

首先，我院在优质服务、特色服务、特需服务方面还没有完全建立起自己的品牌。在方便，实惠、优质、安全、满意等和老百姓息息相关人方面还有一定差距；在对外的宣传承诺方面没有及时协调统一，不能够达内外一致、前后一致，距离上级领导的要求还有一定差距。在优质服务、特色服务、特需服务等方面还要进一步加大步伐建设。

其次，一个完整和核心的、系统的管理理念还没有真正形成。我院开展优质服务只是刚刚开始，距离“管理就是服务”这个目标还有差距，我们只有关注患者的需要，多从细节当中体现出发自内心的真情和关爱，才能体现出我们的优质服务，才能真正的感动患者，才能打造出我们自己的品牌。

再次，当前的社会环境存在一定的影响。物质生活的提升速度远远的超过了精神生活的发展，造成员工精神生活匮乏，忘记了自己身为医务人员的神圣使命和社会责任，在这方面我们要以开展优质服务为契机，建立自己的医院文化，丰富员工的业余生活，引导全体员工在心中树立起正确的价值观。只有让患者满意了、感动了，我们的医院才能得更好更快的发展，只有医院的发展才能体现出我们的人生价值，同时也才能更好的满足我们的物质生活。

首先，要让所有员工看到院领导推动全员学习的信心和决心，我院每周五的业务学习时间要充分的利用起来，决不能为学习而学习，学习的目的是提高，学习的结果是使用，检验学习效果的唯一途径就是纳入考核，看其在岗位上发挥的作用是否得以提高，另外要注意学习的计划必须符合科室工作和员工队伍的现状。可以让业务相关科室组织在一起进行沟通和学习交流，找出差距、互补不足。只要我们看到了差距，才能脚踏实地，有的放矢，不断提高。

其次，建立能上能下、平等竞争的机制。这是使我院员工素质得以持续提高的重要外部环境，能上能下的制度是迫使现有岗位的员工素质不断提高的外在压力，平等竞争使得只要员工的素质提高到某一岗位、某一层次的水准，就可以通过公开、公正的平等竞争获得这一岗位，使得员工的素质提高得到了用武之地。一旦这样的一种选人、用人机制得以建立和良性运行，医院员工整体素质将会持续提高。那么一个充满生机与活力的学习型医院就会循序渐进的形成。

再次，发掘员工的潜力，加强人才梯队建设。要不断引进大有潜力的员工，进行主动培养，避免出现人才断层。医院要根据实际情况对员工进行多方面考察和沟通，了解员工的发展方向，自身的优势和劣势，需要得到什么样的提升及培训等，拟定培养计划，并把此项工作纳入科室负责人的考核里，限定期限、定向培养。对被培养人要定期进行评估和沟通，了解培训情况和心理动向。

要清楚的认识到的绩效考核的目的不是扣分、扣钱，而是要在考核过程中发现存在的问题，及时进行沟通，帮助其提高认识，使其在工作和管理得以改进，进一步提高我们的医疗服务质量。

目前，我院的绩效考核办法还不完善，现在仅仅做到了结果绩效考核，基础绩效和过程绩效还没有完全纳入考核中去。基础绩效考核的核心是科室负责人对本科室员工的素质和能

力的培训、培养及组织学习能力；过程绩效是科室负责人根据岗位责任对员工下达任务后，根据任务完成情况、时间、方法、步骤进行的评价考核。这两项绩效考核要根据情况，分别制定计划和目标，使其融入到我院现有的绩效考核中，以建立起科学的绩效考核体系。

医院的营销是一个连续的系统过程，最终不是由一个部门能够单独完成的，需要医院各部门间紧密的联系配合。医院营销和其他企业营销是一样的，企业卖的是产品，我们卖的是特殊的产品——健康。医院营销既是一种手段，也是一种理念，应该贯穿医院各个环节管理过程当中，也就是全院营销。

我们要一改以前的营销模式，利用各种手段和方法开展市场营销。目前我院主要采取的营销手段和方法主要有以下几种：转诊、义诊、电话回访、优惠卡、学术会等。我们还可以利用各多的营销手段和方法，如：和社区、学校、单位联系，利用节假日进行健康讲座；加强网络建设，开展在线咨询和就诊预约；建立全员营销激励机制和客户（治愈患者）营销激励机制；利用法定假日、纪念日、院庆等进行节日营销。

同时营销模式的转变需要一个过程，不可操之过急，必须要以优质服务和医疗质量为基础。

要管理好一个部门，要讲究方式与方法，因为管理的本质是科学也是艺术。管理的定义是“有效的运用各种资源，以适切的方法，使组织活动更加富有成效”。它包含有太多内容。有效要讲效率，也要讲效果，就是既要把事情做好，也要把事情做快、做对。各种资源都是管理的对象，在医院包括：人力资源、良好的就医环境、仪器设备、医疗技术、后勤保障等。管理的方法很多，要结合部门的实际工作，把管理工作科学化、规范化，标准化。

总之，通过“管理能力提升”培训班的学习，我体会到无论是医院还是科室的发展，都必须在管理上下功夫。如何把科

室员工的个人事业追求和科室团队目标结合起来，如何结合医院的文化建设，在科室树立积极向上、爱岗敬业的科室文化，如何改进工作流程，提高工作效率，这些都需要在现有的条件下，通过管理学的方法，合理调配资源，发挥团队优势。通过管理学的方法，合理授权，明确职责，落实责任。通过管理学的方法，运用绩效考核的杠杆，奖勤奖优。科室要加强执行力，落实责任，勤检查，严格执行医院规章制度、法律法规和科室的各项制度。

作为医院中层，承上启下，作用大，任务重，院领导高度重视提升中层干部的管理水平，多次组织相关的理论培训，对我们寄予了殷切的希望。我们要紧跟医院的部署，加强部门间的协作，抓科室管理，抓文化建设，带领和团结职工搞好本科室的工作，为把我院建设成为广大群众最信赖的医院而努力奋斗！